

Observatorio de Resultados

Índice de reclamaciones de urgencias y emergencias

En la siguiente tabla se muestra el número de reclamaciones/10.000 pacientes atendidos en los diferentes dispositivos del SUMMA 112 de urgencias y emergencias.

	2020	2021	2022
Centros de urgencias extrahospitalarios	68,73	11,77	12,92
Recursos móviles			
- UVI + helicópteros	4,06	5,43	5,64
- Vehículos de intervención rápida (VIR)	3,19	3,55	3,98
- Unidad de Atención Domiciliaria (UAD)	5,69	4,85	6,31
Centro Coordinador de Urgencias	2,73	2,34	2,45
Ambulancias urgentes	7,43	10,64	14,26

Gráfico del número de reclamaciones según dispositivos del SUMMA 112

