

Observatorio de Resultados

Motivos más frecuentes de las reclamaciones en atención primaria

En la siguiente tabla se recogen los motivos más frecuentes de las reclamaciones en el conjunto total de atención primaria

RECLAMACIONES DEL CONJUNTO TOTAL DE ATENCIÓN PRIMARIA					
MOTIVOS MÁS FRECUENTES					
2020		2021		2022	
Disconformidad con la Asistencia	29,01%	Disconformidad con la Asistencia	22,43%	Disconformidad con la Asistencia	23,29%
Recursos Humanos	12,88%	Desacuerdo con Organización y Normas	14,47%	Recursos humanos	15,41%
Desacuerdo con Organización y Normas	10,18%	Accesibilidad	11,72%	Desacuerdo con Organización y Normas	10,16%
Trato Personal	9,04%	Trato Personal	10,41%	Citaciones	10,08%
Retraso en la atención	7,88%	Recursos Humanos	9,70%	Trato personal	8,08%
Citaciones	7,10%	Citaciones	8,62%	Falta de asistencia	6,60%
Resto	23,91%	Resto	22,65%	Resto	26,38%

