# Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud Tercer Informe de Hospitales 2012-2014









#### Servicio Madrileño de Salud Observatorio de Resultados de Hospitales

#### Grupo de trabajo

Dirección General de Coordinación de la Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria. S.G. Calidad Asistencial, S.G. Información y Atención al Paciente y Unidad Técnica de Coordinación

Alberto Pardo Hernández, Cristina Navarro Royo, Beatriz Valentín López, Milagros Lobete Cardeñoso, Piedad López Roldán, Ángel Abad Revilla, Ramón Tolosa Higueras, Emilio Ordoñez Sierra, Milagros de Borbón y Cruz, Mª Jesús Pardo Pérez, Ángeles de Pablo de la Iglesia

# Dirección General de Sistemas de Información Sanitaria. S.G. de Servicios de Sistemas de Información

César Bienzobas López, Julia Rubio Flores, Ricardo Gómez Lázaro, Mª Dolores Ledesma Matamoros, Yolanda Llamas Nistal.

**Dirección General de Salud Pública. SG Promoción, Prevención y Educación para la Salud** Manuel Martínez Vidal, Jenaro Astray Mochales, Mª Felicitas Domínguez Berjón, Ricard Génova Maleras. Mª Dolores Esteban Vasallo.

Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria. Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria, Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes y S.G. de Farmacia y Productos Sanitarios

Rosa Mª de Andrés de Colsa, Pilar Arconada Berciano, Juan Carlos Ansede Cascudo, Isabel Corella Monzón, Carmen Gómez Hormigos, Carlos Chamorro Jambrina, Gema Marmisa Gazo, Concha Díez Collar, Encarnación Cruz Martos, Mª José Calvo Alcántara, Carmen Marina Messeguer Barros, José Manuel Izquierdo Palomares, Ainhoa Aranguren Oyarzábal.

# Dirección General de Planificación, Investigación y Formación. S.G. de Formación y Acreditación Docente Sanitaria y S.G. de Investigación Sanitaria

Jose Ignacio Tejerina Alfaro, Mª Jesús Fernández Luque, Mª Dolores Vicent García, Fernando Roldán Cuadrado, Susana Morte Esteban, Fernando Bayo Navarro, Juan Casado Bermejo.

#### **Grupo Técnico de Apoyo**

Agustín Albarracín Serra (H.U. Puerta de Hierro Majadahonda), Javier Zamora Rodero (Unidad de Bioestadística Clínica, H. U. Ramón y Cajal), Rosario Madero Jarabo (Unidad de Bioestadística, H. U. La Paz), Julia Rubio Flores, Ricardo Gómez Lázaro (S.G. Servicios de Sistemas de Información), Beatriz Valentín López (S.G. de Calidad Asistencial).

#### Comisión Asesora del Observatorio de Resultados

Presidente: Julio Zarco Rodríguez (Director General de Coordinación de la Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria); Vicepresidente: Alberto Pardo Hernández (S.G. de Calidad Asistencial); Vocales: Mª Ángeles Cruz Martos (Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria), Juan José Jurado Balbuena (Sociedad de Enfermería Madrileña de Atención Primaria), Susana Lorenzo Martínez (Asociación Madrileña de Calidad Asistencial), Fátima Santolaya Sardinero (Sociedad Española de Médicos Generales y de Familia), Antonio Torres García (Asociación Española de Cirujanos), Antonio Zapatero Gaviria (Sociedad Española de Medicina Interna), Ángel Gil de Miguel (Vicerrector de Cooperación al Desarrollo, Voluntariado y Relaciones Institucionales. Universidad Rey Juan Carlos), Vicente Pastor Aldeguer (Catedrático del Departamento de Medicina Preventiva y Salud Pública de la UAM), César Bienzobas López (D.G. Sistemas de Información), Juan Carlos Ansede Cascudo (Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria), Encarnación Cruz Martos (S.G. de Farmacia y Productos Sanitarios), Ana Miquel Gómez (Gerencia Asistencial de Atención Primaria), Jose Ignacio Tejerina Alfaro (S.G. Formación y Acreditación Docente Sanitaria), Susana Morte Esteban (S.G. de Investigación Sanitaria), Cristina González del Yerro Valdés (Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria); Secretaria: Cristina Navarro Royo, Beatriz Valentín López (S.G. de Calidad Asistencial).

**Para citar este informe:** Observatorio de Resultados. Tercer Informe de Hospitales, 2012-2014. Madrid: Comunidad de Madrid, Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2015

## Índice

1. Introducción	4
2. Metodología	7
2.1 Selección de los indicadores	7
2.1.1 Revisión de experiencias internacionales y nacionales	7
2.1.2 Indicadores seleccionados para el Observatorio	15
2.2 Descripción de los indicadores	23
2.3 Fuentes de información	44
2.4 Cálculo de indicadores	52
2.4.1 Indicadores ajustados por hospitales	54
3. Presentación de los resultados en la web	73
4. Bibliografía	78
5. Resultados de los indicadores de hospitales	83
5.1 Datos generales	84
5.2 Efectividad clínica y seguridad del paciente	92
5.3 Eficiencia	134
5.4 Atención al paciente	154
5.5 Docencia e investigación	176

#### 1. Introducción

La Consejería de Sanidad, a través de la publicación del Decreto 30/2013, de 11 de abril, de seguimiento y control de la calidad asistencial en el Sistema Madrileño de Salud, estableció la elaboración y difusión de indicadores relevantes que faciliten a los ciudadanos, profesionales y gestores información clave sobre la asistencia sanitaria en atención primaria y hospitales, conformando un Observatorio de Resultados.

Por otra parte, la Orden 370/2013, de 24 de mayo, creó la Comisión Asesora en Indicadores de Calidad de Asistencia Sanitaria integrada por representantes de sociedades científicas, así como de profesionales sanitarios de reconocido prestigio, que tiene entre sus funciones la de asesorar e informar sobre los indicadores del Observatorio.

La primera versión del Observatorio de resultados fue presentada el día 1 de abril del año 2014, y en este documento, se recoge la tercera versión con los datos del último año disponible 2014, incluyendo resultados conseguidos tanto a nivel global del Servicio Madrileño de Salud, como a nivel individual en cada uno de sus centros de salud y en sus hospitales.

En este sentido, la información facilitada en el Observatorio constituye una herramienta para facilitar al usuario el ejercicio del derecho a la libre elección sanitaria, proporcionando un mayor conocimiento de los centros asistenciales a los que puede acudir.

Además, su publicación también responde al cumplimiento de la nueva directiva de asistencia sanitaria trasfronteriza que, dentro del marco de la Unión Europea, establece la obligación de facilitar información de los resultados por los proveedores de asistencia sanitaria (Real Decreto 81/2014).

La selección y actualización de los indicadores que constituyen el Observatorio se ha realizado mediante un grupo de profesionales y directivos de diversas direcciones generales del Servicio Madrileño de Salud, tras una revisión de la bibliografía y de

distintas experiencias nacionales e internacionales. En la elección de los indicadores se ha valorado su relevancia, su interés para el ciudadano y su disponibilidad en nuestros sistemas de información.

Los indicadores del Observatorio continúan estructurados en tres grandes apartados:

- 1. Estado de salud de la población: describe de forma detallada los principales resultados de mortalidad, morbilidad y factores de riesgo, así como los dieciséis problemas de salud más relevantes de la población de la Comunidad de Madrid.
- Indicadores de Atención Primaria: presentan resultados generales de actividad e indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación. Información relevante de la asistencia sanitaria prestada desde Atención Primaria de la Comunidad de Madrid.
- 3. Indicadores de hospitales: muestran información general de la actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación; que permiten dar a conocer los resultados más significativos de la atención sanitaria que se presta en los hospitales del Sistema Madrileño de Salud.

El informe, que se presenta a continuación, actualiza los resultados de hospitales del Observatorio incluyendo datos de los años 2012, 2013 y 2014, con el fin de complementar y facilitar la interpretación de la información proporcionada en la Web.

Además, como hemos comentado previamente en este informe se incluyen los resultados globales de cada indicador a nivel del Servicio Madrileño de Salud, y también se facilitan los datos de cada uno de sus centros, agrupados de acuerdo a su nivel de complejidad.

Los indicadores de hospitales se presentan en las cinco áreas establecidas en el informe anterior, con un apartado dedicado a datos generales y cuatro sobre efectividad y seguridad del paciente, efectividad, atención al paciente y docencia e investigación.

En cuanto a los indicadores, en esta nueva versión se incorporan tres indicadores: un indicador en el apartado de efectividad y seguridad del paciente (cesáreas de bajo

riesgo) y dos indicadores más en el apartado de atención al paciente (satisfacción con el trato y la amabilidad de los profesionales sanitarios). Además, el indicador porcentaje de cesáreas se ha trasladado desde el apartado de efectividad y seguridad del paciente al de datos generales de actividad como porcentaje de partos por cesáreas.

El nuevo indicador sobre cesáreas de bajo riesgo mide la adecuación del procedimiento, al excluir aquellas gestaciones que presentan complicaciones y suelen precisar de la realización de una cesárea, como son la presentación anormal del feto, especialmente de nalgas; el embarazo pre-término, la muerte fetal y la gestación múltiple.

Los dos nuevos indicadores sobre satisfacción están centrados en un aspecto importante de la relación con nuestros pacientes como son el trato y la amabilidad de los profesionales sanitarios.

Estos cambios responden a la necesidad que tiene el Observatorio de ser un instrumento dinámico, que evolucione e incorpore nuevos indicadores, en función de la disponibilidad de las fuentes de información, atendiendo a las necesidades de información de los pacientes, usuarios y profesionales para dar la máxima transparencia y comprensión de la compleja actividad asistencial de los centros sanitarios de la Comunidad de Madrid.

Por último, debemos señalar que esta iniciativa ha sido posible gracias al trabajo de todos los profesionales del sistema sanitario madrileño, responsables de la asistencia sanitaria en los distintos niveles asistenciales, así como de la adecuada gestión de los sistemas de información que hace posible disponer de un conjunto de resultados relevantes y fiables.

#### 2. Metodología

## 2.1 Selección de los indicadores

La selección de los distintos indicadores que evalúen la asistencia sanitaria de la Comunidad de Madrid se ha realizado mediante una revisión bibliográfica de la literatura científica y de distintas experiencias nacionales e internacionales similares.

#### 2.1.1. Revisión de experiencias internacionales y nacionales

La revisión bibliográfica para la identificación, selección y actualización de indicadores de calidad que evalúen la asistencia sanitaria se ha realizado consultando diferentes organismos internacionales de reconocido prestigio como la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ), el Nacional Institute for Health and Clinical Excelence (NICE), el Canadian Institute for Health Information (CIHI), el Australian Council on Healthcare Standards (AHCS) y la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE). A nivel nacional se han revisado páginas electrónicas y documentación de organismos e instituciones relevantes en la elaboración de indicadores y estándares de calidad como sociedades científicas, el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y Servicios de Salud Autonómicos.

A continuación se enumeran los documentos y las experiencias más relevantes encontrados en la revisión bibliográfica:

- Quality Indicators: Prevention Quality Indicators, Inpatient Quality Indicators,
   Patient Safety Indicators and Pediatric Quality Indicators. Agency for Healthcare
   Research and Quality, AHRQ<sup>1-7</sup>.
- Health at a Glance 2013: OECD Indicators y Health at a Glance 2014: Europe 2012. Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE)<sup>8,9</sup>.
- Clinical Indicator Program Information. The Australian Council on Healthcare Standards, ACHS 2015<sup>10</sup>.
- NHS Outcome Framework 2011/12<sup>11</sup> y NHS Outcome Framework 2015/2016<sup>12</sup>.
- Health Indicators 2013: Canadian Institute for Health Information (CIHI)<sup>13</sup>.

- NHS e-Referral Service, antiguo Choose and Book. National Health Service (NHS)<sup>14</sup>.
- Hospital Compare. Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS)<sup>15</sup>.
- Indicadores clave. Sistema de Información del Sistema Nacional de Salud (INCLASNS). Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2013<sup>16</sup> y 2014<sup>17</sup>.
- Observatorio del Sistema de Salud de Cataluña. Central de Resultados. Ámbito hospitalario 2012<sup>18</sup> y 2013<sup>19</sup>.
- Resultados y Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía 2012<sup>20</sup>.
- Indicadores de Calidad para hospitales del Sistema Nacional de Salud. Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA), 2012<sup>21</sup>.
- Observatorio de Salud en Asturias. Indicadores Ampliados, Asturias 2012<sup>22</sup>.

A continuación se describen brevemente las experiencias encontradas en estas publicaciones y documentos, donde se recogen indicadores que evalúan la calidad de la asistencia sanitaria en sus diferentes dimensiones y ámbitos, y que se han empleado, adaptándolos a las características de nuestro sistema sanitario, para la elaboración de los indicadores del Observatorio de Resultados de la Comunidad de Madrid.

La **Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ)** desarrolla desde 1994, un conjunto de indicadores de calidad, basados en la evidencia, que pueden identificar variaciones en la calidad de los servicios asistenciales prestados tanto a nivel hospitalario como ambulatorio<sup>1-5</sup>.

Estos indicadores se encuentran agrupados en cuatro módulos: indicadores de prevención (PQIs), que identifican condiciones sensibles a la atención ambulatoria; indicadores de hospitalización (IQIs), que reflejan el cuidado proporcionado en el ámbito hospitalario; indicadores de seguridad (PSIs), centrados en complicaciones y efectos adversos relacionados con las asistencia sanitaria potencialmente evitables; e indicadores pediátricos (PDIs), específicos de la calidad asistencial proporcionada a los menores de 17 años<sup>2-5</sup>.

La AHRQ utiliza para el cálculo de estos indicadores bases de datos clínico-administrativas, empleando la codificación de la Clasificación Internacional de Enfermedades 9ª revisión, Modificación Clínica (CIE 9-MD)<sup>6</sup>.

Si bien los indicadores de la AHRQ no se desarrollaron inicialmente con el propósito específico de comparar hospitales entre sí, la comparación de la actividad asistencial constituye una estrategia clave para promover la mejora de la calidad asistencial del paciente. Así, la AHRQ evalúa el uso adecuado de los indicadores en la comparación de centros con sus sesgos y consideraciones de empleo para la comparación interna o entre centros, con revisión y validación continua de la metodología de ajuste empleada<sup>7,23</sup>

La Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) presenta en su informe del año 2013 una comparación de los sistemas sanitarios mediante un conjunto de indicadores de salud en 34 países miembros<sup>8</sup>. Los indicadores evaluados abarcan ocho áreas que engloban aspectos del estado de salud de la población, determinantes de salud relacionados con hábitos de vida, recursos humanos sanitarios, actividad asistencial, calidad de la atención sanitaria, accesibilidad a la asistencia sanitaria, gasto y financiación sanitaria y por último, envejecimiento y cuidados de larga duración. En cada uno de los indicadores se presentan los resultados del conjunto de países de la OCDE, la evolución que han sufrido a lo largo de los años y la comparación entre países.

En 2014, la OCDE publicó su tercer informe europeo en el que presenta un análisis de los indicadores clave de salud en 35 países europeos<sup>9</sup>. Los indicadores evaluados se basan mayoritariamente en los Indicadores de Salud de la Unión Europea (ECHI), desarrollados por la Comisión Europea, así como en indicadores adicionales de gasto sanitario y calidad asistencial elaborados por la propia OCDE, bajo el proyecto de Indicadores de Calidad de la Asistencia Sanitaria iniciado en el año 2002.

El informe europeo describe la evolución de los indicadores en el tiempo y su comparación entre los países estudiados, en cinco grandes áreas: indicadores poblacionales, determinantes de salud, recursos y actividad asistencial, calidad de la atención sanitaria, gasto y financiación sanitaria y un nuevo capítulo de accesibilidad a la asistencia sanitaria; que evalúa el impacto de la reciente crisis económica en los tiempos de espera y la cobertura sanitaria.

El Australian Council on Healthcare Standards (ACHS), en Australia y Nueva Zelanda, pone en marcha en 1989 un programa de indicadores clínicos a nivel nacional: el ACHS Clinical Indicator Program (CIP), programa de acreditación asistencial en el que participan centros asistenciales tanto públicos como privados. Actualmente, el programa de indicadores de la ACHS consta de un conjunto de 300 indicadores clínicos, agrupados en 21 especialidades o áreas clínicas que abarcan atención hospitalaria, ambulatoria y servicios comunitarios<sup>10,24</sup>.

Para evaluar la calidad asistencial de las diferentes áreas clínicas, la ACHS propone un amplio número de indicadores que miden aspectos muy concretos de la atención asistencial, relacionados con la estructura, proceso y resultado. Los indicadores son fundamentalmente indicadores de adecuación de la atención asistencial en los procesos más frecuentes e indicadores de complicaciones o eventos centinelas que podrían ser evitados<sup>24</sup>. Los indicadores se evalúan, revisan y actualizan periódicamente para proporcionar la mejor información sanitaria<sup>25,26</sup>.

La Commission on Safety and Quality in Health Care (ACSQHC), también en Australia, desarrolla un conjunto de indicadores de calidad y seguridad agrupados en diez áreas esenciales para impulsar la implantación y utilización de sistemas de seguridad y calidad a nivel nacional<sup>27</sup>. Así, hay áreas generales como la gestión de la calidad y seguridad en los centros asistenciales y la asociación con los pacientes y usuarios. Otras áreas, en las que prima sobre todo los aspectos de seguridad, son más concretas como la prevención y el control de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria; la seguridad de la medicación; la identificación de los pacientes; la información clínica; los productos sanguíneos; el reconocimiento del deterioro clínico; y la prevención de las úlceras por presión y de las caídas<sup>27</sup>.

El **Servicio Nacional de Salud (NHS)** del Reino Unido desarrolló a finales del año 2010 el primer documento de indicadores y resultados para el NHS a nivel nacional, dentro del marco del informe blanco "*The White Paper, Equity and Excellence: Liberating the NHS*"<sup>28</sup>, con el objetivo de mostrar que la mejora de los resultados en salud constituye el primer propósito del Sistema Nacional de Salud<sup>11</sup>.

La primera versión de estos indicadores, denominados *NHS Outcomes Framework* 2011/12<sup>11</sup>, comprendió un conjunto de 51 indicadores, que abarcaba áreas de

efectividad, calidad percibida y seguridad, agrupadas en cinco dominios: 1) prevención de muertes prematuras, 2) mejora de la calidad de vida en pacientes con enfermedades crónicas, 3) recuperación de enfermedades agudas o lesiones, 4) mejora de la experiencia asistencial del paciente, y 5) seguridad del paciente en la atención sanitaria.

Se establece un sistema de revisión de los indicadores de forma anual en función de la consecución de los objetivos y el planteamiento de metas más ambiciosas. Así, actualmente, los indicadores del *NHS Outcomes Framework 2015/16* se han incrementado a 68, agrupados en los mismo cinco dominios<sup>12</sup>. Cada dominio cuenta con un indicador global, un conjunto de áreas de mejora a desarrollar, constituida por indicadores más específicos y complementarios, junto con los estándares de calidad desarrollados por el NICE que se requieren para proporcionar una atención asistencial de alta calidad. Además, para verificar el progreso de los indicadores se facilitan indicadores internacionales de comparación<sup>11,12,29,30</sup>.

El Canadian Institute for Health Information (CIHI) elabora anualmente desde 1999 un informe con una serie de indicadores sanitarios seleccionados que miden el estado de salud; los determinantes de salud; la calidad de la asistencia sanitaria; y las características y recursos del sistema sanitario y la comunidad. El último informe publicado en 2013 se centra en el estatus socioeconómico y las disparidades en salud, desglosando los resultados en las diferentes provincias y regiones canadienses<sup>13</sup>. Aparte del informe, los resultados actualizados de los indicadores se puede consultar en la página electrónica Health Indicators e-publication<sup>31</sup>.

El CIHI también desarrolla el Canadian Hospital Reporting Program (CHRP), iniciativa nacional en la que participan más de 600 centros hospitalarios de Canadá. Este proyecto proporciona información sobre indicadores hospitalarios a la población canadiense, a los gestores hospitalarios y a los decisores políticos. En marzo de 2013, este programa incluía 21 indicadores clínicos y 6 financieros que abarcan las dimensiones de efectividad clínica, seguridad del paciente, adecuación de la asistencia, accesibilidad, eficiencia y productividad<sup>32,33</sup>.

Además, los indicadores se pueden consultar mediante una página electrónica, Your Health System, diseñada para proporcionar información tanto al público general como al sector sanitario, puesta en marcha a finales de 2013 y que reemplaza el anterior

programa de indicadores hospitalarios (CHRP)<sup>34</sup>. La web interactiva permite dos formas de acceso; una breve, que explora 15 indicadores en cinco áreas consideradas importantes para el público en general como son accesibilidad, calidad asistencial, prevención y promoción de la salud, resultados en salud y gasto asistencial; y otro acceso más extenso, con datos comparables de 37 indicadores a nivel nacional, provincial y por centros asistenciales. Los indicadores que se muestran en este apartado más extenso, puesto en marcha en septiembre de 2014, comprenden siete áreas: accesibilidad, atención al paciente, seguridad, efectividad y adecuación, eficiencia, estado de salud y determinantes en salud. Existe también un tercer tipo de acceso exclusivo para profesionales y gestores, para que exploren con mayor detalle los indicadores a nivel hospitalario o regional<sup>34</sup>.

Aparte de diversas instituciones y organismos que elaboran indicadores de calidad de la asistencia sanitaria, existen otras experiencias en la comunicación y publicación de los resultados de la actividad asistencial en un ejercicio de trasparencia para los usuarios y la sociedad. Así, en el Reino Unido, se encuentra el **Choose and Book**, servicio nacional electrónico de derivación, reemplazado en junio de 2015 por el **NHS e-Referral Service**, que permite conocer las características e indicadores más relevantes de los centros del NHS para ayudar al paciente en la elección tanto del centro como del especialista<sup>14</sup>.

Así, dentro del NHS e-Referral Service, existe un apartado que proporciona información de los centros agrupada en siete apartados que denomina: aspectos destacados del centro, resumen de los indicadores clave; infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria y limpieza del centro; seguridad, que incluye eventos adversos; notificación y aprendizaje de incidentes; calidad de la atención; reclamaciones, en distintos ámbitos asistenciales; y facilidades con las que cuentan los centros en cuanto al trasporte y al aparcamiento<sup>14</sup>.

**El Hospital Compare**, en EE.UU, fue creado a través de los esfuerzos de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid, en colaboración con las organizaciones que representan a consumidores, hospitales, médicos, empleadores, organizaciones de acreditación, y otras agencias federales. Esta iniciativa proporciona resultados de actividad e indicadores sobre la calidad de la asistencia sanitaria comparando más de 4.000 centros hospitalarios certificados de Medicare<sup>15</sup>.

Hospital Compare facilita indicadores sobre seis importantes áreas: la atención efectiva y oportuna en distintos procesos asistenciales clave seleccionados; los reingresos y la mortalidad; las complicaciones que engloba complicaciones quirúrgicas y las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria; la utilización y adecuación de las técnicas de imagen; la experiencia de los pacientes mediante encuestas de opinión; y el pago por paciente que realiza Medicare en cada centro.

El Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, a nivel nacional, evalúa un conjunto de indicadores clave, que fue aprobado por primera vez por el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud en 2007. La primera versión de los indicadores clave del sistema nacional de salud (SNS) recogen un conjunto de 110 indicadores, empleados tanto en nuestro sistema de salud como en los de nuestro entorno. Así, se incluyen indicadores de cuatro grandes áreas: poblacionales, del estado de salud, de determinantes y del sistema sanitario. En concreto, los indicadores del sistema sanitario describen medidas de prevención, protección y promoción; recursos sanitarios; utilización de la asistencia sanitaria; gasto sanitario; y calidad y resultados de la atención<sup>16</sup>.

En diciembre de 2013, el Ministerio ha realizado una revisión y actualización de los indicadores, que actualmente comprenden 247 indicadores clave; 50 considerados esenciales y el resto auxiliares, clasificados en 10 dominios: equidad, accesibilidad, experiencia del paciente, seguridad, recursos, uso, gasto, coordinación/continuidad, efectividad y pertinencia<sup>17</sup>.

La Central de Resultados de la Agencia de Información, Evaluación y Calidad de Salud (AIAQS), en Cataluña, elabora desde el año 2009, por encargo del Servicio Catalán de Salud (CatSalut), informes sobre resultados e indicadores del sistema sanitario catalán, en distintos ámbitos de la atención sanitaria como atención primaria, hospitalaria, sociosanitaria y de salud mental. El informe de hospitales de 2012 proporciona los resultados asistenciales tanto de forma global como desglosados de forma individual en los 64 hospitales de agudos incluidos. Los indicadores que se recogen y evalúan abarcan aspectos de la atención centrada en el paciente, satisfacción y listas de espera; aspectos de efectividad clínica, mortalidad, seguridad y calidad asistencial; aspectos de eficiencia, productividad y recursos materiales; aspectos de sostenibilidad, económico-financieros; e indicadores de investigación y docencia<sup>18</sup>.

Anualmente se publican los resultados de la Central de Resultados de Cataluña, con actualización de resultados e incorporación de cambios. Así, en los informe de hospitales de 2013 y 2014, se actualizan estos indicadores con un contenido dirigido a la explicación de los resultados, que comprende experiencias de los centros y opiniones comentadas por expertos<sup>19,35</sup>. Además, en 2013 se incluyen dos nuevas dimensiones, adecuación y seguridad; y también resultados de dos hospitales monográficos; maternoinfantil y de neuro-rehabilitación; mientras que en 2014, se incluye la nueva dimensión de tecnologías de la información y se incluyen como hospitales monográficos un centro integral oncológico y un centro monográfico de urología.

La Consejería de Salud de la Junta de Andalucía y el Servicio Andaluz de Salud, presentan una iniciativa para evaluar el desempeño y la calidad de la atención sanitaria del Sistema Sanitario Público Andaluz presentado mediante un informe y una página electrónica. Los resultados se presentan a través de nueve dimensiones clave que valoran la equidad, eficiencia, accesibilidad, efectividad, experiencia del paciente, seguridad, coordinación, capacidad del sistema e innovación a nivel global de la Comunidad Autónoma y también por provincias<sup>20</sup>.

Otra de las experiencias realizadas por el Servicio Andaluz de Salud, en colaboración con la Escuela Andaluza de Salud Pública, es el proyecto "Información sobre actividad asistencial y calidad de los hospitales del Sistema Sanitario Público de Andalucía", iniciado en el año 2003 y con última actualización en 2009. Este proyecto desarrolla una serie de indicadores que evalúan la atención hospitalaria con datos desagregados por centros en tres grandes áreas: accesibilidad y capacidad de respuesta, actividad asistencial y satisfacción del usuario<sup>36</sup>.

La **Sociedad Española de Calidad Asistencial** (SECA) ha desarrollado, mediante un amplio grupo de expertos, coordinadores de calidad y sociedades científicas, un conjunto básico de indicadores que permite monitorizar la calidad y realizar tareas de benchmarking entre los hospitales del Sistema Nacional de Salud. Los 51 indicadores de proceso y resultado seleccionados abordan dimensiones de efectividad, seguridad y accesibilidad. Estos indicadores se han elegido para la evaluación de la calidad en los hospitales de agudos del SNS, permitir la comparación entre centros y la mejora continua de la atención asistencial hospitalaria<sup>21</sup>.

La **Consejería de Salud y Servicios Sanitarios de Asturias** inicia en 2010 el desarrollo del Observatorio de Salud en Asturias (OBSA) en colaboración con el Instituto de Salud Poblacional de la Universidad de Wisconsin. Los indicadores de este observatorio son indicadores poblacionales de determinantes de salud y resultados de salud, presentados de forma global y con un ranking para cada uno de los concejos asturianos. Así, en los determinantes de salud se incluyen indicadores de la asistencia sanitaria, conductas de salud o estilos de vida, factores socioeconómicos y de calidad ambiental; y en los resultados de salud; mortalidad y morbilidad<sup>22</sup>.

#### 2.1.2. Indicadores seleccionados para el Observatorio de Resultados

Tras la revisión de la bibliografía, un grupo de trabajo formado por profesionales de las direcciones generales con competencias en atención primaria, hospitales, farmacia, formación e investigación, sistemas de información y atención al paciente, participaron en la selección y actualización de los indicadores incluidos en el observatorio.

La selección de los indicadores del Observatorio de Resultados se ha realizado atendiendo a criterios de validez, que los indicadores midan los procesos y resultados que pretenden medir; fiabilidad, que las mediciones se mantengan estables y consistentes; relevancia, tanto por la elevada frecuencia del proceso o resultado asistencial medido como por la gravedad del mismo; disponibilidad práctica de poder construirlos y medirlos según las fuentes y sistemas de información disponibles en el sistema sanitario; e interés y utilidad de los indicadores para el ciudadano, el profesional y el gestor.

Los indicadores seleccionados se encuentran agrupados en un apartado de datos generales y cuatro dominios que recogen información de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud en diversos aspectos relacionados con la efectividad y seguridad, la eficiencia, la atención al paciente y la docencia e investigación.

Los datos generales que se recogen en el Observatorio de Resultados proporcionan una idea aproximada del volumen y la actividad general más representativa de los servicios asistenciales que se prestan en los hospitales del Sistema Madrileño de Salud. Los indicadores de actividad seleccionados comprenden los ingresos, las urgencias, las consultas externas, los partos y cesáreas, las intervenciones quirúrgicas, los

**(TC)** y la resonancia magnética (RM). Estos indicadores se emplean de forma habitual tanto en nuestro sistema nacional de salud como en otros sistemas de salud de nuestro entorno. Así, datos generales de actividad similares a los del *Observatorio* se encuentran en el apartado de actividad asistencial de los informes de indicadores de la OCDE<sup>8,9</sup>, así como en el área de utilización de la asistencia sanitaria de los indicadores clave del SNS<sup>16</sup>, o en los datos generales de la Central de Resultados de CatSalut<sup>18,19</sup>.

En el caso de la selección de los indicadores de efectividad, seguridad y eficiencia, el Sistema Madrileño de Salud utiliza desde el año 2008 los indicadores de calidad hospitalarios y de seguridad desarrollados por la AHRQ para valorar y realizar un seguimiento de la actividad asistencial de los centros hospitalarios de la Comunidad de Madrid, empleando el Conjunto Mínimo Básico de Datos Hospitalarios (CMBD-H), base de datos clínico administrativo que trabaja con los registros de las altas hospitalarias codificados según CIE 9-MD. La experiencia en el análisis y cálculo de estos indicadores ha permitido seleccionar un conjunto de indicadores de la AHRQ centrados en la asistencia sanitaria en el adulto para su inclusión en el Observatorio de Resultados.

En el apartado de efectividad clínica y seguridad del paciente del *Observatorio* se han incluido **indicadores de mortalidad por infarto agudo de miocardio (IAM), insuficiencia cardiaca, ictus y neumonía, junto con un índice agregado de mortalidad**. Este índice agregado recoge la mortalidad debida a seis patologías médicas; infarto agudo de miocardio (IAM), insuficiencia cardiaca, ictus, hemorragia gastrointestinal, neumonía y fractura de cadera; en los que la evidencia sugiere que una alta variabilidad de la mortalidad entre centros hospitalarios puede estar asociada a deficiencias en la calidad de la atención sanitaria<sup>2,4</sup>.

Indicadores de mortalidad similares a los incluidos en el Observatorio se recogen en los indicadores de hospitalización de la AHRQ<sup>4</sup> comentados anteriormente, así como en los indicadores clave del SNS<sup>16,17</sup>; la Central de Resultados de CatSalut<sup>18,19,35</sup>; los indicadores del Sistema Andaluz de Salud<sup>20</sup>; los de calidad hospitalaria de la SECA<sup>21</sup>; el proyecto Hospital Compare<sup>15</sup>. La OCDE<sup>8,9</sup> y los indicadores de Canadá del CIHI<sup>13,33</sup> hasta 2013 incluyen la mortalidad hospitalaria por IAM e ictus, como indicadores representativos de la calidad de la asistencia médica en patologías agudas; y el NHS e-Referral Service (antiguo Choose and Book) y el proyecto Your Health System de Canadá a partir de 2013

ofrece tasas de mortalidad global, sin desagregar por patologías, según los centros hospitalarios<sup>14,34</sup>.

En el apartado de efectividad y seguridad también se incluyen **indicadores de reingresos en procesos agudos por causas quirúrgicas y reingresos por patologías crónicas como la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) o la insuficiencia cardiaca.** Los reingresos pueden ser debidos a una recurrencia del episodio inicial, una descompensación aguda de otro problema crónico subyacente o una complicación ocurrida durante la hospitalización previa que se manifiesta al alta. Los reingresos relacionados con un episodio clínico previo son indicadores complejos que se utilizan para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria e identificar aquellos casos potencialmente evitables<sup>37</sup>. En la bibliografía revisada se recogen indicadores de reingresos inesperados en procesos agudos como la cirugía programada, el IAM o el ictus, pero sobre todo en patologías crónicas como el EPOC, el asma, la insuficiencia cardiaca congestiva (ICC) o la neumonía entre otros<sup>10-13,15-21,24,33</sup>.

Además, se han seleccionado indicadores relacionados con la seguridad de la asistencia sanitaria como los indicadores de **enfermedad tromboembólica postquirúrgica y de sepsis postquirúrgica**, indicadores centinela representativos de graves complicaciones postoperatorias potencialmente evitables. También se ha incluido un **indicador único de complicaciones médicas y quirúrgicas**, que agrupa una serie de complicaciones o eventos adversos iatrogénicos debidos a una atención médica, técnica o procedimiento quirúrgico.

La AHRQ recoge estos indicadores en el módulo de seguridad, dónde se incluyen un conjunto de complicaciones postoperatorias potencialmente evitables, eventos adversos de técnicas y procedimientos quirúrgicos, obstétricos y neonatales<sup>2,5</sup>. La ACHS también presenta indicadores de complicaciones específicos según las 22 áreas clínicas o especialidades que aborda<sup>10,24</sup>. El Hospital Compare evalúa individualmente un conjunto de ocho complicaciones graves potencialmente evitables que utiliza como indicadores centinela<sup>15</sup>. Igualmente, los indicadores clave del SNS seleccionan cinco medidas de seguridad del paciente y complicaciones potencialmente iatrogénicas<sup>16,17</sup>. Un indicador de complicaciones agregado similar al del Observatorio se recoge en los informes de la OCDE<sup>8,9</sup>, en los indicadores de la Central de Resultados de CatSalut de 2012<sup>18</sup> y en los indicadores de resultados del Sistema Andaluz de Salud<sup>20</sup>.

Las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, que se englobarían dentro del apartado de seguridad, se incluyen mediante cuatro indicadores de infección, acordes con los sistemas de información existentes en nuestros centros para la vigilancia de las mismas. Así, se ha seleccionado un indicador de prevalencia y tres indicadores de incidencia de un grupo muy concreto de infecciones relacionadas con procedimientos quirúrgicos programados como son la cirugía de colon, de prótesis de rodilla y prótesis de cadera.

En la bibliografía consultada se recogen indicadores de infección específicos<sup>2,3,10-12,14,15,18-21,24,35</sup>, así como indicadores globales de infección, como la tasa de infección hospitalaria recogida en los indicadores clave del SNS<sup>16,17</sup> e indicadores de prevalencia, mediante el estudio nacional de prevalencia de las infecciones nosocomiales, EPINE que se realiza en la mayoría de los hospitales españoles<sup>18,20</sup>.

Un último indicador del apartado de efectividad y seguridad es el **porcentaje de cesáreas de bajo riesgo**, indicador nuevo introducido este año, que sustituye al anterior de porcentaje de cesáreas, que ha sido trasladado al apartado de datos generales. Este indicador evalúa la utilización de un procedimiento de alta variabilidad entre centros asistenciales, en los que puede haber sobreutilización, infrautilización o uso inapropiado<sup>2,4</sup>. Se ha seleccionado las cesáreas de bajo riesgo para medir mejor la adecuación de este procedimiento, excluyendo los factores de riesgo que con mayor probabilidad determinan la realización de las mismas, como son la presentación anormal del feto, especialmente de nalgas; el embarazo pretérmino, la muerte fetal y la gestación múltiple. Además, este indicador permitirá la comparación entre hospitales, con independencia de la complejidad de los centros evitando el sesgo de derivación, que presentan hospitales con servicios de ginecología y neonatología de referencia que atienden un mayor porcentaje de partos de riesgo<sup>38</sup>.

En la bibliografía revisada, este es un indicador de actividad que se encuentra en la mayoría de los casos como tasa de cesáreas<sup>8,10,16-20,35</sup>, aunque también se recoge como la tasa de cesáreas no complicadas o en grupos de bajo riesgo, en la que se excluyen aquellos partos complicados en los que la cesárea está indicada, como en los indicadores de hospitalización de la AHRQ<sup>4</sup>, en los indicadores elaborados por la SECA<sup>21</sup>, o en los indicadores del CIHI<sup>13,33</sup>, que calcula ambas medidas.

En el apartado de eficiencia del *Observatorio* se han seleccionado una serie de indicadores para evaluar la utilización de recursos. Así, el **indicador de porcentaje de hospitalizaciones potencialmente evitables** evalúa un conjunto de problemas de salud crónicos como la diabetes, el EPOC, el asma, la ICC o la hipertensión entre otros, en los que una adecuada atención ambulatoria ayudaría a disminuir las complicaciones y los ingresos hospitalarios. Indicadores de hospitalizaciones potencialmente evitables en enfermedades crónicas se recogen de forma individual en la bibliografía revisada, sobre todo en el caso de la patología respiratoria o diabética<sup>2,3,10-13,18-21,25,34</sup>.

Otros indicadores de eficiencia usados en nuestro sistema sanitario y que han sido seleccionados para su inclusión en el Observatorio son la **cirugía ambulatoria**, como alternativa eficiente a la cirugía convencional; la **colecistectomía laparoscópica**, procedimiento considerado de alta variabilidad entre centros asistenciales; o la **recuperación hospitalaria en la fractura de cadera y en el ictus**, como indicadores tanto de recuperación de la funcionalidad del paciente como de aprovechamiento de los recursos<sup>16-21,35</sup>.

También se han incluido indicadores "clásicos" de eficiencia como la estancia hospitalaria, la complejidad de los centros y el consumo de fármacos. Así, junto a la **estancia media hospitalaria**, se incluye el **índice de estancia media ajustada**, indicador de gestión utilizado en nuestro sistema de salud, que sirve para comparar centros similares<sup>17</sup>. El indicador del **peso medio de las altas hospitalarias** refleja la complejidad media de los pacientes atendidos en un hospital, medida a través del consumo de recursos. El **importe por receta** y la **prescripción de medicamentos genéricos**, son los indicadores de eficiencia del consumo farmacéutico incluidos en el Observatorio, que también se recogen en los informes de la OCDE<sup>8,9</sup>, así como el gasto farmacéutico en los indicadores del Ministerio<sup>17</sup> y en los del Sistema Andaluz de Salud<sup>20</sup>.

Los indicadores de atención al paciente engloban indicadores de satisfacción de la encuesta de los usuarios de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, que se viene realizando desde el año 2008 en la Consejería de Sanidad<sup>39</sup>. La encuesta evalúa numerosos aspectos, tanto generales como concretos, de la experiencia del paciente en las áreas de hospitalización, consultas externas, cirugía ambulatoria y urgencias<sup>40</sup>. Para el Observatorio se han seleccionado indicadores globales, como los **índices de satisfacción y recomendación**; e indicadores específicos como la **satisfacción con la** 

**información**, con los **profesionales médicos y de enfermería** y con la **comodidad de las habitaciones**. Este año se han incluido dos indicadores nuevos de satisfacción que valoran la satisfacción sobre el trato y la amabilidad tanto del profesional médico como del de enfermería, como un aspecto independiente para valorar la cercanía y el trato recibido por parte de los profesionales durante la hospitalización, que es parte fundamental en la relación asistencial con el paciente.

En la literatura se pueden encontrar numerosos indicadores que evalúan la experiencia y satisfacción del paciente con la asistencia sanitaria, como es el caso de los indicadores del NHS del Reino Unido, que presenta un dominio exclusivo para la mejora de la experiencia asistencial del paciente. Este dominio se centra en la experiencia del paciente en áreas o servicios concretos como las consultas externas, las urgencias, la atención pediátrica, la atención primaria, los servicios de maternidad, los servicios de atención mental, los cuidados al final de la vida y la coordinación de la asistencia<sup>11,12</sup>.

El Hospital Compare presenta indicadores de satisfacción mediante una encuesta hospitalaria con indicadores generales de satisfacción y recomendación, así como otros más concretos de información, comunicación con los profesionales, alivio del dolor o limpieza de la habitación<sup>15</sup>. También los indicadores del CIHI en Canadá valoran la satisfacción con la asistencia sanitaria recibida tanto hospitalaria como ambulatoria, así como la satisfacción con el profesional médico que le atendió<sup>31</sup>.

En nuestro ámbito, los indicadores clave del SNS recogen únicamente satisfacción con aspectos de información tanto en la consulta de atención primaria como de especializada<sup>16,17</sup>. En el caso de los indicadores de la Central de Resultados de CatSalut, en el apartado de atención al paciente, aparte de recoger indicadores de satisfacción global y fidelidad a los servicios hospitalarios, también recogen indicadores asistenciales y no asistenciales que valoran la información, la comodidad, la continuidad asistencial<sup>18</sup>, el estar en buenas manos, el consentimiento informado, los tiempos de espera, el descanso y la comida<sup>19</sup>. En los últimos informes la Central de Resultados se centra en valorar la satisfacción en servicios asistenciales concretos, como puede ser la atención en urgencias hospitalarias o en el embarazo y el puerperio<sup>35</sup>.

El Servicio Andaluz de Salud por su parte, recoge distintos indicadores relacionados con la experiencia de los pacientes como la valoración global, la atención recibida en distintos ámbitos y tratamientos que responden a preferencias de los pacientes, proporcionando siempre los resultados a nivel de la Comunidad Autónoma<sup>20</sup>. A nivel hospitalario, el proyecto de actividad y calidad asistencial de los hospitales andaluces también proporciona resultados de satisfacción globales, como la valoración general de la calidad percibida y la recomendación, y más específicos como la satisfacción con el proceso asistencial, la información, los profesionales sanitarios, el respeto, la intimidad, la hostelería y habitaciones, la limpieza y la señalización del centro<sup>36</sup>.

En el apartado de atención al paciente, aparte de los indicadores de satisfacción, también se ha incluido un indicador de reclamaciones. Este indicador es clave para conocer la opinión de los pacientes y usuarios del Servicio Madrileño de Salud y se encuentra ligado íntimamente con la satisfacción asistencial y la experiencia de los pacientes. De las experiencias revisadas, el servicio de referencia del Reino Unido (NHS e-Referral Service) proporciona información de reclamaciones, desglosadas según el ámbito de actuación en consultas externas, servicios de maternidad y hospitalización para facilitar al usuario la elección del centro<sup>14</sup>.

Otros indicadores incluidos en el apartado de atención al paciente son los indicadores de lista de espera, que constituyen un apartado fundamental de la asistencia sanitaria y condicionan la satisfacción del paciente con la misma, sobre todo cuando la demoras son excesivas. En el Observatorio se recogen dos indicadores de espera en la atención sanitaria: la espera media para intervenciones quirúrgicas y la espera media para la primera consulta en atención especializada.

Indicadores similares que muestran la demora media para consultas de especialidades e intervenciones quirúrgicas específicas y generales se encuentran a nivel nacional en los indicadores clave del SNS<sup>16,17</sup>, en los indicadores de atención al paciente de la Central de Resultados de CatSalut<sup>18,19</sup>, en los indicadores de accesibilidad del Servicio Andaluz de Salud<sup>20,34</sup>; y a nivel internacional en los indicadores de la ACHS<sup>24</sup> y del CIHI<sup>13,31,34</sup>.

En el Observatorio también se ha incluido un apartado de docencia e investigación, con indicadores que evalúan la dedicación de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud a labores de formación e investigación, estrechamente ligadas a la labor asistencial que se realiza en ellos. Así, los indicadores de docencia incluidos evalúan los hospitales con docencia universitaria, así como los centros con formación especializada para futuros

facultativos asistenciales. Los indicadores elección entre los 10 primeros MIR y los 100 primeros MIR mide el poder de atracción de los hospitales de la Comunidad de Madrid para la selección de la especialidad. Los indicadores de investigación seleccionados abarcan estudios clínicos que se están realizando, proyectos de investigación en marcha, investigadores participantes, publicaciones en revistas científicas y factor de impacto de las mismas.

Indicadores de docencia e investigación similares en nuestro entorno se encuentran en la Central de Resultados de CatSalut, que incluye como indicador de docencia la media de los tres primeros MIR que han elegido hospital, y también un indicador de investigación con resultados de las publicaciones científicas de impacto de sus centros hospitalarios<sup>18,19</sup>. En los resultados del Sistema Sanitario Público de Andalucía también se presenta, en el apartado de innovación, un indicador de la evolución de la producción científica en la Comunidad Autónoma<sup>20</sup>.

### 2.2 Descripción de los indicadores

El conjunto de indicadores de hospitales comprende un apartado de datos generales, que recoge quince indicadores de actividad, y por otra parte cuarenta y seis indicadores agrupados en cuatro dominios: efectividad clínica y seguridad del paciente (16), eficiencia (10), atención al paciente (11) y docencia e investigación (9), que se muestran tanto a nivel global, del conjunto de hospitales del Servicio Madrileño de Salud, como a nivel individual de cada centro.

Los *datos generales* que se presentan corresponden a la actividad asistencial médica y quirúrgica más representativa de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, como pueden ser ingresos, urgencias, consultas externas, partos y cesáreas, trasplantes de órganos, progenitores hematopoyéticos y tejidos, intervenciones quirúrgicas con hospitalización y ambulatorias, y procedimientos diagnósticos como el TAC y la resonancia magnéticas, con datos globales de la Comunidad de Madrid e individuales de cada uno de los centros hospitalarios.

En la siguiente tabla se muestran los indicadores de actividad y una breve descripción de lo que representan.

Tabla 1: Datos generales

#### Datos generales: Justificación y descripción

#### **Datos generales**

- Ingresos hospitalarios
- Ingresos urgentes (%)
- Urgencias
- Urgencias ingresadas (%)
- Partos
- Partos por cesárea (%)
- Consultas externas
- Intervenciones quirúrgicas
- Intervenciones c/hospitalización
- Intervenciones ambulatorias
- Trasplantes
- Trasplantes de órganos y progenitores hematopoyéticos
- Trasplantes de tejidos
- TAC
- Resonancias magnéticas

Conocer la actividad asistencial realizada en los hospitales de la Comunidad de Madrid es fundamental para identificar el volumen de los servicios asistenciales prestados, a la vez que permite una mejor organización y planificación de los recursos sanitarios existentes.

Este conjunto de indicadores recoge la actividad asistencial médica y quirúrgica representativa de los hospitales realizada al año en el Servicio Madrileño Sanitario y desglosada por centro.

La **efectividad clínica y seguridad del paciente** comprende los beneficios de salud logrados por la provisión de los procedimientos, tecnologías de diagnóstico o tratamiento, prácticas y servicios asistenciales más adecuados y seguros. En el apartado de evaluación de la efectividad clínica y seguridad del paciente se encuentran dieciséis indicadores clave de la asistencia sanitaria como son los resultados de mortalidad, los reingresos, las complicaciones médicas y quirúrgicas, las cesáreas de bajo riesgo, la infección relacionada con la asistencia sanitaria, la enfermedad tromboembólica y la septicemia postquirúrgica.

En la siguiente tabla se muestran los indicadores con la justificación de su elección para formar parte del observatorio de resultados y una breve descripción de los mismos.

**Tabla 2:** Indicadores de efectividad clínica y seguridad del paciente

#### Indicadores de efectividad y seguridad: justificación y descripción

# Índice agregado de mortalidad

El indicador agregado de mortalidad resume en un único indicador la mortalidad debida a seis procesos médicos de gran relevancia tanto por su elevada frecuencia, que ocasiona un número importante de ingresos hospitalarios, como por la gravedad de sus repercusiones clínicas.

Este indicador muestra el porcentaje de pacientes ingresados con diagnóstico principal de IAM, insuficiencia cardiaca, ACVA, neumonía, hemorragia digestiva o fractura de cadera que fallecen durante su estancia en el hospital.

Los índices de mortalidad menores indican mejores resultados.

#### Mortalidad por Infarto Agudo de Miocardio (IAM)

El infarto agudo de miocardio (IAM) es un término empleado para describir una necrosis del tejido cardiaco al que no le llega suficiente riego sanguíneo, debido a una obstrucción de una de las arterias coronarias. Es una de las causas más importantes de mortalidad y ocasiona un gran número de ingresos en los países desarrollados.

La cardiopatía isquémica es la principal causa de muerte en nuestro país, con 33.413 fallecidos en el año 2013, lo que representa un 8,6% de todas las defunciones; 19.402 (9,7%) en hombres y 14.011 (7,4%) en mujeres, con un descenso del 3,9% respecto el año anterior, según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE).

Este indicador evalúa el porcentaje de pacientes ingresados con diagnóstico principal de IAM que fallecen durante su estancia en el hospital.

Las cifras de mortalidad menores indican mejores resultados.

#### Mortalidad por Insuficiencia Cardiaca (IC)

La insuficiencia cardiaca es una enfermedad crónica en la que el corazón no presenta la capacidad adecuada para bombear la sangre al resto del organismo.

La insuficiencia cardiaca en España representa la tercera causa de mortalidad cardiovascular, con 16.888 fallecidos en el año 2013, lo que representa un 4,3% del todas las defunciones; 6.136 (3,1%) en hombres y 10.752 (5,6%) en mujeres, según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE).

En España, como en la mayoría de países europeos, la insuficiencia cardiaca es la primera causa de hospitalización en la población mayor de 65 años, sobre todo en las mujeres. En el año 2013, se produjeron 116.369 hospitalizaciones por insuficiencia cardiaca en nuestro país, con una mortalidad de 10,2% de los episodios hospitalarios, según datos de la encuesta de morbilidad hospitalaria.

Este indicador mide el porcentaje de pacientes ingresados con diagnóstico principal de insuficiencia cardiaca que fallecen durante su estancia en el hospital.

Las cifras de mortalidad menores indican mejores resultados.

#### Mortalidad por ictus

El ictus es una enfermedad cerebrovascular aguda que supone la pérdida brusca de las funciones cerebrales por un trastorno circulatorio cerebral, ya sea por interrupción del flujo sanguíneo cerebral (ictus isquémico) o por hemorragia (ictus hemorrágico).

El ictus representa actualmente en España la segunda causa de muerte, después de la cardiopatía isquémica, y la primera causa de muerte en la mujer. Según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), las enfermedades cerebrovasculares ocasionaron, en 2013, 27.850 fallecidos, un 7,1% del total de defunciones; 11.593 (5,8%) en hombres y 16.257 (8,5%) en mujeres, con un descenso del 5,7% respecto el año anterior.

La actuación médica urgente es clave para el diagnóstico, determinar el mecanismo causante del ictus y poder efectuar un tratamiento adecuado en el menor tiempo posible para salvar vidas y disminuir las secuelas neurológicas.

Este indicador valora el porcentaje de pacientes ingresados con diagnóstico principal de ictus que fallecen durante su estancia hospitalaria. En este sentido hay que tener en cuenta la existencia de unidades especificas de ictus y su posible influencia (no incluida en este trabajo) en el resultado de la mortalidad.

Las cifras de mortalidad menores indican mejores resultados.

## Mortalidad por neumonía

La neumonía es una enfermedad infecciosa aguda del sistema respiratorio que afecta a los pulmones provocada por diversos microorganismos como bacterias, virus, hongos o parásitos. Constituye una enfermedad grave, que puede ser mortal, especialmente en personas de edad avanzada y entre los inmunodeprimidos, con un gran impacto socio-económico.

Su incidencia en España, según distintos estudios, se estima entre 2 y 10 casos por 1.000 habitantes y año. En los países europeos la proporción de casos que son hospitalizados, por presentar criterios de gravedad, oscila entre el 20% y 40%.

Es la primera causa de mortalidad entre las enfermedades por infecciones en los países industrializados. En España, en el año 2013, se produjeron 8.333 fallecimientos por neumonía, representando el 2,1% del todas las muertes; 4.317 (2,2%) en hombres y 4.016 (2,1%) en mujeres, según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE).

En 2013 se produjeron 108.555 hospitalizaciones por neumonía en los hospitales españoles, con una mortalidad del 8,8%, según datos de la encuesta de morbilidad hospitalaria.

Este indicador muestra el porcentaje de pacientes ingresados con diagnóstico principal de neumonía que fallecen durante su estancia en el hospital.

Las cifras de mortalidad menores indican mejores resultados.

# Porcentaje de complicaciones médicas y quirúrgicas

Las complicaciones son alteraciones del curso natural de la enfermedad relacionadas con los cuidados médicos o quirúrgicos que se producen en el transcurso de la actuación sanitaria y que, en algunos casos, son potencialmente evitables. Conocer las complicaciones médicas y quirúrgicas más frecuentes y relevantes ocurridas durante la hospitalización de un paciente es fundamental para evaluar la práctica médica y emprender acciones de mejora en las actuaciones médicas y quirúrgicas, si fuera oportuno.

El indicador evalúa el porcentaje de episodios de hospitalización con algún diagnóstico secundario de complicación relacionada con los cuidados médicos o quirúrgicos.

Destacar que este indicador está muy influido por la exhaustividad de los datos registrados en el informe de altas, lo que puede justificar la heterogeneidad de los datos a nivel global y de cada uno de los centros hospitalarios.

Las cifras de complicaciones menores representan mejores resultados.

# Reingresos por causas quirúrgicas a los 7 días

Los reingresos por causas quirúrgicas son aquéllos ingresos urgentes que se producen en los 7 días siguientes al alta, por una causa relacionada clínicamente con un episodio quirúrgico previo con hospitalización.

El reingreso puede ser debido a una posible continuación o recurrencia del episodio previo, a una descompensación aguda de otro problema crónico o a un problema médico agudo o quirúrgico relacionado con el episodio inicial.

Este indicador mide el porcentaje de pacientes con reingresos urgentes producidos en los siete días siguientes a un episodio de hospitalización quirúrgico previo relacionado clínicamente.

Las cifras de reingresos menores representan mejores resultados.

#### Reingresos por enfermedad pulmonar obstructiva crónica a los 30 días

La enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) es una de las patologías que más reingresos causa en los hospitales. Se considera que el riesgo de reingreso hospitalario en la primera semana después del alta está más relacionado con la calidad de los cuidados hospitalarios, mientras que los reingresos posteriores se explicarían por las características clínicas de los pacientes.

Los reingresos clínicamente relacionados son aquellos ingresos urgentes que se producen en los 30 días siguientes a una hospitalización por EPOC debido a:

- Posible recurrencia del motivo episodio previo inicial
- Procesos sensibles a cuidados ambulatorios
- Descompensación aguda de otro problema crónico
- Problema médico o quirúrgico agudo relacionado con el episodio inicial

Este indicador mide el porcentaje de pacientes con EPOC que reingresan de forma urgente en los 30 días siguientes al alta hospitalaria, por un episodio clínicamente relacionado.

Las cifras de reingresos menores representan mejores resultados.

# Reingresos por insuficiencia cardiaca a los 30 días

La insuficiencia cardiaca (IC) es una enfermedad muy frecuente y que tiene una mortalidad elevada. Tras un primer diagnóstico de IC son frecuentes los reingresos hospitalarios, en torno a un reingreso por paciente y año.

Los reingresos potencialmente relacionados son aquellos ingresos urgentes que se producen en los 30 días siguientes a una hospitalización por IC debido a:

- Posible recurrencia del motivo episodio previo inicial
- Procesos sensibles a cuidados ambulatorios
- Descompensación aguda de otro problema crónico
- Problema médico o quirúrgico agudo relacionado con el episodio inicial

Este indicador muestra el porcentaje de pacientes con IC que reingresan de forma urgente en los 30 días siguientes al alta hospitalaria, por un episodio clínicamente relacionado.

Las cifras de reingresos menores representan mejores resultados.

#### Porcentaje de cesáreas de bajo riesgo

La cesárea es una de las intervenciones quirúrgicas más frecuentemente realizadas en el mundo occidental y cuya frecuencia de realización varía entre países del mismo entorno, e incluso dentro de nuestro país entre las distintas Comunidades Autónomas.

El riesgo de precisar una cesárea se incrementa con la mayor edad de la madre, la presencia de diagnósticos de presentación anormal del feto, especialmente de nalgas, embarazo pretérmino, muerte fetal y gestación múltiple.

El indicador de cesáreas de bajo riesgo, mide el porcentaje de cesáreas realizadas y evalúa la adecuación de este procedimiento, excluyendo los factores de riesgo que con mayor probabilidad determinan la realización de las mismas.

Las cifras de cesáreas de bajo riesgo menores representan mejores resultados.

#### Enfermedad tromboembólica postquirúrgica

La enfermedad tromboembólica postoperatoria es una complicación grave, con un riesgo elevado de muerte en los pacientes intervenidos quirúrgicamente, particularmente en la cirugía ortopédica, traumatología, neurocirugía, y en general en todos los casos que requieren inmovilización quirúrgica.

Es un indicador centinela que evalúa la proporción de pacientes intervenidos con un diagnóstico secundario de tromboembolismo pulmonar o trombosis venosa profunda, complicaciones graves potencialmente evitables.

Las cifras menores indican mejores resultados.

# Septicemia postquirúrgica

La septicemia o sepsis es una enfermedad generalizada grave en la que el organismo reacciona de forma global ante situaciones de infección por cualquier microorganismo, ya sean bacterias, virus, parásitos u hongos.

Las complicaciones infecciosas relacionadas con las intervenciones quirúrgicas han aumentado en los últimos años debido a la mayor complejidad y duración de los procedimientos quirúrgicos, mayor gravedad de las enfermedades de base, mayor edad de la población y utilización de técnicas y tratamientos que permiten sustituir funciones vitales prologadas en el tiempo y mantener a los pacientes con vida.

Es un indicador centinela que evalúa la proporción de pacientes intervenidos, con estancia hospitalaria de cuatro o más días, que presentan un diagnóstico secundario de sepsis, complicación grave potencialmente evitable.

Las cifras menores indican mejores resultados.

#### Prevalencia global de infección relacionada con la atención sanitaria

La infección nosocomial o infección relacionada con la atención sanitaria es aquella que se desarrolla en el hospital y que no está presente en el momento del ingreso. Es un problema de relevancia en los hospitales debido a factores tales como, la susceptibilidad de pacientes cada vez con mayor edad y con más patologías crónicas, el aumento en la complejidad de las intervenciones realizadas, procedimientos invasivos para el diagnóstico o tratamiento, y la cada vez más frecuente presencia de microorganismos resistentes a los actuales antibióticos.

La prevalencia global es un indicador que mide el porcentaje de pacientes que desarrolla una o más infecciones nosocomiales durante su estancia hospitalaria.

Los estudios de prevalencia son estudios transversales que reflejan la situación del hospital en un momento determinado. Esta situación puede ser diferente si el estudio se hubiera realizado en un periodo diferente, quedando esta variabilidad reflejada en las oscilaciones que se producen de un año a otro.

Las cifras de prevalencia menores indican mejores resultados.

Incidencia de infección de localización quirúrgica en cirugía de colon

La cirugía programada de colon es un procedimiento quirúrgico relevante con un importante volumen de procedimientos realizados cada año en nuestra Comunidad Autónoma. La infección de localización quirúrgica (ILQ) relacionada con este procedimiento supone un elevado coste desde el punto de vista socio sanitario.

Este indicador evalúa la infección órgano-espacio en la cirugía programada de colon. La infección órgano-espacio es la infección de localización quirúrgica que afecta a los órganos o espacios profundos. Es el tipo de infección más grave y proporciona cifras más precisas y consistentes, con una menor variabilidad en el análisis.

La incidencia acumulada de infección de localización quirúrgica en cirugía de colon mide el porcentaje de infecciones órgano-espacio en cirugía programada de colon.

Las cifras de incidencia de infección menores indican mejores resultados.

Incidencia de infección de localización quirúrgica en cirugía de prótesis de rodilla

La cirugía programada de prótesis de rodilla es un procedimiento quirúrgico frecuente y relevante. La infección de localización quirúrgica (ILQ) relacionada con este procedimiento supone un elevado coste desde el punto de vista socio sanitario.

Este indicador evalúa la infección órgano-espacio de la cirugía de prótesis de rodilla. La infección órgano-espacio es la infección de localización quirúrgica que afecta a los órganos o espacios profundos. Es el tipo de infección más grave y proporciona cifras más precisas y consistentes, con una menor variabilidad en el análisis.

La incidencia acumulada de infección de localización quirúrgica en cirugía de prótesis de rodilla mide el porcentaje de infecciones órgano-espacio en cirugía programada de prótesis de rodilla.

Las cifras de incidencia de infección menores indican mejores resultados.

Incidencia de infección de localización quirúrgica en cirugía de prótesis de cadera

La cirugía programada de prótesis de cadera es un procedimiento quirúrgico frecuente y relevante. La infección de localización quirúrgica (ILQ) relacionada con este procedimiento supone un elevado coste desde el punto de vista socio sanitario.

Este indicador evalúa la infección órgano-espacio en la cirugía de prótesis de cadera. La infección órgano-espacio es la infección de localización quirúrgica que afecta a los órganos o espacios profundos. Es el tipo de de infección más grave y proporciona cifras más precisas y consistentes, con una menor variabilidad en el análisis.

La incidencia acumulada de infección de localización quirúrgica en cirugía de prótesis de cadera mide el porcentaje de infecciones órgano-espacio en cirugía programada de prótesis de cadera.

Las cifras de incidencia de infección menores indican mejores resultados.

La *eficiencia sanitaria* se define como la provisión de los procedimientos, tecnologías, prácticas y servicios asistenciales que produzcan los mejores resultados al mínimo coste posible. En un entorno sanitario de recursos limitados, es fundamental garantizar una prestación asistencial de calidad que alcance los mejores resultados con los recursos disponibles, optimizando el gasto sanitario.

Así, los diez indicadores del apartado de eficiencia incluyen medidas de gestión y de utilización de recursos como las hospitalizaciones potencialmente evitables, las estancias superiores a 20 días en procedimientos específicos, el porcentaje de cirugía ambulatoria, la colecistectomía laparoscópica, la estancia media, el peso medio por alta hospitalaria, el importe por receta y la utilización de medicamentos genéricos.

En la tabla 3 se muestran los indicadores de eficiencia con la justificación de su elección y una breve descripción de lo que representan.

Tabla 3: Indicadores de eficiencia

#### Indicadores de eficiencia: justificación y descripción

Porcentaje de hospitalizaciones potencialmente evitables Las hospitalizaciones potencialmente evitables se refieren a un conjunto de enfermedades (condiciones sensibles a la atención ambulatoria o ACSC) en los que una adecuada atención ambulatoria podría prevenir la necesidad de ingreso hospitalario, evitando complicaciones o controlando la gravedad de la enfermedad.

No obstante, hay que tener en cuenta que existen otros factores que pueden influir en la hospitalización, como son la adherencia del paciente a los tratamientos y estilos de vida, así como las políticas de hospitalización de los diferentes centros

El indicador recoge el porcentaje de episodios hospitalarios cuyo diagnóstico de ingreso corresponde a complicaciones diabéticas agudas, complicaciones diabéticas crónicas, diabetes no controlada, EPOC o asma, hipertensión arterial, insuficiencia cardiaca, deshidratación, neumonía bacteriana, infección del tracto urinario o angina.

Las cifras de hospitalizaciones potencialmente evitables menores representan mejores resultados.

Porcentaje de pacientes con ictus con estancia mayor de 20 días

Las enfermedades cerebrovasculares representan un importante problema sanitario por el elevado número de casos, las importantes repercusiones de morbilidad y mortalidad que ocasiona y los consiguientes recursos que conlleva su asistencia sanitaria.

En España, en el año 2013 se produjeron 80.757 hospitalizaciones por ictus, 44.413 (55%) en hombres y 36.338 (45%) en mujeres, según datos del CMBD del Sistema Nacional de Salud.

En nuestro país, la atención aguda de los pacientes con un ictus se realiza a nivel hospitalario. La reducción de los tiempos de hospitalización disminuye los riesgos derivados de la misma y permite un mejor aprovechamiento de los recursos sanitarios.

Este indicador muestra el porcentaje de pacientes con diagnóstico principal de ictus y estancia superior a 20 días.

Un menor porcentaje de estancias de más de 20 días representa una mejor utilización de los recursos.

Porcentaje de pacientes con fractura de cadera: con estancia mayor de 20 días

La fractura de cadera constituye un importante problema sanitario por el elevado número de casos, las importantes repercusiones de morbilidad y mortalidad que ocasiona y los consiguientes recursos derivados de su asistencia sanitaria.

En España, en el año 2013 se produjeron 50.692 hospitalizaciones por fractura de cadera, 13.513 (26,7%) en hombres y 37.176 (73,3%) en mujeres, con un 92,7% de mayores de 65 años, según datos del CMBD del Sistema Nacional de Salud.

La atención de los pacientes que han sufrido una fractura de cadera requiere una atención multidisciplinar, que comprende el tratamiento quirúrgico de la fractura, así como la rehabilitación y recuperación funcional, que se realiza tanto en centros hospitalarios, como en el propio domicilio. La reducción de los tiempos de hospitalización disminuye los riesgos asociados a la misma y permite un mejor aprovechamiento de los recursos sanitarios.

Este indicador muestra el porcentaje de pacientes con diagnóstico principal de fractura de cadera y estancia superior a 20 días.

Un menor porcentaje de estancias de más de 20 días representa una mejor utilización de los recursos.

# Índice de colecistectomía laparoscópica

La colecistectomía laparoscópica es en la actualidad la vía de acceso de elección para la patología de la vesícula biliar. Esta intervención, a diferencia del abordaje por laparotomía, presenta como ventajas un menor dolor y comorbilidad postoperatoria, y una hospitalización y convalecencia más cortas.

En el año 2013, en España se realizaron 62.000 colecistectomías, con un porcentaje de colecistectomías laparoscópicas del 78,5%, según datos del CMBD del Sistema Nacional de Salud.

Este índice evalúa el porcentaje de colecistectomías laparoscópicas en pacientes con diagnóstico de colelitiasis o colecistitis respecto al total de colecistectomías realizadas.

Un mayor porcentaje de colecistectomías laparoscópicas representa una mejor utilización de los recursos.

#### Porcentaje de ambulatorización de procesos quirúrgicos

El porcentaje de ambulatorización de procesos quirúrgicos constituye un indicador de eficiencia de la gestión sanitaria, que evalúa el porcentaje de intervenciones quirúrgicas que son realizadas de forma ambulatoria sin ingreso hospitalario, sobre el total de intervenciones programadas.

La cirugía ambulatoria es aquella intervención que se realiza con anestesia local, regional o general, no precisa un ingreso hospitalario formal, sino solamente un periodo de recuperación postanestésica y de observación postoperatoria en el hospital, inferior a 24 horas, antes del traslado al domicilio del paciente.

La cirugía ambulatoria como modalidad asistencial ha tenido un considerable desarrollo durante los últimos años, incrementando notablemente la eficiencia en la atención a pacientes susceptibles de procedimientos quirúrgicos que con anterioridad eran ingresados en unidades de hospitalización convencional.

Un mayor porcentaje de cirugía ambulatoria representa una mejor utilización de los recursos.

# Estancia media de atención hospitalaria

La estancia media corresponde a la media de días de hospitalización que un centro precisa para atender a sus pacientes ingresados.

Es un indicador que refleja el número medio de estancias por enfermo y estima el consumo de recursos. La estancia media debe ajustarse a un tiempo de atención adecuado al proceso y a la casuística de cada centro. La estancia media debería analizarse junto con los indicadores de resultados clínicos.

El cálculo de la estancia media se puede ver influenciado por los casos de obstetricia, que suelen tener una frecuencia alta y una estancia media menor. Por esta razón, este indicador se presenta mediante la estancia media para el total de altas hospitalarias y la estancia media de las altas hospitalarias sin los casos de obstetricia.

La estancia media más corta representa una mejor utilización de recursos, para una misma casuística.

#### Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)

El índice de estancia media ajustada (IEMA) es un indicador de gestión. El IEMA global compara los días de estancia que el conjunto de hospitales de agudos ha utilizado para atender a sus pacientes durante un año con los días que hubieran precisado con el funcionamiento del año previo.

El IEMA por hospital compara los días de estancia que un hospital ha utilizado para atender a sus pacientes durante un año con los días que hubieran precisado el conjunto de hospitales de agudos de su grupo durante ese mismo año.

Un índice global inferior a 1 significa un funcionamiento más eficiente respecto al año anterior, para la misma casuística.

En el caso del IEMA por hospital, un índice inferior a 1 significa un funcionamiento más eficiente que el conjunto de hospitales de agudos de su grupo, para una misma casuística.

# Peso medio de las altas hospitalarias

El peso medio de las altas hospitalarias es un indicador de gestión que refleja la complejidad media de los pacientes atendidos en un hospital, medida a través del consumo de recursos.

Los Grupos Relacionados por Diagnóstico (GRD) son un sistema de clasificación de los episodios de hospitalización de agudos que agrupa episodios homogéneos a nivel clínico y con un consumo esperado de recursos similar. Cada uno de los episodios atendidos en un centro es clasificado en un GRD en función de su diagnóstico principal, diagnósticos secundarios, procedimientos, edad, sexo y circunstancia de alta. Cada GRD lleva asociado un peso relativo que representa el coste esperado de este tipo de pacientes respecto al coste medio de todos los pacientes de hospitalización de agudos y es calculado anualmente en Estados Unidos.

El cálculo del peso medio se puede ver influenciado por los casos de obstetricia, que suelen tener una frecuencia alta y un peso medio menor. Por esta razón, este indicador se presenta mediante el peso medio para el total de altas hospitalarias y el peso medio de las altas hospitalarias sin los casos de obstetricia.

Un peso medio elevado representa una mayor complejidad de los pacientes atendidos.

#### Importe por receta

El coste de los medicamentos supone un importante porcentaje del presupuesto de la Consejería de Sanidad y se le dedica especial atención. Los pacientes deben recibir las recetas necesarias para controlar sus enfermedades, pero para conseguir un mismo objetivo, puede haber distintas alternativas con una eficacia y seguridad similar, pero con precios diferentes.

Este indicador muestra el coste medio de las recetas prescritas en los hospitales y recogidas por los pacientes en la farmacia.

Un menor importe por receta representa un menor coste de los recursos empleados.

# Medicamentos genéricos

Los medicamentos genéricos son aquellos medicamentos que tienen la misma eficacia y seguridad y cumplen las mismas normas de calidad que los originales de marca.

Este indicador muestra el porcentaje de medicamentos genéricos respecto al total de medicamentos prescritos en receta oficial por médicos de atención especializada y recogidos por los pacientes.

Un mayor porcentaje de medicamentos genéricos representa una mayor utilización de medicamentos con amplia experiencia de uso a menor coste.

El apartado de **atención al paciente** pone el énfasis en el paciente como centro del sistema sanitario para conocer las experiencias y opiniones del paciente en su paso por el sistema sanitario. Mediante once indicadores se valora la satisfacción y recomendación del paciente con la atención sanitaria especializada, las reclamaciones y sugerencias de mejora, así como la espera media para intervenciones quirúrgicas y primera consulta en atención especializada.

En la siguiente tabla se muestran los indicadores con la justificación de su elección y una breve descripción de lo que representan.

**Tabla 4:** Indicadores de atención al paciente

#### Indicadores de atención al paciente: justificación y descripción

# Índice de satisfacción global

La satisfacción global con la atención recibida es un aspecto clave de la calidad asistencial que proporciona información fundamental sobre las expectativas y las percepciones de los pacientes con el proceso asistencial.

La valoración de la satisfacción permite evaluar la calidad de la asistencia prestada, detectar posibles áreas de mejora y adecuar las mejoras prácticas asistenciales a las prioridades y preferencias del paciente.

Este indicador es un índice que muestra el porcentaje de pacientes satisfechos con la atención recibida en el hospital en las áreas de hospitalización, consultas externas, cirugía ambulatoria y urgencias.

Las cifras de satisfacción global más altas indican mejores resultados.

#### Índice de recomendación global

La recomendación del hospital es un aspecto fundamental en la valoración de la calidad percibida por el paciente, que determina la fidelidad del mismo para acudir de nuevo al servicio o centro asistencial.

Índice que evalúa el porcentaje de pacientes que recomiendan el servicio asistencial que les ha atendido de las áreas de hospitalización, consultas externas, cirugía ambulatoria y urgencias.

Las cifras de recomendación global más altas indican mejores resultados.

#### Indicadores de atención al paciente: justificación y descripción

# Índice de satisfacción con la información

La información constituye un aspecto fundamental de la relación médico-paciente que condiciona de manera importante el grado de satisfacción con la atención recibida.

Este indicador valora el porcentaje de pacientes satisfechos con la información recibida sobre la enfermedad, su tratamiento durante la hospitalización y la facilitada al alta hospitalaria.

Para la construcción de este índice se han escogido tres preguntas consideradas clave en la comunicación médico-paciente que abordan la información facilitada al paciente en diferentes momentos del proceso asistencial como son el diagnóstico, el tratamiento terapéutico y el alta hospitalaria.

Las cifras de satisfacción con la información más altas indican mejores resultados.

# Satisfacción con los profesionales médicos

La satisfacción con el profesional médico que le ha atendido valora de forma global, tanto aspectos técnicos de competencia profesional y conocimiento, como otros relacionados con el trato y la amabilidad recibidos durante la hospitalización.

Este indicador muestra el porcentaje de pacientes satisfechos con la atención de los profesionales médicos durante la hospitalización.

Las cifras de satisfacción con los profesionales médicos más altas indican mejores resultados.

#### Satisfacción con el trato y la amabilidad de los profesionales médicos

La satisfacción con la amabilidad del médico que le ha atendido valora la cercanía y el trato recibido durante la hospitalización y es fundamental en la relación médico paciente.

Este indicador muestra el porcentaje de pacientes satisfechos con el trato y la amabilidad de los profesionales médicos que le atendieron durante la hospitalización.

Las cifras de satisfacción con el trato y la amabilidad de los profesionales médicos más altas indican mejores resultados.

#### Satisfacción con los profesionales de enfermería

La satisfacción con el profesional de enfermería que le ha atendido valora de forma global, tanto aspectos técnicos de competencia profesional y conocimiento, como otros relacionados con el trato y la amabilidad recibidos durante la hospitalización.

Este indicador muestra el porcentaje de pacientes satisfechos con la atención de los profesionales de enfermería durante la hospitalización.

Las cifras de satisfacción con los profesionales de enfermería más altas indican mejores resultados.

#### Indicadores de atención al paciente: justificación y descripción

#### Satisfacción con el trato y la amabilidad de los profesionales de enfermería

La satisfacción con el trato y la amabilidad del profesional de enfermería que le ha atendido valora la cercanía y el trato recibido durante la hospitalización y es fundamental en la relación enfermera paciente.

Este indicador muestra el porcentaje de pacientes satisfechos con el trato y la amabilidad de los profesionales de enfermería que le atendieron durante la hospitalización.

Las cifras de satisfacción con el trato y la amabilidad de los profesionales de enfermería más altas indican mejores resultados.

### Satisfacción global con la habitación

La satisfacción con la habitación, en la que el paciente ha estado ingresado en el hospital, valora de forma global distintos aspectos relacionados con la comodidad y confort de la misma en los centros hospitalarios.

Este indicador muestra el porcentaje de pacientes satisfechos con la habitación en la que ha estado ingresado durante la hospitalización.

Las cifras de satisfacción con la habitación más altas indican mejores resultados.

### Índice de reclamaciones

Las reclamaciones de los pacientes y usuarios del Servicio Madrileño de Salud constituyen una herramienta fundamental para conocer la opinión de los ciudadanos sobre nuestros servicios y desarrollar las acciones necesarias para mejorar la calidad de la asistencia sanitaria.

El índice de reclamaciones evalúa el número de reclamaciones formuladas por los ciudadanos en función de la actividad asistencial del centro hospitalario, expresado como número de reclamaciones/10.000 actos asistenciales. Se consideran actos asistenciales las consultas, urgencias, ingresos e intervenciones ambulatorias realizadas.

Las cifras de reclamaciones menores indican mejores resultados.

# Espera media para intervenciones quirúrgicas

La existencia de listas de espera es parte inevitable de la gestión sanitaria, pero cuando son excesivas constituyen la principal fuente de insatisfacción de los usuarios. El tiempo de espera para ser intervenido es el mejor indicador para medir la repercusión de las listas de espera quirúrgicas.

Este indicador evalúa el tiempo medio que esperaron para ser intervenidos los pacientes operados en el mes de diciembre. El tiempo de espera se calcula en días hábiles, aplicando los criterios recogidos en la Orden 602/2004. Se contabilizan únicamente los pacientes en espera estructural, es decir, se excluyen los pacientes que rechazaron la oferta de centro alternativo.

Las cifras de espera media quirúrgica menores representan mejores resultados.

#### Indicadores de atención al paciente: justificación y descripción

Espera media para primera consulta en atención especializada El tiempo de espera para la primera consulta en atención especializada es el mejor indicador para medir la repercusión de las listas de espera en el acceso a la atención especializada. Las listas de espera son parte inevitable de la gestión sanitaria, pero cuando son excesivas constituyen la principal fuente de insatisfacción de los usuarios.

Este indicador recoge el tiempo medio que esperaron para ser atendidos los pacientes vistos en primera consulta de atención especializada en el mes de diciembre.

Las cifras de espera media para primera consulta menores representan mejores resultados.

La **docencia e investigación** van íntimamente asociadas a la asistencia sanitaria como forma de mejora e innovación de la práctica médica. Así, este apartado recoge cuatro indicadores de docencia y cinco de investigación. Los indicadores relacionados con la docencia evalúan la formación universitaria pregrado y la formación de futuros especialistas mediante el programa MIR (médicos internos residentes) que se realiza en los centros hospitalarios de la Comunidad de Madrid. En el caso de los indicadores de investigación se miden los estudios clínicos, los proyectos de investigación, los investigadores, las publicaciones y el factor de impacto de las mismas.

En la siguiente tabla se muestran los indicadores con la justificación de su elección y una breve descripción de lo que representan.

**Tabla 5:** Indicadores de docencia e investigación

#### Indicadores de docencia e investigación: justificación y descripción

### Elección entre los 10 primeros MIR

Para obtener el título de especialista en Ciencias de la Salud en España, además de poseer la titulación universitaria pertinente, es necesario realizar una formación como residente en centros sanitarios acreditados por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Anualmente se convocan pruebas selectivas para acceder a una plaza de residente en formación sanitaria especializada para médicos y otros titulados. Con la puntuación obtenida de estas pruebas y el baremo de los méritos de los candidatos, se asigna un número de orden para la elección de plaza, tanto de especialidad como de centro o unidad docente, entre las existentes en todo el país

Este indicador muestra el número de profesionales que han elegido plaza en la Comunidad de Madrid entre los diez primeros números MIR. Nos proporciona una idea del poder de atracción de nuestros servicios sanitarios para los profesionales que tienen que elegir donde formarse.

Un mayor número de MIR entre los 10 primeros indica que los residentes con mejores puntuaciones eligen plaza para formarse en un hospital madrileño.

#### Indicadores de docencia e investigación: justificación y descripción

#### Elección entre los 100 primeros MIR

El examen MIR es un examen al que se someten en nuestro país todos los médicos que desean formarse como especialistas. El examen concede puntuaciones a todos ellos y los ordena en función de estas puntuaciones. Siguiendo este orden, los facultativos eligen plaza en los distintos hospitales de todo el territorio español, ya que es una convocatoria nacional

Este indicador muestra el número de profesionales que han elegido plaza en la Comunidad de Madrid entre los cien primeros números MIR.

Un mayor número de MIR entre los 100 primeros indica el alto nivel de atracción de nuestros servicios sanitarios para los profesionales que tienen que elegir donde formarse.

#### Hospitales acreditados para la formación de especialistas

Los hospitales y los servicios acreditados para la formación de especialistas son aquellos que participan en la labor formativa de los futuros facultativos mediante el sistema MIR.

Para ser un hospital o servicio acreditado han tenido que ser auditados por el Ministerio de Sanidad para garantizar que cumplen con todos los requisitos necesarios para asegurar la calidad de la formación de los especialistas, a la vez que se revisan todos los parámetros que tienen que ver con la actividad asistencial y su organización, y por tanto también son garantía de calidad asistencial.

Este indicador muestra el porcentaje de hospitales acreditados para la formación de especialistas sobre el total de hospitales del Servicio Madrileño de Salud. También muestra el número de plazas acreditadas por centro. Este número de plazas incluye las de formación de especialistas de grado de medicina, enfermería, biología, bioquímica, psicología, farmacia, química, física y otras disciplinas científicas y tecnológicas.

Un mayor número de hospitales y plazas acreditadas para la formación de especialistas representa un mayor número de recursos destinados a la docencia de los futuros especialistas.

# Hospitales con docencia universitaria

Los hospitales con docencia universitaria son todos aquellos hospitales que colaboran con las Universidades Madrileñas en la formación universitaria de los futuros profesionales sanitarios.

Para poder ser hospital con docencia universitaria han tenido que firmar los oportunos convenios al amparo del RD 1558/1986 de 28 de junio, y contar con los recursos materiales y humanos necesarios para el desarrollo de la actividad docente.

Este indicador evalúa el porcentaje de hospitales con docencia universitaria del Servicio Madrileño de Salud sobre el total de hospitales.

Un mayor número de hospitales con docencia universitaria representa un mayor número de recursos destinados a la docencia pregrado de futuros profesionales de la salud.

#### Indicadores de docencia e investigación: justificación y descripción

#### **Investigadores**

Investigadores son aquellos profesionales que llevan a cabo o que participan en una investigación, llevando adelante proyectos orientados a la búsqueda de conocimiento y al esclarecimiento de hechos y de relaciones. Los investigadores pueden trabajar en el ámbito académico-docente, industrial, o gubernamental, o también en instituciones privadas (con o sin fines de lucro).

Este indicador recoge el número de profesionales que han participado como investigador principal o colaborador en proyectos de investigación biomédica y/o estudios clínicos con medicamentos en los hospitales del Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

Un mayor número de investigadores indica un mayor compromiso con la investigación.

# Estudios clínicos con medicamentos y productos sanitarios

Los estudios clínicos con medicamentos y/o productos sanitarios son cualquier investigación realizada en seres humanos, en la que el factor de estudio es un medicamento o un producto sanitario. Existen dos tipos: Ensayos Clínicos y Estudios Observacionales, incluidos los Estudios Postautorización.

Este indicador proporciona el número de estudios clínicos con medicamentos y productos sanitarios llevados a cabo en los hospitales del Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

Un mayor número de estudios clínicos indica un mayor compromiso con la investigación.

## Proyectos de investigación

La atención sanitaria ofrece grandes oportunidades para la investigación, constituyendo un área de conocimiento propio que es necesario desarrollar para mejorar la calidad de sus servicios y contribuir a mejorar la salud de la población.

Los proyectos de investigación se llevan a cabo mediante los estudios epidemiológicos o de investigación médica, que apoyados en el método científico van dirigidos a encontrar las causas que determinan la enfermedad o los factores de riesgo que hacen más probable que una persona enferme, y también aquellos que se orientan a determinar los factores protectores que permiten curar o prevenir la enfermedad.

Este indicador muestra el número de proyectos de investigación llevados a cabo en los hospitales del Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

Un mayor número de proyectos de investigación representa un mayor compromiso con la investigación.

#### Indicadores de docencia e investigación: justificación y descripción

### Publicaciones indexadas

La publicación es el medio de difusión de los progresos científicos. Es la manera de comunicar los resultados de una investigación y un elemento esencial en la evaluación del desempeño profesional y en la mejora de la calidad asistencial.

Este indicador muestra el número de publicaciones indexadas y recogidas en bases de datos internacionales, en las que se incluyen únicamente artículos originales, revisiones y editoriales.

Un mayor número de publicaciones indexadas representa una mayor producción científica.

#### Factor de impacto global y factor de impacto medio de las publicaciones

El Factor de Impacto es uno de los indicadores más utilizado para comparar revistas y artículos y evaluar la importancia relativa de una revista dentro de un mismo campo científico.

Este indicador evalúa el factor de impacto total y medio de las publicaciones internacionales indexadas. El factor o índice de impacto de una revista es el número de veces que se cita por término medio un artículo publicado en una revista determinada.

Así, el factor de impacto total constituye el sumatorio del factor de impacto, mientras que el factor de impacto medio es la relación del factor de impacto total respecto al número total de artículos publicados con factor de impacto.

Un mayor factor de impacto tanto global como medio representa una mayor producción científica de calidad.

#### 2.3 Fuentes de información

El Observatorio de resultados proporciona información de la actividad del Sistema Madrileño de Salud mediante los sistemas de información que recogen, analizan y difunden los datos y resultados asistenciales. El objetivo de los sistemas y las fuentes de información es facilitar datos objetivos clave para evaluar el desempeño de la práctica asistencial desde las diferentes perspectivas de ciudadanos, profesionales y gestores.

Así, para el ciudadano, la información debe dar a conocer la cartera de servicios y prestaciones asistenciales de la Comunidad de Madrid, así como facilitar la libertad de elección de especialistas y centros. En cambio, para los profesionales y gestores, la información de la actividad y los indicadores constituyen un instrumento de ayuda en la toma de decisiones y una oportunidad para poner en marcha acciones de mejora de la calidad asistencial en los centros de la Comunidad de Madrid.

Para conseguir mostrar una visión panorámica de la actividad asistencial de los hospitales de la Comunidad de Madrid se necesitan diferentes fuentes y sistemas de información que abarquen datos clínicos de los pacientes hospitalizados, datos agregados de actividad, procedimientos y prácticas asistenciales y sistemas de información específicos como los sistemas de vigilancia de la infección relacionada con la asistencia sanitaria, la prestación farmacéutica, los registros de docencia, reclamaciones y la encuesta de satisfacción de los usuarios.

A continuación se describen los diferentes sistemas y fuentes de información empleadas para la elaboración de los indicadores de hospitales en el observatorio de resultados (Tabla 6).

#### • Conjunto Mínimo Básico de Datos de Hospitales (CMBD-H)

El CMBD de hospitales es una base de datos clínicos y administrativos que trabaja con el registro de los informes de altas hospitalarias codificadas según la Clasificación Internacional de Enfermedades 9ª revisión, Modificación Clínica. El CMBD constituye los datos de referencia del Sistema Nacional de Salud para el análisis comparativo de la casuística y del funcionamiento de los hospitales.

El CMBD constituye la fuente de información para los indicadores de efectividad de mortalidad, reingresos, complicaciones, cesáreas de bajo riesgo, enfermedad tromboembólica y septicemia postquirúrgica. También proporciona información para la mayoría de los indicadores de eficiencia, a excepción de los procedimientos quirúrgicos ambulatorios, el importe por receta y los medicamentos genéricos (Tabla 6).

#### • Sistema de Información de Atención Especializada (SIAE)

El SIAE es un sistema de información agregado de datos de actividad y recursos empleados en atención especializada proporcionada por los centros hospitalarios con una periodicidad mensual.

EL SIAE constituye la fuente de información para los indicadores de actividad del apartado de datos generales y el indicador de eficiencia de ambulatorización de los procesos quirúrgicos.

#### Sistema de información de la Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes (ORCT)

Los sistemas de información de la Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes se articulan en su mayoría en torno a las Coordinaciones de Trasplantes Hospitalarias, que remiten con periodicidad diversa la información, completada por otros profesionales de las áreas hospitalarias implicadas.

# • Estudios de Prevalencia de las Infecciones Nosocomiales (EPINE) o estudio de prevalencia propio del hospital

El EPINE es el principal sistema de vigilancia de la prevalencia de las infecciones nosocomiales (IN) o infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, que se realiza mediante una encuesta anual desde el año 1990 en España. Además, desde el año 2012, se han incorporado novedades adaptando el protocolo del EPINE al estudio puntual de prevalencia de la Unión Europea (European Point Prevalence Survey, EPPS). Así, el nuevo estudio EPINE-EPPS pretende ser un instrumento de vigilancia de la prevalencia de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, adaptado a las singularidades de nuestro sistema sanitario pero con una metodología común europea que permita la comparación entre países.

Aquellos hospitales que no realizan el estudio EPINE cuentan con estudios de prevalencia específicos, basados en la misma metodología y sus datos son comparables al resto de centros que participan en el estudio EPINE-EPPS.

El EPINE-EPPS es un estudio transversal realizado anualmente en los hospitales de agudos que, mediante una encuesta protocolizada y la revisión de la historia clínica, recoge las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, sus factores asociados y el uso de antimicrobianos en el hospital. Al ser un estudio transversal refleja la situación de la infección nosocomial en el hospital en un momento determinado, y esta situación puede ser diferente si el estudio se hubiera realizado en un periodo diferente, quedando esto evidenciado en las oscilaciones que se producen de un año a otro.

• Protocolo de vigilancia de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria (VIRAS-Madrid) o estudio de vigilancia propio del hospital

El VIRAS-Madrid es un sistema de vigilancia desarrollada por la Consejería de sanidad de la Comunidad de Madrid para facilitar la vigilancia y notificación de la incidencia de las infecciones hospitalarias relacionadas con la asistencia sanitaria. Este protocolo de vigilancia constituye la continuación del programa del Sistema de Vigilancia y Control de la Infección Hospitalaria de la Comunidad de Madrid, conocido como Registro Regional de Infección Hospitalaria de la Comunidad de Madrid (RIHOS), puesto en marcha en el año 2007.

Aquellos hospitales que no cuentan con el sistema VIRAS-Madrid, siguen un sistema de vigilancia específico, con una metodología que ha permitido calcular los indicadores de infección hospitalaria relacionados con la asistencia sanitaria de forma similar al resto de hospitales.

El sistema de vigilancia tiene como objetivo reducir las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria y mejorar la calidad del cuidado de los pacientes mediante el desarrollo de un sistema estandarizado de vigilancia que proporcione información adecuada para la aplicación de estrategias preventivas y la evaluación de la eficacia de las mismas.

Los procedimientos quirúrgicos de vigilancia básica de la infección de localización quirúrgica son entre otros la cirugía de colon y recto, la prótesis de cadera y la prótesis de rodilla.

El VIRAS-Madrid o un sistema de vigilancia propio del hospital constituye la fuente de información para los indicadores de efectividad de infección de localización quirúrgica en tres procedimientos concretos como la cirugía de colon, de prótesis de cadera y prótesis de rodilla.

#### • Sistemas de información y análisis de la prestación farmacéutica (farm@drid)

Farm@drid constituye el sistema de información para el análisis y control de la prestación farmacéutica que integra sistemas de prescripción, registros de médicos prescriptores, fármacos dispensados y dosificación, tipo de pacientes y sistemas de facturación de recetas médicas.

El sistema de información farm@drid proporciona los datos para el indicador de eficiencia de medicamentos genéricos e importe por receta.

#### Encuesta de satisfacción de los usuarios de los hospitales madrileños

La encuesta de satisfacción de los usuarios de los hospitales del Sistema Madrileño de Salud se realiza en la Consejería de Sanidad anualmente, desde el año 2008, para conocer la opinión y el grado de satisfacción de los pacientes en diferentes áreas como hospitalización, consultas externas, urgencias y cirugía ambulatoria.

La encuesta se realiza mediante entrevista telefónica a una muestra de pacientes que han acudido a las diferentes áreas y servicios asistenciales mencionadas anteriormente durante el año de estudio. La selección de pacientes se efectúa mediante un muestreo aleatorio estratificado.

La encuesta de satisfacción constituye la fuente de información para los indicadores de satisfacción del apartado de atención al paciente, que evalúan tanto aspectos globales de satisfacción y recomendación del servicio, como aspectos más específicos como son la información proporcionada al paciente, los profesionales sanitarios o la habitación hospitalaria.

#### Registro de reclamaciones del Servicio Madrileño de Salud

El registro de reclamaciones constituye una base de datos que recoge, gestiona, analiza y da respuesta a todas las reclamaciones relacionadas con la asistencia sanitaria prestada en centros vinculados al Servicio Madrileño de Salud.

El registro de reclamaciones proporciona la información para el indicador de atención al paciente índice de reclamaciones.

#### • Registro Unificado de Lista de Espera Quirúrgica (RULEQ)

El RULEQ es un sistema integral de información y gestión para realizar un seguimiento individualizado y centralizado de todos los pacientes en lista de espera quirúrgica, con objeto de poder cumplir puntualmente el compromiso de reducción de la demora máxima para una intervención.

El RULEQ es un registro único para toda la Comunidad de Madrid, de manera que un paciente de cualquier hospital de la Red Sanitaria Única de Utilización Pública que se encuentre en lista de espera quirúrgica aparecerá en él.

Así, el paciente tras la prescripción médica de una intervención quirúrgica, acude al servicio de admisión de su hospital, donde sus datos son introducidos en el sistema de información hospitalaria, en el denominado módulo de lista de espera quirúrgica. Estos datos son enviados, de forma automática e inmediata, al Registro Unificado de Lista de Espera Quirúrgica.

El acceso a la información incluida en el registro, desde los distintos centros hospitalarios públicos madrileños, se realiza de forma segura, con todas las garantías de seguridad, confidencialidad y privacidad establecidas en la legislación aplicable al efecto.

El Registro Unificado de Lista de Espera Quirúrgica constituye la fuente de información para el indicador de espera media para intervenciones quirúrgicas.

#### • Sistema de Información sobre Consultas y Técnicas (SICYT)

El SICYT constituye el sistema de información y registro sobre las consultas externas realizadas a pacientes ambulatorios y las técnicas y pruebas diagnósticas y terapéuticas efectuadas tanto a pacientes ambulatorios como hospitalizados. Este registro se descarga mensualmente a Servicios Centrales desde los sistemas de información hospitalarios.

El Sistema de Información sobre Consultas y Técnicas proporciona información para el cálculo del indicador de espera media para primera consulta en atención especializada.

#### Registros específicos de la Dirección General de Investigación, Formación e Infraestructuras Sanitarias

La fuente de información de los indicadores de docencia proviene de los registros específicos de las plazas acreditadas para formación de especialistas en los hospitales del Servicio Madrileño de salud, así como de los registros de formación pregrado de hospitales con docencia universitaria.

En el caso de los indicadores de investigación, la fuente de información son los registros facilitados por las fundaciones de investigación biomédica y los hospitales del Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

Tabla 6: Fuentes de información empleadas para cada indicador

Fuentes de información	Indicadores
	Indicadores de efectividad y seguridad:
	Índice agregado de la mortalidad
	Mortalidad por Infarto Agudo de Miocardio
	Mortalidad por insuficiencia cardiaca
	Mortalidad por ictus
	Mortalidad por neumonía
	Complicaciones médicas y quirúrgicas
	Reingresos por causas quirúrgicas
	Reingresos por EPOC
	Reingresos por IC
Conjunto Mínimo Básico	Porcentaje de cesáreas de bajo riesgo
de Datos	Enfermedad tromboembólica postquirúrgica
	Septicemia postquirúrgica
	Indicadores de eficiencia:
	Porcentaje de hospitalizaciones potencialmente evitables
	Porcentaje de pacientes con ictus con estancia>20 días
	Porcentaje de pacientes con fractura de cadera con estancia >20 días
	Índice colecistectomía laparoscópica
	Estancia media de atención hospitalaria
	Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)
	Peso medio de las altas hospitalarias
Sistema de información de atención especializada	<b>Datos generales</b> : Ingresos, urgencias, consultas externas partos y cesáreas, intervenciones, y procedimientos diagnósticos
(SIAE)	<b>Indicador de eficiencia:</b> Porcentaje de ambulatorización de procesos quirúrgicos
Sistema de información de la Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes (ORCT)	<b>Datos generales</b> : Trasplantes de órganos y progenitores hematopoyéticos y trasplantes de tejidos
Estudio de Prevalencia de las Infecciones Nosocomiales (EPINE o estudio propio centro)	<b>Indicador de efectividad y seguridad:</b> Prevalencia de la infección relacionada con la atención sanitaria

Tabla 6: Fuentes de información empleadas para cada indicador (continuación)

Fuentes de información	Indicadores
ruentes de injormación	
Protocolo de Vigilancia de las Infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria: VIRAS-Madrid	Indicadores de efectividad y seguridad: Incidencia de infección de localización quirúrgica en cirugía programada de colon Incidencia de infección de localización quirúrgica en cirugía de prótesis de rodilla Incidencia de infección de localización quirúrgica en cirugía de prótesis de cadera
Sistema de Información y Análisis de la Prestación Farmacéutica de la Comunidad de Madrid (farm@drid)	Indicadores de eficiencia: Importe por receta Medicamentos genéricos
Encuesta de satisfacción de los usuarios de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud	Indicadores de atención al paciente Índice de satisfacción global Índice de recomendación global Índice de satisfacción con la información Satisfacción con los profesionales médicos Satisfacción con el trato y la amabilidad de los médicos Satisfacción con los profesionales de enfermería Satisfacción con el trato y la amabilidad de enfermería Satisfacción global con la habitación
Registro de reclamaciones relacionadas con la asistencia sanitaria	Indicador de atención al paciente: Índice de reclamaciones
Registro Unificado de Lista de Espera Quirúrgica (RULEQ)	Indicador de atención al paciente: Espera media para intervenciones quirúrgicas
Sistema de Información sobre Consultas y Técnicas (SICYT)	<b>Indicador de atención al paciente:</b> Espera media para primera consulta en atención especializada
Registros específicos de la Dirección General de Investigación, Formación e Infraestructuras Sanitarias	Indicadores de docencia  Elección entre los 10 primeros MIR  Elección entre los 100 primeros MIR  Hospitales acreditados para la formación de especialistas Hospitales con docencia universitaria  Indicadores de investigación  Investigadores  Estudios clínicos con medicamentos y productos sanitarios Proyectos de investigación  Publicaciones indexadas  Factor de impacto y factor de impacto medio por publicación

#### 2.4 Cálculo de los indicadores

Los indicadores de hospitales se calculan tanto de forma global, para el conjunto de hospitales del Servicio Madrileño de Salud, como de forma individual para cada uno de ellos, con una periodicidad anual. Los resultados se presentan de los tres últimos años con datos disponibles.

En cuanto a la forma de presentación de los indicadores, estos se pueden mostrar mediante el valor absoluto, por ejemplo número de ingresos o número de plazas acreditadas; o mediante un valor relativo como por ejemplo un porcentaje: porcentaje de complicaciones o porcentaje de cesáreas de bajo riesgo.

En el caso de los datos generales; los ingresos, las urgencias, los partos, las consultas externas, las intervenciones, los trasplantes y los procedimientos diagnósticos (TAC y RMN), se muestran mediante los valores absolutos, obtenidos del SIAE y del sistema de información de la Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes (ORCT). Además, en el caso de los ingresos, las urgencias y los partos, también se calculan los porcentajes de los ingresos urgentes, de las urgencias que finalmente terminan ingresando y de los partos por cesárea.

Los resultados de los indicadores de efectividad y seguridad del conjunto de hospitales del Servicio Madrileño de Salud se presentan mediante valores relativos. Así, se calcula el porcentaje de pacientes que cumplen los criterios de inclusión del indicador en relación al conjunto total de los episodios hospitalarios dependiendo de la variable medida.

Los indicadores de eficiencia se presentan también mediante porcentajes. En el indicador de estancia media de atención hospitalaria, el índice de estancia media ajustada (IEMA) y el peso medio de las altas hospitalarias sólo se incluyen datos de los hospitales de agudos, excluyendo los hospitales de media estancia, que por sus características no son comparables con el resto. El indicador de estancia media hospitalaria se presenta mediante la media de la estancia depurada, es decir, para el cálculo de la media se excluyen aquellos valores extremos de estancias muy prolongadas, que pueden distorsionan el resultado. En el caso del índice de estancia

media ajustada (IEMA), se calcula mediante un ajuste indirecto de tasas, en el que se compara los días de estancia que el conjunto de hospitales de agudos ha utilizado para atender a sus pacientes durante un año con los días que hubieran precisado tomando como estándar de comparación el funcionamiento del año previo. El cálculo del indicador del peso medio se efectúa con la media del peso relativo de todos los episodios de hospitalización, clasificados en los Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRD).

Los indicadores de satisfacción del apartado de atención al paciente se presentan mediante valores relativos. Así, los indicadores de satisfacción se presentan mediante porcentajes, siendo tres de ellos índices agregados compuestos por varias medidas. El índice de satisfacción global y el índice de recomendación global se calculan con la satisfacción y recomendación de las áreas asistenciales de hospitalización, consultas externas, cirugía ambulatoria y urgencias. En el caso del índice de información se calcula con tres preguntas que abordan tres aspectos clave de información sobre la enfermedad, sobre el tratamiento durante la hospitalización y sobre la información facilitada al alta. El indicador índice de reclamaciones, se calcula teniendo en cuenta las reclamaciones formuladas por los usuarios por 10.000 actos asistenciales. Los dos indicadores de lista de espera sólo incluyen datos de los hospitales de agudos y se presentan mediante la media del tiempo de espera para ser intervenido y para ser visto por primera vez en consultas de atención especializada, respectivamente.

En los indicadores de docencia; los indicadores elección entre los 10 primeros MIR y los 100 primeros MIR se muestran mediante el valor absoluto del número de profesionales que ha elegido plaza de especialista entre los 10 o 100 primeros de su convocatoria. El resto de los indicadores se presentan mediante valores relativos; porcentaje de hospitales con docencia universitaria y porcentaje de hospitales acreditados para la formación de especialistas. En este último indicador también se muestran los datos absolutos del número de plazas acreditadas para la formación de especialistas.

Los cuatro indicadores de investigación; estudios clínicos, proyectos de investigación, investigadores, publicaciones indexadas, se presentan mediante valores absolutos. El factor de impacto total constituye el sumatorio del factor de impacto. El factor de impacto es el número de veces que se cita por término medio un artículo publicado en una revista determinada. A su vez, también se calcula el factor de impacto medio,

medida relativa del factor de impacto total en relación al número total de artículos publicados.

En el cálculo de los indicadores del Observatorio hay que tener en cuenta que los resultados se encuentran condicionados por las fuentes de datos empleadas en su cálculo. Una de las limitaciones es la utilización de fuentes de datos clínico-administrativas como el CMBD, que está sujeto a la calidad y exhaustividad del proceso de codificación mediante el cual se extrae la información relevante procedente de la historia clínica y del informe de alta y que por tanto influyen en el cálculo de los estadísticos que podría justificar la existencia de diferencias entre los distintos centros.

#### 2.4.1 Indicadores ajustados por hospitales

Los indicadores pueden estar influenciados por las características de los pacientes, su gravedad y estado de salud previo al ingreso hospitalario. Por esta razón, para la evaluación de algunos de los resultados se han desarrollado sistemas de ajuste de riesgo.

La metodología utilizada en los modelos de ajuste de riesgo de los indicadores de efectividad y seguridad es una metodología empleada a nivel internacional y nacional<sup>6,18,23,26,33,41-43</sup>, que emplea un modelo estadístico de regresión logística, que permite controlar los factores potencialmente confusores, como son las características de los pacientes, para evaluar la efectividad de la atención sanitaria en el indicador estudiado.

Los modelos de ajuste de riesgo más frecuentes son los que evalúan la mortalidad hospitalaria como variable resultado en más de la mitad de los casos, seguidos por comorbilidades como los efectos adversos y/o complicaciones en un 15-20% de los modelos<sup>44</sup>.

En el Observatorio se calculan de forma ajustada los resultados individuales de los hospitales de los indicadores de mortalidad, reingresos, enfermedad tromboembólica postquirúrgica, septicemia postoperatoria y el IEMA.

Además, para aumentar la precisión y consistencia de los indicadores ajustados, los resultados individuales de cada hospital se calculan para un periodo de dos años, salvo en el caso del IEMA que el ajuste se realiza únicamente con datos de un año.

En el caso de los **indicadores de mortalidad**, su evaluación se realiza mediante la tasa o ratio de mortalidad estandarizada hospitalaria (RME) u Hospital Standardised Mortality Ratio (HSMR).

El RME es un cociente entre la mortalidad observada en un hospital para un proceso analizado y la mortalidad esperada. La mortalidad esperada es la suma de las probabilidades de fallecer de cada paciente atendido en el hospital en el proceso analizado. Para el cálculo de estas probabilidades o riesgos de fallecer se emplea un modelo de regresión logística, que tiene en cuenta a todos los pacientes atendidos en los hospitales de agudos de la Comunidad de Madrid, población considerada de referencia o estándar.

En el cálculo de los indicadores de mortalidad se ha desarrollado un modelo de regresión logística diferente para cada uno de los seis procesos analizados: infarto agudo de miocardio (IAM), insuficiencia cardiaca (IC), neumonía, ictus, fractura de cadera o hemorragia digestiva. Los coeficientes obtenidos mediante cada uno de estos modelos de regresión proporcionan el riesgo de fallecer de un determinado grupo de pacientes dentro de la Comunidad de Madrid, ajustado por sexo, edad, comorbilidad de los pacientes (índice de Charlson o Elixhauser), GRD refinados y nivel de mortalidad en que se clasifica el paciente en el episodio.

Estos coeficientes de riesgo se aplican a las características de la población de cada uno de los hospitales de agudos del Sistema Madrileño de Salud, mediante un ajuste de tasas indirecto, para calcular la mortalidad esperada: cuántas muertes se esperarían de un proceso diagnóstico concreto en un hospital determinado si las tasas de riesgo fueran las de referencia de la Comunidad.

Para interpretar el ratio de mortalidad estandarizado hay que tener en cuenta que un RME igual 1 significa que la mortalidad observada es igual que la mortalidad esperada, y constituye el estándar del Servicio Madrileño de Salud. Así, una tasa de mortalidad mayor de 1 indica que la tasa de mortalidad en el hospital de estudio es mayor que la de referencia del conjunto de hospitales de agudos de la Comunidad de Madrid.

El RME se presenta con su valor puntual y el intervalo de confianza (IC) del 95%, calculado mediante la aproximación de Byar al test exacto de Poisson. Así, todos

aquellos hospitales en los que este intervalo de confianza contenga el valor uno, el resultado de la mortalidad es similar al del conjunto de hospitales de agudos de la Comunidad de Madrid. Cuando los dos extremos del intervalo de confianza se encuentran por encima del valor uno, la mortalidad del hospital es peor que la del conjunto de los hospitales de agudos de la Comunidad de Madrid, mientras que si se encuentran por debajo del valor uno, representaría que el resultado del hospital es significativamente mejor que el del conjunto de los hospitales de agudos de la Comunidad de Madrid.

La tasa de mortalidad es una medida estandarizada y por su forma de cálculo no permite comparar entre sí las tasas de distintos hospitales, sino que se compara de forma independiente la mortalidad de cada hospital con el estándar de la Comunidad de Madrid. El RME es una medida que debe ser evaluada a lo largo del tiempo, valorando su evolución en combinación con otros indicadores que ayuden a entender las variaciones que puede experimentar e incrementar la mejora de la calidad asistencial.

En el cálculo de los indicadores de mortalidad se han excluido los pacientes atendidos en unidades de cuidados paliativos, que pueden afectar al resultado de este indicador, sobre todo cuando se desglosan por hospitales. Estos pacientes han sido identificados por ser dados de alta en unidades de cuidados paliativos o por presentar un código de diagnóstico específico de admisión para este tipo de cuidados (V66.7).

Para que los resultados sean más consistentes y robustos únicamente se presentan resultados de hospitales que hayan atendido al menos a 30 pacientes con los diagnósticos cuya mortalidad se evalúa: IAM, IC, neumonía, ictus, fractura de cadera o hemorragia digestiva.

Si bien para el cálculo global de los cinco indicadores de mortalidad del *Observatorio* se incluyen todos los centros hospitalarios de la Comunidad de Madrid, para el cálculo ajustado del indicador por centro se excluyen del análisis los hospitales infantiles, monográficos y hospitales de media estancia, puesto que son hospitales con pacientes de características diferentes al del resto de hospitales de agudos del Servicio Madrileño de Salud.

La validez de los modelos de regresión logística se evalúa mediante la discriminación y la calibración. La discriminación evalúa la capacidad del modelo para predecir la mortalidad, esto es, el grado en que el modelo distingue entre individuos en los que ocurre el evento y en los que no, y se evalúa mediante le área bajo la curva ROC. En relación a estos indicadores, se observa que los modelos de mortalidad de IAM y de ictus presentan valores del área bajo la curva ROC de 0,8816 y 0,8544 respectivamente, mientras que los modelos de mortalidad de IC y neumonía presentan valores de 0,7627 y 0,7732. Este parámetro permite evaluar la bondad de la prueba y puede tomar valores entre 1 (prueba perfecta) y 0,5 (prueba inútil). La discriminación del modelo se considera aceptable a partir de un área de 0,7 y bueno a partir de 0,8. Por lo que la discriminación de los modelos empleados en los indicadores de mortalidad y de complicaciones es aceptable/buena y similar a la obtenida por organismos internacionales como la AHRQ en Estados Unidos.

La prueba de Hosmer-Lemeshow es otra prueba para evaluar la bondad del ajuste de un modelo de regresión logística. Esta prueba compara el número predicho de eventos con el número observado en grupos de individuos. En todos los indicadores ajustados del Observatorio la prueba de Hosmer-Lemeshow es no significativa y por tanto no se puede rechazar la hipótesis de que las probabilidades observadas son similares a las esperadas por deciles de riesgo. Esto se traduce en una buena calibración del modelo. La AHRQ no publica datos de calibración en Estados Unidos por lo que no se pueden comparar.

En el resto de los **indicadores de morbilidad**; reingresos, enfermedad tromboembólica postquirúrgica y septicemia postoperatoria, su evaluación ajustada se realiza igualmente mediante un ratio de morbilidad estandarizada.

Así, el ratio estandarizado es un cociente entre los casos observados del indicador analizado (reingresos, episodios de tromboembolia o sepsis) y los casos esperados del citado indicador. Los casos esperados es la suma de las probabilidades de reingresar o de que se presente un episodio de tromboembolia o sepsis de cada paciente atendido en el hospital en el proceso analizado.

Para el cálculo de estas probabilidades o riesgos se emplea un modelo de regresión logística diferente para cada uno de los cinco indicadores evaluados: reingresos quirúrgicos, reingresos por IC, reingresos por EPOC, enfermedad tromboembólica

postquirúrgica y septicemia postoperatoria. Cada uno de los modelos se encuentra ajustado por aquellas variables que ayudan a explicar el riesgo como son la edad, el sexo, la comorbilidad de los pacientes y los GRD refinados en que se clasifica el paciente en el episodio. Estos modelos se construyen utilizando los datos de todos los hospitales de agudos de la Comunidad de Madrid, que atienden a pacientes con características similares.

Los coeficientes obtenidos mediante cada uno de estos modelos de regresión se aplican a las características de la población de cada uno de los hospitales de agudos del Sistema Madrileño de Salud, mediante un ajuste de tasas indirecto, para calcular los casos esperados. Los casos esperados son cuántos episodios se esperarían de la variable de estudio en un hospital determinado si las tasas de riesgo fueran las de referencia de la Comunidad.

Los ratios estandarizados de estos indicadores, al igual que los de mortalidad, se presenta con su valor puntual y el intervalo de confianza (IC) del 95%, calculado mediante la aproximación de Byar al test exacto de Poisson. Así, todos aquellos hospitales en los que este intervalo de confianza contenga el valor uno, el resultado es similar al del conjunto de hospitales de agudos de la Comunidad de Madrid. Cuando los dos extremos del intervalo de confianza se encuentran por encima del valor uno, el resultado del hospital es peor que el del conjunto de los hospitales de agudos de la Comunidad de Madrid, mientras que si se encuentran por debajo del valor uno, representaría que el resultado del hospital es significativamente mejor que el del conjunto de los hospitales de agudos de la Comunidad de Madrid.

La tasa o ratio de estos indicadores es una medida estandarizada y por su forma de cálculo no permite comparar entre sí las tasas de distintos hospitales, sino que se compara de forma independiente los resultados de cada hospital con el estándar de la Comunidad de Madrid. Así, el ratio de morbilidad estandarizada es una medida que debe ser evaluada a lo largo del tiempo, valorando su evolución en combinación con otros indicadores que ayuden a entender las variaciones que puede experimentar e incrementar la mejora de la calidad asistencial.

Para que los resultados de estos indicadores sean más consistentes y robustos únicamente se presentan resultados de hospitales que hayan atendido al menos a 30

pacientes con los diagnósticos que se evalúan: reingresos quirúrgicos, reingresos por IC, reingresos por EPOC, enfermedad tromboembólica postquirúrgica y septicemia postoperatoria.

Al igual que en el caso de la mortalidad, en el cálculo global de los indicadores de morbilidad se incluyen todos los centros hospitalarios de la Comunidad de Madrid. Pero para el cálculo ajustado del indicador por centro, únicamente se incluyen los hospitales de agudos del Servicio Madrileño de Salud, que atienden a pacientes con características similares, excluyendo del análisis los hospitales infantiles, monográficos y hospitales de media estancia.

En relación al cálculo de los tres indicadores de reingresos, únicamente se incluyen los reingresos producidos en el mismo hospital. Los indicadores de reingresos de patologías crónicas, como el EPOC y la insuficiencia cardiaca, presentan una complejidad en el cálculo por la identificación de los reingresos potencialmente relacionados con un episodio previo de hospitalización y la exhaustividad y calidad de la codificación. En estos indicadores se ha comprobado la discriminación de los modelos de reingresos de IC y EPOC, con valores del área bajo la curva ROC de 0,6535 y 0,6569, respectivamente; algo menos del 0,7 considerado como valor aceptable. En el caso del modelo de reingresos quirúrgicos, proceso agudo, el valor del área bajo la curva ROC era de 0,7214. No se han encontrado modelos similares en la literatura consultada con los que comparar la bondad de ajuste de nuestro modelo.

Así, a pesar de que los reingresos hospitalarios de patologías crónicas son difíciles de ajustar de forma precisa, los modelos de ajuste de reingresos de IC y EPOC presentan valores del área bajo la curva ROC en el límite de lo aceptable (0,65). Se intentan identificar características del paciente que nos predigan la probabilidad de que éste reingrese posteriormente, como la edad, la gravedad de la enfermedad, la comorbilidad o la duración del ingreso hospitalario, pero es evidente que una parte importante de las circunstancias por las que el paciente va a reingresar se producen durante la estancia en su domicilio y no se encuentran presentes durante el ingreso y no se pueden tener en cuenta en el ajuste, como el mal seguimiento de la medicación, las infecciones respiratorias, la dieta inadecuada o la falta de seguimiento en la atención primaria entre otros.

El **índice de estancia media ajustada (IEMA)**, es el único indicador del apartado de eficiencia que se encuentra ajustado. El IEMA por hospital compara la estancia media que un hospital ha utilizado para atender a sus pacientes durante un año con la estancia media que hubieran precisado el conjunto de hospitales de agudos de su grupo durante ese mismo año.

El IEMA es un cociente entre las estancias observadas y las estancias esperadas. La estancia esperada es la estancia media de un determinado hospital si hubiera atendido a sus mismos casos con la estancia media que para cada GRD ha tenido el estándar del grupo. Las estancias esperadas se calculan de acuerdo a un modelo de ajuste de tasas indirectas, multiplicando las altas hospitalarias en cada uno de los GRD por la estancia media del grupo de hospitales similares.

Los hospitales de agudos del Servicio Madrileño de Salud se clasifican de acuerdo a su actividad, número de camas, dotación tecnológica, recursos humanos, complejidad de los casos tratados y cartera de servicios en hospitales de baja, media, alta complejidad. Existe un apartado de otros hospitales, no clasificados por complejidad, en el que se incluyen los hospitales de apoyo a otros centros, los hospitales de media estancia y los hospitales psiquiátricos. El Hospital Niño Jesús, hospital monográfico de pediatría se ha clasificado en el grupo de hospitales de media complejidad por presentar características similares.

Además, para el cálculo de este indicador se excluyen dentro de cada GRD los casos extremos (outliers), como los episodios con las estancias de 0 días y alta domiciliaria (outliers inferiores) y aquellos con estancia superior a un punto de corte calculado para cada GRD (outliers superiores).

Para interpretar el IEMA por hospital hay que tener en cuenta que un índice inferior a 1 significa un funcionamiento más eficiente que el del conjunto de hospitales de agudos de su grupo, para una misma casuística o casos atendidos.

El IEMA se presentan mediante su valor puntual y el intervalo de confianza al 95% del último año con datos disponibles. Así, todos aquellos hospitales en los que el intervalo de confianza contenga el valor uno, presentan un funcionamiento similar al del conjunto de hospitales de agudos de su grupo. Cuando los dos extremos del intervalo de confianza

se encuentran por encima del valor uno, el funcionamiento del hospital es peor que el del conjunto de los hospitales de agudos de su grupo, mientras que si se encuentran por debajo del valor uno, representaría que el resultado del hospital es significativamente mejor que el del conjunto de los hospitales de agudos de su grupo de comparación.

En la tabla 7 se muestra la fórmula de cálculo de los indicadores de hospitales, con una periodicidad anual y las observaciones especificas para cada uno de ellos.

**Tabla 7:** Formula de cálculo de los indicadores de hospitales

Datos generales	Fórmula de cálculo y observaciones
Ingresos hospitalarios	Número total de pacientes ingresados
Ingresos urgentes	Nº de pacientes ingresados de forma urgente
	Nº de pacientes ingresados
Urgencias	Número total de urgencias hospitalarias
Urgencias ingresadas	Nº de urgencias ingresadas ───── X 100
orgeneius ingresuuus	Nº de urgencias
Partos	Número total de partos en hospitales con servicios de Obstetricia
Partos por cesárea	Nº de partos mediante cesárea X 100
raitos poi tesarea	Nº de partos
Consultas externas	Número total de consultas externas
Intervenciones quirúrgicas	Número total de intervenciones quirúrgicas
Intervenciones con hospitalización	Número total de intervenciones con hospitalización
Intervenciones ambulatorias	Número total de intervenciones ambulatorias
Trasplantes	Número total de trasplantes realizados
Trasplantes de órganos y progenitores hematopoyéticos	Número total de trasplantes de órganos (trasplantes renales, hepáticos, cardíacos, pulmonares, pancreáticos e intestinales) y de progenitores hematopoyéticos (trasplantes de médula ósea, de progenitores de sangre periférica y de sangre de cordón umbilical)
Trasplantes de tejidos	Número total de trasplantes de tejidos: trasplantes de córneas, de esclera, de membrana amniótica, osteotendinosos, de piel, de válvulas cardíacas, así como de segmentos vasculares

Datos generales	Fórmula de cálculo y observaciones
Pruebas diagnósticas	Tomografía Axial Computarizada (TAC): Número total de TAC realizados
	Resonancias magnéticas (RM): Número total de RM efectuadas

Índice agregado de
mortalidad en IAM,
IC, neumonía,
hemorragia
digestiva, ictus y
fractura de cadera

 $N^{\underline{o}}$  de pacientes ingresados con las patologías seleccionados que fallecen durante su hospitalización

<del>x</del>100

Nº de pacientes ingresados con las patologías seleccionados

**Observaciones:** Se excluyen del cálculo de este indicador los pacientes atendidos en unidades de cuidados paliativos.

En el desglose por hospitales, los cálculos se realizan de forma ajustada según características y gravedad de los pacientes atendidos.

Además, en el cálculo ajustado por hospital se excluyen los hospitales infantiles, monográficos y de media estancia al ser centros con pacientes de características bastante diferentes al del resto de hospitales de agudos del Servicio Madrileño de Salud.

#### Mortalidad por Infarto Agudo de Miocardio (IAM)

Nº de pacientes ingresados por IAM que fallecen durante su hospitalización

- x100

Nº de pacientes ingresados por IAM

**Observaciones:** Se excluyen del cálculo de este indicador los pacientes atendidos en unidades de cuidados paliativos.

En el desglose por hospitales, los cálculos se realizan de forma ajustada según características y gravedad de los pacientes atendidos.

Además, en el cálculo ajustado por hospital se excluyen los hospitales infantiles, monográficos y de media estancia al ser centros con pacientes de características bastante diferentes al del resto de hospitales de agudos del Servicio Madrileño de Salud.

#### Mortalidad por Insuficiencia Cardiaca (IC)

 $N^{\underline{o}}$  de pacientes ingresados por IC que fallecen durante su hospitalización

- x100

Nº de pacientes ingresados por IC

**Observaciones:** Se excluyen del cálculo de este indicador los pacientes atendidos en unidades de cuidados paliativos.

En el desglose por hospitales, los cálculos se realizan de forma ajustada según características y gravedad de los pacientes atendidos.

Además, en el cálculo ajustado por hospital se excluyen los hospitales infantiles, monográficos y de media estancia al ser centros con pacientes de características bastante diferentes al del resto de hospitales de agudos del Servicio Madrileño de Salud.

Indicadores de efectividad y seguridad: Fórmula de cálculo y observaciones	
Mortalidad por ictus	Nº de pacientes ingresados por ictus que fallecen durante su hospitalización ————————————————————————————————————
	Nº de pacientes ingresados por ictus
	<b>Observaciones:</b> Se excluyen del cálculo de este indicador los pacientes atendidos en unidades de cuidados paliativos.
	En el desglose por hospitales, los cálculos se realizan de forma ajustada según características y gravedad de los pacientes atendidos.
	Además, en el cálculo ajustado por hospital se excluyen los hospitales infantiles, monográficos y de media estancia al ser centros con pacientes de características bastante diferentes al del resto de hospitales de agudos del Servicio Madrileño de Salud.
Mortalidad por neumonía	Nº de pacientes ingresados por neumonía que fallecen durante su hospitalización ————————————————————————————————————
	Nº de pacientes ingresados por neumonía
	<b>Observaciones:</b> Se excluyen del cálculo de este indicador los pacientes atendidos en unidades de cuidados paliativos.
	En el desglose por hospitales, los cálculos se realizan de forma ajustada según características y gravedad de los pacientes atendidos.
	Además, en el cálculo ajustado por hospital se excluyen los hospitales infantiles, monográficos y de media estancia al ser centros con pacientes de características bastante diferentes al del resto de hospitales de agudos del Servicio Madrileño de Salud.
Porcentaje de complicaciones médicas y quirúrgicas	Nº de episodios con complicaciones relacionadas con los cuidados médicos o quirúrgicos
	Nº total de episodios de hospitalización
Reingresos por causas quirúrgicas a los 7 días	Nº de reingresos urgentes en los 7 días siguientes a un primer ingreso quirúrgico con hospitalización
	——x100 № total de procedimientos quirúrgicos con hospitalización
	<b>Observaciones:</b> En el desglose por hospitales, los cálculos se realizan de forma ajustada según características y gravedad de los pacientes atendidos.
	Además, en el cálculo ajustado por hospital se excluyen los hospitales infantiles, monográficos y de media estancia al ser centros con pacientes de características bastante diferentes al del resto de hospitales de agudos del Servicio Madrileño de Salud.

Reingresos por enfermedad pulmonar obstructiva crónica a los 30 días Nº de reingresos urgentes en los 30 días siguientes a un primer ingreso por EPOC clínicamente relacionado

- x100

 $N^{\underline{o}}$  total de episodios por EPOC

**Observaciones:** En el desglose por hospitales, los cálculos se realizan de forma ajustada según características y gravedad de los pacientes atendidos.

Además, en el cálculo ajustado por hospital se excluyen los hospitales infantiles, monográficos y de media estancia al ser centros con pacientes de características bastante diferentes al del resto de hospitales de agudos del Servicio Madrileño de Salud.

Reingresos por insuficiencia cardiaca a los 30 días

Nº de reingresos urgentes en los 30 días siguientes a un primer ingreso por IC clínicamente relacionado

- x100

Nº total de episodios por IC

**Observaciones:** En el desglose por hospitales, los cálculos se realizan de forma ajustada según características y gravedad de los pacientes atendidos.

Además, en el cálculo ajustado por hospital se excluyen los hospitales infantiles, monográficos y de media estancia al ser centros con pacientes de características bastante diferentes al del resto de hospitales de agudos del Servicio Madrileño de Salud.

Porcentaje de cesáreas de bajo riesgo

Nº de partos mediante cesárea, excluidos aquellos con mayor riesgo obstétrico

x100

Nº total de partos

**Observaciones:** Se excluyen diagnósticos con mayor riesgo obstétrico como presentación anormal, parto pretérmino, muerte fetal y embarazo múltiple.

Únicamente se incluyen los hospitales con servicios de obstetricia.

Enfermedad tromboembólica postquirúrgica  $N^{\underline{o}}$  de pacientes quirúrgicos con diagnóstico secundario de trombo<br/>embolismo pulmonar o trombosis venosa profunda

- x1.000

Nº total de procedimientos quirúrgicos

**Observaciones:** En el desglose por hospitales, los cálculos se realizan de forma ajustada según características y gravedad de los pacientes atendidos.

Además, en el cálculo ajustado por hospital se excluyen los hospitales infantiles, monográficos y de media estancia al ser centros con pacientes de características bastante diferentes al del resto de hospitales de agudos del Servicio Madrileño de Salud.

### Septicemia postquirúrgica

Nº de pacientes quirúrgicos con diagnóstico secundario de sepsis y estancia hospitalaria ≥4 días

x1.000

Nº total de procedimientos quirúrgicos

**Observaciones:** En el desglose por hospitales, los cálculos se realizan de forma ajustada según características y gravedad de los pacientes atendidos.

Además, en el cálculo ajustado por hospital se excluyen los hospitales infantiles, monográficos y de media estancia al ser centros con pacientes de características bastante diferentes al del resto de hospitales de agudos del Servicio Madrileño de Salud.

#### Prevalencia global de infección relacionada con la atención sanitaria

Nº de pacientes con infección nosocomial

- x100

Nº total de pacientes ingresados en el momento de estudio

**Observaciones:** Al ser un estudio transversal, este indicador muestra el valor puntual y el intervalo de confianza al 95% (calculado por el método exacto).

En el desglose por hospitales no se muestran los hospitales de media estancia al ser centros con pacientes de características bastante diferentes al del resto de hospitales de agudos del Servicio Madrileño de Salud.

# Incidencia de infección de localización quirúrgica en cirugía de colon

Nº de infecciones órgano-espacio en los 30 días siguientes de una cirugía programada de colon

x100

Nº total de cirugías programadas de colon

**Observaciones:** En el desglose por hospitales no se muestran los hospitales infantiles, monográficos y de media estancia al ser centros de características diferentes al resto de hospitales.

Además, para garantizar la precisión y consistencia de los datos, se incluye únicamente información de los hospitales con más de 50 intervenciones quirúrgicas vigiladas durante el periodo de estudio.

Incidencia de infección de localización quirúrgica en cirugía de prótesis de rodilla

Nº de infecciones órgano-espacio en el año siguiente de una cirugía de prótesis de rodilla en pacientes con bajo riesgo

x100

Nº total de cirugías programadas de prótesis de rodilla en pacientes con bajo riesgo

**Observaciones:** Se consideran pacientes de bajo riesgo aquellos con Índice de Riesgo NHSN 0 y 1. El Índice de Riesgo NHSN (National Healthcare Safety Network) estratifica a los pacientes según su riesgo anestésico, el grado de contaminación de la cirugía y la duración de la misma.

En el desglose por hospitales no se muestran los hospitales infantiles, monográficos y de media estancia al ser centros de características diferentes al resto de hospitales.

Además, para garantizar la precisión y consistencia de los datos, se incluye únicamente información de los hospitales con más de 50 intervenciones quirúrgicas vigiladas durante el periodo de estudio.

Incidencia de infección de localización quirúrgica en cirugía de prótesis de cadera

Nº de infecciones órgano-espacio en el año siguiente de una cirugía de prótesis de cadera en pacientes con bajo riesgo

x100

Nº total de cirugías programadas de prótesis de cadera en pacientes con bajo riesgo

**Observaciones:** Se consideran pacientes de bajo riesgo aquellos con Índice de Riesgo NHSN 0 y 1. El Índice de Riesgo NHSN (National Healthcare Safety Network) estratifica a los pacientes según su riesgo anestésico, el grado de contaminación de la cirugía y la duración de la misma.

En el desglose por hospitales no se muestran los hospitales infantiles, monográficos y de media estancia al ser centros de características diferentes al resto de hospitales.

Además, para garantizar la precisión y consistencia de los datos, se incluye únicamente información de los hospitales con más de 50 intervenciones quirúrgicas vigiladas durante el periodo de estudio.

Indicadores de eficiencia: Fórmula de cálculo y observaciones		
Porcentaje de hospitalizaciones potencialmente evitables	Nº de episodios considerados potencialmente evitables	
	—————————————————————————————————————	
	<b>Observaciones:</b> Se consideran hospitalizaciones potencialmente evitables aquellos episodios cuyo diagnóstico de ingreso corresponde a complicaciones diabéticas agudas, complicaciones diabéticas crónicas, diabetes no controlada, EPOC o asma, hipertensión arterial, insuficiencia cardiaca, deshidratación, neumonía bacteriana, infección del tracto urinario o angina sin procedimiento asociado.	
	Los diagnósticos correspondientes a hospitalizaciones potencialmente evitables son patologías de adultos, por lo que se excluye el hospital infantil Niño Jesús.	
Porcentaje de pacientes con ictus con estancia mayor	Nº de pacientes con diagnostico de ictus con estancia > 20 días 	
de 20 días	Nº total de pacientes con diagnóstico de ictus	
	<b>Observaciones:</b> En el desglose por hospitales no se muestran los hospitales infantiles, monográficos y de media estancia al ser centros con pacientes de características bastante diferentes al del resto de hospitales de agudos del Servicio Madrileño de Salud.	
Porcentaje de pacientes con fractura de cadera	Nº de pacientes con diagnostico de fractura de cadera con estancia > 20 días	
con estancia mayor	—————————————————————————————————————	
de 20 días	<b>Observaciones:</b> En el desglose por hospitales no se muestran los hospitales infantiles, monográficos y de media estancia al ser centros con pacientes de características bastante diferentes al del resto de hospitales de agudos del Servicio Madrileño de Salud.	
Índice de colecistectomía	Nº de colecistectomías laparoscópicas ————————————————————————————————————	
laparoscópica	Nº total de colecistectomías	
	<b>Observaciones:</b> Al ser un procedimiento realizado en adultos se excluye el hospital infantil Niño Jesús, así como los hospitales monográficos y de media estancia que no tienen servicios quirúrgicos.	
Porcentaje de ambulatorización de procesos quirúrgicos	Nº de intervenciones ambulatorias programadas ———————————————————————————————————	
	Nº total de intervenciones programadas realizadas	
	<b>Observaciones:</b> Únicamente se incluyen aquellos hospitales con servicios quirúrgicos.	

Indicadores de efici	Indicadores de eficiencia: Fórmula de cálculo y observaciones	
Estancia media de atención hospitalaria	Nº de total de días de estancia hospitalaria	
	$\sim$ x100 $^{ m o}$ total de episodios hospitalarios	
	<b>Observaciones:</b> En el cálculo del indicador se excluyen episodios con estancias muy prolongadas que pueden distorsionan el resultado (estancia media depurada). Además, sólo se incluyen los hospitales de agudos por ser de características similares.	
	Para el cálculo de la estancia mediao sin obstetricia se excluyen aquellos episodios correspondientes a la categoría de embarazo, parto y puerperio.	
Índice de Estancia	Estancia media conjunto hospitales agudos	
Media Ajustada (IEMA)	IEMA global =   Estancia media ajustada por funcionamiento del año previo	
	Estancia media hospital	
	IEMA hospital =  Estancia media ajustada por funcionamiento  del conjunto hospitales de su grupo	
	<b>Observaciones:</b> En el cálculo del indicador sólo se incluyen los hospitales de agudos por ser de características similares.	
Peso medio de las altas hospitalarias	$\Sigma$ pesos relativos episodios hospitalización clasificados según GRD	
	Nº total de episodios hospitalarios	
	<b>Observaciones:</b> En el cálculo del indicador sólo se incluyen los hospitales de agudos por ser de características similares.	
	Para el cálculo del peso medio sin obstetricia se excluyen aquellos episodios correspondientes a la categoría de embarazo, parto y puerperio.	
Importe por receta	Importe total de las recetas prescritas por los hospitales	
	—————————————————————————————————————	
	<b>Observaciones:</b> Se incluyen todos los hospitales del Servicio Madrileño de Salud que prescriban recetas.	
Medicamentos genéricos	Nº de envases de medicamentos genéricos ————————————————————————————————————	
	Nº total de envases de medicamentos	
	<b>Observaciones:</b> Se incluyen todos los hospitales del Servicio Madrileño de Salud que prescriban recetas.	

Indicadores de aten	ción al paciente: Fórmula de cálculo y observaciones
Índice de satisfacción global (ISG)	<b>ISG</b> = Media de la satisfacción global en las áreas de hospitalización, consultas externas, cirugía ambulatoria y urgencias.
	Nº de pacientes satisfechos o muy Satisfacción satisfechos con el área encuestada global de un área x100
	Nº total de pacientes encuestados
	<b>Observaciones:</b> La valoración del grado de satisfacción global con la atención recibida en cada área se realiza mediante una escala de 5 categorías, desde 1 "Muy insatisfecho" hasta 5 "Muy satisfecho".
Índice de recomendación	IRG = Media de la recomendación de las áreas de hospitalización, consultas externas, cirugía ambulatoria y urgencias.
global (IRG)	Nº de pacientes que recomiendan el área encuestada ■ x100
	Recomendación Nº total de pacientes encuestados
	<b>Observaciones:</b> La valoración de la recomendación de cada área se realiza, hasta el año 2012, mediante una escala de 5 categorías, desde 1 "Totalmente en desacuerdo" hasta 5 "Totalmente de acuerdo".
	En el año 2013, se emplea una escala dicotómica: Si, se recomienda el servicio, o No, se recomienda. Por el cambio en la escala los resultados no son directamente comparables.
Índice de satisfacción con la información (ISI)	<b>ISI</b> = Media de la satisfacción con la información recibida durante la hospitalización sobre la enfermedad, el tratamiento médico y al alta hospitalaria.
	Nº de pacientes satisfechos y muy Satisfacción con satisfechos con la información facilitada
	la información  Nº total de pacientes encuestados
	<b>Observaciones:</b> La valoración del grado de satisfacción con la información en el diagnóstico, el tratamiento terapéutico y el alta hospitalaria se realiza mediante una escala de 5 categorías, desde 1 "Muy insatisfecho" hasta 5 "Muy satisfecho".
Satisfacción con los profesionales médicos	Nº de pacientes satisfechos o muy satisfechos con el profesional médico durante su hospitalización x100
medicos	Nº total de pacientes encuestados
	<b>Observaciones:</b> La valoración del grado de satisfacción con el profesional médico se realiza mediante una escala de 5 categorías, desde 1 "Muy insatisfecho" hasta 5 "Muy satisfecho".

Indicadores de atención al paciente: Fórmula de cálculo y observaciones	
Satisfacción con el trato y la amabilidad de los profesionales médicos	Nº de pacientes satisfechos o muy satisfechos con el trato y la amabilidad del médico durante su hospitalización
	Nº total de pacientes encuestados
	<b>Observaciones:</b> La valoración del grado de satisfacción con el trato y la amabilidad del médico se realiza mediante una escala de 5 categorías, desde 1 "Muy insatisfecho" hasta 5 "Muy satisfecho".
Satisfacción con los profesionales de enfermería	Nº de pacientes satisfechos o muy satisfechos con el trato y la amabilidad del profesional de enfermería durante la hospitalización
	—————————————————————————————————————
	<b>Observaciones:</b> La valoración del grado de satisfacción con el profesional de enfermería se realiza mediante una escala de 5 categorías, desde 1 "Muy insatisfecho" hasta 5 "Muy satisfecho".
Satisfacción con el trato y la amabilidad de los profesionales	Nº de pacientes satisfechos o muy satisfechos con el trato y la amabilidad de enfermería durante la hospitalización x100
de enfermería	Nº total de pacientes encuestados
	<b>Observaciones:</b> La valoración del grado de satisfacción con el trato y la amabilidad de enfermería se realiza mediante una escala de 5 categorías, desde 1 "Muy insatisfecho" hasta 5 "Muy satisfecho".
Satisfacción global con la habitación	Nº de pacientes satisfechos o muy satisfechos con la habitación del hospital
	—————————————————————————————————————
	<b>Observaciones:</b> La valoración del grado de satisfacción con la habitación se realiza mediante una escala de 5 categorías, desde 1 "Muy insatisfecho" hasta 5 "Muy satisfecho".
Índice de reclamaciones	Nº de reclamaciones formuladas por los pacientes/usuarios de los centros hospitalarios ————————————————————————————————————
	Nº total de actos asistenciales: consultas, urgencias, ingresos y cirugía ambulatoria
	<b>Observaciones:</b> En el desglose por hospitales no se muestran los hospitales de media estancia al ser centros con características diferentes al resto de hospitales de agudos.

Indicadores de atención al paciente: Fórmula de cálculo y observaciones	
Espera media para intervenciones quirúrgicas	$\Sigma$ Tiempos de espera según criterios de la Orden 602/2004 en el mes de diciembre
	Nº total de intervenciones quirúrgicas en el mes de diciembre
	<b>Observaciones:</b> El tiempo de espera se calcula en días hábiles, aplicando los criterios recogidos en la Orden 602/2004.
	En el cálculo del indicador se contabilizan únicamente los pacientes en espera estructural, se excluyen los pacientes que rechazaron la oferta de intervención en un centro alternativo.
Espera media para primera consulta en atención especializada	∑ Tiempos de espera desde fecha en que se solicitó la consulta hasta la fecha de la primera consulta de atención especializada en el mes de diciembre
	Nº total de primeras consultas en el mes de diciembre
	<b>Observaciones:</b> Si el paciente pospone la cita voluntariamente, el tiempo de espera se calcula desde la fecha en que el paciente desea ser citado hasta la fecha del primer hueco libre de cita posterior a esa fecha.

Indicadores de docencia e investigación: Fórmula de cálculo y observaciones	
Elección entre los 10 primeros MIR	Número de profesionales que han elegido plaza en nuestra Comunidad entre los diez primeros números MIR en cada convocatoria durante los años de estudio.
Elección entre los 100 primeros MIR	Número de profesionales que han elegido plaza en nuestra Comunidad entre los cien primeros números MIR en cada convocatoria durante los años de estudio.
Hospitales acreditados para la formación de especialistas	Hospitales acreditados para la formación de especialistas x100  Nº total de hospitales del SMS  Número de plazas acreditadas: Número total de plazas acreditadas en el conjunto de hospitales del Sistema Madrileño de salud.
Hospitales con docencia universitaria	Nº de hospitales con docencia universitaria ———————————————————————————————————

Indicadores de docencia e investigación: Fórmula de cálculo y observaciones	
Investigadores	Número de profesionales sanitarios que han participado como investigador principal o colaborador en proyectos de investigación biomédica y/o estudios clínicos con medicamentos en los hospitales del Sistema Madrileño de Salud.
	<b>Observaciones:</b> Se incluye tanto al personal investigador contratado de forma específica como tal, como al personal que habitualmente desarrolla tareas asistenciales y que además dirige, participa o colabora en una o más de las investigaciones que se realizan en el centro.
Estudios clínicos con medicamentos y productos sanitarios	Número de estudios clínicos con medicamentos y productos sanitarios llevados a cabo en los hospitales del Sistema Madrileño de Salud.
	<b>Observaciones:</b> Se incluyen todos los estudios que han estado activos en algún momento a lo largo del año, independientemente de su año de inicio, de su financiación pública o privada, y de su facturación.
Proyectos de investigación	Número de proyectos de investigación llevados a cabo en los hospitales del Sistema Madrileño de Salud.
	<b>Observaciones:</b> Se incluyen todos los proyectos de investigación que han estado activos en algún momento a lo largo del año, independientemente de su año de inicio, de su financiación pública o privada, y de su facturación.
Publicaciones indexadas	Número de publicaciones indexadas y recogidas en bases de datos internacionales.
	<b>Observaciones:</b> Se incluyen únicamente artículos originales, revisiones y editoriales. No se incluyen publicaciones en prensa, libros o capítulos de libros.
Factor de impacto global y factor de impacto medio de las publicaciones	El factor de impacto total constituye el sumatorio del factor de impacto (FI). El FI de una revista es el número de veces que se cita por término medio un artículo publicado en una revista determinada, calculado por el Instituto para la Información Científica (ISI)
	Factor de impacto total  impacto medio  Nº total de artículos publicados con FI

# 3. Presentación de los resultados en la web

Cada uno de los indicadores del Observatorio presenta una ficha técnica, en la que se describe el indicador, la fuente de datos, cómo se calcula y los resultados globales del conjunto de hospitales del Sistema Madrileño de Salud con una representación gráfica de los mismos en los tres últimos años evaluados.

Además, para cada indicador también existe la posibilidad de consultar los resultados de forma individual para cada uno de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud. Los hospitales se muestran ordenados en cuatro grupos según las características y la complejidad de los centros, con un apartado de otros hospitales, entre los que se encuentran hospitales de apoyo, hospitales de media estancia y hospitales psiquiátricos.

En el gráfico 1 se presenta un ejemplo de la ficha del indicador en el que se presentan los datos globales del Servicio Madrileño de Salud con los siguientes apartados:

- 1. Identificación del indicador: nombre del indicador al que nos estamos refiriendo.
- 2. Definición: breve texto que recoge la información que contiene el indicador con la justificación de su elección.
- 3. Descripción: formulación del cálculo del indicador.
- 4. Fuente de datos: indicación del lugar de dónde se obtienen los datos que se utilizan para el cálculo.
- 5. Tabla: resultados globales del indicador para el conjunto de hospitales del Servicio Madrileño de Salud de la Comunidad de Madrid en los tres últimos años.
- 6. Gráfico: representación de los resultados mostrados en las tablas en los tres últimos años de análisis.
- 7. Resultados: breve comentario de los datos recogidos en las tablas y los gráficos.
- 8. Acceso a los datos de hospitales: botón que muestra el acceso a los datos del indicador desglosados para cada uno de los hospitales de la Comunidad de Madrid.

Gráfico 1: Ficha de los resultados globales del indicador



En el gráfico 2 se presenta un ejemplo de los resultados individuales de un indicador ajustado con los siguientes apartados:

- Explicación del indicador ajustado: texto que describe el ajuste que se ha realizado en el indicador para poder mostrar los resultados individuales por hospitales.
- 2. Tabla de resultados: presentación de los resultados del indicador ajustado para cada uno de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud.
- 3. Casos: son el número de pacientes empleados en el cálculo del numerador del indicador.
- 4. Altas: son el número de pacientes ingresados por el diagnóstico que se está evaluando en el indicador
- 5. RME o ratio: valor del indicador. Razón de mortalidad estandarizada o razón de morbilidad estandarizada, dependiendo si los indicadores evaluado son de mortalidad o morbilidad. Cociente entre los casos observados y los casos esperados del indicador.
- 6. Intervalo de confianza: intervalo de confianza inferior y superior calculado además del indicador puntual para interpretarlo.

### Gráfico 2: Ficha de los resultados individuales de un indicador ajustado

#### Desglose por hospitales



#### Índice agregado de mortalidad

3. Casos

En la siguiente tabla se muestra el resultado del índice agregado de mortalidad en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud calculado para un período de dos años (2013-2014), para aumentar su precisión, y ajustado por edad, sexo y enfermedades crónicas del paciente.

En la tabla se presenta el número de pacientes que han fallecido debido a los seis diagnósticos del indicador (casos), el número de pacientes ingresados por estos diagnósticos (altas) y el valor ajustado del indicador denominado ratio de mortalidad estandarizada (RME). Este ratio es el cociente entre los casos que han fallecido en un hospital (casos observados) y los casos que deberían haber fallecido en función de las características de los pacientes (casos esperados), que se calculan mediante un modelo de regresión logística en el que se incluyen todos los episodios atendidos en la Comunidad de Madrid. El RME se muestra con un intervalo de confianza (IC) inferior y superior del 95%.

Para interpretarlo hay que tener en cuenta que el RME igual a 1 representa que la mortalidad observada es igual a la esperada, y constituye el estándar del Servicio Madrileño de Salud. Por esta razón, si el valor 1 está incluido en el intervalo de confianza (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 1,03) la mortalidad de ese hospital es similar a la del conjunto de hospitales de la Comunidad de Madrid. Si los dos valores del intervalo son inferiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 0,92) la mortalidad del hospital es inferior a la de la Comunidad de Madrid y si los dos valores del intervalo son superiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 1,03 y el IC superior es 1,10) la mortalidad del hospital es superior a la de la Comunidad de Madrid.

En los hospitales en los que no se atienden pacientes con este diagnóstico o en los que el número de pacientes atendidos es inferior a 30, el resultado aparece en blanco.

Finalmente, señalar que este tipo de ajuste no permite comparar entre sí el RME de distintos hospitales, sino que se compara de forma independiente la mortalidad de cada hospital con el estándar de la Comunidac

5. Valor indicador

#### 2. Tabla de resultados

01.00					
	Casos	Altas	RME	IC 95% Inferior	IC 95% Superior
Baja complejidad				6 Interval	o de confianza
H. El Escorial	89	935	1,09	o. Interval	o de Comianza
H.U. del Tajo	122	1.136	1,06	0,88	1,26
H.U. del Henares	128	2.116	0,64	0,53	0,76
H.U. Infanta Cristina	153	1.764	0,79	0,67	0,93
H.U. Infanta Elena	143	1.488	0,94	0,79	1,11
H.U. del Sureste	113	1.748	0,71	0,59	0,86
Media complejidad					
H. Gómez Ulla	244	2.374	1,31	1,15	1,49
H.U. Rey Juan Carlos	264	3.208	0,64	0,57	0,73
H.U. de Torrejón	162	1.920	0,89	0,76	1,04
H.U. de Fuenlabrada	225	2.705	1,01	0,88	1,15
H.U. Fundación Alcorcón	218	3.487	0,71	0,62	0,81
H.U. de Getafe	342	3.822	0,94	0,84	1,04
H.U. Infanta Leonor	161	2.055	0,88	0,75	1,03
H.U. Infanta Sofía	272	2.808	0,97	0,86	1,10
H.U. de Móstoles	148	2.458	0,79	0,67	0,93
H.U. Príncipe de Asturias	464	4.230	1,06	0,97	1,16
H.U. Severo Ochoa	302	3.490	1,22	1,08	1,36
Alta complejidad					
H. Clínico San Carlos	768	7.817	1,16	1,08	1,25
H. Fundación Jiménez Díaz	521	6.264	0,84	0,77	0,91
H.G.U. Gregorio Marañón	873	9.524	1,02	0,95	1,09
H.U. 12 Octubre	674	7.854	1,00	0,93	1,08

4. Altas

En el gráfico 3 se presenta un ejemplo de los resultados individuales del resto de indicadores que no presentan ajustes, con los siguientes apartados:

- 1. Explicación de la tabla: breve descripción de la presentación de resultados por hospitales
- 2. Tabla de resultados: presentación de los resultados del indicador para cada uno de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

**Gráfico 3:** Ficha de los resultados individuales de un indicador

# Desglose por hospitales

#### 1. Explicación de la tabla



### Porcentaje de complicaciones médicas y quirúrgicas

En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de complicaciones médicas y quirúrgicas de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los tres años de estudio

En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede por las características o circunstancias del centro (por la fecha de apertura, tipo de paciente atendido, etc.), el resultado aparece en blanco.

#### 2. Tabla de resultados por centros

	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	2,06%	2,41%	1,88%
H.U. del Tajo	4,57%	4,78%	5,25%
H.U. del Henares	4,65%	4,71%	5,66%
H.U. Infanta Cristina	4,11%	3,77%	4,39%
H.U. Infanta Elena	2,78%	2,66%	3,16%
H.U. del Sureste	3,16%	3,66%	3,68%
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	2,94%	3,19%	2,94%
H.I.U. Niño Jesús	3,52%	3,13%	3,23%
H.U. Rey Juan Carlos	4,20%	4,29%	5,20%
H.U. de Torrejón	2,87%	3,47%	3,92%
H.U. de Fuenlabrada	4,35%	4,36%	4,89%
H.U. Fundación Alcorcón	9,50%	6,22%	6,56%
H.U. de Getafe	3,91%	3,71%	3,46%
H.U. Infanta Leonor	4,89%	5,76%	5,43%

# 4. Bibliografía

- 1. Center for Health Policy/Center for Primary Care and Outcomes Research & Battelle Memorial Institute. *Quality Indicator Measure Development, Implementation, Maintenance, and Retirement*. (Prepared by Battelle, under Contract No. 290-04-0020). Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality. May 2011. Consultado 27 de agosto de 2015. Disponible en: http://www.qualityindicators.ahrq.gov/Modules/Default.aspx
- 2. M. Farquhar. Chapter 45. AHRQ Quality Indicators. En Hughes RG (ed.). *Patient safety and quality: An evidence-based handbook for nurses*. (Prepared with support from the Robert Wood Johnson Foundation). AHRQ Publication No. 08-0043. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality; March 2008.
- 3. AHRQ Quality Indicators *Guide to Prevention Quality Indicators: Hospital Admission for Ambulatory Care Sensitive Conditions*. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality, 2001. Version 3.1 (March 12, 2007).
- 4. AHRQ Quality Indicators *Guide to Inpatient Quality Indicators: Quality of Care in Hospitals Volume, Mortality, and Utilization*. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality, 2002. Version 3.1 (March 12, 2007).
- 5. AHRQ Quality Indicators *Guide to Patient Safety Indicators*. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality, 2003. Version 3.1 (March 12, 2007).
- 6. Quality Indicator Empirical Methods (Revised by Truven Health Analytics, Stanford University (prime contractor), under Contract No. HHSA290201200003I). Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality. November 2014.
- 7. AHRQ Quality Indicators *Guidance on Using the ARQ QI for Hospital-Level Comparing Reporting.* Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality, 2009. Version 1.0 (June 30, 2009).
- 8. OECD (2013). *Health at a Glance 2013:* OECD Indicators, OECD Publishing. Consultado 27 de agosto de 2015. Disponible en: http://dx.doi.org/10.1787/health\_glance-2013-en.
- 9. OECD (2014). *Health at a Glance: Europe 2014*, OECD Publishing. Consultado 27 de agosto de 2015. Disponible en http://dx.doi.org/health\_glance\_eur-2014-en.
- 10. ACHS Clinical Indicator Program Information 2015. Australian Council on Healthcare Standard (ACHS), April 2015. Consultado 27 de agosto de 2015. Disponible en: http://www.achs.org.au/programs-services/clinical-indicator-program/

- 11. Department of Health (2010). *The NHS Outcome Framework 2011/12*. London: Department of Health. Consultado 15 de octubre de 2014. Disponible en https://www.gov.uk/government/publications/nhs-outcomes-framework-2011-to-2012.
- 12. Department of Health (2014). *The NHS Outcome Framework 2015/16*. London: Department of Health. Consultado 27 de agosto de 2015. Disponible en https://www.gov.uk/government/publications/nhs-outcomes-framework-2015-to-2016.
- 13. Canadian Institute for Health Information (CIHI). *Health Indicators 2013*. Ottawa, ON: CIHI; 2013.
- 14. NHS e-Referral Service. National Health Service (NHS). Consultado 27 de agosto de 2015.

  Disponible en: http://www.nhs.uk/choiceintheNHS/Yourchoices/appointment-booking/Pages/about-the-referral-system.aspx
- 15. Hospital Compare. Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS). Consultado 27 de agosto de 2015. Disponible en: https://www.medicare.gov/hospitalcompare/About/What-Is-HOS.html
- 16. *Indicadores Clave del Sistema Nacional de Salud (INCLASNS)*. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2013. Consultado 27 de agosto 2015. Disponible en: http://www.msssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/inclasSNS\_DB.htm.
- 17. Indicadores Clave del Sistema Nacional de Salud (INCLASNS Versión 2). Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2014. Consultado 27 de agosto de 2015. Disponible en: http://www.msssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/docsInclaSNS/Metodologia INCLASNS V2.pdf.
- 18. Observatori del Sistema de Salut de Catalunya. Central de Resultats. Resumen ejecutivo. Cuarto informe. Ámbito hospitalario. Barcelona: Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut. Servei Català de la Salut. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya; 2012.
- 19. Observatori del Sistema de Salut de Catalunya. Central de Resultats. Àmbit hospitalari. Barcelona: Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya. Servei Català de la Salut. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya; 2013.
- 20. Resultados y Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Edición 2012. Escuela Andaluza de Salud Pública. Servicio Andaluz de Salud. Consejería de Salud. Junta de Andalucía. Consultado 27 de agosto de 2015. Disponible en: http://www.calidadsaludandalucia.es/es/index.html.
- 21. *Indicadores de Calidad para hospitales del Sistema Nacional de Salud,* SECA 2012. Consultado 27 de agosto de 2015. Disponible en: http://calidadasistencial.es/la-calidad-de-la-atencion-sanitaria-indicadores-de-efectividad-clinica

- 22. Observatorio de Salud en Asturias. Documento Técnico del Observatorio de Salud en Asturias. Documento de Indicadores Ampliados. Asturias, 2012. Consultado 15 de octubre 2014. Disponible en: http://www.obsaludasturias.com/obsa/que-es-el-obsa-2/que-es-salud-para-nosotros/
- 23. Jones D, Schone E, Yoon F, Bohl A, Wang S, Finucane M. *Improving the AHRQ Quality Indicators: Summary of Findings and Recommendations for Improving the Methodological Approach.* Mathematica Policy Research. Agency for Healthcare Research and Quality; 22 December 2014.
- 24. *Clinical Indicator Summary Guide 2012*. Australian Council on Healthcare Standards, ACHS, 2012. Consultado 15 de octubre 2014. Disponible en: http://www.achs.org.au/publicationsresources/clinical-indicator-program.
- 25. Australian Council on Healthcare Standards (ACHS). *Australasian Clinical Indicator Report 2006-2013: 15*<sup>th</sup> *edition*. Sydney, Australia; ACHS; 2014. Consultado 27 de agosto de 2015. Disponible en: http://www.achs.org.au/publications-resources/clinical-indicator-program.
- 26. Australian Council on Healthcare Standards (ACHS). *Statistical Methods. Australian Clinical Indicator Report 2004-2011*. ACHS, 2012. Consultado 15 de octubre 2014. Disponible en: http://www.achs.org.au/media/3703/statisticalmethods2004-2011.pdf.
- 27. Australian Commission on Safety and Quality in Health Care. *Guide to* the *National Safety* and *Quality Health Service Standards for health service organization boards.* Sydney, ACSQHC, 2015.
- 28. Department of Health (2010). *Equity and Excellence: Liberating the NHS.* London: Department of Health. Consultado 27 de agosto de 2015. Disponible en: https://www.gov.uk/government/publications/liberating-the-nhs-white-paper.
- 29. Department of Health (2010). *The NHS Outcome Framework 2011/12: Technical details of indicators*. London: Department of Health. Consultado 27 de agosto de 2015. Disponible en https://www.gov.uk/government/publications/nhs-outcomes-framework-2011-to-2012.
- 30. Department of Health (2014). *The NHS Outcome Framework 2015/16: Technical Appendix*. London: Department of Health. Consultado 27 de agosto de 2015. Disponible en https://www.gov.uk/government/publications/nhs-outcomes-framework-2015-to-2016.
- 31. Health Indicators e-publication. Canadian Institute for Health Information (CIHI). Consultado 27 de agosto de 2015. Disponible en: http://www.cihiconferences.ca/indicators/2015/ind2015\_e.html.

- 32. Canadian Institute for Health Information (CIHI). *Canadian Hospital Reporting Project. Tool Guidebook*. Ottawa, ON: CIHI; 2013. Consultado 27 de agosto de 2015. Disponible en: https://www.cihi.ca/en/health-system-performance/performance-reporting/indicators.
- 33. Canadian Institute for Health Information (CIHI). *Canadian Hospital Reporting Project. Technical Notes Clinical Indicators.* Ottawa, ON: CIHI; 2013. Consultado 27 de agosto de 2015. Disponible en: https://www.cihi.ca/en/health-system-performance/performance-reporting/indicators.
- 34. Your Health System. Canadian Institute for Health Information (CIHI). Consultado 27 de agosto de 2015. Disponible en: http://yourhealthsystem.cihi.ca/hsp/indepth?lang=en#
- 35. Observatori del Sistema de Salut de Catalunya. Central de Resultats. Àmbit hospitalari. Dades 2013. Barcelona: Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya; 2014.
- 36. Hospitales. La actividad y calidad de los hospitales andaluces. Servicio Andaluz de Salud. Consejería de Salud. Junta de Andalucía; Sevilla 2005. Consultado 14 de octubre de 2014. Disponible en: http://mago.easp.es/hospitales2004/Metodologia.aspx
- 37. Martínez Marco EA, Aranaz Andrés J. ¿Existe relación entre el reingreso hospitalario, y la calidad asistencial? Rev Calidad Asistencial 2002; 17: 79-86.
- 38. Librero J, Peiró S, Belda A, Calaboug J. Porcentaje de cesáreas en mujeres de bajo riesgo: un indicador útil para comparar hospitales que atienden partos con riesgos diferentes. Rev Esp salud Pública 2014; 88:315-326.
- 39. Evaluación de la satisfacción de los usuarios de los servicios de asistencia sanitaria pública de la Comunidad de Madrid. Dirección General de Coordinación a la Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria. Consejería de Sanidad, Comunidad de Madrid, 2014.
- 40. Evaluación de la satisfacción de los usuarios de los servicios de asistencia sanitaria pública de la Comunidad de Madrid. Informe metodológico. Dirección General de Coordinación a la Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria. Consejería de Sanidad, Comunidad de Madrid, 2014.
- 41. Understanding HSMRs. A Toolkit on Hospital Standardised Mortality Ratios. Version 7: March 2012. Dr Foster, London 2012. Consultado 15 de octubre de 2014. Disponible en: http://drfosterintelligence.co.uk/thought-leadership/hospital-guide/2012-hospital-guidemethodology-documents/
- 42. Using the Hospital Standardised Mortality Ratio to help improve patient care. A guide for HNS boards. December 2011. Healthcare Improvement Scotland. Consultado 15 de octubre

- de 2014. Disponible en: http://www.healthcareimprovementscotland.org/default.aspx?page=13997.
- 43. Technical notes: hospital standardized mortality ratio (HSMR). Ottawa (ON): Canadian Institute for Health Information (CIHI); 2013 Feb.
- 44. Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias (AETS). Instituto de Salud Carlos III. Ministerio de Sanidad y Consumo. Palma Ruiz M, Sendra Gutiérrez JM, Sarría Santamera A. "Sistemas de Ajuste de Riesgo en Evaluación de Servicios de Salud". Madrid: AETS Instituto de Salud Carlos III, Madrid. Septiembre de 2007.

# Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud Indicadores de Hospitales

**Resultados 2012-2014** 









# **5.1 DATOS GENERALES**

En la siguiente tabla se muestran los datos generales más representativos de la actividad asistencial médica y quirúrgica de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

Datos genera	les		
	2012	2013	2014
Ingresos	499.463	498.812	507.424
Ingresos urgentes (%)	65,44	65,75	65,83
Urgencias	2.775.651	2.861.566	2.939.199
Urgencias ingresadas (%)	11,46	10,59	10,49
Partos	48.429	45.615	46.539
Partos por cesárea (%)	21,67	20,97	21,95
Consultas externas	11.773.121	12.178.162	12.491.402
Intervenciones quirúrgicas	420.456	430.293	446.814
Intervenciones con hospitalización	193.311	190.585	195.171
Intervenciones ambulatorias	227.145	239.708	251.643
Trasplantes	2.964	3.225	3.381
Trasplantes de órganos y progenitores hematopoyéticos	1.196	1.241	1.282
Trasplantes de tejidos	1.768	1.984	2.099
TAC	483.427	508.723	535.680
Resonancias magnéticas	282.494	296.429	349.253

**Resultados:** En general, se aprecia un incremento de la actividad asistencial a lo largo de los tres años de análisis, más acusado en la actividad ambulatoria (intervenciones quirúrgicas, consultas externas y técnicas diagnósticas.

# **DATOS GENERALES - Ingresos**

En la siguiente tabla se muestra el número de ingresos y el porcentaje de ingresos urgentes de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud en los años de estudio.

		Ingresos		Porcenta	je de Ingresos	urgentes
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Baja complejidad						
H. El Escorial	3.701	3.575	3.661	73,93%	78,43%	77,11%
H.U. del Tajo	4.575	4.727	4.670	85,68%	83,16%	84,86%
H.U. del Henares	9.968	9.844	10.124	75,54%	72,96%	75,75%
H.U. Infanta Cristina	8.953	8.783	9.167	74,37%	72,47%	74,93%
H.U. Infanta Elena	6.619	7.620	8.038	82,81%	82,01%	80,01%
H.U. del Sureste	7.261	7.366	7.504	76,72%	78,31%	79,60%
Media complejidad						
H. Gómez Ulla	8.691	9.906	10.430	55,31%	56,60%	54,77%
H.I.U. Niño Jesús	8.279	7.954	7.358	72,07%	73,51%	73,54%
H.U. Rey Juan Carlos	6.020	12.785	15.016	78,29%	74,70%	74,17%
H.U. de Torrejón	10.822	12.694	14.576	75,50%	71,12%	69,20%
H.U. de Fuenlabrada	14.849	15.072	15.109	74,81%	73,95%	73,68%
H.U. Fundación Alcorcón	17.793	16.561	15.973	68,58%	68,48%	69,25%
H.U. de Getafe	19.017	18.864	18.649	65,79%	66,38%	68,46%
H.U. Infanta Leonor	12.670	12.376	12.542	87,25%	87,51%	75,34%
H.U. Infanta Sofía	12.608	12.784	13.399	71,95%	72,12%	73,57%
H.U. de Móstoles	15.569	14.020	13.292	71,95%	70,01%	69,73%
H.U. Príncipe de Asturias	19.165	17.733	17.944	69,57%	70,66%	71,90%
H.U. Severo Ochoa	15.023	14.616	14.237	72,92%	76,16%	77,19%
Alta complejidad						
H. Clínico San Carlos	35.532	33.349	35.139	70,74%	72,97%	69,84%
H. Fundación Jiménez Díaz	27.935	29.939	30.320	60,89%	58,13%	59,33%
H.G.U. Gregorio Marañón	49.336	48.247	48.238	60,40%	61,49%	61,25%
H.U. 12 Octubre	42.256	42.375	44.032	59,75%	60,19%	62,20%
H.U. La Paz	47.368	46.360	46.758	62,60%	63,35%	63,46%
H.U. de La Princesa	14.691	14.459	14.980	71,72%	72,65%	71,09%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	25.669	25.091	25.774	81,96%	74,09%	74,42%
H.U. Ramón y Cajal	32.815	31.743	32.179	59,12%	61,45%	58,86%
Otros hospitales						
H. Central de la Cruz Roja	5.959	6.130	6.023	0,00%	0,00%	0,00%
H. Dr. Rodríguez Lafora	1.480	1.567	1.483	52,84%	50,35%	50,24%
H. de Guadarrama	1.094	1.061	1.107	0,00%	0,00%	0,00%
H. La Fuenfría	1.105	1.004	946	0,00%	0,00%	0,00%
H.U. Santa Cristina	5.802	4.593	5.175	18,77%	27,67%	21,84%
H. Virgen de la Poveda	1.032	1.043	915	0,00%	0,00%	0,00%
H. Virgen de la Torre	2.060	2.076	1.746	1,89%	1,69%	1,55%
Instituto Psiquiátrico SSM José Germain	115	161	133	0,00%	0,00%	0,00%

<sup>\*</sup> En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede, el resultado aparece en blanco.

# DATOS GENERALES - Urgencias

En la siguiente tabla se muestra el número de urgencias y el porcentaje de urgencias ingresadas de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud en los tres años de estudio.

	Ţ	Jrgencia	S	Porcentaje	de urgencias	ingresadas
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Baja complejidad						
H. El Escorial	41.046	43.457	44.458	6,50%	6,32%	6,14%
H.U. del Tajo	48.109	50.136	51.843	6,54%	6,39%	6,10%
H.U. del Henares	75.952	76.323	77.897	9,77%	9,31%	9,56%
H.U. Infanta Cristina	90.602	91.030	92.466	7,17%	6,89%	7,16%
H.U. Infanta Elena	81.024	86.251	88.812	6,58%	6,70%	6,62%
H.U. del Sureste	68.913	69.776	73.934	7,73%	7,76%	7,61%
Media complejidad						
H. Gómez Ulla	48.225	51.354	54.840	10,18%	10,29%	9,93%
H.I.U. Niño Jesús	67.457	67.697	66.449	4,96%	5,10%	5,03%
H.U. Rey Juan Carlos	49.956	94.441	110.891	9,05%	8,85%	8,87%
H.U. de Torrejón	89.892	96.942	104.524	7,92%	7,97%	6,95%
H.U. de Fuenlabrada	121.243	120.917	116.174	8,60%	8,76%	9,14%
H.U. Fundación Alcorcón	98.731	93.797	94.331	11,53%	11,35%	10,97%
H.U. de Getafe	101.976	103.776	104.132	12,09%	11,89%	12,03%
H.U. Infanta Leonor	108.406	110.262	114.014	8,38%	7,76%	7,67%
H.U. Infanta Sofía	109.274	109.778	112.719	8,05%	8,11%	8,28%
H.U. de Móstoles	99.997	87.485	85.927	10,09%	10,38%	10,00%
H.U. Príncipe de Asturias	113.954	118.850	124.055	10,66%	9,79%	9,74%
H.U. Severo Ochoa	103.471	106.335	107.430	10,06%	10,01%	9,80%
Alta complejidad						
H. Clínico San Carlos	117.325	118.450	122.656	19,35%	18,36%	18,40%
H. Fundación Jiménez Díaz	114.750	121.559	129.410	15,18%	14,53%	13,62%
H.G.U. Gregorio Marañón	224.698	228.120	229.365	13,22%	12,97%	12,87%
H.U. 12 Octubre	226.070	231.293	230.820	10,57%	10,46%	11,08%
H.U. La Paz	205.961	209.233	211.031	12,75%	12,39%	12,61%
H.U. de La Princesa	86.484	87.275	89.690	10,92%	11,00%	10,83%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	148.723	151.809	154.328	11,99%	11,64%	11,56%
H.U. Ramón y Cajal	132.296	133.998	135.799	13,56%	13,45%	12,80%
Otros hospitales						
H. Dr. Rodríguez Lafora	974	975	906	77,72%	80,92%	82,23%
H.U. Santa Cristina	85	166	78	60,00%	85,54%	47,44%

<sup>\*</sup> En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede, el resultado aparece en blanco.

# DATOS GENERALES – Partos y cesáreas

En la siguiente tabla se muestra el número de partos y el porcentaje de partos por cesárea que han tenido lugar en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud durante los tres años de estudio.

		Partos		Porcentaje	de partos p	or cesárea
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Baja complejidad						
H. El Escorial	327	325	337	37,00%	33,23%	27,00%
H.U. del Tajo	730	695	728	16,85%	22,73%	17,72%
H.U. del Henares	1.261	1.075	1.014	20,94%	20,37%	25,15%
H.U. Infanta Cristina	2.036	1.834	1.806	21,12%	19,68%	22,09%
H.U. Infanta Elena	1.417	1.350	1.323	16,94%	17,11%	19,43%
H.U. del Sureste	1.132	974	1.051	22,17%	20,53%	19,60%
Media complejidad						
H. Gómez Ulla	535	512	489	29,53%	27,15%	29,24%
H.U. Rey Juan Carlos	657	1.404	1.654	14,76%	12,75%	16,81%
H.U. de Torrejón	1.623	1.991	2.449	15,83%	16,17%	18,17%
H.U. de Fuenlabrada	2.225	1.990	1.976	18,43%	16,98%	17,76%
H.U. Fundación Alcorcón	1.953	1.480	1.524	19,92%	20,34%	19,75%
H.U. de Getafe	1.860	1.757	1.813	21,88%	20,49%	21,79%
H.U. Infanta Leonor	2.365	2.116	2.105	19,70%	20,51%	21,52%
H.U. Infanta Sofía	2.409	2.164	2.209	20,55%	20,29%	19,87%
H.U. de Móstoles	1.403	997	985	23,16%	22,67%	22,94%
H.U. Príncipe de Asturias	1.827	1.691	1.879	23,70%	21,11%	23,63%
H.U. Severo Ochoa	1.556	1.443	1.382	23,26%	23,98%	25,25%
Alta complejidad						
H. Clínico San Carlos	1.947	1.927	1.868	26,40%	24,49%	24,36%
H. Fundación Jiménez Díaz	1.816	1.665	1.751	19,82%	22,04%	22,10%
H.G.U. Gregorio Marañón	5.293	5.239	5.236	18,36%	17,92%	18,87%
H.U. 12 Octubre	4.489	4.176	4.109	24,75%	24,14%	25,89%
H.U. La Paz	6.242	5.710	5.607	26,91%	25,78%	26,65%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	3.326	3.100	3.197	18,97%	19,00%	20,71%

<sup>\*</sup> En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede, el resultado aparece en blanco.

# **DATOS GENERALES - Consultas externas**

En la siguiente tabla se muestra el número de consultas externas realizadas en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud durante los tres años de estudio.

	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	89.520	91.727	96.583
H.U. del Tajo	149.022	171.964	171.466
H.U. del Henares	232.987	244.411	252.032
H.U. Infanta Cristina	216.537	227.542	230.785
H.U. Infanta Elena	209.624	225.589	254.094
H.U. del Sureste	190.043	202.738	199.237
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	122.701	140.531	162.228
H.I.U. Niño Jesús	141.392	142.322	142.060
H.U. Rey Juan Carlos	153.680	322.920	426.174
H.U. de Torrejón	248.027	293.598	318.127
H.U. de Fuenlabrada	375.356	409.347	414.804
H.U. Fundación Alcorcón	385.267	381.284	371.916
H.U. de Getafe	363.202	363.719	374.341
H.U. Infanta Leonor	270.933	308.226	326.829
H.U. Infanta Sofía	355.984	398.745	410.563
H.U. de Móstoles	394.207	373.176	358.099
H.U. Príncipe de Asturias	472.878	447.950	456.335
H.U. Severo Ochoa	361.121	358.076	362.366
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	852.213	860.269	871.335
H. Fundación Jiménez Díaz	829.091	869.128	934.085
H.G.U. Gregorio Marañón	850.994	884.515	903.965
H.U. 12 Octubre	994.981	952.128	945.611
H.U. La Paz	1.049.910	1.075.674	1.115.420
H.U. de La Princesa	415.813	400.427	411.931
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	549.072	561.295	555.287
H.U. Ramón y Cajal	963.669	961.955	969.943
Otros hospitales			
H. Central de la Cruz Roja	124.904	121.225	112.092
H. Dr. Rodríguez Lafora	1.588	1.589	1.783
H. de Guadarrama	2.184	2.011	1.782
H.U. Santa Cristina	121.554	117.732	119.882
H. Virgen de la Torre	169.836	162.736	156.650
Instituto Psiquiátrico SSM José Germain	31.297	29.061	30.219

<sup>\*</sup> En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede, el resultado aparece en blanco.

#### **DATOS GENERALES - Intervenciones**

En la siguiente tabla se muestra el número de intervenciones quirúrgicas realizadas en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud durante los tres años de estudio. Las intervenciones se desglosan en intervenciones con hospitalización y aquellas realizadas de forma ambulatoria.

		ervencio uirúrgica			rvenciones ospitalizació			ervencio nbulatori	
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Baja complejidad									
H. El Escorial	3.618	3.852	4.042	1.717	1.538	1.608	1.901	2.314	2.434
H.U. del Tajo	3.708	4.531	4.261	1.651	1.863	1.770	2.057	2.668	2.491
H.U. del Henares	8.004	8.290	8.908	3.584	3.763	3.792	4.420	4.527	5.116
H.U. Infanta Cristina	7.788	7.542	7.577	3.103	3.076	3.091	4.685	4.466	4.486
H.U. Infanta Elena	8.377	8.752	11.951	2.446	2.672	2.942	5.931	6.080	9.009
H.U. del Sureste	5.989	6.423	6.224	2.155	2.193	2.191	3.834	4.230	4.033
Media complejidad									
H. Gómez Ulla	5.065	5.525	6.144	3.349	3.710	4.113	1.716	1.815	2.031
H.I.U. Niño Jesús	5.298	4.990	5.078	3.282	3.119	2.947	2.016	1.871	2.131
H.U. Rey Juan Carlos	6.298	14.215	18.613	2.229	4.940	6.073	4.069	9.275	12.540
H.U. de Torrejón	14.819	17.534	18.129	3.128	3.710	4.505	11.691	13.824	13.624
H.U. de Fuenlabrada	13.362	14.548	14.919	4.257	4.554	4.586	9.105	9.994	10.333
H.U. Fundación Alcorcón	12.532	12.232	12.271	5.763	5.418	5.280	6.769	6.814	6.991
H.U. de Getafe	13.191	12.709	13.120	7.451	7.143	7.050	5.740	5.566	6.070
H.U. Infanta Leonor	11.460	13.298	13.925	4.408	4.642	4.616	7.052	8.656	9.309
H.U. Infanta Sofía	7.832	7.761	7.588	4.368	4.354	4.362	3.464	3.407	3.226
H.U. de Móstoles	12.354	10.678	11.090	5.371	5.094	4.869	6.983	5.584	6.221
H.U. Príncipe de Asturias	15.911	14.616	14.951	7.373	6.672	6.713	8.538	7.944	8.238
H.U. Severo Ochoa	12.423	11.806	12.510	5.162	4.552	4.207	7.261	7.254	8.303
Alta complejidad									
H. Clínico San Carlos	32.655	31.719	26.912	13.629	12.065	12.647	19.026	19.654	14.265
H. Fundación Jiménez Díaz	33.051	37.463	38.985	14.065	15.415	15.830	18.986	22.048	23.155
H.G.U. Gregorio Marañón	31.877	30.369	31.270	17.230	15.983	15.936	14.647	14.386	15.334
H.U. 12 Octubre	26.474	26.435	28.112	17.751	17.743	18.536	8.723	8.692	9.576
H.U. La Paz	40.678	41.186	44.274	21.577	20.917	20.523	19.101	20.269	23.751
H.U. de La Princesa	13.584	13.424	15.090	6.715	6.338	6.593	6.869	7.086	8.497
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	17.298	16.625	17.818	9.084	8.510	9.270	8.214	8.115	8.548
H.U. Ramón y Cajal	30.982	30.536	32.327	14.734	13.685	14.189	16.248	16.851	18.138
Otros hospitales									
H. Central de la Cruz Roja	8.100	9.256	9.686	3.145	3.375	3.471	4.955	5.881	6.215
H.U. Santa Cristina	12.116	9.742	10.236	3.919	2.892	3.204	8.197	6.850	7.032

<sup>\*</sup> En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede, el resultado aparece en blanco.

# **DATOS GENERALES - Trasplantes**

En la siguiente tabla se muestra el número de trasplantes realizados en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud durante los tres años de estudio.

H. Li Escorial 5 6 9 H. U. del Tajo 10 6 10 H. U. del Henares 4 4 1 8 H. U. Infanta Cristina 11 8 17 H. U. Infanta Elena 17 58 49 H. U. del Sureste 4 2 1 Media complejidad H. Gómez Ulla 1 9 1 7 H. U. Niño Jesús 30 58 44 45 43 35 H. U. Rey Juan Carlos 28 42 H. U. de Torrejón 15 24 32 H. U. de Torrejón 15 24 32 H. U. de Getafe 9 7 5 94 67 85 H. U. de Getafe 9 7 5 94 67 85 H. U. Infanta Leonor 14 15 7 H. U. de Móstoles 17 7 H. U. Li Mostoles 18 6 8 26 19 14 Meta complejidad H. Clínico San Carlos 8 8 8 28 299 364 307 H. U. Severo Ochoa 8 6 8 26 19 14 Meta complejidad 19 10 15 168 71 78 85 H. U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H. U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H. U. Ramón y Cajal 160 176 199 108 130 132 Ditros hospitales			lantes de órg ores hemato		Trasp	lantes de	Tejidos
H. Li Escorial 5 6 9 H. U. del Tajo 10 6 10 H. U. del Henares 4 4 1 8 H. U. Infanta Cristina 11 8 17 H. U. Infanta Elena 17 58 49 H. U. del Sureste 4 2 1 Media complejidad H. Gómez Ulla 1 9 1 7 H. U. Niño Jesús 30 58 44 45 43 35 H. U. Rey Juan Carlos 28 42 H. U. de Torrejón 15 24 32 H. U. de Torrejón 15 24 32 H. U. de Getafe 9 7 5 94 67 85 H. U. de Getafe 9 7 5 94 67 85 H. U. Infanta Leonor 14 15 7 H. U. de Móstoles 17 7 H. U. Li Mostoles 18 6 8 26 19 14 Meta complejidad H. Clínico San Carlos 8 8 8 28 299 364 307 H. U. Severo Ochoa 8 6 8 26 19 14 Meta complejidad 19 10 15 168 71 78 85 H. U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H. U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H. U. Ramón y Cajal 160 176 199 108 130 132 Ditros hospitales		2012	2013	2014	2012	2013	2014
H.U. del Henares	Baja complejidad						
H.U. del Henares H.U. Infanta Cristina H.U. Infanta Cristina H.U. Infanta Elena H.U. Infanta Elena H.U. Infanta Elena H.U. del Sureste H.U. Miño Jesús H.U. Niño Jesús JOE SE	H. El Escorial				5	6	9
H.U. Infanta Cristina H.U. Infanta Elena H.U. Infanta Cristina H.U. Infanta Leonor H.U. Infanta Leonor H.U. Infanta Soffa H.U. Infanta Cristina H.U. Inf	H.U. del Tajo				10	6	10
H.U. Infanta Elena	H.U. del Henares				4	1	8
Media complejidad H. Gómez Ulla 1 9 1 7 H.L.U. Niño Jesús 30 58 44 45 43 35 H.U. Rey Juan Carlos 28 42 H.U. de Torrejón 15 24 32 H.U. de Fuenlabrada 23 12 14 H.U. Fundación Alcorcón 113 170 198 H.U. de Getafe 9 7 5 94 67 85 H.U. Infanta Leonor 14 15 7 H.U. Infanta Sofía 9 7 8 H.U. de Móstoles 22 7 26 H.U. de Móstoles 22 7 26 H.U. Severo Ochoa 8 6 8 26 19 14 Alta complejidad H. Clínico San Carlos 80 82 85 299 364 307 H. Glinico San Carlos 154 165 168 71 78 85 H.U. 12 Octubre 329 322 338 134 142 150 H.U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H.U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H.U. de Neytra de Hierro Majadahonda 132 137 154 80 66 65 H.U. Ramón y Cajal 160 176 199 108 130 132 Ottos hospitales	H.U. Infanta Cristina				11	8	17
Media complejidad H. Gómez Ulla 1 1 9 1 7 H.L.U. Niño Jesús 30 58 44 45 43 35 H.U. Rey Juan Carlos 15 24 32 H.U. de Torrejón 15 24 32 H.U. de Fuenlabrada 17 H.U. Fundación Alcorcón 113 170 198 H.U. de Getafe 9 7 5 94 67 85 H.U. Infanta Leonor 14 15 7 H.U. Infanta Sofía 9 7 8 H.U. de Móstoles 14 H.U. Príncipe de Asturias 4 8 6 43 57 62 H.U. Príncipe de Asturias 4 8 6 8 6 8 7 7 8 H.U. Severo Ochoa 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	H.U. Infanta Elena				17	58	49
H. Gómez Ulla 1 9 1 7 H. LU. Niño Jesús 30 58 44 45 43 35 H. U. Rey Juan Carlos 28 42 H. U. de Torrejón 15 24 32 H. U. de Fuenlabrada 23 12 14 H. U. Fundación Alcorcón 113 170 198 H. U. de Getafe 9 7 5 94 67 85 H. U. Infanta Leonor 14 15 7 H. U. Infanta Sofía 9 7 8 H. U. de Móstoles 22 7 26 H. U. Príncipe de Asturias 4 8 6 43 57 62 H. U. Severo Ochoa 8 6 8 26 19 14 Alta complejidad H. Clínico San Carlos 80 82 85 299 364 307 H. Fundación Jiménez Díaz 47 50 45 279 334 411 H. G. U. Gregorio Marañón 154 165 168 71 78 85 H. U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H. U. Device de H. U. Princesa 55 56 51 54 48 44 H. U. Puerta de Hierro Majadahonda 132 137 154 80 66 65 H. U. Ramón y Cajal 160 176 199 108 130 132 Otros hospitales	H.U. del Sureste				4	2	1
H.LU. Niño Jesús 30 58 44 45 43 35 H.U. Rey Juan Carlos 28 42 H.U. de Torrejón 15 24 32 H.U. de Fuenlabrada 23 12 14 H.U. Fundación Alcorcón 113 170 198 H.U. de Getafe 9 7 5 94 67 85 H.U. Infanta Leonor 14 15 7 H.U. Infanta Sofía 9 7 8 H.U. de Móstoles 22 7 26 H.U. Príncipe de Asturias 4 8 6 43 57 62 H.U. Severo Ochoa 8 6 8 26 19 14 AILA Complejidad H. Clínico San Carlos 80 82 85 299 364 307 H. Fundación Jiménez Díaz 47 50 45 279 334 411 H.G.U. Gregorio Marañón 154 165 168 71 78 85 H.U. 12 Octubre 329 322 338 134 142 150 H.U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H.U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H.U. Deurta de Hierro Majadahonda 132 137 154 80 66 65 H.U. Ramón y Cajal 160 176 199 108 130 132 Ottors hospitales	Media complejidad						
H.U. Rey Juan Carlos H.U. de Torrejón H.U. de Fuenlabrada H.U. fundación Alcorcón H.U. de Getafe H.U. de Getafe H.U. Infanta Leonor H.U. Infanta Sofía H.U. Infanta Sofía H.U. Rey Móstoles H.U. Príncipe de Asturias H.U. Severo Ochoa H. Severo	H. Gómez Ulla	1			9	1	7
H.U. de Torrejón H.U. de Fuenlabrada H.U. Fundación Alcorcón H.U. de Getafe H.U. de Getafe H.U. Infanta Leonor H.U. Infanta Sofía H.U. Infanta Sofía H.U. de Móstoles H.U. Príncipe de Asturias H.U. Severo Ochoa H. Severo Oc	H.I.U. Niño Jesús	30	58	44	45	43	35
H.U. de Fuenlabrada H.U. de Fuenlabrada H.U. fundación Alcorcón H.U. de Getafe 9 7 5 94 67 85 H.U. Infanta Leonor H.U. Infanta Sofía H.U. Infanta Sofía H.U. Príncipe de Asturias H.U. Príncipe de Asturias H.U. Severo Ochoa H. G. B.	H.U. Rey Juan Carlos					28	42
H.U. Fundación Alcorcón H.U. Fundación Alcorcón H.U. de Getafe 9 7 5 94 67 85 H.U. Infanta Leonor 14 15 7 H.U. Infanta Sofía 9 7 8 H.U. Infanta Sofía 9 7 8 H.U. de Móstoles 122 7 26 H.U. Príncipe de Asturias 4 8 6 43 57 62 H.U. Severo Ochoa 8 6 8 26 19 14  Alta complejidad H. Clínico San Carlos 80 82 85 299 364 307 H. Fundación Jiménez Díaz 47 50 45 279 334 411 H.G.U. Gregorio Marañón 154 165 168 71 78 85 H.U. 12 Octubre 329 322 338 134 142 150 H.U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H.U. Deurta de Hierro Majadahonda 132 137 154 80 66 65 H.U. Ramón y Cajal Diros hospitales	H.U. de Torrejón				15	24	32
H.U. de Getafe 9 7 5 94 67 85 H.U. Infanta Leonor 14 15 7 H.U. Infanta Soffa 9 7 8 H.U. Infanta Soffa 9 7 8 H.U. Infanta Soffa 9 7 8 H.U. de Móstoles 22 7 26 H.U. Príncipe de Asturias 4 8 6 43 57 62 H.U. Severo Ochoa 8 6 8 26 19 14 H.U. Severo Ochoa 8 8 6 8 26 19 14 H. Clínico San Carlos 80 82 85 299 364 307 H. Fundación Jiménez Díaz 47 50 45 279 334 411 H. G.U. Gregorio Marañón 154 165 168 71 78 85 H.U. 12 Octubre 329 322 338 134 142 150 H.U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H.U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H.U. Deurta de Hierro Majadahonda 132 137 154 80 66 65 H.U. Ramón y Cajal 160 176 199 108 130 132 Otros hospitales	H.U. de Fuenlabrada				23	12	14
H.U. Infanta Leonor H.U. Infanta Sofía H.U. Infanta Sofía H.U. de Móstoles H.U. de Móstoles H.U. Príncipe de Asturias H.U. Severo Ochoa H.U. Severo Ochoa H.U. Severo Ochoa H.U. Severo Ochoa H. Clínico San Carlos H. Clínico San Carlos H. G.U. Gregorio Marañón H. G.U. Gregorio Marañón H. G.U. 12 Octubre H.U. 12 Octubre H.U. La Paz H.U. La Paz H.U. de La Princesa H.U. de La Princesa H.U. Puerta de Hierro Majadahonda H.U. Puerta de Hierro Majadahonda H.U. Ramón y Cajal	H.U. Fundación Alcorcón				113	170	198
H.U. Infanta Sofía 9 7 8 H.U. de Móstoles 22 7 26 H.U. Príncipe de Asturias 4 8 6 43 57 62 H.U. Severo Ochoa 8 6 8 26 19 14  Alta complejidad H. Clínico San Carlos 80 82 85 299 364 307 H. Fundación Jiménez Díaz 47 50 45 279 334 411 H.G.U. Gregorio Marañón 154 165 168 71 78 85 H.U. 12 Octubre 329 322 338 134 142 150 H.U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H.U. de La Princesa 55 56 51 54 48 44 H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 132 137 154 80 66 65 H.U. Ramón y Cajal 160 176 199 108 130 132	H.U. de Getafe	9	7	5	94	67	85
H.U. de Móstoles  H.U. Príncipe de Asturias  4 8 6 43 57 62 H.U. Severo Ochoa  8 6 8 26 19 14  Alta complejidad  H. Clínico San Carlos  80 82 85 299 364 307  H. Fundación Jiménez Díaz  47 50 45 279 334 411  H.G.U. Gregorio Marañón  154 165 168 71 78 85  H.U. 12 Octubre  329 322 338 134 142 150  H.U. La Paz  187 174 179 264 276 263  H.U. de La Princesa  55 56 51 54 48 44  H.U. Puerta de Hierro Majadahonda  132 137 154 80 66 65  H.U. Ramón y Cajal  Otros hospitales	H.U. Infanta Leonor				14	15	7
H.U. Príncipe de Asturias 4 8 6 43 57 62 H.U. Severo Ochoa 8 6 8 26 19 14  Alta complejidad H. Clínico San Carlos 80 82 85 299 364 307 H. Fundación Jiménez Díaz 47 50 45 279 334 411 H.G.U. Gregorio Marañón 154 165 168 71 78 85 H.U. 12 Octubre 329 322 338 134 142 150 H.U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H.U. de La Princesa 55 56 51 54 48 44 H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 132 137 154 80 66 65 H.U. Ramón y Cajal 160 176 199 108 130 132  Otros hospitales	H.U. Infanta Sofía				9	7	8
H.U. Severo Ochoa 8 6 8 26 19 14  Alta complejidad H. Clínico San Carlos 80 82 85 299 364 307 H. Fundación Jiménez Díaz 47 50 45 279 334 411 H.G.U. Gregorio Marañón 154 165 168 71 78 85 H.U. 12 Octubre 329 322 338 134 142 150 H.U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H.U. de La Princesa 55 56 51 54 48 44 H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 132 137 154 80 66 65 H.U. Ramón y Cajal 160 176 199 108 130 132  Otros hospitales	H.U. de Móstoles				22	7	26
Alta complejidad H. Clínico San Carlos B0 B2 B5 299 364 307 H. Fundación Jiménez Díaz 47 50 45 279 334 411 H.G.U. Gregorio Marañón 154 165 168 71 78 85 H.U. 12 Octubre 329 322 338 134 142 150 H.U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H.U. de La Princesa 55 56 51 54 48 44 H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 132 137 154 80 66 65 H.U. Ramón y Cajal  Otros hospitales	H.U. Príncipe de Asturias	4	8	6	43	57	62
H. Clínico San Carlos  H. Fundación Jiménez Díaz  H. Fundación Jiménez Díaz  H. Fundación Jiménez Díaz  H. G.U. Gregorio Marañón  154  H.G.U. Gregorio Marañón  154  H.U. 12 Octubre  329  322  338  134  142  150  H.U. La Paz  187  174  179  264  276  263  H.U. de La Princesa  55  56  51  54  48  44  H.U. Puerta de Hierro Majadahonda  132  137  154  80  66  65  H.U. Ramón y Cajal  Otros hospitales	H.U. Severo Ochoa	8	6	8	26	19	14
H. Fundación Jiménez Díaz 47 50 45 279 334 411 H.G.U. Gregorio Marañón 154 165 168 71 78 85 H.U. 12 Octubre 329 322 338 134 142 150 H.U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H.U. de La Princesa 55 56 51 54 48 44 H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 132 137 154 80 66 65 H.U. Ramón y Cajal 160 176 199 108 130 132 Otros hospitales	Alta complejidad						
H.G.U. Gregorio Marañón 154 165 168 71 78 85 H.U. 12 Octubre 329 322 338 134 142 150 H.U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H.U. de La Princesa 55 56 51 54 48 44 H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 132 137 154 80 66 65 H.U. Ramón y Cajal 160 176 199 108 130 132 Otros hospitales	H. Clínico San Carlos	80	82	85	299	364	307
H.U. 12 Octubre 329 322 338 134 142 150 H.U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H.U. de La Princesa 55 56 51 54 48 44 H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 132 137 154 80 66 65 H.U. Ramón y Cajal 160 176 199 108 130 132 Otros hospitales	H. Fundación Jiménez Díaz	47	50	45	279	334	411
H.U. La Paz 187 174 179 264 276 263 H.U. de La Princesa 55 56 51 54 48 44 H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 132 137 154 80 66 65 H.U. Ramón y Cajal 160 176 199 108 130 132 Otros hospitales	H.G.U. Gregorio Marañón	154	165	168	71	78	85
H.U. de La Princesa 55 56 51 54 48 44 H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 132 137 154 80 66 65 H.U. Ramón y Cajal 160 176 199 108 130 132 Otros hospitales	H.U. 12 Octubre	329	322	338	134	142	150
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 132 137 154 80 66 65 H.U. Ramón y Cajal 160 176 199 108 130 132 Otros hospitales	H.U. La Paz	187	174	179	264	276	263
H.U. Ramón y Cajal 160 176 199 108 130 132 Otros hospitales	H.U. de La Princesa	55	56	51	54	48	44
Otros hospitales	H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	132	137	154	80	66	65
-	H.U. Ramón y Cajal	160	176	199	108	130	132
H. Central de la Cruz Roja 2 5	Otros hospitales						
	H. Central de la Cruz Roja				2		5
H.U. Santa Cristina 13 15 13	H.U. Santa Cristina				13	15	13

<sup>\*</sup> En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede, el resultado aparece en blanco.

## **DATOS GENERALES - Procedimientos diagnósticos**

En la siguiente tabla se muestran los procedimientos de diagnóstico por imagen: tomografía axial computarizada (TAC) y resonancia magnética, realizados en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud durante los tres años de estudio.

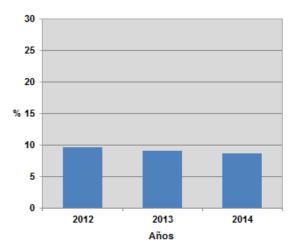
		TAC		Resona	ancias magi	néticas
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Baja complejidad						
H. El Escorial	2.388	4.517	5.219	2.793	1.782	3.447
H.U. del Tajo	3.195	5.812	5.977	5.060	4.692	4.573
H.U. del Henares	8.686	9.109	10.102	7.162	6.341	7.091
H.U. Infanta Cristina	8.647	9.204	10.238	7.269	6.442	6.818
H.U. Infanta Elena	8.239	9.257	10.304	6.831	9.032	11.133
H.U. del Sureste	7.042	7.776	8.243	6.428	6.270	7.329
Media complejidad						
H. Gómez Ulla	3.848	4.728	5.150	3.806	4.446	4.914
H.I.U. Niño Jesús	1.841	1.945	1.913	5.148	5.495	5.751
H.U. Rey Juan Carlos	6.131	13.114	16.415	6.887	14.202	18.561
H.U. de Torrejón	10.120	11.228	12.032	7.983	9.916	9.803
H.U. de Fuenlabrada	13.311	14.798	15.585	5.890	8.298	9.146
H.U. Fundación Alcorcón	16.544	16.624	16.153	10.654	10.757	10.461
H.U. de Getafe	13.810	14.630	16.465	11.196	12.689	15.022
H.U. Infanta Leonor	12.694	13.050	14.088	8.322	7.367	8.755
H.U. Infanta Sofía	12.795	13.833	15.479	12.104	11.025	12.614
H.U. de Móstoles	10.575	10.849	11.286	9.417	8.980	9.904
H.U. Príncipe de Asturias	18.125	19.147	20.003	12.187	13.114	13.450
H.U. Severo Ochoa	14.897	15.816	15.713	5.034	5.285	5.873
Alta complejidad						
H. Clínico San Carlos	57.308	48.897	43.777	23.564	23.876	31.955
H. Fundación Jiménez Díaz	29.437	32.065	35.737	26.440	29.444	34.721
H.G.U. Gregorio Marañón	41.161	42.502	45.036	15.237	16.429	19.222
H.U. 12 Octubre	42.989	41.990	42.131	23.523	21.483	24.029
H.U. La Paz	39.118	41.142	43.210	13.137	12.071	16.983
H.U. de La Princesa	19.660	21.960	22.756	11.402	11.793	12.324
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	30.463	31.101	32.849	20.074	19.511	22.960
H.U. Ramón y Cajal	37.311	40.432	48.016	14.946	15.636	21.153
Otros hospitales						
H. Central de la Cruz Roja	5.848	5.468	5.575			
H.U. Santa Cristina	2.579	2.911	3.230			
	2.953	2.929	1.984			

<sup>\*</sup> En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede, el resultado aparece en blanco.

## Índice agregado de mortalidad

Resultados globales: En los hospitales del Servicio Madrileño de Salud se produjeron durante el año 2014 un total de 51.158 episodios correspondientes a los seis procesos incluidos en el indicador agregado de mortalidad. El número de pacientes que fallecieron fue de 4.416, lo que representa una tasa de mortalidad del 8,63%. Los 4.416 pacientes fallecidos representan el 23% de todos los éxitus sucedidos durante el año 2014.

2012	2013	2014
9,53%	9,04%	8,63%



**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado del índice agregado de mortalidad en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud calculado para un período de dos años (2013-2014), para aumentar su precisión, y ajustado por edad, sexo y enfermedades crónicas del paciente.

En la tabla se presenta el número de pacientes que han fallecido debido a los seis diagnósticos del indicador (casos), el número de pacientes ingresados por estos diagnósticos (altas) y el valor ajustado del indicador denominado ratio de mortalidad estandarizada (RME). Este ratio es el cociente entre los casos que han fallecido en un hospital (casos observados) y los casos que deberían haber fallecido en función de las características de los pacientes (casos esperados), que se calculan mediante un modelo de regresión logística en el que se incluyen todos los episodios atendidos en la Comunidad de Madrid. El RME se muestra con un intervalo de confianza (IC) inferior y superior del 95%.

Para interpretarlo hay que tener en cuenta que el RME igual a 1 representa que la mortalidad observada es igual a la esperada, y constituye el estándar del Servicio Madrileño de Salud. Por esta razón, si el valor 1 está incluido en el intervalo de

confianza (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 1,03) la mortalidad de ese hospital es similar a la del conjunto de hospitales de la Comunidad de Madrid. Si los dos valores del intervalo son inferiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 0,92) la mortalidad del hospital es inferior a la de la Comunidad de Madrid y si los dos valores del intervalo son superiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 1,03 y el IC superior es 1,10) la mortalidad del hospital es superior a la de la Comunidad de Madrid.

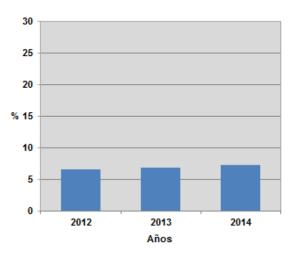
En los hospitales en los que no se atienden pacientes con este diagnóstico o en los que el número de pacientes atendidos es inferior a 30, el resultado aparece en blanco.

Baja complejidad         H. El Escorial       89       935       1,09       0,88       1,3         H.U. del Tajo       122       1.136       1,06       0,88       1,2         H.U. del Henares       128       2.116       0,64       0,53       0,7         H.U. Infanta Cristina       153       1.764       0,79       0,67       0,9         H.U. Infanta Elena       143       1.488       0,94       0,79       1,1         H.U. del Sureste       113       1.748       0,71       0,59       0,8         Media complejidad       H. Gómez Ulla       244       2.374       1,31       1,15       1,4         H.U. Rey Juan Carlos       264       3.208       0,64       0,57       0,7         H.U. de Torrejón       162       1.920       0,89       0,76       1,0         H.U. de Fuenlabrada       225       2.705       1,01       0,88       1,1         H.U. Fundación Alcorcón       218       3.487       0,71       0,62       0,8         H.U. de Getafe       342       3.822       0,94       0,84       1,0         H.U. Infanta Leonor       161       2.055       0,88       0,75
H.U. del Tajo  H.U. del Henares  128  2.116  0,64  0,53  0,7  H.U. Infanta Cristina  153  1.764  0,79  0,67  0,9  H.U. Infanta Elena  143  1.488  0,94  0,79  1,1  H.U. del Sureste  113  1.748  0,71  0,59  0,8  Media complejidad  H. Gómez Ulla  244  2.374  1,31  1,15  1,4  H.U. Rey Juan Carlos  264  3.208  0,64  0,57  0,7  H.U. de Torrejón  162  1.920  0,89  0,76  1,00  H.U. de Fuenlabrada  225  2.705  1,01  0,88  1,1  H.U. Fundación Alcorcón  218  3.487  0,71  0,62  0,8  H.U. de Getafe  342  3.822  0,94  0,84  1,0  1,0
H.U. del Henares       128       2.116       0,64       0,53       0,7         H.U. Infanta Cristina       153       1.764       0,79       0,67       0,9         H.U. Infanta Elena       143       1.488       0,94       0,79       1,1         H.U. del Sureste       113       1.748       0,71       0,59       0,8         Media complejidad       244       2.374       1,31       1,15       1,4         H.U. Rey Juan Carlos       264       3.208       0,64       0,57       0,7         H.U. de Torrejón       162       1.920       0,89       0,76       1,0         H.U. de Fuenlabrada       225       2.705       1,01       0,88       1,1         H.U. Fundación Alcorcón       218       3.487       0,71       0,62       0,8         H.U. de Getafe       342       3.822       0,94       0,84       1,0         H.U. Infanta Leonor       161       2.055       0,88       0,75       1,0
H.U. Infanta Cristina  153  1.764  0,79  0,67  0,9  H.U. Infanta Elena  143  1.488  0,94  0,79  1,1  H.U. del Sureste  113  1.748  0,71  0,59  0,8  Media complejidad  H. Gómez Ulla  244  2.374  1,31  1,15  1,4  H.U. Rey Juan Carlos  264  3.208  0,64  0,57  0,7  H.U. de Torrejón  162  1.920  0,89  0,76  1,01  H.U. de Fuenlabrada  225  2.705  1,01  0,88  1,1  H.U. Fundación Alcorcón  218  3.487  0,71  0,62  0,8  H.U. de Getafe  342  3.822  0,94  0,84  1,0  H.U. Infanta Leonor  161  2.055  0,88  0,75  1,0
H.U. Infanta Elena       143       1.488       0,94       0,79       1,1         H.U. del Sureste       113       1.748       0,71       0,59       0,8         Media complejidad       Media complejidad         H. Gómez Ulla       244       2.374       1,31       1,15       1,4         H.U. Rey Juan Carlos       264       3.208       0,64       0,57       0,7         H.U. de Torrejón       162       1.920       0,89       0,76       1,0         H.U. de Fuenlabrada       225       2.705       1,01       0,88       1,1         H.U. Fundación Alcorcón       218       3.487       0,71       0,62       0,8         H.U. de Getafe       342       3.822       0,94       0,84       1,0         H.U. Infanta Leonor       161       2.055       0,88       0,75       1,0
H.U. del Sureste       113       1.748       0,71       0,59       0,8         Media complejidad       H. Gómez Ulla       244       2.374       1,31       1,15       1,4         H.U. Rey Juan Carlos       264       3.208       0,64       0,57       0,7         H.U. de Torrejón       162       1.920       0,89       0,76       1,0         H.U. de Fuenlabrada       225       2.705       1,01       0,88       1,1         H.U. Fundación Alcorcón       218       3.487       0,71       0,62       0,8         H.U. de Getafe       342       3.822       0,94       0,84       1,0         H.U. Infanta Leonor       161       2.055       0,88       0,75       1,0
Media complejidad         H. Gómez Ulla       244       2.374       1,31       1,15       1,4         H.U. Rey Juan Carlos       264       3.208       0,64       0,57       0,7         H.U. de Torrejón       162       1.920       0,89       0,76       1,0         H.U. de Fuenlabrada       225       2.705       1,01       0,88       1,1         H.U. Fundación Alcorcón       218       3.487       0,71       0,62       0,8         H.U. de Getafe       342       3.822       0,94       0,84       1,0         H.U. Infanta Leonor       161       2.055       0,88       0,75       1,0
H. Gómez Ulla       244       2.374       1,31       1,15       1,4         H.U. Rey Juan Carlos       264       3.208       0,64       0,57       0,7         H.U. de Torrejón       162       1.920       0,89       0,76       1,0         H.U. de Fuenlabrada       225       2.705       1,01       0,88       1,1         H.U. Fundación Alcorcón       218       3.487       0,71       0,62       0,8         H.U. de Getafe       342       3.822       0,94       0,84       1,0         H.U. Infanta Leonor       161       2.055       0,88       0,75       1,0
H.U. Rey Juan Carlos       264       3.208       0,64       0,57       0,7         H.U. de Torrejón       162       1.920       0,89       0,76       1,0         H.U. de Fuenlabrada       225       2.705       1,01       0,88       1,1         H.U. Fundación Alcorcón       218       3.487       0,71       0,62       0,8         H.U. de Getafe       342       3.822       0,94       0,84       1,0         H.U. Infanta Leonor       161       2.055       0,88       0,75       1,0
H.U. de Torrejón       162       1.920       0,89       0,76       1,0         H.U. de Fuenlabrada       225       2.705       1,01       0,88       1,1         H.U. Fundación Alcorcón       218       3.487       0,71       0,62       0,8         H.U. de Getafe       342       3.822       0,94       0,84       1,0         H.U. Infanta Leonor       161       2.055       0,88       0,75       1,0
H.U. de Fuenlabrada       225       2.705       1,01       0,88       1,1         H.U. Fundación Alcorcón       218       3.487       0,71       0,62       0,8         H.U. de Getafe       342       3.822       0,94       0,84       1,0         H.U. Infanta Leonor       161       2.055       0,88       0,75       1,0
H.U. Fundación Alcorcón       218       3.487       0,71       0,62       0,8         H.U. de Getafe       342       3.822       0,94       0,84       1,0         H.U. Infanta Leonor       161       2.055       0,88       0,75       1,0
H.U. de Getafe       342       3.822       0,94       0,84       1,0         H.U. Infanta Leonor       161       2.055       0,88       0,75       1,0
H.U. Infanta Leonor 161 2.055 0,88 0,75 1,0
H.U. Infanta Sofía 272 2.808 0,97 0,86 1,1
H.U. de Móstoles 148 2.458 0,79 0,67 0,9
H.U. Príncipe de Asturias 464 4.230 1,06 0,97 1,1
H.U. Severo Ochoa 302 3.490 1,22 1,08 1,3
Alta complejidad
H. Clínico San Carlos         768         7.817         1,16         1,08         1,2
H. Fundación Jiménez Díaz         521         6.264         0,84         0,77         0,9
H.G.U. Gregorio Marañón 873 9.524 1,02 0,95 1,0
H.U. 12 Octubre 674 7.854 1,00 0,93 1,0
H.U. La Paz 552 6.089 0,92 0,84 0,9
H.U. de La Princesa 451 4.514 1,19 1,08 1,3
H.U. Puerta de Hierro       558       6.111       1,01       0,92       1,0         Majadahonda       558       6.111       1,01       0,92       1,0
H.U. Ramón y Cajal 745 8.211 0,99 0,92 1,0
Otros hospitales
H. Central de la Cruz Roja         137         1.511         0,79         0,66         0,9
H.U. Santa Cristina 42 504 0,86 0,62 1,1

Mortalidad por Infarto Agudo de Miocardio

Resultados globales: En los hospitales del Servicio Madrileño de Salud se atendieron durante el año 2014 un total de 4.936 infartos agudos de miocardio con una mortalidad hospitalaria del 7,19%. El 70,6% de los casos se registraron en varones y el 29,4% restante en mujeres. La edad media de los pacientes fue de 69 años (64 en hombres y 74 en mujeres). La localización más frecuente fue de infarto subendocárdico (41%), seguido del infarto anterior y del inferior (17% y

2012	2013	2014
6,53%	6,81%	7,19%



14% de los episodios). El 46% de los fallecimientos se produjeron en los tres primeros días de hospitalización. Las variables que incrementaron el riesgo de fallecer de los pacientes con IAM fueron la edad avanzada y la gravedad clínica del episodio.

**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado de la mortalidad por IAM en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud calculado para un período de dos años (2013-2014), para aumentar su precisión, y ajustado por edad, sexo y enfermedades crónicas del paciente.

En la tabla se presenta el número de pacientes que han fallecido por IAM (casos), el número de pacientes ingresados por este diagnóstico (altas) y el valor ajustado del indicador denominado ratio de mortalidad estandarizada (RME). Este ratio es el cociente entre los casos que han fallecido en un hospital (casos observados) y los casos que deberían haber fallecido en función de las características de los pacientes (casos esperados), que se calculan mediante un modelo de regresión logística en el que se incluyen todos los episodios atendidos en la Comunidad de Madrid. El RME se muestra con un intervalo de confianza (IC) inferior y superior del 95%.

Para interpretarlo hay que tener en cuenta que el RME igual a 1 representa que la mortalidad observada es igual a la esperada, y constituye el estándar del Servicio Madrileño de Salud. Por esta razón, si el valor 1 está incluido en el intervalo de confianza (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 1,03) la mortalidad de ese hospital es similar a la del conjunto de hospitales de la Comunidad de Madrid. Si los dos valores del intervalo son inferiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 0,92) la mortalidad del hospital es inferior a la de la Comunidad de Madrid y si los dos valores del intervalo son superiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 1,03 y el IC superior es 1,10) la mortalidad del hospital es superior a la de la Comunidad de Madrid.

En los hospitales en los que no se atienden pacientes con este diagnóstico o en los que el número de pacientes atendidos es inferior a 30, el resultado aparece en blanco.

Mortalidad por Infarto Agudo de Miocardio	Casos	Altas	RME	IC 95% Inferior	IC 95% Superior
Baja complejidad					
H. El Escorial					
H.U. del Tajo	9	84	1,14	0,52	2,17
H.U. del Henares	12	146	1,00	0,52	1,75
H.U. Infanta Cristina	13	164	0,94	0,50	1,61
H.U. Infanta Elena	9	119	1,05	0,48	1,99
H.U. del Sureste	4	92	0,82	0,22	2,09
Media complejidad					
H. Gómez Ulla	17	159	1,61	0,94	2,58
H.U. Rey Juan Carlos	20	240	0,87	0,53	1,35
H.U. de Torrejón	18	290	1,19	0,70	1,87
H.U. de Fuenlabrada	13	246	0,90	0,48	1,54
H.U. Fundación Alcorcón	22	441	0,60	0,38	0,91
H.U. de Getafe	15	314	0,98	0,55	1,62
H.U. Infanta Leonor	7	248	0,40	0,16	0,82
H.U. Infanta Sofía	15	222	0,92	0,52	1,53
H.U. de Móstoles	16	247	0,90	0,52	1,47
H.U. Príncipe de Asturias	25	305	0,93	0,60	1,38
H.U. Severo Ochoa	11	166	1,05	0,52	1,88
Alta complejidad					
H. Clínico San Carlos	77	986	0,96	0,76	1,21
H. Fundación Jiménez Díaz	35	534	0,81	0,57	1,13
H.G.U. Gregorio Marañón	84	997	1,16	0,93	1,44
H.U. 12 Octubre	75	1.050	0,98	0,77	1,23
H.U. La Paz	52	993	0,99	0,74	1,30
H.U. de La Princesa	33	476	1,13	0,78	1,59
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	36	613	1,06	0,74	1,47
H.U. Ramón y Cajal	64	676	1,17	0,90	1,49

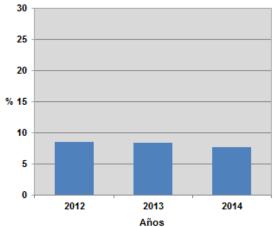
Mortalidad por Insuficiencia Cardiaca

Resultados globales: En los hospitales del Servicio Madrileño de Salud se atendieron durante el año 2014 un total de 17.447 episodios de insuficiencia cardiaca con una mortalidad hospitalaria del 7,69%. El 42% de los casos eran varones (edad media de 77 años) y el 58% restante

media

82

2012	2013	2014
8,47%	8,39%	7,69%



Las variables que incrementaron el riesgo de fallecer de estos pacientes

(edad

mujeres

fueron la edad avanzada, la gravedad del episodio clínico, la presencia de otras enfermedades crónicas y el número de episodios previos de ingreso por insuficiencia cardiaca.

años).

**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado de la mortalidad por insuficiencia cardiaca en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud calculado para un período de dos años (2013-2014), para aumentar su precisión, y ajustado por edad, sexo y enfermedades crónicas del paciente.

En la tabla se presenta el número de pacientes que han fallecido por insuficiencia cardiaca (casos), el número de pacientes ingresados por este diagnóstico (altas) y el valor ajustado del indicador denominado ratio de mortalidad estandarizada (RME). Este ratio es el cociente entre los casos que han fallecido en un hospital (casos observados) y los casos que deberían haber fallecido en función de las características de los pacientes (casos esperados), que se calculan mediante un modelo de regresión logística en el que se incluyen todos los episodios atendidos en la Comunidad de Madrid. El RME se muestra con un intervalo de confianza (IC) inferior y superior del 95%.

Para interpretarlo hay que tener en cuenta que el RME igual a 1 representa que la mortalidad observada es igual a la esperada, y constituye el estándar del Servicio Madrileño de Salud. Por esta razón, si el valor 1 está incluido en el intervalo de confianza (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 1,03) la mortalidad de ese hospital es similar a la del conjunto de hospitales de la Comunidad de Madrid. Si los dos valores del intervalo son inferiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 0,92) la mortalidad del hospital es inferior a la de la Comunidad de Madrid y si los dos valores del intervalo son superiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 1,03 y el IC superior es 1,10) la mortalidad del hospital es superior a la de la Comunidad de Madrid.

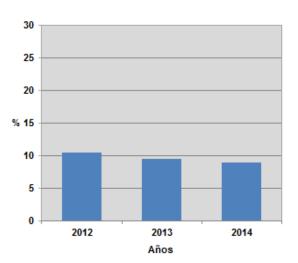
En los hospitales en los que no se atienden pacientes con este diagnóstico o en los que el número de pacientes atendidos es inferior a 30, el resultado aparece en blanco.

Mortalidad por Insuficiencia Cardiaca	Casos	Altas	RME	IC 95% Inferior	IC 95% Superior
Baja complejidad					
H. El Escorial	34	281	1,25	0,87	1,75
H.U. del Tajo	33	249	1,29	0,89	1,81
H.U. del Henares	41	721	0,58	0,41	0,78
H.U. Infanta Cristina	49	511	0,83	0,61	1,10
H.U. Infanta Elena	42	367	1,08	0,78	1,45
H.U. del Sureste	35	511	0,74	0,52	1,03
Media complejidad					
H. Gómez Ulla	65	626	1,43	1,11	1,83
H.U. Rey Juan Carlos	81	1.024	0,59	0,47	0,73
H.U. de Torrejón	43	583	0,82	0,59	1,10
H.U. de Fuenlabrada	81	911	1,09	0,87	1,36
H.U. Fundación Alcorcón	101	1.412	0,77	0,63	0,93
H.U. de Getafe	102	1.438	0,85	0,69	1,03
H.U. Infanta Leonor	51	745	0,90	0,67	1,19
H.U. Infanta Sofía	82	768	1,07	0,85	1,32
H.U. de Móstoles	40	915	0,67	0,48	0,92
H.U. Príncipe de Asturias	139	1.235	1,12	0,94	1,33
H.U. Severo Ochoa	94	1.313	1,20	0,97	1,46
Alta complejidad					
H. Clínico San Carlos	174	2.311	1,13	0,96	1,31
H. Fundación Jiménez Díaz	137	2.201	0,67	0,56	0,79
H.G.U. Gregorio Marañón	277	3.522	1,04	0,92	1,17
H.U. 12 Octubre	192	2.923	0,91	0,79	1,05
H.U. La Paz	162	1.778	1,08	0,92	1,26
H.U. de La Princesa	97	1.008	1,32	1,07	1,61
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	126	1.681	0,95	0,79	1,13
H.U. Ramón y Cajal	254	3.245	0,82	0,72	0,92
Otros hospitales					
H. Central de la Cruz Roja	76	952	0,77	0,61	0,97
H.U. Santa Cristina	20	217	1,06	0,65	1,63

Mortalidad por Neumonía

Resultados globales: En los hospitales del Servicio Madrileño de Salud se produjeron durante el año 2014 un total de 12.735 episodios de neumonía con una mortalidad hospitalaria del 9,22%. El 59% de los casos fueron en varones y el 41% restante en mujeres. La edad media de los ingresos por neumonía fue de 75 años (73 en hombres y 76 en mujeres). Las variables que incrementaron el riesgo de fallecer de los pacientes con

2012	2013	2014
10,43%	9,42%	8,84%



neumonía fueron la edad avanzada, la presencia de enfermedades previas y el ingreso inicial del paciente en la UCI.

**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado de la mortalidad por neumonía en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud calculado para un período de dos años (2013-2014), para aumentar su precisión, y ajustado por edad, sexo y enfermedades crónicas del paciente.

En la tabla se presenta el número de pacientes que han fallecido por neumonía (casos), el número de pacientes ingresados por este diagnóstico (altas) y el valor ajustado del indicador denominado ratio de mortalidad estandarizada (RME). Este ratio es el cociente entre los casos que han fallecido en un hospital (casos observados) y los casos que deberían haber fallecido en función de las características de los pacientes (casos esperados), que se calculan mediante un modelo de regresión logística en el que se incluyen todos los episodios atendidos en la Comunidad de Madrid. El RME se muestra con un intervalo de confianza (IC) inferior y superior del 95%.

Para interpretarlo hay que tener en cuenta que el RME igual a 1 representa que la mortalidad observada es igual a la esperada, y constituye el estándar del Servicio Madrileño de Salud. Por esta razón, si el valor 1 está incluido en el intervalo de confianza (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 1,03) la mortalidad de ese hospital es similar a la del conjunto de hospitales de la Comunidad de Madrid. Si los dos valores del intervalo son inferiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 0,92) la mortalidad del hospital es inferior a la de la Comunidad de Madrid y si los dos valores del intervalo son superiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 1,03 y el IC superior es 1,10) la mortalidad del hospital es superior a la de la Comunidad de Madrid.

En los hospitales en los que no se atienden pacientes con este diagnóstico o en los que el número de pacientes atendidos es inferior a 30, el resultado aparece en blanco.

Baja complejidad H. El Escorial H.U. del Tajo H.U. del Henares H.U. Infanta Cristina	18 42 35 46 58	273 382 711 570	0,75 1,07 0,61	0,45 0,77 0,42	1,19 1,45
H.U. del Tajo H.U. del Henares	42 35 46 58	382 711	1,07 0,61	0,77	
H.U. del Henares	35 46 58	711	0,61		1,45
	46 58			0.42	
H.U. Infanta Cristina	58	570		_ ,	0,84
			0,79	0,58	1,05
H.U. Infanta Elena	4 -	581	0,85	0,65	1,10
H.U. del Sureste	45	633	0,73	0,53	0,97
Media complejidad					
H. Gómez Ulla	77	699	1,33	1,05	1,66
H.U. Rey Juan Carlos	57	921	0,46	0,35	0,59
H.U. de Torrejón	34	475	0,75	0,52	1,05
H.U. de Fuenlabrada	64	849	0,98	0,76	1,25
H.U. Fundación Alcorcón	45	752	0,84	0,61	1,12
H.U. de Getafe	72	848	0,94	0,74	1,19
H.U. Infanta Leonor	50	587	1,18	0,87	1,55
H.U. Infanta Sofía	72	892	0,89	0,70	1,13
H.U. de Móstoles	33	527	0,74	0,51	1,04
H.U. Príncipe de Asturias	185	1.574	1,15	0,99	1,33
H.U. Severo Ochoa	110	1.189	1,38	1,13	1,66
Alta complejidad					
H. Clínico San Carlos	218	1.729	1,54	1,35	1,76
H. Fundación Jiménez Díaz	132	1.267	0,96	0,80	1,14
H.G.U. Gregorio Marañón	193	2.432	0,89	0,77	1,02
H.U. 12 Octubre	128	1.463	0,98	0,81	1,16
H.U. La Paz	102	1.488	0,77	0,63	0,94
H.U. de La Princesa	97	884	1,56	1,27	1,91
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	179	1.688	1,11	0,95	1,28
H.U. Ramón y Cajal	131	1.416	0,88	0,74	1,05
Otros hospitales					
H. Central de la Cruz Roja	31	366	0,81	0,55	1,16
H.U. Santa Cristina	22	287	0,74	0,46	1,12

Mortalidad por ictus

Resultados globales: En los hospitales del Servicio Madrileño de Salud se atendieron durante el año 2014 un total de 7.655 episodios de ictus con una mortalidad hospitalaria del 15,23%. El 51% de los casos eran varones y el 49% restante mujeres. La edad media de los pacientes ingresados por ictus fue de 74 años (70 en hombres y 77 en mujeres).

	2012			2013		2014		
	15,95%		, )	16,15%		15,23%		
	30 -							
	<b>25</b> -							
	20							
9	% <b>1</b> 5 -							
	10 -				-			
	5							
	0 -	201	12	20	13	2014		
		20	12	Año		2014		

Las variables que incrementaron el riesgo

de fallecer de los pacientes con ictus fueron la edad avanzada, el sexo femenino y la gravedad clínica del episodio.

**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado de la mortalidad por ictus en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud calculado para un período de dos años (2013-2014), para aumentar su precisión, y ajustado por edad, sexo y enfermedades crónicas del paciente.

En la tabla se presenta el número de pacientes que han fallecido por ictus (casos), el número de pacientes ingresados por este diagnóstico (altas) y el valor ajustado del indicador denominado ratio de mortalidad estandarizada (RME). Este ratio es el cociente entre los casos que han fallecido en un hospital (casos observados) y los casos que deberían haber fallecido en función de las características de los pacientes (casos esperados), que se calculan mediante un modelo de regresión logística en el que se incluyen todos los episodios atendidos en la Comunidad de Madrid. El RME se muestra con un intervalo de confianza (IC) inferior y superior del 95%.

Para interpretarlo hay que tener en cuenta que el RME igual a 1 representa que la mortalidad observada es igual a la esperada, y constituye el estándar del Servicio Madrileño de Salud. Por esta razón, si el valor 1 está incluido en el intervalo de confianza (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 1,03) la mortalidad de ese hospital es similar a la del conjunto de hospitales de la Comunidad de Madrid. Si los dos valores del intervalo son inferiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 0,92) la mortalidad del hospital es inferior a la de la Comunidad de Madrid y si los dos valores del intervalo son superiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 1,03 y el IC superior es 1,10) la mortalidad del hospital es superior a la de la Comunidad de Madrid.

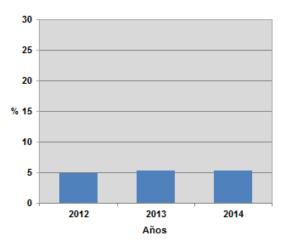
En los hospitales en los que no se atienden pacientes con este diagnóstico o en los que el número de pacientes atendidos es inferior a 30, el resultado aparece en blanco.

Mortalidad por ictus	Casos	Altas	RME	IC 95% Inferior	IC 95% Superior		
Baja complejidad							
H. El Escorial	23	96	1,12	0,71	1,68		
H.U. del Tajo	29	163	1,11	0,75	1,60		
H.U. del Henares	27	212	0,70	0,46	1,02		
H.U. Infanta Cristina	25	246	0,75	0,48	1,10		
H.U. Infanta Elena	19	167	0,76	0,46	1,19		
H.U. del Sureste	16	212	0,58	0,33	0,93		
Media complejidad							
H. Gómez Ulla	58	332	1,22	0,93	1,58		
H.U. Rey Juan Carlos	71	426	0,95	0,74	1,19		
H.U. de Torrejón	54	317	1,06	0,80	1,39		
H.U. de Fuenlabrada	42	316	0,96	0,69	1,30		
H.U. Fundación Alcorcón	43	450	0,69	0,50	0,93		
H.U. de Getafe	126	754	1,03	0,86	1,23		
H.U. Infanta Leonor	39	304	0,81	0,57	1,10		
H.U. Infanta Sofía	58	380	0,87	0,66	1,12		
H.U. de Móstoles	41	323	0,96	0,69	1,31		
H.U. Príncipe de Asturias	76	502	0,86	0,68	1,08		
H.U. Severo Ochoa	57	399	1,07	0,81	1,39		
Alta complejidad							
H. Clínico San Carlos	213	1.234	1,10	0,96	1,26		
H. Fundación Jiménez Díaz	149	841	0,96	0,82	1,13		
H.G.U. Gregorio Marañón	231	1.344	1,09	0,95	1,24		
H.U. 12 Octubre	202	1.143	1,05	0,91	1,20		
H.U. La Paz	183	1.207	0,79	0,68	0,92		
H.U. de La Princesa	180	1.047	1,07	0,92	1,24		
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	142	990	0,94	0,79	1,11		
H.U. Ramón y Cajal	220	1.414	1,26	1,10	1,43		

Porcentaje de complicaciones médicas y quirúrgicas

**Resultados globales:** En los hospitales del Servicio Madrileño de Salud se produjeron durante el año 2014 un total de 26.672 episodios con alguna complicación, representando el 5,29% de todos los episodios. Las complicaciones más frecuentes fueron hemorragia/hematoma complica procedimiento que un (17,49%), infecciones postoperatorias (10,91%), complicaciones del aparato digestivo (7,32%),complicaciones

2012	2013	2014
4,88%	5,24%	5,29%



quirúrgicas cardiacas (6,60%), complicaciones quirúrgicas de vías urinarias (6,31%).

*Resultados por hospital:* En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de complicaciones médicas y quirúrgicas de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los tres años de estudio.

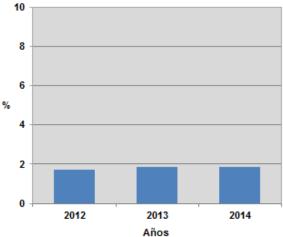
En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede por las características o circunstancias del centro (por la fecha de apertura, tipo de paciente atendido, etc.), el resultado aparece en blanco.

Porcentaje de complicaciones médicas y quirúrgicas	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	2,06%	2,41%	1,88%
H.U. del Tajo	4,57%	4,78%	5,25%
H.U. del Henares	4,65%	4,71%	5,66%
H.U. Infanta Cristina	4,11%	3,77%	4,39%
H.U. Infanta Elena	2,78%	2,66%	3,16%
H.U. del Sureste	3,16%	3,66%	3,68%
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	2,94%	3,19%	2,94%
H.I.U. Niño Jesús	3,52%	3,13%	3,23%
H.U. Rey Juan Carlos	4,20%	4,29%	5,20%
H.U. de Torrejón	2,87%	3,47%	3,92%
H.U. de Fuenlabrada	4,35%	4,36%	4,89%
H.U. Fundación Alcorcón	9,50%	6,22%	6,56%
H.U. de Getafe	3,91%	3,71%	3,46%
H.U. Infanta Leonor	4,89%	5,76%	5,43%
H.U. Infanta Sofía	3,34%	5,78%	6,80%
H.U. de Móstoles	2,80%	3,82%	3,53%
H.U. Príncipe de Asturias	4,35%	4,74%	4,22%
H.U. Severo Ochoa	3,89%	3,74%	4,34%
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	6,66%	6,93%	6,25%
H. Fundación Jiménez Díaz	4,47%	4,82%	4,79%
H.G.U. Gregorio Marañón	6,36%	7,46%	8,03%
H.U. 12 Octubre	5,08%	4,84%	4,97%
H.U. La Paz	6,15%	6,48%	5,82%
H.U. de La Princesa	4,63%	4,86%	5,00%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	4,20%	6,02%	6,44%
H.U. Ramón y Cajal	5,45%	5,13%	6,09%
Otros hospitales			
H. Central de la Cruz Roja	2,21%	2,63%	3,02%
H. Dr. Rodríguez Lafora	0,00%	0,00%	0,00%
H. de Guadarrama	4,00%	4,02%	4,95%
H. La Fuenfría	4,54%	5,61%	4,82%
H.U. Santa Cristina	1,95%	1,86%	1,78%
H. Virgen de la Poveda	7,47%	5,73%	8,60%
H. Virgen de la Torre	1,90%	1,84%	2,23%
	0,00%	0,62%	0,72%

Reingresos por causas quirúrgicas a los 7 días

Resultados globales: La tasa de reingresos quirúrgicos en los 7 días siguientes al alta durante el año 2014 en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud fue del 1,84%, manteniendo una tendencia estable en los últimos años.

2012	2013	2014
1,72%	1,86%	1,84%



**Resultados por hospital**: En la siguiente tabla se muestra el resultado de los reingresos por causas quirúrgicas a los 7 días en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud calculado para un período de dos años (2013-2014), para aumentar su precisión, y ajustado por edad, sexo y enfermedades crónicas del paciente.

En la tabla se presenta el número de pacientes que han reingresado por causas quirúrgicas (casos), el número de pacientes ingresados a los que se les ha realizado un procedimiento quirúrgico (altas) y el valor ajustado del indicador denominado ratio. Este ratio es el cociente entre el número de reingresos de un hospital (casos observados) y el número de reingresos que debería haber en función de las características de los pacientes (casos esperados), que se calculan mediante un modelo de regresión logística en el que se incluyen todos los episodios atendidos en la Comunidad de Madrid. El ratio se muestra con un intervalo de confianza (IC) inferior y superior del 95%.

Para interpretarlo hay que tener en cuenta que el ratio igual a 1 representa que los reingresos observados son iguales a los esperados, y constituye el estándar del Servicio Madrileño de Salud. Por esta razón, si el valor 1 está incluido en el

intervalo de confianza (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 1,03) los reingresos de ese hospital son similares a los del conjunto de hospitales de la Comunidad de Madrid. Si los dos valores del intervalo son inferiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 0,92) los reingresos del hospital son inferiores a los de la Comunidad de Madrid y si los dos valores del intervalo son superiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 1,03 y el IC superior es 1,10), los reingresos del hospital son superiores a los de la Comunidad de Madrid.

En los hospitales en los que no se atienden pacientes con este diagnóstico o en los que el número de pacientes atendidos es inferior a 30, el resultado aparece en blanco.

Finalmente, señalar que este tipo de ajuste no permite comparar entre sí el ratio de distintos hospitales, sino que se compara de forma independiente los reingresos de cada hospital con el estándar de la Comunidad de Madrid.

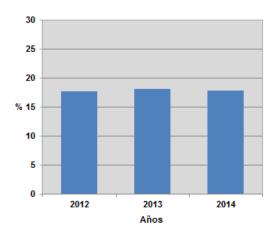
Reingresos por causas quirúrgicas a los 7 días	Casos	Altas	Ratio	IC 95% Inferior	IC 95% Superior
Baja complejidad					
H. El Escorial	44	2.765	1,11	0,81	1,49
H.U. del Tajo	55	3.119	1,01	0,76	1,32
H.U. del Henares	122	6.633	1,13	0,93	1,34
H.U. Infanta Cristina	85	5.843	0,99	0,79	1,22
H.U. Infanta Elena	82	4.931	1,10	0,87	1,36
H.U. del Sureste	78	3.997	1,22	0,96	1,52
Media complejidad					
H. Gómez Ulla	153	8.375	1,07	0,91	1,26
H.I.U. Niño Jesús	90	4.907	1,08	0,87	1,33
H.U. Rey Juan Carlos	174	10.260	1,02	0,88	1,19
H.U. de Torrejón	213	9.142	1,44	1,25	1,65
H.U. de Fuenlabrada	179	8.904	1,19	1,02	1,37
H.U. Fundación Alcorcón	183	10.650	0,91	0,78	1,05
H.U. de Getafe	231	13.231	0,99	0,86	1,12
H.U. Infanta Leonor	128	8.570	0,87	0,72	1,03
H.U. Infanta Sofía	118	8.010	0,82	0,68	0,98
H.U. de Móstoles	141	8.851	1,04	0,87	1,22
H.U. Príncipe de Asturias	240	12.327	1,10	0,96	1,25
H.U. Severo Ochoa	159	8.557	1,04	0,88	1,21
Alta complejidad					
H. Clínico San Carlos	516	23.738	1,06	0,97	1,16
H. Fundación Jiménez Díaz	496	25.750	1,11	1,01	1,21
H.G.U. Gregorio Marañón	630	29.806	0,96	0,88	1,04
H.U. 12 Octubre	564	32.524	0,89	0,82	0,97
H.U. La Paz	668	36.625	0,96	0,89	1,03
H.U. de La Princesa	272	12.128	0,98	0,87	1,11
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	312	17.541	0,84	0,75	0,94
H.U. Ramón y Cajal	654	26.883	1,15	1,07	1,24

Reingresos por enfermedad pulmonar obstructiva crónica a los 30 días

#### Resultados globales:

La proporción de reingresos por EPOC en los 30 días siguientes al alta durante el año 2014 en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud fue del 17,83%, manteniendo una tendencia estable en los últimos años.

2012	2013	2014
17,65%	18,00%	17,83%



**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado de los reingresos por EPOC a los 30 días en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud calculado para un período de dos años (2013-2014), para aumentar su precisión, y ajustado por edad, sexo y enfermedades crónicas del paciente.

En la tabla se presenta el número de pacientes que han reingresado por EPOC (casos), el número de pacientes ingresados por este diagnóstico (altas) y el valor ajustado del indicador denominado ratio. Este ratio es el cociente entre el número de reingresos de un hospital (casos observados) y el número de reingresos que debería haber en función de las características de los pacientes (casos esperados), que se calculan mediante un modelo de regresión logística en el que se incluyen todos los episodios atendidos en la Comunidad de Madrid. El ratio se muestra con un intervalo de confianza (IC) inferior y superior del 95%.

Para interpretarlo hay que tener en cuenta que el ratio igual a 1 representa que los reingresos observados son iguales a los esperados, y constituye el estándar del Servicio Madrileño de Salud. Por esta razón, si el valor 1 está incluido en el intervalo de confianza (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 1,03) los reingresos de ese hospital son similares a los del conjunto de hospitales de la

Comunidad de Madrid. Si los dos valores del intervalo son inferiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 0,92) los reingresos del hospital son inferiores a los de la Comunidad de Madrid y si los dos valores del intervalo son superiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 1,03 y el IC superior es 1,10), los reingresos del hospital son superiores a los de la Comunidad de Madrid.

En los hospitales en los que no se atienden pacientes con este diagnóstico o en los que el número de pacientes atendidos es inferior a 30, el resultado aparece en blanco.

Finalmente, señalar que este tipo de ajuste no permite comparar entre sí el ratio de distintos hospitales, sino que se compara de forma independiente los reingresos de cada hospital con el estándar de la Comunidad de Madrid.

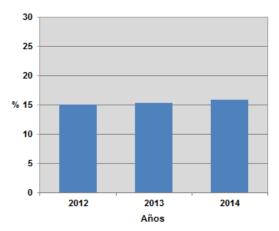
Reingresos por enfermedad pulmonar obstructiva crónica a los 30 días	Casos	Altas	Ratio	IC 95% Inferior	IC 95% Superior
Baja complejidad					
H. El Escorial	43	329	0,82	0,60	1,11
H.U. del Tajo	25	180	0,84	0,54	1,24
H.U. del Henares	87	482	1,05	0,84	1,29
H.U. Infanta Cristina	64	356	1,05	0,81	1,35
H.U. Infanta Elena	65	328	1,20	0,93	1,53
H.U. del Sureste	86	380	1,22	0,97	1,50
Media complejidad					
H. Gómez Ulla	93	531	0,98	0,79	1,19
H.U. Rey Juan Carlos	62	392	0,97	0,74	1,24
H.U. de Torrejón	94	408	1,15	0,93	1,40
H.U. de Fuenlabrada	160	762	1,14	0,97	1,33
H.U. Fundación Alcorcón	126	622	1,20	1,00	1,43
H.U. de Getafe	173	844	1,14	0,97	1,32
H.U. Infanta Leonor	122	626	1,12	0,93	1,34
H.U. Infanta Sofía	78	410	1,18	0,93	1,47
H.U. de Móstoles	129	558	1,20	1,00	1,42
H.U. Príncipe de Asturias	181	860	1,11	0,96	1,29
H.U. Severo Ochoa	178	870	1,18	1,01	1,36
Alta complejidad					
H. Clínico San Carlos	161	926	1,01	0,86	1,18
H. Fundación Jiménez Díaz	244	1.291	1,05	0,93	1,20
H.G.U. Gregorio Marañón	462	2.098	1,11	1,01	1,21
H.U. 12 Octubre	226	1.267	1,00	0,87	1,14
H.U. La Paz	173	1.171	0,87	0,74	1,01
H.U. de La Princesa	93	682	0,84	0,68	1,03
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	160	1.012	0,85	0,72	0,99
H.U. Ramón y Cajal	238	1.358	0,98	0,86	1,11

Reingresos por insuficiencia cardiaca a los 30 días

#### Resultados globales:

El porcentaje de reingresos por IC en los primeros 30 días tras el alta durante el año 2014, en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, fue del 15,90%, manteniendo una tendencia estable en los últimos años.

2012	2013	2014
14,99%	15,29%	15,90%



**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado de los reingresos por IC a los 30 días en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud calculado para un período de dos años (2013-2014), para aumentar su precisión, y ajustado por edad, sexo y enfermedades crónicas del paciente.

En la tabla se presenta el número de pacientes que han reingresado por IC (casos), el número de pacientes ingresados por este diagnóstico (altas) y el valor ajustado del indicador denominado ratio. Este ratio es el cociente entre el número de reingresos de un hospital (casos observados) y el número de reingresos que debería haber en función de las características de los pacientes (casos esperados), que se calculan mediante un modelo de regresión logística en el que se incluyen todos los episodios atendidos en la Comunidad de Madrid. El ratio se muestra con un intervalo de confianza (IC) inferior y superior del 95%.

Para interpretarlo hay que tener en cuenta que el ratio igual a 1 representa que los reingresos observados son iguales a los esperados, y constituye el estándar del Servicio Madrileño de Salud. Por esta razón, si el valor 1 está incluido en el intervalo de confianza (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 1,03) los reingresos de ese hospital son similares a los del conjunto de hospitales de la Comunidad de Madrid. Si los dos valores del intervalo son inferiores a 1 (Por

ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 0,92) los reingresos del hospital son inferiores a los de la Comunidad de Madrid y si los dos valores del intervalo son superiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 1,03 y el IC superior es 1,10), los reingresos del hospital son superiores a los de la Comunidad de Madrid.

En los hospitales en los que no se atienden pacientes con este diagnóstico o en los que el número de pacientes atendidos es inferior a 30, el resultado aparece en blanco.

Finalmente, señalar que este tipo de ajuste no permite comparar entre sí el ratio de distintos hospitales, sino que se compara de forma independiente los reingresos de cada hospital con el estándar de la Comunidad de Madrid.

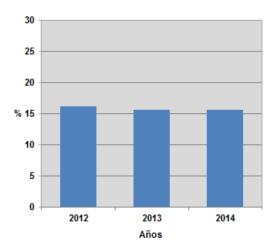
Reingresos por insuficiencia cardiaca a los 30 días	Casos	Altas	Ratio	IC 95% Inferior	IC 95% Superior
Baja complejidad					
H. El Escorial	15	238	0,46	0,26	0,76
H.U. del Tajo	31	216	0,93	0,63	1,33
H.U. del Henares	142	667	1,24	1,05	1,46
H.U. Infanta Cristina	75	458	1,05	0,82	1,31
H.U. Infanta Elena	44	314	0,94	0,68	1,26
H.U. del Sureste	77	463	1,07	0,85	1,34
Media complejidad					
H. Gómez Ulla	96	578	1,12	0,91	1,37
H.U. Rey Juan Carlos	153	926	1,00	0,85	1,17
H.U. de Torrejón	92	507	1,08	0,87	1,32
H.U. de Fuenlabrada	139	805	1,11	0,93	1,31
H.U. Fundación Alcorcón	242	1.323	1,12	0,98	1,27
H.U. de Getafe	263	1.323	1,24	1,09	1,40
H.U. Infanta Leonor	84	656	0,85	0,68	1,05
H.U. Infanta Sofía	111	673	1,10	0,90	1,32
H.U. de Móstoles	141	866	1,03	0,87	1,22
H.U. Príncipe de Asturias	187	1.075	1,09	0,94	1,26
H.U. Severo Ochoa	206	1.189	1,16	1,01	1,33
Alta complejidad					
H. Clínico San Carlos	311	2.085	1,05	0,94	1,17
H. Fundación Jiménez Díaz	317	2.009	1,04	0,93	1,16
H.G.U. Gregorio Marañón	650	3.210	1,17	1,08	1,26
H.U. 12 Octubre	413	2.663	1,02	0,92	1,12
H.U. La Paz	173	1.577	0,74	0,64	0,86
H.U. de La Princesa	121	887	0,93	0,77	1,11
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	198	1.538	0,86	0,75	0,99
H.U. Ramón y Cajal	501	2.978	1,06	0,97	1,16

Porcentaje de cesáreas de bajo riesgo

## Resultados globales:

En los hospitales públicos del Servicio Madrileño de Salud, la tasa de cesáreas de bajo riesgo fue del 15,62% en el año 2014, cifra similar a años anteriores.

2012	2013	2014
16,12%	15,50%	15,62%



**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de cesáreas de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los tres años de estudio.

Porcentaje de cesáreas de bajo riesgo	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	32,80%	27,10%	18,39%
H.U. del Tajo	14,90%	19,70%	14,12%
H.U. del Henares	17,60%	17,40%	22,45%
H.U. Infanta Cristina	19,50%	18,00%	20,15%
H.U. Infanta Elena	14,90%	13,20%	12,86%
H.U. del Sureste	18,90%	16,70%	16,96%
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	27,30%	23,80%	23,81%
H.U. Rey Juan Carlos	11,00%	7,20%	9,49%
H.U. de Torrejón	12,70%	15,60%	16,84%
H.U. de Fuenlabrada	14,00%	12,90%	10,68%
H.U. Fundación Alcorcón	14,50%	14,90%	14,47%
H.U. de Getafe	15,80%	16,20%	15,42%
H.U. Infanta Leonor	15,70%	15,10%	14,64%
H.U. Infanta Sofía	17,40%	18,50%	17,05%
H.U. de Móstoles	20,50%	18,60%	19,40%
H.U. Príncipe de Asturias	17,40%	15,30%	18,28%
H.U. Severo Ochoa	17,30%	19,40%	20,87%
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	18,10%	16,80%	16,20%
H. Fundación Jiménez Díaz	16,90%	17,60%	14,61%
H.G.U. Gregorio Marañón	12,80%	11,10%	11,02%
H.U. 12 Octubre	18,60%	18,10%	18,85%
H.U. La Paz	14,70%	14,00%	15,99%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	12,90%	15,10%	13,35%

Enfermedad tromboembólica postquirúrgica

Resultados globales: El número de episodios de enfermedad tromboembólica postquirúrgica durante el año 2014 en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud fue de 387, lo que representó una frecuencia de 2,65 casos por cada mil episodios quirúrgicos.

	8 -				
	6 -				
‰	4 -				
	2 -				
	0 -	2012	2013	2014	
			Años		

2013

2,41%0

2014

2,65‰

2012

2,60%0

10 -

Los procesos quirúrgicos más frecuentes en los que se produjo una enfermedad tromboembólica fueron los

procedimientos quirúrgicos sobre intestino delgado y grueso, los procedimientos quirúrgicos sobre aparato respiratorio, los procedimientos vasculares y los procedimientos de sustitución de articulación de cadera y rodilla.

**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado de los episodios de enfermedad tromboembólica postquirúrgica en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud calculado para un período de dos años (2013-2014), para aumentar su precisión, y ajustado por edad, sexo y enfermedades crónicas del paciente.

En la tabla se presenta el número de pacientes con un diagnóstico secundario de enfermedad tromboembólica postquirúrgica (casos), el número de pacientes ingresados a los que se les ha realizado un procedimiento quirúrgico (altas) y el valor ajustado del indicador denominado ratio. Este ratio es el cociente entre los casos de enfermedad tromboembólica postquirúrgica de un hospital (casos observados) y los casos que debería haber en función de las características de los pacientes (casos esperados), que se calculan mediante un modelo de regresión logística en el que se incluyen todos los episodios atendidos en la Comunidad de

Madrid. El ratio se muestra con un intervalo de confianza (IC) inferior y superior del 95%.

Para interpretarlo hay que tener en cuenta que el ratio igual a 1 representa que los episodios de enfermedad tromboembólica postquirúrgica observados son iguales a los esperados, y constituye el estándar del Servicio Madrileño de Salud. Por esta razón, si el valor 1 está incluido en el intervalo de confianza (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 1,03) los episodios de enfermedad tromboembólica postquirúrgica de ese hospital son similares a los del conjunto de hospitales de la Comunidad de Madrid. Si los dos valores del intervalo son inferiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 0,92) los episodios de enfermedad tromboembólica postquirúrgica del hospital son inferiores a los de la Comunidad de Madrid y si los dos valores del intervalo son superiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 1,03 y el IC superior es 1,10) los episodios de enfermedad tromboembólica postquirúrgica del hospital son superiores a los de la Comunidad de Madrid.

En los hospitales en los que no se atienden pacientes con este diagnóstico o en los que el número de pacientes atendidos es inferior a 30, el resultado aparece en blanco.

Finalmente, señalar que este tipo de ajuste no permite comparar entre sí el ratio de distintos hospitales, sino que se compara de forma independiente los episodios de enfermedad tromboembólica postquirúrgica de cada hospital con el estándar de la Comunidad de Madrid.

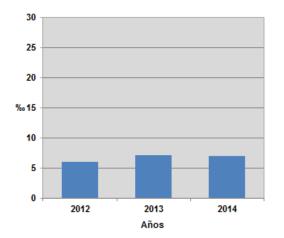
Enfermedad tromboembólica postquirúrgica	Casos	Altas	Ratio	IC 95% Inferior	IC 95% Superior
Baja complejidad					
H. El Escorial	0	2.523	0,00		
H.U. del Tajo	9	2.762	1,60	0,73	3,04
H.U. del Henares	4	6.031	0,33	0,09	0,84
H.U. Infanta Cristina	6	4.578	0,67	0,24	1,46
H.U. Infanta Elena	14	3.844	2,02	1,10	3,39
H.U. del Sureste	3	3.434	0,44	0,09	1,28
Media complejidad					
H. Gómez Ulla	13	7.017	0,83	0,44	1,41
H.U. Rey Juan Carlos	17	9.517	0,85	0,49	1,36
H.U. de Torrejón	16	7.882	0,95	0,54	1,55
H.U. de Fuenlabrada	13	7.689	0,78	0,42	1,34
H.U. Fundación Alcorcón	16	9.636	0,64	0,36	1,03
H.U. de Getafe	25	11.916	0,80	0,52	1,18
H.U. Infanta Leonor	14	7.614	0,85	0,46	1,42
H.U. Infanta Sofía	9	7.013	0,54	0,25	1,02
H.U. de Móstoles	16	7.865	1,17	0,67	1,89
H.U. Príncipe de Asturias	24	11.241	0,92	0,59	1,37
H.U. Severo Ochoa	33	7.343	1,72	1,18	2,41
Alta complejidad					
H. Clínico San Carlos	58	22.681	0,96	0,73	1,24
H. Fundación Jiménez Díaz	37	23.713	0,70	0,49	0,96
H.G.U. Gregorio Marañón	119	24.823	1,52	1,26	1,82
H.U. 12 Octubre	72	26.895	1,03	0,81	1,30
H.U. La Paz	118	28.021	1,62	1,34	1,95
H.U. de La Princesa	32	12.312	0,89	0,61	1,26
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	50	16.004	1,11	0,82	1,46
H.U. Ramón y Cajal	43	25.720	0,60	0,44	0,81
Otros hospitales					
H. Central de la Cruz Roja	2	6.662	0,28	0,03	1,02
H.U. Santa Cristina	1	5.934	0,14	0,00	0,79

Septicemia postquirúrgica

Resultados globales: El número de sepsis postquirúrgicas durante el año 2014 en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud fue de 168, lo que representó 6,91 casos por cada mil intervenciones quirúrgicas.

Los procesos quirúrgicos más frecuentes en los que se produjo una sepsis fueron los procedimientos sobre válvulas cardiacas, sobre intestino delgado y grueso y los procedimientos quirúrgicos para obesidad.

2012	2013	2014
6,00%0	7,05‰	6,91‰



**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado de los episodios de septicemia postquirúrgica en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud calculado para un período de dos años (2013-2014), para aumentar su precisión, y ajustado por edad, sexo y enfermedades crónicas del paciente.

En la tabla se presenta el número de pacientes con un diagnóstico secundario de septicemia postquirúrgica (casos), el número de pacientes ingresados a los que se les ha realizado un procedimiento quirúrgico (altas) y el valor ajustado del indicador denominado ratio. Este ratio es el cociente entre los casos de septicemia postquirúrgica de un hospital (casos observados) y los casos que debería haber en función de las características de los pacientes (casos esperados), que se calculan mediante un modelo de regresión logística en el que se incluyen todos los episodios atendidos en la Comunidad de Madrid. El ratio se muestra con un intervalo de confianza (IC) inferior y superior del 95%.

Para interpretarlo hay que tener en cuenta que el ratio igual a 1 representa que los episodios de septicemia postquirúrgica observados son iguales a los esperados, y constituye el estándar del Servicio Madrileño de Salud. Por esta razón, si el valor 1

está incluido en el intervalo de confianza (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 1,03) los episodios de septicemia postquirúrgica de ese hospital son similares a los del conjunto de hospitales de la Comunidad de Madrid. Si los dos valores del intervalo son inferiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 0,92) los episodios de septicemia postquirúrgica del hospital son inferiores a los de la Comunidad de Madrid y si los dos valores del intervalo son superiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 1,03 y el IC superior es 1,10) los episodios de septicemia postquirúrgica del hospital son superiores a los de la Comunidad de Madrid.

En los hospitales en los que no se atienden pacientes con este diagnóstico o en los que el número de pacientes atendidos es inferior a 30, el resultado aparece en blanco.

Finalmente, señalar que este tipo de ajuste no permite comparar entre sí el ratio de distintos hospitales, sino que se compara de forma independiente los episodios de septicemia postquirúrgica de cada hospital con el estándar de la Comunidad de Madrid.

Septicemia postquirúrgica	Casos	Altas	Ratio	IC 95% Inferior	IC 95% Superior
Baja complejidad					
H. El Escorial	0	393	0,00		
H.U. del Tajo	3	182	2,15	0,43	6,28
H.U. del Henares	6	859	1,52	0,56	3,32
H.U. Infanta Cristina	5	529	1,23	0,40	2,87
H.U. Infanta Elena	4	527	1,24	0,33	3,18
H.U. del Sureste	4	149	2,88	0,77	7,36
Media complejidad					
H. Gómez Ulla	4	1.671	0,42	0,11	1,09
H.U. Rey Juan Carlos	10	1.427	1,42	0,68	2,61
H.U. de Torrejón	9	905	1,59	0,72	3,01
H.U. de Fuenlabrada	11	778	2,24	1,11	4,00
H.U. Fundación Alcorcón	18	1.689	1,68	0,99	2,65
H.U. de Getafe	11	1.877	1,06	0,53	1,90
H.U. Infanta Leonor	9	712	2,25	1,03	4,27
H.U. Infanta Sofía	7	668	1,20	0,48	2,47
H.U. de Móstoles	7	1.556	0,87	0,35	1,80
H.U. Príncipe de Asturias	11	1.690	1,16	0,58	2,08
H.U. Severo Ochoa	12	1.273	1,71	0,88	2,98
Alta complejidad					
H. Clínico San Carlos	36	3.622	0,92	0,65	1,28
H. Fundación Jiménez Díaz	17	3.035	0,92	0,53	1,47
H.G.U. Gregorio Marañón	44	4.077	1,23	0,89	1,65
H.U. 12 Octubre	30	4.785	0,78	0,53	1,12
H.U. La Paz	28	4.980	0,84	0,56	1,21
H.U. de La Princesa	12	2.243	0,58	0,30	1,02
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	13	2.480	0,67	0,35	1,14
H.U. Ramón y Cajal	26	4.612	0,74	0,48	1,09
Otros hospitales					
H. Central de la Cruz Roja	7	714	2,92	1,17	6,01
H.U. Santa Cristina	0	1.627	0,00		

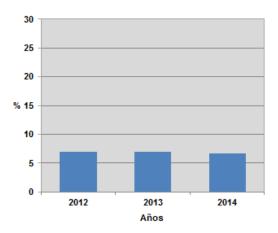
<sup>\*</sup> En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede, el resultado aparece en blanco

Prevalencia global de infección relacionada con la atención sanitaria

Resultados globales: En el año 2014, la prevalencia global de infección relacionada con la atención sanitaria en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud ha sido de 6,69%, ligeramente inferior a la de años anteriores.

Estas tasas de prevalencia varían en función de la complejidad del hospital. Así, los hospitales de mayor complejidad, son los que presentan unos resultados de prevalencia más elevados.

2012	2013	2014
6,89%	6,98%	6,69%



**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado de la prevalencia global de infección relacionada con la atención sanitaria de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, agrupados según las características y complejidad de los centros.

Los resultados se presentan con el valor puntual de la prevalencia, es decir, el porcentaje de pacientes con infección relacionada con la atención sanitaria y su intervalo de confianza (IC) al 95%.

Prevalencia global de infección	2	2012 2013		13	2014		
relacionada con la atención sanitaria	Prevalencia	IC 95%	Prevalencia	IC 95%	Prevalencia	IC 95%	
Baja complejidad							
H. El Escorial	5,60%	1,18-15,66	5,88%	1,10-16,20	5,88%	0-11,00	
H.U. del Tajo	7,10%	1,60-12,60	2,33%	0,28-8,15	4,71%	0,18-9,24	
H.U. del Henares	8,70%	4,33-13,07	8,75%	2,52-14,98	4,84%	2,24-8,99	
H.U. Infanta Cristina	5,90%	2,40-12,20	5,26%	1,71-8,81	6,90%	3,33-12,34	
H.U. Infanta Elena	6,10%	2,00-13,80	4,65%	1,27-11,91	4,46%	1,47-10,11	
H.U. del Sureste	3,74%	1,03-9,30	5,94%	1,31-10,57	3,48%	0,12-6,84	
Media complejidad							
H. Gómez Ulla	7,06%	3,90-10,10	8,20%	5,01-12,66	6,04%	3,58-9,95	
H.I.U. Niño Jesús	7,14%	2,92-14,16	7,34%	2,42-12,26	8,70%	3,53-13,87	
H.U. Rey Juan Carlos			5,23%	1,30-9,00	2,91%	1,10 -6,20	
H.U. de Torrejón	3,94%	0,54-7,34	6,33%	2,52-10,14	3,08%	0,10-6,06	
H.U. de Fuenlabrada	7,37%	4,27-11,7	6,36%	3,51-9,21	6,04%	3,17-8,91	
H.U. Fundación Alcorcón	5,70%	3,20-8,70	5,84%	3,00-8,60	6,69%	3,60-9,80	
H.U. de Getafe	7,46%	4,89-10,82	7,25%	4,70-10,60	6,80%	4,4-10,0	
H.U. Infanta Leonor	9,33%	5,62-14,34	4,00%	0,85-7,15	6,74%	3,19-10,29	
H.U. Infanta Sofía	3,60%	1,60-6,90	3,64%	1,30-5,98	1,94%	0,53-4,90	
H.U. de Móstoles	6,46%	3,81-10,15	7,79%	4,75-11,89	6,03%	3,34-9,92	
H.U. Príncipe de Asturias	7,16%	4,55-9,77	5,43%	3,11-7,75	4,56%	2,30-6,82	
H.U. Severo Ochoa	8,30%	4,70-11,9	5,67%	3,45-8,72	6,81%	4,20-9,70	
Alta complejidad							
H. Clínico San Carlos					8,27%	6,33-10,59	
H. Fundación Jiménez	7,90%	5,20-10,7	4,13%	2,15-6,12	5,27%	3,10-7,40	
H.G.U. Gregorio Marañón	9,75%	8,03-11,69	9,52%	7,70-11,60	6,98%	5,44-8,80	
H.U. 12 Octubre	8,19%	6,39-10,30	9,07%	6,79-11,82	6,76%	4,97-8,99	
H.U. La Paz	11,54%	8,08-15,97	10,19%	6,80-13,40	11,21%	8,30-14,50	
H.U. La Princesa	5,38%	3,27-8,28	8,22%	5,40-11,04	8,52%	5,69-12,15	
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	9,60%	7,10-12,5	8,58%	6,37-11,24	9,04%	6,76-11,78	
H.U. Ramón y Cajal	11,96%	8,83-15,0	6,34%	4,50-8,20	6,18%	4,47-8,30	
Otros hospitales							
H. Central de la Cruz	3,30%	0,69-9,33	4,51%	0,97-8,05	4,20%	0,58-7,82	
H.U. Santa Cristina	1,47%	0,04-7,92	3,41%	0,40-7,22	5,88%	1,63-14,38	

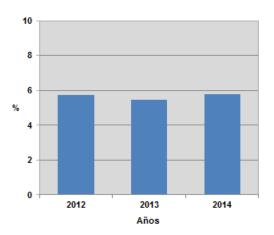
<sup>\*</sup> En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede, el resultado aparece en blanco.

Incidencia de infección de localización quirúrgica en cirugía de colon

## Resultados globales:

Para garantizar la precisión y consistencia de los datos se incluye únicamente información de los hospitales con más de 50 intervenciones quirúrgicas vigiladas durante el periodo de estudio. La incidencia de infección órgano-espacio en cirugía programada de colon se mantiene estable.

2012	2013	2014
5,73%	5,47%	5,79%



*Resultados por hospital:* En la siguiente tabla se muestra el resultado de la incidencia de infección de localización quirúrgica en cirugía programada de colon de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los años disponibles.

Para garantizar la precisión y consistencia de los datos se incluye únicamente información de los hospitales con más de 50 intervenciones quirúrgicas vigiladas durante el periodo de estudio.

Incidencia de infección de localización quirúrgica en cirugía de colon	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	n< 50	n< 50	n< 50
H.U. del Tajo	n< 50	n< 50	n< 50
H.U. del Henares	n< 50	n< 50	n< 50
H.U. Infanta Cristina	n< 50	n< 50	n< 50
H.U. Infanta Elena	n< 50	n< 50	n< 50
H.U. del Sureste	n< 50	n< 50	n< 50
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	n<50		0%
H.U. Rey Juan Carlos	n<50	n<50	n<50
H.U. de Torrejón	n<50	n<50	n<50
H.U. de Fuenlabrada	10,94%	n<50	10,91%
H.U. Fundación Alcorcón	1,89%	0%	0,81%
H.U. de Getafe	7,57%	n<50	11,59%
H.U. Infanta Leonor		n<50	n<50
H.U. Infanta Sofía	11,25%	6,78%	5,08%
H.U. de Móstoles	n<50	0%	n<50
H.U. Príncipe de Asturias	14,06%	n<50	4,90%
H.U. Severo Ochoa	6,90%	n<50	10,89%
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	3,33%	4,88%	1,27%
H. Fundación Jiménez Díaz	5,12%	2,82%	4,42%
H.G.U. Gregorio Marañón	8,93%	4,35%	7,87%
H.U. 12 Octubre	8,17%	6,67%	7,36%
H.U. La Paz	3,30%		5,88%
H.U. de La Princesa	6,54%	n<50	n<50
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	4,19%	n<50	n<50
H.U. Ramón y Cajal	6,09%	5,47%	8,42%
Otros hospitales			
H. Central de la Cruz Roja	n<50	n<50	n<50
H.U. Santa Cristina			n<50

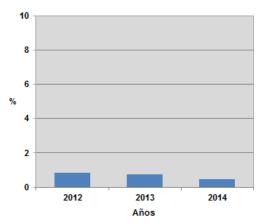
<sup>\*</sup> En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede, el resultado aparece en blanco.

# **EFECTIVIDAD CLÍNICA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE - Incidencia de** infección de localización quirúrgica en cirugía de prótesis de rodilla

Resultados globales: Para garantizar la precisión y consistencia de los datos se incluye únicamente información de los hospitales con más de 50 intervenciones quirúrgicas vigiladas durante el periodo de estudio.

2012	2013	2014
0,85%	0,73%	0,47%

La incidencia de infección de localización quirúrgica en cirugía de prótesis de rodilla en pacientes con índice de bajo riesgo (NHSN 0 y 1) se mantiene estable.



*Resultados por hospital:* En la siguiente tabla se muestra el resultado de la incidencia de infección de localización quirúrgica en cirugía programada de prótesis de rodilla de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los años disponibles.

Para garantizar la precisión y consistencia de los datos se incluye únicamente información de los hospitales con más de 50 intervenciones quirúrgicas vigiladas durante el periodo de estudio.

Incidencia de infección de localización quirúrgica en cirugía de prótesis de rodilla	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	0,80%	0%	0%
H.U. del Tajo	n<50	0%	1,06%
H.U. del Henares	2,88%	1,18%	1,33%
H.U. Infanta Cristina	0%	0%	3,52%
H.U. Infanta Elena	0%	n<50	0%
H.U. del Sureste	1,41%	0,90%	0%
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	n<50	n<50	0%
H.U. Rey Juan Carlos	2,41%	0%	1,00%
H.U. de Torrejón	n<50	0%	0%
H.U. de Fuenlabrada	0%	0,89%	1,67%
H.U. Fundación Alcorcón	0%	0%	0%
H.U. de Getafe	0,74%	0,49%	0%
H.U. Infanta Leonor	n<50	1,67%	2,86%
H.U. Infanta Sofía	0%	0%	n<50
H.U. de Móstoles	0%	0%	0%
H.U. Príncipe de Asturias	2,94%	2,15%	0%
H.U. Severo Ochoa	2,16%	2,36%	0,63%
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	0%	0%	0%
H. Fundación Jiménez Díaz	0%	1,76%	0,94%
H.G.U. Gregorio Marañón	2,07%	0,99%	0%
H.U. 12 Octubre	0,39%	0,89%	0%
H.U. La Paz	0%	n<50	0%
H.U. de La Princesa	0%	0%	n<50
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	0%	0,88%	0%
H.U. Ramón y Cajal	0,88%	0,45%	0%
Otros hospitales			
H. Central de la Cruz Roja	0,86%	0%	0%
H.U. Santa Cristina	0%	0%	0%

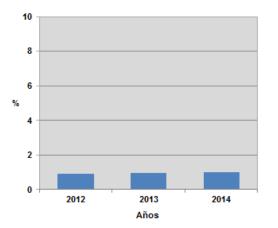
<sup>\*</sup> En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede, el resultado aparece en blanco.

# **EFECTIVIDAD CLÍNICA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE - Incidencia de** infección de localización quirúrgica en cirugía de prótesis de cadera

Resultados globales: Para garantizar la precisión y consistencia de los datos se incluye únicamente información de los hospitales con más de 50 intervenciones quirúrgicas vigiladas durante el periodo de estudio.

La incidencia de infección de localización					
quirúrgica en cirugía de prótesis de cadera					
en pacientes con índice de bajo riesgo					
(NHSN 0 y 1) se mantiene estable.					

2012	2013	2014
0,92%	0,98%	1,00%



**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado de la incidencia de infección de localización quirúrgica en cirugía programada de prótesis de cadera de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los años disponibles.

Para garantizar la precisión y consistencia de los datos se incluye únicamente información de los hospitales con más de 50 intervenciones quirúrgicas vigiladas durante el periodo de estudio.

Incidencia de infección de localización quirúrgica en cirugía de prótesis de cadera	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	n<50	n<50	
H.U. del Tajo	n<50	n<50	n<50
H.U. del Henares	0%	n<50	n<50
H.U. Infanta Cristina	n<50	0%	1,79%
H.U. Infanta Elena	n<50	n<50	n<50
H.U. del Sureste	n<50	1,96%	n<50
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	n<50	0%	0%
H. Rey Juan Carlos	1,61%	1,39%	0,86%
H.U. de Torrejón	n<50	0%	0%
H.U. de Fuenlabrada	1,14%	1,04%	0%
H.U. Fundación Alcorcón	0%	0%	0%
H.U. de Getafe	0,82%	0,73%	0%
H.U. Infanta Leonor	n<50	n<50	0%
H.U. Infanta Sofía	3,09%	1,82%	0%
H.U. de Móstoles	0%	0%	0%
H.U. Príncipe de Asturias	0,64%	0%	0,72%
H.U. Severo Ochoa	1,90%	0,80%	1,67%
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	0%	0%	0%
H. Fundación Jiménez Díaz	1,96%	1,04%	0,59%
H.G.U. Gregorio Marañón	1,39%	2,68%	1,68%
H.U. 12 Octubre	0,84%	0%	2,03%
H.U. La Paz		0%	0%
H.U. de La Princesa	0%	0%	n<50
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	0%	0%	0%
H.U. Ramón y Cajal	1,67%	0,99%	3,36%
Otros hospitales			
H. Central de la Cruz Roja	0%	0%	0%
H.U. Santa Cristina	n<50	0%	1,79%

 $<sup>^{*}</sup>$  En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede, el resultado aparece en blanco.

# 5.3 EFICIENCIA

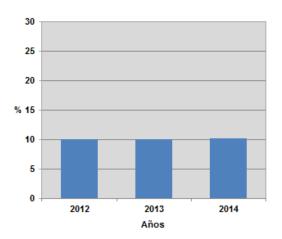
# Porcentaje de hospitalizaciones potencialmente evitables

## Resultados globales:

Durante el año 2014 en los hospitales del

Servicio Madrileño de Salud las hospitalizaciones potencialmente evitables representaron el 10,14% de todos los episodios de ingreso, manteniendo una tendencia estable en los últimos años.

2012	2013	2014
9,96%	10,02%	10,14%



**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de hospitalizaciones potencialmente evitables de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los tres años de estudio.

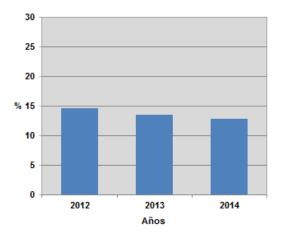
Porcentaje de hospitalizaciones potencialmente evitables	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	13,20%	15,00%	16,98%
H.U. del Tajo	12,60%	11,20%	11,19%
H.U. del Henares	11,30%	10,80%	12,44%
H.U. Infanta Cristina	9,17%	9,26%	9,78%
H.U. Infanta Elena	10,70%	11,80%	11,03%
H.U. del Sureste	12,60%	13,50%	13,79%
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	11,20%	11,50%	10,64%
H.U. Rey Juan Carlos	10,70%	9,46%	9,71%
H.U. de Torrejón	9,18%	7,83%	7,21%
H.U. de Fuenlabrada	9,62%	9,96%	10,54%
H.U. Fundación Alcorcón	12,00%	12,20%	10,87%
H.U. de Getafe	11,10%	10,50%	12,34%
H.U. Infanta Leonor	9,88%	9,29%	9,97%
H.U. Infanta Sofía	8,83%	9,33%	9,55%
H.U. de Móstoles	8,63%	8,70%	9,11%
H.U. Príncipe de Asturias	10,40%	10,90%	11,45%
H.U. Severo Ochoa	13,40%	13,50%	15,67%
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	10,90%	11,50%	11,18%
H. Fundación Jiménez Díaz	10,50%	10,40%	10,49%
H.G.U. Gregorio Marañón	10,00%	10,70%	11,31%
H.U. 12 Octubre	7,65%	8,39%	8,91%
H.U. La Paz	5,86%	6,15%	6,54%
H.U. de La Princesa	12,10%	12,10%	12,00%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	11,30%	11,20%	9,91%
H.U. Ramón y Cajal	13,20%	12,60%	11,77%

Porcentaje de pacientes con ictus con estancia mayor de 20 días

# Resultados globales:

Durante el año 2014 en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud el porcentaje de episodios con ictus y estancia superior a 20 días fue del 12,80%. Este porcentaje está disminuyendo en los últimos años (13,50% en 2013 y 14,57% en 2012).

2012	2013	2014
14,57%	13,50%	12,80%



*Resultados por hospital:* En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de pacientes con ictus con estancia mayor de 20 días de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los tres años de estudio.

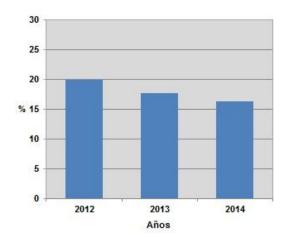
Porcentaje de pacientes con ictus con estancia mayor de 20 días	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	5,26%	4,00%	13,10%
H.U. del Tajo	6,45%	9,00%	3,90%
H.U. del Henares	9,62%	15,20%	18,50%
H.U. Infanta Cristina	4,39%	5,08%	4,30%
H.U. Infanta Elena	4,85%	9,09%	7,20%
H.U. del Sureste	1,48%	2,52%	3,50%
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	22,10%	18,50%	25,40%
H.U. Rey Juan Carlos	3,13%	4,55%	8,20%
H.U. de Torrejón	3,62%	5,68%	4,20%
H.U. de Fuenlabrada	14,10%	8,05%	9,10%
H.U. Fundación Alcorcón	15,60%	14,90%	11,20%
H.U. de Getafe	15,10%	12,10%	16,90%
H.U. Infanta Leonor	12,30%	22,30%	26,40%
H.U. Infanta Sofía	9,68%	8,29%	4,10%
H.U. de Móstoles	18,10%	13,80%	15,80%
H.U. Príncipe de Asturias	8,87%	13,00%	13,20%
H.U. Severo Ochoa	17,40%	20,40%	17,40%
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	12,20%	10,60%	10,40%
H. Fundación Jiménez Díaz	15,70%	18,20%	15,00%
H.G.U. Gregorio Marañón	19,50%	17,30%	17,00%
H.U. 12 Octubre	19,60%	17,20%	12,40%
H.U. La Paz	19,10%	18,30%	17,80%
H.U. de La Princesa	11,10%	9,59%	10,30%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	17,90%	16,40%	12,00%
H.U. Ramón y Cajal	11,10%	8,30%	9,10%

# **EFICIENCIA -** Porcentaje de pacientes con fractura de cadera con estancia mayor de 20 días

### Resultados globales:

Durante el año 2014 en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud el porcentaje de episodios con fractura de cadera y estancia superior a 20 días fue del 16,20%. Este porcentaje está disminuyendo en los últimos años (17,63% en 2013 y 19,84% en 2012).

2012	2013	2014
19,84%	17,63%	16,20%



*Resultados por hospital:* En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de pacientes con fractura de cadera con estancia mayor de 20 días de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los tres años de estudio.

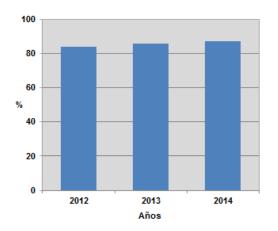
Porcentaje de pacientes con fractura de cadera con estancia mayor de 20 días	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	2,78%	2,40%	0,00%
H.U. del Tajo	2,74%	4,21%	6,30%
H.U. del Henares	9,88%	2,11%	2,70%
H.U. Infanta Cristina	15,60%	13,00%	14,30%
H.U. Infanta Elena	2,27%	0,00%	3,40%
H.U. del Sureste	0,85%	0,00%	1,60%
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	14,20%	15,00%	12,40%
H.U. Rey Juan Carlos	1,92%	6,06%	4,30%
H.U. de Torrejón	8,75%	6,45%	2,60%
H.U. de Fuenlabrada	7,20%	8,77%	13,60%
H.U. Fundación Alcorcón	10,80%	11,70%	13,20%
H.U. de Getafe	3,47%	5,73%	3,70%
H.U. Infanta Leonor	13,90%	14,60%	18,80%
H.U. Infanta Sofía	4,87%	3,80%	4,10%
H.U. de Móstoles	28,80%	27,50%	27,70%
H.U. Príncipe de Asturias	11,20%	4,57%	9,80%
H.U. Severo Ochoa	35,70%	22,40%	12,50%
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	37,90%	42,20%	51,20%
H. Fundación Jiménez Díaz	16,80%	8,16%	11,00%
H.G.U. Gregorio Marañón	33,10%	29,20%	31,30%
H.U. 12 Octubre	24,20%	28,50%	21,40%
H.U. La Paz	25,20%	18,80%	9,80%
H.U. de La Princesa	7,42%	7,51%	6,60%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	6,78%	5,11%	6,50%
H.U. Ramón y Cajal	48,90%	43,00%	24,40%

# Índice de colecistectomía laparoscópica

#### Resultados globales:

En los hospitales del Servicio Madrileño de Salud el porcentaje de colecistectomía laparoscópica fue del 86,90% en el año 2014, incrementándose ligeramente con respecto a las cifras del año 2013 (85,90%) y 2012 (83,88%).

2012	2013	2014
83,88%	85,90%	86,90%



*Resultados por hospital:* En la siguiente tabla se muestra el índice de colecistectomía laparoscópica de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los tres años de estudio.

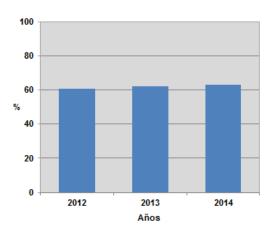
Índice de colecistectomía laparoscópica	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	96,90%	91,60%	97,30%
H.U. del Tajo	79,70%	88,60%	91,30%
H.U. del Henares	88,40%	90,30%	94,40%
H.U. Infanta Cristina	90,00%	85,70%	90,80%
H.U. Infanta Elena	97,40%	95,50%	94,40%
H.U. del Sureste	92,60%	97,50%	94,50%
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	76,10%	78,70%	77,80%
H.U. Rey Juan Carlos	95,30%	93,30%	93,40%
H.U. de Torrejón	95,30%	98,20%	97,90%
H.U. de Fuenlabrada	87,90%	89,60%	91,00%
H.U. Fundación Alcorcón	79,80%	88,10%	85,20%
H.U. de Getafe	88,70%	87,70%	84,10%
H.U. Infanta Leonor	85,80%	86,80%	94,00%
H.U. Infanta Sofía	95,20%	91,40%	93,40%
H.U. de Móstoles	75,60%	77,70%	79,40%
H.U. Príncipe de Asturias	63,90%	67,20%	70,70%
H.U. Severo Ochoa	70,30%	60,90%	77,70%
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	84,00%	86,60%	88,30%
H. Fundación Jiménez Díaz	88,60%	95,10%	95,60%
H.G.U. Gregorio Marañón	81,60%	80,70%	79,20%
H.U. 12 Octubre	66,30%	70,70%	72,80%
H.U. La Paz	71,70%	76,50%	78,00%
H.U. de La Princesa	85,10%	81,70%	81,40%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	88,80%	88,40%	87,40%
H.U. Ramón y Cajal	79,20%	82,80%	77,70%
Otros hospitales			
H. Central de la Cruz Roja	96,50%	97,60%	99,00%
H.U. Santa Cristina	97,80%	97,80%	98,80%

# Porcentaje de ambulatorización de procesos quirúrgicos

## Resultados globales:

El porcentaje de ambulatorización de procesos quirúrgicos durante el año 2014 en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud fue del 62,88%, manteniendo un incremento constante en los últimos años.

2012	2013	2014
60,50%	62,09%	62,88%



**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el porcentaje ambulatorización de procesos quirúrgicos de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los tres años de estudio.

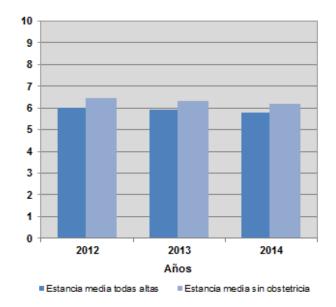
Porcentaje de ambulatorización de procesos quirúrg	icos 2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	66,60%	74,17%	73,96%
H.U. del Tajo	63,80%	67,31%	66,14%
H.U. del Henares	67,10%	65,46%	68,70%
H.U. Infanta Cristina	69,40%	67,43%	67,76%
H.U. Infanta Elena	79,90%	79,05%	83,03%
H.U. del Sureste	73,20%	73,46%	73,10%
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	37,30%	35,92%	36,10%
H.I.U. Niño Jesús	43,90%	44,27%	48,69%
H.U. Rey Juan Carlos	71,90%	70,69%	72,10%
H.U. de Torrejón	85,00%	83,74%	79,61%
H.U. de Fuenlabrada	75,50%	76,11%	76,66%
H.U. Fundación Alcorcón	60,50%	61,83%	63,34%
H.U. de Getafe	47,60%	49,66%	52,85%
H.U. Infanta Leonor	69,50%	72,40%	75,00%
H.U. Infanta Sofía	57,70%	56,99%	52,00%
H.U. de Móstoles	63,50%	59,26%	63,08%
H.U. Príncipe de Asturias	61,20%	62,52%	63,77%
H.U. Severo Ochoa	66,20%	69,32%	73,37%
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	65,30%	68,60%	58,78%
H. Fundación Jiménez Díaz	61,40%	62,91%	63,67%
H.G.U. Gregorio Marañón	52,90%	54,63%	56,60%
H.U. 12 Octubre	40,30%	39,91%	41,44%
H.U. La Paz	49,80%	51,84%	60,06%
H.U. de La Princesa	56,60%	58,79%	61,87%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	55,10%	56,63%	55,40%
H.U. Ramón y Cajal	57,60%	60,32%	61,21%
Otros hospitales	'		
H. Central de la Cruz Roja	61,40%	63,77%	64,34%
H.U. Santa Cristina	67,80%	70,50%	68,90%

# Estancia media de atención hospitalaria

## Resultados globales:

La estancia media durante el año 2014 en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud fue de 5,79 días y si excluimos los casos obstétricos 6,17 días, manteniendo un descenso progresivo en los últimos años.

	2012	2013	2014
Estancia media todas altas	6,00 días	5,92 días	5,79 días
Estancia media sin obstetricia	6,44 días	6,31 días	6,17 días



**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra la estancia media de atención hospitalaria de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los tres años de estudio.

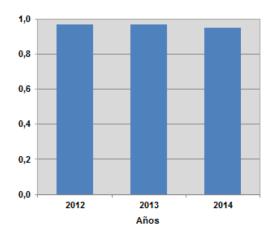
Estancia media de	2012 2013		20	)14		
atención hospitalaria	EM total	EM sin obstetricia	EM total	EM sin obstetricia	EM total	EM sin obstetricia
Baja complejidad						
H. El Escorial	5,16	5,54	5,01	5,37	4,87	5,20
H.U. del Tajo	5,62	6,27	5,47	6,02	5,51	6,14
H.U. del Henares	5,28	5,72	5,34	5,71	5,33	5,66
H.U. Infanta Cristina	4,52	5,24	4,73	5,45	4,59	5,21
H.U. Infanta Elena	4,54	5,11	4,46	4,95	4,51	4,97
H.U. del Sureste	4,81	5,30	4,84	5,24	4,92	5,37
Media complejidad						
H. Gómez Ulla	6,90	7,17	6,78	7,02	6,77	7,02
H.I.U. Niño Jesús	4,56	4,56	4,47	4,47	5,09	5,09
H.U. Rey Juan Carlos	4,57	4,85	4,67	4,96	4,78	5,07
H.U. de Torrejón	4,06	4,38	4,25	4,62	3,78	4,03
H.U. de Fuenlabrada	5,37	5,93	5,27	5,74	5,19	5,64
H.U. Fundación Alcorcón	5,66	6,12	5,73	6,11	5,52	5,89
H.U. de Getafe	5,81	6,19	5,62	5,97	5,75	6,13
H.U. Infanta Leonor	5,13	5,79	5,24	5,85	5,01	5,57
H.U. Infanta Sofía	5,57	6,36	5,53	6,20	5,28	5,88
H.U. de Móstoles	5,83	6,20	5,91	6,21	5,67	5,98
H.U. Príncipe de Asturias	6,11	6,62	6,21	6,71	6,06	6,58
H.U. Severo Ochoa	6,07	6,65	6,33	6,89	6,40	6,93
Alta complejidad						
H. Clínico San Carlos	6,19	6,46	6,06	6,32	6,00	6,25
H. Fundación Jiménez Díaz	5,02	5,22	4,92	5,08	4,82	4,98
H.G.U. Gregorio Marañón	6,38	6,91	6,37	6,91	6,44	6,99
H.U. 12 Octubre	6,92	7,54	6,63	7,14	6,20	6,62
H.U. La Paz	6,59	7,30	6,37	6,99	6,27	6,86
H.U. de La Princesa	7,98	7,98	7,90	7,90	7,51	7,51
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	6,22	6,82	6,19	6,75	6,00	6,52
H.U. Ramón y Cajal	7,03	7,03	6,82	6,82	6,66	6,66
Otros hospitales						
H. Central de la Cruz Roja	5,30	5,30	5,24	5,24	5,03	5,03
H.U. Santa Cristina	3,46	3,46	4,23	4,23	4,12	4,12

# Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)

#### Resultados globales:

El IEMA global de los hospitales del SERMAS durante el año 2014 fue de 0,95. Esto representa una mejora de la eficiencia ya que han utilizado un 5% menos de días de estancia hospitalaria para atender los episodios de hospitalización con relación al año 2013.

2012	2013	2014
0,97	0,97	0,95



*Resultados por hospital:* En la siguiente tabla se muestra el resultado del índice de estancia media ajustada de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud para el año 2014.

El IEMA por hospital compara los días de estancia que un hospital ha utilizado para atender a sus pacientes durante un año con los días que hubieran precisado el conjunto de hospitales de agudos de su grupo durante ese mismo año. Los hospitales de agudos del Servicio Madrileño de Salud se clasifican según las características y complejidad de los centros en tres grupos: hospitales de baja, media y alta complejidad. El IEMA se presenta con los límites inferior y superior del intervalo de confianza (IC) del 95%.

Para interpretarlo hay que tener en cuenta que el IEMA igual a 1 representa que la estancia media ajustada observada es igual a la esperada y constituye el estándar del conjunto de hospitales de agudos de su grupo. Por esta razón, si el valor 1 está incluido en el intervalo de confianza del IEMA (Por ejemplo: el IC inferior es 0,97 y el IC superior es 1,04) los días de estancia media ajustada son similares a los del conjunto de hospitales de su grupo. Si los dos valores del intervalo son inferiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 0,88 y el IC superior es 0,96) los días de estancia

media ajustada son inferiores a los del conjunto de hospitales de su grupo, lo que indica un funcionamiento más eficiente. Y si los dos valores del intervalo son superiores a 1 (Por ejemplo: el IC inferior es 1,03 y el IC superior es 1,07) los días de estancia media ajustada son superiores a los del conjunto de hospitales de su grupo, lo que sugiere un funcionamiento menos eficiente.

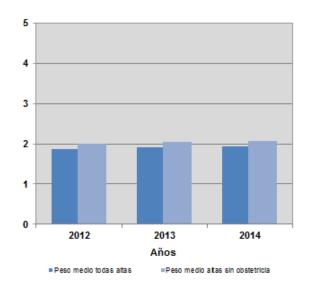
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	IEMA	IC 95% inferior	IC 95% superior
Baja complejidad			
H. El Escorial	1,01	0,98	1,04
H.U. del Tajo	1,13	1,09	1,16
H.U. del Henares	1,04	1,02	1,06
H.U. Infanta Cristina	0,94	0,92	0,96
H.U. Infanta Elena	0,9	0,88	0,93
H.U. del Sureste	0,97	0,94	0,99
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	1,22	1,2	1,24
H.U. Rey Juan Carlos	0,82	0,81	0,84
H.U. de Torrejón	0,79	0,77	0,81
H.U. de Fuenlabrada	0,93	0,91	0,95
H.U. Fundación Alcorcón	0,95	0,93	0,96
H.U. de Getafe	0,98	0,96	1
H.U. Infanta Leonor	0,94	0,92	0,96
H.U. de Móstoles	1,05	1,03	1,07
H.U. Infanta Sofía	0,91	0,89	0,93
H.U. Príncipe de Asturias	1,05	1,03	1,06
H.U. Severo Ochoa	1,1	1,08	1,12
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	0,95	0,94	0,97
H. Fundación Jiménez Díaz	0,8	0,79	0,82
H.G.U. Gregorio Marañón	0,98	0,97	0,99
H.U. 12 Octubre	1	0,99	1,01
H.U. La Paz	1,03	1,02	1,05
H.U. de La Princesa	1,06	1,04	1,08
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	0,95	0,93	0,96
H.U. Ramón y Cajal	1	0,99	1,01

# Peso medio de las altas hospitalarias

#### Resultados globales:

El peso medio de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud durante el año 2014 fue de 1,93 y si excluimos los casos obstétricos de 2,07, con cifras similares en los tres años de análisis, apreciándose un ascenso.

	2012	2013	2014
Peso medio total altas	1,86	1,91	1,93
Peso medio altas sin obstetricia	2,01	2,05	2,07



**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado del peso medio de las altas hospitalarias con y sin los casos de obstetricia de los hospitales de agudos del Servicio Madrileño de Salud, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los años disponibles.

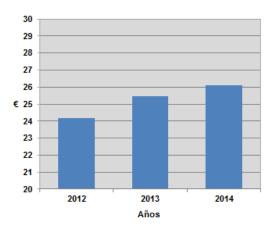
Dono modio do las altas	2	012	2013			2014	
Peso medio de las altas hospitalarias	PM Total	PM sin obstetricia	PM Total	PM sin obstetricia	PM Total	PM sin obstetricia	
Baja complejidad							
H. El Escorial	1,53	1,65	1,55	1,68	1,55	1,68	
H.U. del Tajo	1,71	1,92	1,67	1,85	1,61	1,79	
H.U. del Henares	1,53	1,68	1,58	1,71	1,61	1,72	
H.U. Infanta Cristina	1,55	1,85	1,55	1,82	1,57	1,83	
H.U. Infanta Elena	1,56	1,82	1,59	1,82	1,67	1,90	
H.U. del Sureste	1,54	1,71	1,56	1,82	1,56	1,72	
Media complejidad							
H. Gómez Ulla	1,57	1,62	1,60	1,65	1,63	1,68	
H.I.U. Niño Jesús	1,43	1,43	1,56	1,56	1,51	1,51	
H.U. Rey Juan Carlos	1,85	2,01	1,80	1,96	1,90	2,05	
H.U. de Torrejón	1,66	1,88	1,85	2,13	1,66	1,90	
H.U. de Fuenlabrada	1,59	1,76	1,61	1,76	1,66	1,82	
H.U. Fundación Alcorcón	1,78	1,94	1,83	1,97	1,79	1,93	
H.U. de Getafe	1,84	1,98	1,80	1,92	1,95	2,10	
H.U. Infanta Leonor	1,61	1,84	1,65	1,86	1,64	1,85	
H.U. Infanta Sofía	1,57	1,79	1,63	1,84	1,67	1,88	
H.U. de Móstoles	1,50	1,59	1,51	1,58	1,51	1,59	
H.U. Príncipe de Asturias	1,74	1,87	1,77	1,91	1,79	1,94	
H.U. Severo Ochoa	1,68	1,83	1,66	1,79	1,73	1,86	
Alta complejidad							
H. Clínico San Carlos	1,97	2,05	2,04	2,13	1,99	2,07	
H. Fundación Jiménez Díaz	1,92	2,03	1,95	2,04	1,93	2,02	
H.G.U. Gregorio Marañón	2,05	2,24	2,10	2,30	2,20	2,41	
H.U. 12 Octubre	2,02	2,21	2,07	2,25	2,08	2,25	
H.U. La Paz	2,14	2,41	2,14	2,40	2,07	2,30	
H.U. de La Princesa	2,40	2,40	2,44	2,44	2,47	2,47	
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	2,03	2,25	2,10	2,32	2,14	2,36	
H.U. Ramón y Cajal	2,16	2,16	2,19	2,19	2,27	2,27	
Otros hospitales							
H. Central de la Cruz Roja	1,48	1,48	1,50	1,50	1,49	1,49	
H.U. Santa Cristina	1,29	1,29	1,45	1,45	1,54	1,54	

#### Importe por receta

## Resultados globales:

El importe por receta comenzó a disminuir a partir de 2010 debido fundamentalmente a la mayor prescripción de medicamentos genéricos y a cambios legislativos que han reducido el coste de los medicamentos. Sin embargo, en el año 2014 se ha incrementado ligeramente, pasando de 25,47 euros de precio medio cada receta en 2013 a 26,12 euros en el año 2014.

2012	2013	2014
24,18€	25,47€	26,12€



*Resultados por hospital:* En la siguiente tabla se muestra el coste medio de las recetas prescritas en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los tres años de estudio.

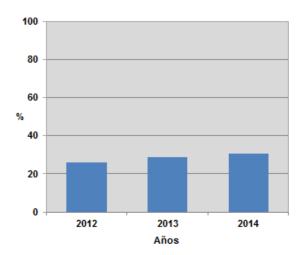
Baja complejidad         University	Importe por receta	2012	2013	2014
H. del Tajo H. del Henares H. U. del Henares H. U. Infanta Cristina H. U. Infanta Cristina H. U. Infanta Cristina H. U. Infanta Cristina H. U. Infanta Elena H. U. Infanta Elena H. U. Infanta Elena H. U. Infanta Elena H. U. del Sureste H. U. Memarulla H. Gómez Ulla H. Gomez Ulla H. Gom	Baja complejidad			
H.U. del Henares H.U. Infanta Cristina 20,49€ 12,12€ 21,40€ H.U. Infanta Elena 21,22€ 21,40€ H.U. Infanta Elena 21,22€ 21,40€ H.U. del Sureste 22,88€ 24,19 € 25,13€ Media complejidad H.Gómez Ulla 22,66€ 23,72 € 23,54€ H.I.U. Niño Jesús 32,58€ 33,11 € 34,12€ H. Rey Juan Carlos H. Ge Torrejón 22,83€ 24,74 € 25,48€ H.U. de Horrejón 22,83€ 24,74 € 25,48€ H.U. Fundación Alcorcón 27,24€ 29,25 € 30,37€ H.U. de Guafe H.U. de Guafe H.U. Infanta Leonor 20,42€ 21,14 € 22,48€ H.U. Infanta Sofía 25,59€ 27,34 € 29,80€ H.U. de Móstoles 22,36€ 24,21 € 23,91€ H.U. Severo Ochoa 19,08€ 18,71 € 20,06€ Alta complejidad H. Clínico San Carlos 12,66€ 23,78 € 24,21 € 23,91€ H.U. Gergorio Marañón 22,64€ 23,19 € 4,03 € H.U. La Paz 4,03 € H.U. La Paz 4,03 € H.U. La Paz 4,03 € H.U. Paríncipe de Heirro Majadahonda 28,69 € 30,80 € 30,80 € 30,60 € H.U. Namón y Cajal 28,98 € 28,98 € 28,98 € 28,98 € 28,98 € 4,435 € 24,77 € 4,47 € 4,47 € 4,48 € H.U. Paríncipe de Heirro Majadahonda 28,69 € 30,80 € 30,80 € 30,60 € H.U. Ramón y Cajal 28,98 € 28,98 € 28,98 € 28,98 € 28,98 € 4,435 € 24,77 € 4,47 € 4,47 € 4,48 € H.U. Ramón y Cajal 28,98 € 2	H. El Escorial	20,56€	20,87 €	21,90€
H.U. Infanta Cristina  H.U. Infanta Elena  H.U. Infanta Elena  121,22€  121,83€  21,19€  H.U. del Sureste  22,88€  24,19 €  25,13€  Media complejidad  H. Gómez Ulla  22,66€  132,72 €  33,11 €  34,12€  H.U. Niño Jesús  32,58€  33,11 €  34,12€  H. Rey Juan Carlos  H. U. de Torrejón  22,83€  24,74 €  25,48€  H.U. de Torrejón  22,83€  24,74 €  25,48€  H.U. de Torrejón  22,83€  24,74 €  25,48€  H.U. Fundación Alcorcón  27,24€  29,25 €  30,37€  H.U. de Getafe  11,77€  22,49 €  22,84€  H.U. Infanta Leonor  20,42€  11,14 €  22,48€  H.U. Infanta Sofia  25,59€  27,34 €  29,80€  H.U. de Móstoles  22,36€  24,21 €  23,91€  H.U. Severo Ochoa  19,08€  H.U. Severo Ochoa  23,58€  24,21 €  20,06€  H.U. Severo Ochoa  23,58€  24,21 €  23,51€  H.U. Severo Ochoa  25,26€  27,42 €  28,61 €  H. Clínico San Carlos  H. Clínico San Carlos  H. Clínico San Carlos  H. Clínico San Carlos  H. L. Gragorio Marañón  22,64€  23,58€  24,35 €  24,03€  H.U. La Paz  25,29€  27,21 €  28,09€  H.U. La Paz  40,09€  H.U. La Paz  40,09€  H.U. La Paz  40,09€  H.U. La Paz  40,09€  H.U. La	H. del Tajo	24,28€	26,64 €	29,87€
H.U. Infanta Elena  21,22€ 21,85 € 21,79 € H.U. del Sureste  22,88€ 24,19 € 25,13 €  Media complejidad  H. Gómez Ulla  22,66€ 23,72 € 23,54 € H.U. Niño Jesús 32,58 € 33,11 € 34,12 € H. Rey Juan Carlos 16,08 € 17,93 € 19,49 € H. de Torrejón 22,83 € 24,74 € 25,48 € H.U. Fundación Alcorcón 27,24 € 29,25 € 30,37 € H.U. de Getafe H.U. Infanta Leonor 20,42 € 11,14 € 22,49 € 12,14 € 22,49 € 12,14 € 22,49 € 14,11 € 22,49 € 24,11 € 24	H.U. del Henares	23,10€	25,20 €	26,47€
H.U. del Sureste	H.U. Infanta Cristina	20,49€	21,82 €	21,40€
Media complejidad         H. Gómez Ulla       22,66€       23,72 €       23,54€         H. LI.U. Niño Jesús       32,58€       33,11 €       34,12€         H Rey Juan Carlos       16,08€       17,93 €       19,49€         H. J. de Torrejón       22,83€       24,74 €       25,48€         H.U. de Torrejón       22,83€       24,74 €       25,48€         H.U. de Fuenlabrada       26,74€       28,62 €       29,20 €         H.U. Fundación Alcorcón       27,24€       29,25 €       30,37 €         H.U. de Getafe       21,77 €       22,49 €       22,84 €         H.U. lnfanta Leonor       20,42 €       21,14 €       22,48 €         H.U. Infanta Sofía       25,59 €       27,34 €       29,80 €         H.U. de Móstoles       22,36 €       24,21 €       23,91 €         H.U. De Príncipe de Asturias       31,40 €       31,93 €       34,23 €         H.U. Severo Ochoa       19,08 €       18,71 €       20,06 €         Alta complejidad       25,26 €       27,42 €       28,61 €         H. Fundación Jiménez Díaz       23,58 €       26,13 €       27,72 €         H.G.U. Gregorio Marañón       22,64 €       23,19 €       24,03 € <t< td=""><td>H.U. Infanta Elena</td><td>21,22€</td><td>21,85 €</td><td>21,79€</td></t<>	H.U. Infanta Elena	21,22€	21,85 €	21,79€
H. Gómez Ulla  22,66€ 23,72 € 23,54 € H.LU. Niño Jesús 32,58€ 33,11 € 34,12 € H. Rey Juan Carlos 16,08€ 17,93 € 19,49 € H. de Torrejón 22,83 € 24,74 € 25,48 € H.U. de Tuenlabrada 26,74 € 28,62 € 29,20 € H.U. de Gualabrada 26,74 € 29,25 € 30,37 € H.U. de Getafe 21,77 € 22,49 € 22,48 € H.U. Infanta Leonor 20,42 € 21,14 € 22,48 € H.U. Infanta Soffa 25,59 € 27,34 € 29,80 € H.U. de Móstoles 22,36 € 24,21 € 23,91 € H.U. Príncipe de Asturias 31,40 € 31,93 € 34,23 € H.U. Severo Ochoa 31,90 € 31,91 € 31,93 € 34,23 € H.U. Severo Ochoa 25,26 € 27,42 € 28,61 € H. Fundación Jiménez Díaz 23,58 € 26,13 € 27,72 € H.G.U. Gregorio Marañón 22,64 € 23,19 € 24,03 € H.U. 12 Octubre 24,66 € 26,24 € 26,35 € H.U. La Paz 25,29 € 27,21 € 28,09 € H.U. de La Princesa 23,63 € 24,35 € 24,77 € H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 28,69 € 30,80 € 30,66 € H.U. Ramón y Cajal 23,98 € 25,38 € 25,91 € Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja H. de Guadarrama 17,12 € 16,48 € 16,07 € H. La Fuenfría H. La Puenfría H. Santa Cristina 13,16 € 13,85 € 13,52 € H. Virgen de la Poveda H. Virgen de la Poveda H. Virgen de la Poveda H. Virgen de la Torre 26,02 € 28,23 € 29,45 €	H.U. del Sureste	22,88€	24,19 €	25,13€
H.U. Niño Jesús 32,58€ 33,11 € 34,12€ H. Rey Juan Carlos 16,08€ 17,93 € 19,49€ H. de Torrejón 22,83€ 24,74 € 25,48€ H.U. de Fuenlabrada 26,74€ 28,62 € 29,20€ H.U. de Fuenlabrada 27,24€ 29,25 € 30,37€ H.U. de Getafe 21,77€ 22,49 € 22,84€ H.U. Infanta Leonor 20,42€ 21,14 € 22,48€ H.U. Infanta Soffa 25,59€ 27,34 € 29,80€ H.U. de Móstoles 22,36€ 24,21 € 23,91€ H.U. Príncipe de Asturias 31,40€ 31,93 € 34,23€ H.U. Severo Ochoa 19,08€ 18,71 € 20,06€ Alta complejidad H. Clínico San Carlos 25,56€ 27,42 € 28,61€ H. H. Fundación Jiménez Díaz 23,58€ 26,13 € 27,72€ H.G.U. Gregorio Marañón 22,64€ 23,19 € 24,03€ H.U. 12 Octubre 24,66€ 26,24 € 26,35€ H.U. La Paz 25,29€ 27,21 € 28,09€ H.U. de Hierro Majadahonda 28,69€ 30,80 € 30,66€ H.U. Ramón y Cajal 23,98€ 25,38 € 25,91€ Otros hospitales H. Gentral de la Cruz Roja 18,03€ 12,09€ H. de Guadarrama 17,12€ 16,48 € 16,07€ H. La Fuenfría 12,89€ 12,07 € 14,84€ H.U. Santa Cristina 13,16€ 13,85 € 13,52€ H. U. Santa Cristina 13,16€ 15,91€ 15,09€ H. Urigen de la Poveda 16,45€ 15,91€ 15,09€ H. Urigen de la Poveda 16,45€ 15,91€ 15,09€ H. Urigen de la Torre 26,02€ 28,23 € 29,45€	Media complejidad			
H. Rey Juan Carlos H. de Torrejón  22,83€ 24,74 € 25,48€ H. U. de Fuenlabrada 26,74€ 28,62 € 29,20 € H. U. Fundación Alcorcón 27,24€ 29,25 € 30,37 € H. U. de Getafe 21,77 € 22,49 € 22,84 € H. U. Infanta Leonor 20,42 € 21,14 € 22,48 € H. U. Infanta Sofía 25,59 € 27,34 € 29,80 € H. U. de Móstoles 22,36 € 24,21 € 23,91 € H. U. Severo Ochoa 19,08 € 18,71 € 20,06 € Alta complejidad H. Clínico San Carlos 12,52 € 12,74 € 28,61 € H. U. 12 Octubre 24,66 € 26,24 € 23,19 € 14,03 € H. U. 12 Octubre 24,66 € 26,24 € 26,35 € H. U. Derracesa 12,363 € 24,35 € 24,37 € 14,08 € H. U. La Paz 25,29 € 27,21 € 28,09 € H. U. de La Princesa 12,363 € 24,35 € 24,37 € 14,07 € H. U. Puerta de Hierro Majadahonda 28,69 € 30,80 € 30,66 € H. U. Ramón y Cajal 23,98 € 25,38 € 25,91 € Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja H. La Fuenfría 12,89 € 12,07 € 14,84 € H. U. Santa Cristina 13,16 € 13,85 € 13,52 € H. U. Santa Cristina 13,16 € 13,85 € 15,91 € H. Virgen de la Poveda H. U. Virgen de la Torre 26,62 € 28,23 € 29,45 €	H. Gómez Ulla	22,66€	23,72 €	23,54€
H. de Torrejón $22,83€$ $24,74 €$ $25,48€$ H.U. de Fuenlabrada $26,74€$ $28,62 €$ $29,20 €$ H.U. Fundación Alcorcón $27,24€$ $29,25 €$ $30,37 €$ H.U. de Getafe $21,77€$ $22,49 €$ $22,84€$ H.U. Infanta Leonor $20,42€$ $21,14 €$ $22,84€$ H.U. Infanta Sofía $25,59€$ $27,34 €$ $29,80€$ H.U. de Móstoles $22,36€$ $24,21 €$ $23,91€$ H.U. Príncipe de Asturias $31,40€$ $31,93 €$ $34,23 €$ H.U. Severo Ochoa $19,08 €$ $18,71 €$ $20,06 €$ Alta complejidad $40,00 €$	H.I.U. Niño Jesús	32,58€	33,11 €	34,12€
H.U. de Fuenlabrada $26,74€$ $28,62 €$ $29,20 €$ H.U. Fundación Alcorcón $27,24€$ $29,25 €$ $30,37 €$ H.U. de Getafe $21,77€$ $22,49 €$ $22,84€$ H.U. Infanta Leonor $20,42€$ $21,14 €$ $22,48€$ H.U. Infanta Sofía $25,59€$ $27,34 €$ $29,80€$ H.U. de Móstoles $22,36€$ $24,21 €$ $23,91€$ H.U. Príncipe de Asturias $31,40€$ $31,93 €$ $34,23€$ H.U. Severo Ochoa $19,08€$ $18,71 €$ $20,06€$ Alta complejidad       H. Fundación Jiménez Díaz $23,58€$ $26,13 €$ $27,72€$ H.G.U. Gregorio Marañón $22,64€$ $23,19 €$ $24,03€$ H.U. 12 Octubre $24,66€$ $26,24 €$ $26,35€$ H.U. La Paz $25,29€$ $27,21 €$ $28,09€$ H.U. de La Princesa $23,63€$ $24,35 €$ $24,77€$ H.U. Puerta de Hierro Majadahonda $28,69€$ $30,80 €$ $30,66€$ H.U. Ramón y Cajal $23,98€$ $25,38 €$ $25,91€$ Otros hospitales $20,28 €$ $21,08 $	H Rey Juan Carlos	16,08€	17,93 €	19,49€
H.U. Fundación Alcorcón $27,24€$ $29,25 €$ $30,37€$ H.U. de Getafe $21,77€$ $22,49 €$ $22,84€$ H.U. Infanta Leonor $20,42€$ $21,14 €$ $22,48€$ H.U. Infanta Sofía $25,59€$ $27,34 €$ $29,80€$ H.U. de Móstoles $22,36€$ $24,21 €$ $23,91€$ H.U. Príncipe de Asturias $31,40€$ $31,93 €$ $34,23€$ H.U. Severo Ochoa $19,08€$ $18,71 €$ $20,06€$ Alta complejidad       H. Clínico San Carlos $25,26€$ $27,42 €$ $28,61€$ H. Fundación Jiménez Díaz $23,58€$ $26,13 €$ $27,72€$ H.G.U. Gregorio Marañón $22,64€$ $23,19 €$ $24,03€$ H.U. 12 Octubre $24,66€$ $26,24 €$ $26,35€$ H.U. La Paz $25,29€$ $27,21 €$ $28,09€$ H.U. de La Princesa $23,63€$ $24,35 €$ $24,77€$ H.U. Puerta de Hierro Majadahonda $28,69€$ $30,80 €$ $30,66€$ H.U. Ramón y Cajal $23,98€$ $25,38 €$ $25,91€$ Otros hospitales $20,28 €$ $21,08 $	H. de Torrejón	22,83€	24,74 €	25,48€
H.U. de Getafe $21,77€$ $22,49€$ $22,84€$ H.U. Infanta Leonor $20,42€$ $21,14€$ $22,48€$ H.U. Infanta Soffa $25,59€$ $27,34€$ $29,80€$ H.U. de Móstoles $22,36€$ $24,21€$ $23,91€$ H.U. Príncipe de Asturias $31,40€$ $31,93€$ $34,23€$ H.U. Severo Ochoa $19,08€$ $18,71€$ $20,06€$ Alta complejidad $80,00€$ $80,00€$ $80,00€$ $80,00€$ H. Clínico San Carlos $80,00€$ <t< td=""><td>H.U. de Fuenlabrada</td><td>26,74€</td><td>28,62 €</td><td>29,20€</td></t<>	H.U. de Fuenlabrada	26,74€	28,62 €	29,20€
H.U. Infanta Leonor $20,42 € 21,14 € 22,48 €$ H.U. Infanta Sofía $25,59 € 27,34 € 29,80 €$ H.U. Infanta Sofía $25,59 € 27,34 € 29,80 €$ H.U. de Móstoles $22,36 € 24,21 € 23,91 €$ H.U. Príncipe de Asturias $31,40 € 31,93 € 34,23 €$ H.U. Severo Ochoa $19,08 € 18,71 € 20,06 €$ Alta complejidad $80 € 25,26 € 27,42 € 28,61 € 19,00 € 25,26 € 27,42 € 28,61 € 19,00 € 19$	H.U. Fundación Alcorcón	27,24€	29,25 €	30,37€
H.U. Infanta Sofía $25,59€$ $27,34 €$ $29,80€$ H.U. de Móstoles $22,36€$ $24,21 €$ $23,91€$ H.U. Príncipe de Asturias $31,40€$ $31,93 €$ $34,23€$ H.U. Severo Ochoa $19,08€$ $18,71 €$ $20,06€$ Alta complejidad       H. Clínico San Carlos $25,26€$ $27,42 €$ $28,61€$ H. Fundación Jiménez Díaz $23,58€$ $26,13 €$ $27,72€$ H.G.U. Gregorio Marañón $22,64€$ $23,19 €$ $24,03€$ H.U. 12 Octubre $24,66€$ $26,24 €$ $26,35€$ H.U. La Paz $25,29€$ $27,21 €$ $28,09€$ H.U. de La Princesa $23,63€$ $24,35 €$ $24,77€$ H.U. Puerta de Hierro Majadahonda $28,69€$ $30,80 €$ $30,66€$ H.U. Ramón y Cajal $23,98€$ $25,38 €$ $25,91€$ Otros hospitales       H. Central de la Cruz Roja $18,03 €$ $20,28 €$ $21,08 €$ H. de Guadarrama $17,12 €$ $16,48 €$ $16,07 €$ H. La Fuenfría $12,89 €$ $12,07 €$ $14,84 €$ H.	H.U. de Getafe	21,77€	22,49 €	22,84€
H.U. de Móstoles       22,36€       24,21 €       23,91€         H.U. Príncipe de Asturias       31,40€       31,93 €       34,23€         H.U. Severo Ochoa       19,08€       18,71 €       20,06€         Alta complejidad       H. Clínico San Carlos       25,26€       27,42 €       28,61€         H. Fundación Jiménez Díaz       23,58€       26,13 €       27,72€         H.G.U. Gregorio Marañón       22,64€       23,19 €       24,03€         H.U. 12 Octubre       24,66€       26,24 €       26,35€         H.U. La Paz       25,29€       27,21 €       28,09€         H.U. de La Princesa       23,63€       24,35 €       24,77€         H.U. Puerta de Hierro Majadahonda       28,69€       30,80 €       30,66€         H.U. Ramón y Cajal       23,98€       25,38 €       25,91€         Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       18,03€       20,28 €       21,08€         H. de Guadarrama       17,12€       16,48 €       16,07€         H. La Fuenfría       12,89€       12,07 €       14,84€         H.U. Santa Cristina       13,16€       13,85 €       13,52€         H. Virgen de la Poveda       16,45€       15,91 €       15,09€<	H.U. Infanta Leonor	20,42€	21,14 €	22,48€
H.U. Príncipe de Asturias $31,40€$ $31,93 €$ $34,23€$ H.U. Severo Ochoa $19,08€$ $18,71 €$ $20,06€$ Alta complejidad       H. Clínico San Carlos $25,26€$ $27,42 €$ $28,61€$ H. Fundación Jiménez Díaz $23,58€$ $26,13 €$ $27,72 €$ H.G.U. Gregorio Marañón $22,64€$ $23,19 €$ $24,03 €$ H.U. 12 Octubre $24,66€$ $26,24 €$ $26,35 €$ H.U. La Paz $25,29€$ $27,21 €$ $28,09€$ H.U. de La Princesa $23,63€$ $24,35 €$ $24,77€$ H.U. Puerta de Hierro Majadahonda $28,69€$ $30,80€$ $30,66€$ H.U. Ramón y Cajal $23,98€$ $25,38 €$ $25,91€$ Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja $18,03€$ $20,28 €$ $21,08€$ H. de Guadarrama $17,12€$ $16,48 €$ $16,07 €$ $14,84€$ H.U. Santa Cristina $13,16€$ <td< td=""><td>H.U. Infanta Sofía</td><td>25,59€</td><td>27,34 €</td><td>29,80€</td></td<>	H.U. Infanta Sofía	25,59€	27,34 €	29,80€
H.U. Severo Ochoa $19,08€$ $18,71 €$ $20,06€$ Alta complejidad         H. Clínico San Carlos $25,26€$ $27,42 €$ $28,61 €$ H. Fundación Jiménez Díaz $23,58€$ $26,13 €$ $27,72 €$ H.G.U. Gregorio Marañón $22,64€$ $23,19 €$ $24,03 €$ H.U. 12 Octubre $24,66€$ $26,24 €$ $26,35 €$ H.U. La Paz $25,29 €$ $27,21 €$ $28,09 €$ H.U. de La Princesa $23,63 €$ $24,35 €$ $24,77 €$ H.U. Puerta de Hierro Majadahonda $28,69 €$ $30,80 €$ $30,66 €$ H.U. Ramón y Cajal $23,98 €$ $25,38 €$ $25,91 €$ Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja $18,03 €$ $20,28 €$ $21,08 €$ H. de Guadarrama $17,12 €$ $16,48 €$ $16,07 €$ H. La Fuenfría $12,89 €$ $12,07 €$ $14,84 €$ H. U. Santa Cristina $13,16 €$ $13,85 €$ $13,52 €$ H. Virgen de la Poveda $16,45 €$ $15,91 €$ $15,09 €$ H. Virgen de la Torre $26,02 €$ $28,23 €$ $29,45 €$ <	H.U. de Móstoles	22,36€	24,21 €	23,91€
Alta complejidad  H. Clínico San Carlos  25,26€ 27,42 € 28,61€  H. Fundación Jiménez Díaz  23,58€ 26,13 € 27,72€  H.G.U. Gregorio Marañón  22,64€ 23,19 € 24,03€  H.U. 12 Octubre  24,66€ 26,24 € 26,35€  H.U. La Paz  25,29€ 27,21 € 28,09€  H.U. de La Princesa  23,63€ 24,35 € 24,77€  H.U. Puerta de Hierro Majadahonda  28,69€ 30,80 € 30,66€  H.U. Ramón y Cajal  23,98€ 25,38 € 25,91€  Otros hospitales  H. Central de la Cruz Roja  18,03€ 12,02€ 12,08€  H. de Guadarrama  17,12€ 16,48 € 16,07€  H. La Fuenfría 12,89€ 12,07 € 14,84€  H.U. Santa Cristina 13,16€ 13,85 € 13,52€  H. Virgen de la Poveda 16,45€ 15,91 € 15,09€	H.U. Príncipe de Asturias	31,40€	31,93 €	34,23€
H. Clínico San Carlos $25,26€$ $27,42 €$ $28,61€$ H. Fundación Jiménez Díaz $23,58€$ $26,13 €$ $27,72€$ H.G.U. Gregorio Marañón $22,64€$ $23,19 €$ $24,03€$ H.U. 12 Octubre $24,66€$ $26,24 €$ $26,35€$ H.U. La Paz $25,29€$ $27,21 €$ $28,09€$ H.U. de La Princesa $23,63€$ $24,35 €$ $24,77€$ H.U. Puerta de Hierro Majadahonda $28,69€$ $30,80 €$ $30,66€$ H.U. Ramón y Cajal $23,98€$ $25,38 €$ $25,91€$ Otros hospitales $20,28 €$ $21,08€$ H. Gentral de la Cruz Roja $18,03€$ $20,28 €$ $21,08€$ H. de Guadarrama $17,12€$ $16,48 €$ $16,07€$ H. La Fuenfría $12,89€$ $12,07 €$ $14,84€$ H.U. Santa Cristina $13,16€$ $13,85 €$ $13,52∈$ H. Virgen de la Poveda $16,45€$ $15,91 €$ $15,09∈$ H. Virgen de la Torre $26,02€$ $28,23 €$ $29,45∈$	H.U. Severo Ochoa	19,08€	18,71 €	20,06€
H. Fundación Jiménez Díaz 23,58€ 26,13 € 27,72€ H.G.U. Gregorio Marañón 22,64€ 23,19 € 24,03€ H.U. 12 Octubre 24,66€ 26,24 € 26,35€ H.U. La Paz 25,29€ 27,21 € 28,09€ H.U. de La Princesa 23,63€ 24,35 € 24,77€ H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 28,69€ 30,80 € 30,66€ H.U. Ramón y Cajal 23,98€ 25,38 € 25,91€ Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 18,03€ 20,28 € 21,08€ H. de Guadarrama 17,12€ 16,48 € 16,07€ H. La Fuenfría 12,89€ 12,07 € 14,84€ H.U. Santa Cristina 13,16€ 13,85 € 13,52€ H. Virgen de la Poveda 16,45€ 15,91 € 15,09€ H. Virgen de la Torre 26,02€ 28,23 € 29,45€	Alta complejidad			
H.G.U. Gregorio Marañón $22,64€$ $23,19 €$ $24,03€$ H.U. 12 Octubre $24,66€$ $26,24 €$ $26,35€$ H.U. La Paz $25,29€$ $27,21 €$ $28,09€$ H.U. de La Princesa $23,63€$ $24,35 €$ $24,77€$ H.U. Puerta de Hierro Majadahonda $28,69€$ $30,80 €$ $30,66€$ H.U. Ramón y Cajal $23,98€$ $25,38 €$ $25,91€$ Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja $18,03€$ $20,28 €$ $21,08€$ H. de Guadarrama $17,12€$ $16,48 €$ $16,07€$ H. La Fuenfría $12,89€$ $12,07 €$ $14,84€$ H.U. Santa Cristina $13,16€$ $13,85 €$ $13,52€$ H. Virgen de la Poveda $16,45€$ $15,91 €$ $15,09€$ H. Virgen de la Torre $26,02€$ $28,23 €$ $29,45€$	H. Clínico San Carlos	25,26€	27,42 €	28,61€
H.U. 12 Octubre $24,66€$ $26,24 €$ $26,35€$ H.U. La Paz $25,29€$ $27,21 €$ $28,09€$ H.U. de La Princesa $23,63€$ $24,35 €$ $24,77€$ H.U. Puerta de Hierro Majadahonda $28,69€$ $30,80 €$ $30,66€$ H.U. Ramón y Cajal $23,98€$ $25,38 €$ $25,91€$ Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja $18,03€$ $20,28 €$ $21,08€$ H. de Guadarrama $17,12€$ $16,48 €$ $16,07€$ H. La Fuenfría $12,89€$ $12,07 €$ $14,84€$ H.U. Santa Cristina $13,16€$ $13,85 €$ $13,52€$ H. Virgen de la Poveda $16,45€$ $15,91 €$ $15,09€$ H. Virgen de la Torre $26,02€$ $28,23 €$ $29,45€$	H. Fundación Jiménez Díaz	23,58€	26,13 €	27,72€
H.U. La Paz $25,29€$ $27,21€$ $28,09€$ H.U. de La Princesa $23,63€$ $24,35 €$ $24,77€$ H.U. Puerta de Hierro Majadahonda $28,69€$ $30,80 €$ $30,66€$ H.U. Ramón y Cajal $23,98€$ $25,38 €$ $25,91€$ Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja $18,03€$ $20,28 €$ $21,08€$ H. de Guadarrama $17,12€$ $16,48 €$ $16,07€$ H. La Fuenfría $12,89€$ $12,07 €$ $14,84€$ H.U. Santa Cristina $13,16€$ $13,85 €$ $13,52€$ H. Virgen de la Poveda $16,45€$ $15,91 €$ $15,09€$ H. Virgen de la Torre $26,02€$ $28,23 €$ $29,45€$	H.G.U. Gregorio Marañón	22,64€	23,19 €	24,03€
H.U. de La Princesa $23,63 €$ $24,35 €$ $24,77 €$ H.U. Puerta de Hierro Majadahonda $28,69 €$ $30,80 €$ $30,66 €$ H.U. Ramón y Cajal $23,98 €$ $25,38 €$ $25,91 €$ Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja $18,03 €$ $20,28 €$ $21,08 €$ H. de Guadarrama $17,12 €$ $16,48 €$ $16,07 €$ H. La Fuenfría $12,89 €$ $12,07 €$ $14,84 €$ H.U. Santa Cristina $13,16 €$ $13,85 €$ $13,52 €$ H. Virgen de la Poveda $16,45 €$ $15,91 €$ $15,09 €$ H. Virgen de la Torre $26,02 €$ $28,23 €$ $29,45 €$	H.U. 12 Octubre	24,66€	26,24 €	26,35€
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda $28,69€$ $30,80 €$ $30,66€$ H.U. Ramón y Cajal $23,98€$ $25,38 €$ $25,91€$ Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja $18,03€$ $20,28 €$ $21,08€$ H. de Guadarrama $17,12€$ $16,48 €$ $16,07€$ H. La Fuenfría $12,89€$ $12,07 €$ $14,84€$ H.U. Santa Cristina $13,16€$ $13,85 €$ $13,52€$ H. Virgen de la Poveda $16,45€$ $15,91 €$ $15,09€$ H. Virgen de la Torre $26,02€$ $28,23 €$ $29,45€$	H.U. La Paz	25,29€	27,21 €	28,09€
H.U. Ramón y Cajal $23,98 €$ $25,38 €$ $25,91 €$ Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja $18,03 €$ $20,28 €$ $21,08 €$ H. de Guadarrama $17,12 €$ $16,48 €$ $16,07 €$ H. La Fuenfría $12,89 €$ $12,07 €$ $14,84 €$ H.U. Santa Cristina $13,16 €$ $13,85 €$ $13,52 €$ H. Virgen de la Poveda $16,45 €$ $15,91 €$ $15,09 €$ H. Virgen de la Torre $26,02 €$ $28,23 €$ $29,45 €$	H.U. de La Princesa	23,63€	24,35 €	24,77€
Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja $18,03 €$ $20,28 €$ $21,08 €$ H. de Guadarrama $17,12 €$ $16,48 €$ $16,07 €$ H. La Fuenfría $12,89 €$ $12,07 €$ $14,84 €$ H.U. Santa Cristina $13,16 €$ $13,85 €$ $13,52 €$ H. Virgen de la Poveda $16,45 €$ $15,91 €$ $15,09 €$ H. Virgen de la Torre $26,02 €$ $28,23 €$ $29,45 €$	H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	28,69€	30,80 €	30,66€
H. Central de la Cruz Roja $18,03$ € $20,28$ € $21,08$ €         H. de Guadarrama $17,12$ € $16,48$ € $16,07$ €         H. La Fuenfría $12,89$ € $12,07$ € $14,84$ €         H.U. Santa Cristina $13,16$ € $13,85$ € $13,52$ €         H. Virgen de la Poveda $16,45$ € $15,91$ € $15,09$ €         H. Virgen de la Torre $26,02$ € $28,23$ € $29,45$ €	H.U. Ramón y Cajal	23,98€	25,38 €	25,91€
H. de Guadarrama $17,12 €$ $16,48 €$ $16,07 €$ H. La Fuenfría $12,89 €$ $12,07 €$ $14,84 €$ H.U. Santa Cristina $13,16 €$ $13,85 €$ $13,52 €$ H. Virgen de la Poveda $16,45 €$ $15,91 €$ $15,09 €$ H. Virgen de la Torre $26,02 €$ $28,23 €$ $29,45 €$	Otros hospitales			
H. La Fuenfría $12,89€$ $12,07 €$ $14,84€$ H.U. Santa Cristina $13,16€$ $13,85 €$ $13,52€$ H. Virgen de la Poveda $16,45€$ $15,91 €$ $15,09€$ H. Virgen de la Torre $26,02€$ $28,23 €$ $29,45€$	H. Central de la Cruz Roja	18,03€	20,28 €	21,08€
H.U. Santa Cristina $13,16 €$ $13,85 €$ $13,52 €$ H. Virgen de la Poveda $16,45 €$ $15,91 €$ $15,09 €$ H. Virgen de la Torre $26,02 €$ $28,23 €$ $29,45 €$	H. de Guadarrama	17,12€	16,48 €	16,07€
H. Virgen de la Poveda       16,45€       15,91 €       15,09€         H. Virgen de la Torre       26,02€       28,23 €       29,45€	H. La Fuenfría	12,89€	12,07 €	14,84€
H. Virgen de la Torre 26,02€ 28,23 € 29,45€	H.U. Santa Cristina	13,16€	13,85 €	13,52€
-	H. Virgen de la Poveda	16,45€	15,91 €	15,09€
Instituto Psiquiátrico SSM José Germain 17,84€ 18,20 € 17,30€	H. Virgen de la Torre	26,02€	28,23 €	29,45€
	Instituto Psiquiátrico SSM José Germain	17,84€	18,20 €	17,30€

# Medicamentos genéricos

## Resultados globales:

El porcentaje de medicamentos genéricos se ha ido incrementando en los últimos años porque los pacientes cuentan con mayor conocimiento sobre ellos y se han comercializado nuevos principios activos que son de uso frecuente en la población.

2012	2013	2014
25,97%	28,80%	30,40%

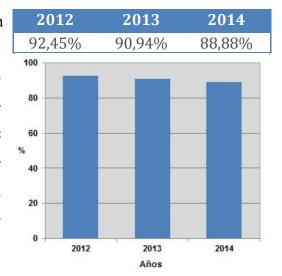


*Resultados por hospital:* En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de medicamentos genéricos de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los tres años de estudio.

Medicamentos genéricos	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	26,13%	28,12%	30,88%
H. del Tajo	26,01%	27,40%	27,85%
H.U. del Henares	26,41%	30,07%	32,91%
H.U. Infanta Cristina	33,55%	34,84%	35,66%
H.U. Infanta Elena	37,65%	39,26%	40,92%
H.U. del Sureste	26,90%	29,89%	29,44%
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	19,49%	22,59%	22,21%
H.I.U. Niño Jesús	22,42%	23,48%	24,92%
H Rey Juan Carlos	35,22%	38,50%	39,23%
H. de Torrejón	25,57%	28,58%	29,71%
H.U. de Fuenlabrada	28,67%	31,25%	32,71%
H.U. Fundación Alcorcón	28,42%	30,81%	31,63%
H.U. de Getafe	22,91%	26,40%	28,58%
H.U. Infanta Leonor	27,02%	28,38%	30,46%
H.U. Infanta Sofía	27,85%	29,75%	31,77%
H.U. de Móstoles	23,49%	25,78%	28,43%
H.U. Príncipe de Asturias	23,91%	25,69%	26,52%
H.U. Severo Ochoa	21,49%	24,85%	26,30%
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	22,95%	26,52%	28,17%
H. Fundación Jiménez Díaz	32,57%	34,91%	35,47%
H.G.U. Gregorio Marañón	28,76%	29,98%	30,42%
H.U. 12 Octubre	26,13%	29,21%	30,77%
H.U. La Paz	20,61%	23,14%	25,06%
H.U. de La Princesa	24,73%	27,15%	28,78%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	27,05%	28,89%	31,06%
H.U. Ramón y Cajal	22,60%	26,21%	28,00%
Otros hospitales			
H. Central de la Cruz Roja	35,07%	37,90%	35,82%
H. de Guadarrama	44,21%	49,61%	52,54%
H. La Fuenfría	44,78%	54,34%	55,75%
H.U. Santa Cristina	29,41%	32,01%	34,38%
H. Virgen de la Poveda	45,04%	50,31%	51,44%
H. Virgen de la Torre	22,46%	26,25%	29,32%
Instituto Psiquiátrico SSM José Germain	30,05%	32,04%	33,95%

# 5.4 ATENCIÓN AL PACIENTE Índice de satisfacción global

**Resultados globales:** El ISG con la atención recibida del año 2014 es de un 88,9%, inferior ligeramente a 2013. pero manteniendo unos niveles elevados de satisfacción. Un 25% de los centros hospitalarios presentan índices de satisfacción global por encima de 92%, con un ISG máximo de 97% y un ISG mínimo de 78,3%.



Los niveles de satisfacción que componen este índice se mantienen en la mayoría de áreas por encima del 90%. Así, la satisfacción con la hospitalización es de 95,6% en 2012, 93,5% en 2013 y 90,7% en 2014; cirugía ambulatoria pasa de 96% en 2012, a 94,2% en 2013 y 93,5% en 2014; consultas externas mantiene unos valores de 90,7% en 2012, 90,1% en 2013 y 90% en 2014; y urgencias presenta una satisfacción de 87,5% en 2012, 86% en 2013 y 81,4% en 2014.

**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado del índice de satisfacción global con la atención recibida de los hospitales del Servicio Madrileño de la Comunidad de Madrid, agrupados según las características y complejidad de los centros.

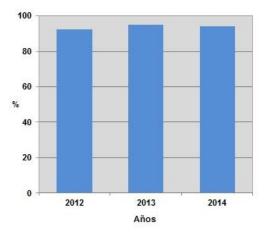
Índice de satisfacción global	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	92,43%	92,31%	89,16%
H.U. del Tajo	93,52%	88,46%	86,20%
H.U. del Henares	87,94%	89,35%	83,96%
H.U. Infanta Cristina	89,09%	89,42%	88,21%
H.U. Infanta Elena	93,49%	92,93%	93,76%
H.U. del Sureste	92,31%	90,12%	91,85%
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	91,26%	90,49%	87,88%
H.I.U. Niño Jesús	94,68%	94,94%	91,08%
H.U. Rey Juan Carlos	95,00%	95,86%	93,21%
H.U. de Torrejón	92,64%	94,93%	88,80%
H.U. de Fuenlabrada	91,15%	89,42%	85,33%
H.U. Fundación Alcorcón	93,05%	91,56%	87,64%
H.U. de Getafe	93,08%	90,93%	91,05%
H.U. Infanta Leonor	93,67%	90,34%	89,76%
H.U. Infanta Sofía	90,66%	88,60%	89,58%
H.U. de Móstoles	91,88%	87,71%	94,10%
H.U. Príncipe de Asturias	93,65%	91,96%	92,02%
H.U. Severo Ochoa	90,72%	88,75%	85,09%
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	93,57%	90,94%	89,20%
H. Fundación Jiménez Díaz	95,73%	94,29%	92,09%
H.G.U. Gregorio Marañón	92,92%	89,99%	88,74%
H.U. 12 Octubre	91,61%	90,47%	86,37%
H.U. La Paz	92,48%	89,88%	84,59%
H.U. de La Princesa	93,22%	90,01%	91,42%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	94,24%	92,62%	90,79%
H.U. Ramón y Cajal	89,82%	88,18%	87,62%
Otros hospitales			
H. Central de la Cruz Roja	94,32%	94,43%	91,13%
H. Dr. Rodríguez Lafora	91,76%	84,66%	78,31%
H. de Guadarrama	94,71%	94,48%	96,97%
H. La Fuenfría	95,88%	95,97%	95,18%
H.U. Santa Cristina	97,45%	95,71%	94,98%
H. Virgen de la Poveda	90,59%	87,73%	89,16%
H. Virgen de la Torre	97,06%	97,55%	94,58%
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

# Índice de recomendación global

**Resultados globales:** El índice de recomendación global del año 2014 es 94,2%, cifra similar a la del año pasado.

Un 75% de centros hospitalarios presentan índices de recomendación global mayores de 92,9%, con un máximo de 98% y un mínimo de 83,2%.

2012	2013	2014
92,38%	94,91%	94,15%



La recomendación de las áreas que componen este índice se mantiene en los

últimos dos años con valores muy elevados, al situarse por encima del 90%. Así, la recomendación en hospitalización disminuye de 96,4% en 2013 a 94,5% en 2014; en consultas externas se mantiene con valores de 95,4% en ambos años; cirugía ambulatoria presenta cifras similares con un 96,9% en 2013 y 96,6% en 2014; y urgencias tiene un 91% de recomendación en 2013 y un 90,1% en 2014.

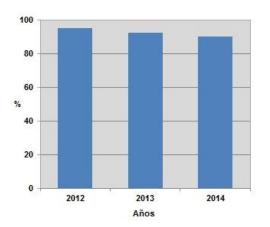
**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado del índice de recomendación global de los hospitales del Servicio Madrileño de de Salud, agrupados según las características y complejidad de los centros.

Baja complejidad           H. El Escorial         91,08%         89,75%         93,62%           H.U. del Tajo         94,51%         93,39%         92,67%           H.U. Infanta Cristina         91,07%         93,21%         91,52%           H.U. Infanta Elicia         94,21%         94,87%         98,02%           H.U. del Sureste         93,94%         94,87%         92,50%           Media complejidad         91,08%         94,87%         92,50%           McDia Complejidad         91,08%         93,06%         96,02%           H.U. del Sureste         95,69%         96,92%         97,06%           H.U. Sindanta Elicia         91,08%         93,16%         90,25%           H.U. de Torrejon         94,69%         98,13%         95,87%           H.U. Rey Juan Carlos         94,09%         98,13%         95,87%           H.U. de Torrejon         94,65%         96,89%         93,38%           H.U. de Torrejon         94,65%         96,89%         93,38%           H.U. de Torrejon         94,67%         95,18%         95,58%           H.U. de Torrejon         94,67%         95,18%         95,28%           H.U. de Catafe         92,24%         94,38%	Índice de recomendación global	2012	2013	2014
H.U. del Tajo         94,51%         93,39%         92,87%           H.U. del Henares         88,59%         93,87%         91,82%           H.U. Infanta Cristina         91,07%         93,21%         91,53%           H.U. Infanta Elena         94,21%         96,88%         98,02%           H.U. del Sureste         93,94%         94,87%         92,50%           Media complejidad         ************************************	Baja complejidad			
H.U. del Henares         88,59%         93,87%         91,82%           H.U. Infanta Cristina         91,07%         93,21%         91,53%           H.U. Infanta Elena         94,21%         96,88%         98,02%           H.U. del Sureste         93,94%         94,87%         92,50%           Media complejidad         H.U. Niño Jesús         95,69%         96,92%         97,06%           H.U. Ry Juan Carlos         94,09%         98,13%         95,87%           H.U. de Torrejón         94,65%         96,89%         93,88%           H.U. de Torrejón         94,07%         95,18%         95,57%           H.U. de Gualer         92,24%         95,38%         95,58%           H.U. de Gualer         92,24%         93,31%         90,64%           H.U. de Gualer         92,24%         93,31%         90,64%           H.U. de Gualer         92,24%         93,31%         95,25%           H.U. de Gualer         92,24%         93,31%         95,25%           H.U. de Móstoles         88,47%         94,51%         93,36%           H.U. de Móstoles         88,47%         94,51%         94,62%           H.U. Príncipe de Asturias         93,49%         94,93%         91,99%	H. El Escorial	91,08%	89,75%	93,62%
H.U. Infanta Cristina         91,07%         93,21%         91,53%           H.U. Infanta Elena         94,21%         96,88%         98,02%           H.U. del Sureste         93,94%         94,87%         92,50%           Media complejidad	H.U. del Tajo	94,51%	93,39%	92,87%
H.U. Infanta Elena         94,21%         96,88%         98,02%           H.U. del Sureste         93,94%         94,87%         92,50%           Media complejidad           H.I.U. Niño Jesús         95,69%         96,92%         97,06%           H.U. Rey Juan Carlos         94,09%         98,13%         95,87%           H.U. de Torrejón         94,65%         96,89%         93,88%           H.U. de Fuenlabrada         89,49%         93,31%         90,64%           H.U. Fundación Alcorcón         94,07%         95,18%         95,25%           H.U. de Getafe         92,24%         94,34%         95,32%           H.U. Infanta Leonor         91,53%         95,05%         91,66%           H.U. Infanta Sofía         90,37%         91,20%         93,36%           H.U. de Móstoles         88,47%         94,51%         94,62%           H.U. Principe de Asturias         93,49%         94,73%         96,27%           H.U. Severo Ochoa         92,65%         94,43%         91,99%           H.U. Severo Ochoa         92,65%         94,43%         91,99%           H. Fundación Jiménez Díaz         92,65%         94,49%         95,32%           H. Clínico San Carlos         94,60%	H.U. del Henares	88,59%	93,87%	91,82%
H.U. del Sureste   93,94%   94,87%   92,50%   Media complejidad	H.U. Infanta Cristina	91,07%	93,21%	91,53%
Media complejidad         H. Gómez Ulla         91,08%         93,06%         90,25%           H.I.U. Niño Jesús         95,69%         96,92%         97,06%           H.U. Rey Juan Carlos         94,09%         98,13%         95,87%           H.U. de Torrejón         94,65%         96,89%         93,88%           H.U. de Fuenlabrada         89,49%         93,31%         90,64%           H.U. J. Fundación Alcorcón         94,07%         95,18%         95,25%           H.U. de Getafe         92,24%         94,34%         95,32%           H.U. de Getafe         92,24%         94,34%         95,32%           H.U. Infanta Leonor         91,53%         95,05%         91,66%           H.U. Infanta Soffa         90,37%         91,20%         93,36%           H.U. de Móstoles         88,47%         94,51%         94,62%           H.U. Príncipe de Asturias         93,49%         94,73%         96,27%           H.U. Severo Ochoa         92,65%         94,43%         91,99%           H.U. Severo Ochoa         92,65%         94,43%         91,99%           H.U. Severo Ochoa         92,65%         94,94%         95,09%           H. Gu.G. Gregorio Marañón         94,60%         95,52%	H.U. Infanta Elena	94,21%	96,88%	98,02%
H. Gómez Ulla       91,08%       93,06%       90,25%         H.U. Nino Jesús       95,69%       96,92%       97,06%         H.U. Rey Juan Carlos       94,09%       98,13%       95,87%         H.U. de Torrejón       94,65%       96,89%       33,88%         H.U. de Fuenlabrada       89,49%       93,31%       90,64%         H.U. Fundación Alcorcón       94,07%       95,18%       95,25%         H.U. de Getafe       92,24%       94,34%       95,32%         H.U. Infanta Leonor       91,53%       95,05%       91,66%         H.U. Infanta Soffa       90,37%       91,20%       93,36%         H.U. de Móstoles       88,47%       94,51%       94,62%         H.U. Príncipe de Asturias       93,49%       94,73%       96,27%         H.U. Severo Ochoa       92,65%       94,43%       91,99%         H.U. Severo Ochoa       94,60%       95,52%       94,30%         H. Fundación Jiménez Díaz       95,28%       94,99%       95,09%         H. Fundación Jiménez Díaz       95,28%       94,99%       95,09%         H.G.U. Gregorio Marañón       94,23%       97,62%       95,32%         H.U. 12 Octubre       91,40%       95,27%       93,44% <td>H.U. del Sureste</td> <td>93,94%</td> <td>94,87%</td> <td>92,50%</td>	H.U. del Sureste	93,94%	94,87%	92,50%
H.I.U. Niño Jesús   95,69%   96,92%   97,06%   H.U. Rey Juan Carlos   94,09%   98,13%   95,87%   H.U. de Torrejón   94,65%   96,89%   93,88%   H.U. de Torrejón   94,65%   96,89%   93,88%   H.U. de Torrejón   94,07%   95,18%   95,25%   H.U. de Getafe   92,24%   94,34%   95,32%   H.U. Infanta Leonor   91,53%   95,05%   91,66%   H.U. Infanta Sofía   90,37%   91,20%   93,36%   H.U. de Móstoles   88,47%   94,51%   94,62%   H.U. Príncipe de Asturias   93,49%   94,73%   96,27%   H.U. Severo Ochoa   92,65%   94,43%   91,99%   H.U. Severo Ochoa   94,60%   95,52%   94,30%   H.U. Gregorio Marañón   94,23%   97,62%   95,32%   H.U. 12 Octubre   91,40%   95,07%   95,44%   H.U. 12 Octubre   91,40%   95,07%   95,44%   H.U. La Paz   93,01%   95,27%   93,44%   H.U. La Paz   93,01%   95,27%   93,44%   H.U. La Paz   93,01%   95,27%   93,44%   H.U. Puerta de Hierro Majadahonda   93,46%   96,41%   95,58%   H.U. Ramón y Cajal   94,96%   97,70%   95,65%   H.U. Ramón y Cajal   94,96%   97,70%   95,65%   H.U. Ramón y Cajal   94,96%   97,70%   95,65%   H.D. Rodríguez Lafora   88,82%   82,10%   83,23%   H.U. Funcifía   96,47%   93,96%   94,55%   H.U. Santa Cristina   97,44%   98,55%   97,76%   H.U. Santa Cristina   97,4	Media complejidad			
H.U. Rey Juan Carlos       94,09%       98,13%       95,87%         H.U. de Torrejón       94,65%       96,89%       93,88%         H.U. de Fuenlabrada       89,49%       93,31%       90,64%         H.U. Fundación Alcorcón       94,07%       95,18%       95,25%         H.U. de Getafe       92,24%       94,34%       95,32%         H.U. Infanta Leonor       91,53%       95,05%       91,66%         H.U. Infanta Sofía       90,37%       91,20%       93,36%         H.U. de Móstoles       88,47%       94,51%       94,62%         H.U. Príncipe de Asturias       93,49%       94,73%       96,27%         H.U. Severo Ochoa       92,65%       94,43%       91,99%         Alta complejidad       8       44,60%       95,52%       94,30%         H. Fundación Jiménez Díaz       95,28%       94,99%       95,09%         H.G.U. Gregorio Marañón       94,23%       97,62%       95,32%         H.U. 12 Octubre       91,40%       95,07%       95,44%         H.U. La Paz       93,01%       95,27%       93,44%         H.U. de La Princesa       91,21%       95,34%       95,38%         H.U. Ramón y Cajal       93,94%       96,47%       95,58% </td <td>H. Gómez Ulla</td> <td>91,08%</td> <td>93,06%</td> <td>90,25%</td>	H. Gómez Ulla	91,08%	93,06%	90,25%
H.U. de Torrejón       94,65%       96,89%       93,88%         H.U. de Fuenlabrada       89,49%       93,31%       90,64%         H.U. Fundación Alcorcón       94,07%       95,18%       95,25%         H.U. de Getafe       92,24%       94,34%       95,32%         H.U. Infanta Leonor       91,53%       95,05%       91,66%         H.U. Infanta Sofía       90,37%       91,20%       93,36%         H.U. de Móstoles       88,47%       94,51%       94,62%         H.U. Príncipe de Asturias       93,49%       94,73%       96,27%         H.U. Severo Ochoa       92,65%       94,43%       91,99%         Alta complejidad       7       74,60%       95,52%       94,30%         H. Fundación Jiménez Díaz       95,28%       94,99%       95,09%         H.G.U. Gregorio Marañón       94,23%       97,62%       95,32%         H.U. 12 Octubre       91,40%       95,07%       95,44%         H.U. La Paz       93,01%       95,27%       93,44%         H.U. La Paz       93,01%       95,27%       93,44%         H.U. Puerta de Hierro Majadahonda       93,46%       96,41%       95,58%         H.U. Ramón y Cajal       93,94%       92,62%       93,	H.I.U. Niño Jesús	95,69%	96,92%	97,06%
H.U. de Fuenlabrada       89,49%       93,31%       90,64%         H.U. Fundación Alcorcón       94,07%       95,18%       95,25%         H.U. de Getafe       92,24%       94,34%       95,32%         H.U. Infanta Leonor       91,53%       95,05%       91,66%         H.U. Infanta Sofía       90,37%       91,20%       93,36%         H.U. de Móstoles       88,47%       94,51%       94,62%         H.U. Príncipe de Asturias       93,49%       94,73%       96,27%         H.U. Severo Ochoa       92,65%       94,43%       91,99%         Alta complejidad       ***       ***       95,22%       94,99%       95,09%         H. Fundación Jiménez Díaz       95,28%       94,99%       95,09%       95,09%         H.G.U. Gregorio Marañón       94,23%       97,62%       95,32%         H.U. 12 Octubre       91,40%       95,07%       95,44%         H.U. La Paz       93,01%       95,27%       93,44%         H.U. La Paz       93,01%       95,27%       93,44%         H.U. Querta de Hierro Majadahonda       93,46%       96,41%       95,58%         H.U. Ramón y Cajal       89,34%       92,62%       93,64%         Otros hospitales       ** </td <td>H.U. Rey Juan Carlos</td> <td>94,09%</td> <td>98,13%</td> <td>95,87%</td>	H.U. Rey Juan Carlos	94,09%	98,13%	95,87%
H.U. Fundación Alcorcón       94,07%       95,18%       95,25%         H.U. de Getafe       92,24%       94,34%       95,32%         H.U. Infanta Leonor       91,53%       95,05%       91,66%         H.U. Infanta Sofía       90,37%       91,20%       93,36%         H.U. de Móstoles       88,47%       94,51%       94,62%         H.U. Príncipe de Asturias       93,49%       94,73%       96,27%         H.U. Severo Ochoa       92,65%       94,43%       91,99%         Alta complejidad       88,47%       94,99%       95,09%         H. Fundación Jiménez Díaz       95,28%       94,99%       95,09%         H.G.U. Gregorio Marañón       94,23%       97,62%       95,32%         H.U. 12 Octubre       91,40%       95,07%       95,44%         H.U. La Paz       93,01%       95,27%       93,44%         H.U. La Paz       93,01%       95,27%       93,44%         H.U. La Paz       93,01%       95,27%       93,38%         H.U. Puerta de Hierro Majadahonda       93,46%       96,41%       95,58%         H.U. Ramón y Cajal       89,34%       92,62%       93,64%         Otros hospitales       94,96%       97,70%       95,65% <t< td=""><td>H.U. de Torrejón</td><td>94,65%</td><td>96,89%</td><td>93,88%</td></t<>	H.U. de Torrejón	94,65%	96,89%	93,88%
H.U. de Getafe 92,24% 94,34% 95,32% H.U. Infanta Leonor 91,53% 95,05% 91,66% H.U. Infanta Sofía 90,37% 91,20% 93,36% H.U. de Móstoles 88,47% 94,51% 94,62% H.U. Príncipe de Asturias 93,49% 94,73% 96,27% H.U. Severo Ochoa 92,65% 94,43% 91,99% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 94,60% 95,52% 94,30% H. Fundación Jiménez Díaz 95,28% 94,99% 95,09% H.G.U. Gregorio Marañón 94,23% 97,62% 95,32% H.U. 12 Octubre 91,40% 95,07% 95,44% H.U. La Paz 93,01% 95,27% 93,44% H.U. de La Princesa 91,21% 95,34% 95,38% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,46% 96,41% 95,58% H.U. Ramón y Cajal 89,34% 92,62% 93,64% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 94,96% 97,70% 95,65% H. Dr. Rodríguez Lafora 88,82% 82,10% 83,23% H. de Guadarrama 95,88% 93,75% 96,39% H. La Fuenfría 96,47% 93,96% 94,55% H.U. Santa Cristina 97,44% 98,55% 97,76% H.U. Sinta Cristina 97,44% 98,55% 97,76% H.U. Santa Cristina 97,44% 98,55% 97,76% H.U. Santa Cristina 97,44% 98,55% 97,76% H.U. Santa Cristina 97,44% 98,55% 97,76% H.U. Sinta Cristina 91,12% 94,41% 93,25%	H.U. de Fuenlabrada	89,49%	93,31%	90,64%
H.U. Infanta Leonor H.U. Infanta Sofía H.U. Infanta Sofía H.U. Infanta Sofía H.U. de Móstoles H.U. de Móstoles H.U. Príncipe de Asturias H.U. Príncipe de Asturias H.U. Severo Ochoa P. Pa, 265% P. Pa, 430% P. Pa, 270% H.U. Severo Ochoa P. Pa, 265% P. Pa, 430% P. Pa, 270%	H.U. Fundación Alcorcón	94,07%	95,18%	95,25%
H.U. Infanta Sofía H.U. de Móstoles H.U. de Móstoles H.U. Príncipe de Asturias 93,49% 94,73% 96,27% H.U. Severo Ochoa 92,65% 94,43% 91,99% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 94,60% 95,52% 94,30% H. Fundación Jiménez Díaz 95,28% 94,99% 95,09% H.G.U. Gregorio Marañón 94,23% 97,62% 95,32% H.U. La Paz 91,40% 95,07% 95,44% H.U. La Paz 93,01% 95,27% 93,44% H.U. de La Princesa 91,21% 95,34% 95,58% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,46% 96,41% 95,58% H.U. Ramón y Cajal 89,34% 92,62% 93,64% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja H. Dr. Rodríguez Lafora 88,82% 82,10% 83,23% H. de Guadarrama 95,88% 93,75% 96,39% H. La Fuenfría 96,47% 93,96% 94,55% H. U. Santa Cristina 97,44% 98,55% 97,76% H. U. Santa Cristina 97,44% 98,55% 97,76%	H.U. de Getafe	92,24%	94,34%	95,32%
H.U. de Móstoles H.U. Príncipe de Asturias 93,49% 94,73% 96,27% H.U. Severo Ochoa 92,65% 94,43% 91,99% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 94,60% 95,52% 94,30% H. Fundación Jiménez Díaz 95,28% 94,99% 95,09% H.G.U. Gregorio Marañón 94,23% 97,62% 95,32% H.U. 12 Octubre 91,40% 95,07% 95,44% H.U. La Paz 93,01% 95,27% 93,44% H.U. de La Princesa 91,21% 95,34% 95,38% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,46% 96,41% 95,58% H.U. Ramón y Cajal 89,34% 92,62% 93,64% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja H. Dr. Rodríguez Lafora 88,82% 82,10% 83,23% H. de Guadarrama 95,88% 93,75% 96,39% H. La Fuenfría 96,47% 93,96% 94,51% 98,55% 97,76% H.U. Santa Cristina 97,44% 98,55% 97,76% H.U. Santa Cristina	H.U. Infanta Leonor	91,53%	95,05%	91,66%
H.U. Príncipe de Asturias  H.U. Severo Ochoa  92,65%  94,43%  91,99%  Alta complejidad  H. Clínico San Carlos  94,60%  95,52%  94,30%  H. Fundación Jiménez Díaz  95,28%  94,99%  95,09%  H.G.U. Gregorio Marañón  94,23%  97,62%  95,32%  H.U. 12 Octubre  91,40%  95,07%  95,44%  H.U. La Paz  93,01%  95,27%  93,44%  H.U. de La Princesa  91,21%  95,34%  95,38%  H.U. Puerta de Hierro Majadahonda  93,46%  96,41%  95,58%  H.U. Ramón y Cajal  00tros hospitales  H. Central de la Cruz Roja  H. Dr. Rodríguez Lafora  88,82%  82,10%  83,23%  H. de Guadarrama  95,88%  93,75%  96,39%  H. La Fuenfría  96,47%  93,96%  94,41%  98,55%  97,76%  H.U. Santa Cristina  97,44%  98,55%  97,76%  H. Virgen de la Poveda  91,12%  94,41%  93,25%	H.U. Infanta Sofía	90,37%	91,20%	93,36%
H.U. Severo Ochoa 92,65% 94,43% 91,99% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 94,60% 95,52% 94,30% H. Fundación Jiménez Díaz 95,28% 94,99% 95,09% H.G.U. Gregorio Marañón 94,23% 97,62% 95,32% H.U. 12 Octubre 91,40% 95,07% 95,44% H.U. La Paz 93,01% 95,27% 93,44% H.U. de La Princesa 91,21% 95,34% 95,38% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,46% 96,41% 95,58% H.U. Ramón y Cajal 89,34% 92,62% 93,64% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 94,96% 97,70% 95,65% H. Dr. Rodríguez Lafora 88,82% 82,10% 83,23% H. de Guadarrama 95,88% 93,75% 96,39% H. La Fuenfría 96,47% 93,96% 94,55% H.U. Santa Cristina 97,44% 98,55% 97,76% H. Virgen de la Poveda 91,12% 94,41% 93,25%	H.U. de Móstoles	88,47%	94,51%	94,62%
Alta complejidad         H. Clínico San Carlos       94,60%       95,52%       94,30%         H. Fundación Jiménez Díaz       95,28%       94,99%       95,09%         H.G.U. Gregorio Marañón       94,23%       97,62%       95,32%         H.U. 12 Octubre       91,40%       95,07%       95,44%         H.U. La Paz       93,01%       95,27%       93,44%         H.U. de La Princesa       91,21%       95,34%       95,38%         H.U. Puerta de Hierro Majadahonda       93,46%       96,41%       95,58%         H.U. Ramón y Cajal       89,34%       92,62%       93,64%         Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       94,96%       97,70%       95,65%         H. Dr. Rodríguez Lafora       88,82%       82,10%       83,23%         H. de Guadarrama       95,88%       93,75%       96,39%         H. La Fuenfría       96,47%       93,96%       94,55%         H.U. Santa Cristina       97,44%       98,55%       97,76%         H. Virgen de la Poveda       91,12%       94,41%       93,25%	H.U. Príncipe de Asturias	93,49%	94,73%	96,27%
H. Clínico San Carlos       94,60%       95,52%       94,30%         H. Fundación Jiménez Díaz       95,28%       94,99%       95,09%         H.G.U. Gregorio Marañón       94,23%       97,62%       95,32%         H.U. 12 Octubre       91,40%       95,07%       95,44%         H.U. La Paz       93,01%       95,27%       93,44%         H.U. de La Princesa       91,21%       95,34%       95,38%         H.U. Puerta de Hierro Majadahonda       93,46%       96,41%       95,58%         H.U. Ramón y Cajal       89,34%       92,62%       93,64%         Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       94,96%       97,70%       95,65%         H. Dr. Rodríguez Lafora       88,82%       82,10%       83,23%         H. de Guadarrama       95,88%       93,75%       96,39%         H. La Fuenfría       96,47%       93,96%       94,55%         H.U. Santa Cristina       97,44%       98,55%       97,76%         H. Virgen de la Poveda       91,12%       94,41%       93,25%	H.U. Severo Ochoa	92,65%	94,43%	91,99%
H. Fundación Jiménez Díaz  95,28%  94,99%  95,09%  H.G.U. Gregorio Marañón  94,23%  97,62%  95,32%  H.U. 12 Octubre  91,40%  95,07%  95,44%  H.U. La Paz  93,01%  95,27%  93,44%  H.U. de La Princesa  91,21%  95,34%  95,38%  H.U. Puerta de Hierro Majadahonda  93,46%  96,41%  95,58%  H.U. Ramón y Cajal  89,34%  92,62%  93,64%  Otros hospitales  H. Central de la Cruz Roja  H. Dr. Rodríguez Lafora  88,82%  82,10%  83,23%  H. de Guadarrama  95,88%  93,75%  96,39%  H. La Fuenfría  96,47%  93,96%  94,95%  H.U. Santa Cristina  97,44%  98,55%  97,76%  H. Virgen de la Poveda	Alta complejidad			
H.G.U. Gregorio Marañón       94,23%       97,62%       95,32%         H.U. 12 Octubre       91,40%       95,07%       95,44%         H.U. La Paz       93,01%       95,27%       93,44%         H.U. de La Princesa       91,21%       95,34%       95,38%         H.U. Puerta de Hierro Majadahonda       93,46%       96,41%       95,58%         H.U. Ramón y Cajal       89,34%       92,62%       93,64%         Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       94,96%       97,70%       95,65%         H. Dr. Rodríguez Lafora       88,82%       82,10%       83,23%         H. de Guadarrama       95,88%       93,75%       96,39%         H. La Fuenfría       96,47%       93,96%       94,55%         H.U. Santa Cristina       97,44%       98,55%       97,76%         H. Virgen de la Poveda       91,12%       94,41%       93,25%	H. Clínico San Carlos	94,60%	95,52%	94,30%
H.U. 12 Octubre       91,40%       95,07%       95,44%         H.U. La Paz       93,01%       95,27%       93,44%         H.U. de La Princesa       91,21%       95,34%       95,38%         H.U. Puerta de Hierro Majadahonda       93,46%       96,41%       95,58%         H.U. Ramón y Cajal       89,34%       92,62%       93,64%         Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       94,96%       97,70%       95,65%         H. Dr. Rodríguez Lafora       88,82%       82,10%       83,23%         H. de Guadarrama       95,88%       93,75%       96,39%         H. La Fuenfría       96,47%       93,96%       94,55%         H.U. Santa Cristina       97,44%       98,55%       97,76%         H. Virgen de la Poveda       91,12%       94,41%       93,25%	H. Fundación Jiménez Díaz	95,28%	94,99%	95,09%
H.U. La Paz 93,01% 95,27% 93,44% H.U. de La Princesa 91,21% 95,34% 95,38% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,46% 96,41% 95,58% H.U. Ramón y Cajal 89,34% 92,62% 93,64% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 94,96% 97,70% 95,65% H. Dr. Rodríguez Lafora 88,82% 82,10% 83,23% H. de Guadarrama 95,88% 93,75% 96,39% H. La Fuenfría 96,47% 93,96% 94,55% H.U. Santa Cristina 97,44% 98,55% 97,76% H. Virgen de la Poveda 91,12% 94,41% 93,25%	H.G.U. Gregorio Marañón	94,23%	97,62%	95,32%
H.U. de La Princesa 91,21% 95,34% 95,38% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,46% 96,41% 95,58% H.U. Ramón y Cajal 89,34% 92,62% 93,64% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 94,96% 97,70% 95,65% H. Dr. Rodríguez Lafora 88,82% 82,10% 83,23% H. de Guadarrama 95,88% 93,75% 96,39% H. La Fuenfría 96,47% 93,96% 94,55% H.U. Santa Cristina 97,44% 98,55% 97,76% H. Virgen de la Poveda 91,12% 94,41% 93,25%	H.U. 12 Octubre	91,40%	95,07%	95,44%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda       93,46%       96,41%       95,58%         H.U. Ramón y Cajal       89,34%       92,62%       93,64%         Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       94,96%       97,70%       95,65%         H. Dr. Rodríguez Lafora       88,82%       82,10%       83,23%         H. de Guadarrama       95,88%       93,75%       96,39%         H. La Fuenfría       96,47%       93,96%       94,55%         H.U. Santa Cristina       97,44%       98,55%       97,76%         H. Virgen de la Poveda       91,12%       94,41%       93,25%	H.U. La Paz	93,01%	95,27%	93,44%
H.U. Ramón y Cajal       89,34%       92,62%       93,64%         Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       94,96%       97,70%       95,65%         H. Dr. Rodríguez Lafora       88,82%       82,10%       83,23%         H. de Guadarrama       95,88%       93,75%       96,39%         H. La Fuenfría       96,47%       93,96%       94,55%         H.U. Santa Cristina       97,44%       98,55%       97,76%         H. Virgen de la Poveda       91,12%       94,41%       93,25%	H.U. de La Princesa	91,21%	95,34%	95,38%
Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       94,96%       97,70%       95,65%         H. Dr. Rodríguez Lafora       88,82%       82,10%       83,23%         H. de Guadarrama       95,88%       93,75%       96,39%         H. La Fuenfría       96,47%       93,96%       94,55%         H.U. Santa Cristina       97,44%       98,55%       97,76%         H. Virgen de la Poveda       91,12%       94,41%       93,25%	H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	93,46%	96,41%	95,58%
H. Central de la Cruz Roja 94,96% 97,70% 95,65%  H. Dr. Rodríguez Lafora 88,82% 82,10% 83,23%  H. de Guadarrama 95,88% 93,75% 96,39%  H. La Fuenfría 96,47% 93,96% 94,55%  H.U. Santa Cristina 97,44% 98,55% 97,76%  H. Virgen de la Poveda 91,12% 94,41% 93,25%	H.U. Ramón y Cajal	89,34%	92,62%	93,64%
H. Dr. Rodríguez Lafora       88,82%       82,10%       83,23%         H. de Guadarrama       95,88%       93,75%       96,39%         H. La Fuenfría       96,47%       93,96%       94,55%         H.U. Santa Cristina       97,44%       98,55%       97,76%         H. Virgen de la Poveda       91,12%       94,41%       93,25%	Otros hospitales			
H. de Guadarrama       95,88%       93,75%       96,39%         H. La Fuenfría       96,47%       93,96%       94,55%         H.U. Santa Cristina       97,44%       98,55%       97,76%         H. Virgen de la Poveda       91,12%       94,41%       93,25%	H. Central de la Cruz Roja	94,96%	97,70%	95,65%
H. La Fuenfría       96,47%       93,96%       94,55%         H.U. Santa Cristina       97,44%       98,55%       97,76%         H. Virgen de la Poveda       91,12%       94,41%       93,25%	H. Dr. Rodríguez Lafora	88,82%	82,10%	83,23%
H.U. Santa Cristina       97,44%       98,55%       97,76%         H. Virgen de la Poveda       91,12%       94,41%       93,25%	H. de Guadarrama	95,88%	93,75%	96,39%
H. Virgen de la Poveda 91,12% 94,41% 93,25%	H. La Fuenfría	96,47%	93,96%	94,55%
-	H.U. Santa Cristina	97,44%	98,55%	97,76%
H. Virgen de la Torre 97,06% 98,13% 94,55%	H. Virgen de la Poveda	91,12%	94,41%	93,25%
	H. Virgen de la Torre	97,06%	98,13%	94,55%

# Índice de satisfacción con la información

Resultados globales: Εl índice de satisfacción con la información recibida en el área de hospitalización durante el año 2014 es elevada al alcanzar el 90% (90,1%), aunque es un cifra inferior a la del año 2013. Un 75% de los hospitales presentan índices de satisfacción superiores al 89,5%, con un índice máximo de 97,2% y un mínimo de 75,4%.

2012	2013	2014
95,18%	92,50%	90,07%



Los niveles de satisfacción que componen este índice de información se mantienen en torno al 90%. Así, la satisfacción con la información recibida sobre la enfermedad es de 95,1% en 2012, 92,6% en 2013 y 89,7% en 2014; la satisfacción con la información facilitada sobre el tratamiento médico es 95,3% en 2012, 92,6% en 2013 y 90,3% en 2014; y la satisfacción con la información facilitada al alta hospitalaria es 95,2% en 2012, 92,2% en 2013 y 90,2% en 2014.

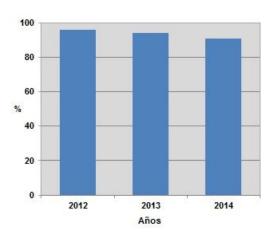
**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado del índice de satisfacción con la información recibida de los hospitales del Servicio Madrileño de la Comunidad de Madrid, agrupados según las características y complejidad de los centros.

Baja complejidad           B.C. Bescrial         94,09%         95,28%         96,38%           B.U. del Tajo         96,46%         88,33%         98,49%           B.U. del Henares         91,72%         91,00%         86,66%           H.U. Infanta Cristina         93,46%         92,61%         36,76%           H.U. del Sureste         95,49%         95,70%         94,70%           B.U. del Sureste         97,01%         96,33%         91,00%           Mcdia complejidad         97,01%         96,33%         91,00%           B.U. del Sureste         96,81%         95,67%         98,33%           B.U. Signate         96,81%         95,67%         98,33%           B.U. Signate         96,64%         93,62%         91,53%           B.U. Rey Juan Carlos         97,60%         93,66%         91,53%           B.U. Rey Juan Carlos         97,60%         93,66%         93,60%           B.U. Rey Juan Carlos         91,60%         93,60% <th>Índice de satisfacción con la información</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th>	Índice de satisfacción con la información	2012	2013	2014
H.U. del Tajo         96,46%         88,93%         89,49%           H.U. del Henares         91,72%         91,00%         86,26%           H.U. Infanta Cristina         94,66%         92,61%         86,54%           H.U. Infanta Elena         93,14%         90,78%         94,78%           H.U. del Sureste         95,49%         95,71%         91,70%           Media complejidad         H.U. Niño Jesús         96,81%         95,67%         88,33%           H.U. Ry Juan Carlos         96,23%         94,66%         91,53%           H.U. de Torrejón         96,64%         93,62%         90,12%           H.U. de Torrejón         96,64%         93,66%         92,53%           H.U. de Guelabrada         95,86%         93,66%         92,53%           H.U. de Guelabrada         97,06%         93,66%         92,53%           H.U. de Guelabrada         97,06%         93,66%         92,53%           H.U. de Guelabrada         97,06%         93,66%         92,53%           H.U. de Guelafe         97,06%         97,66%         93,58%           H.U. de Succeso         92,54%         91,62%         93,58%           H.U. de Móstoles         92,57%         95,59%         91,00%<	Baja complejidad			
H.U. del Henares         91,72%         91,00%         86,26%           H.U. Infanta Cristina         94,66%         92,61%         86,54%           H.U. Infanta Elena         93,14%         90,78%         94,78%           H.U. del Sureste         95,49%         95,71%         91,70%           Media complejidad         H.U. Mino Jesús         96,81%         96,93%         91,09%           H.U. Ry Juan Carlos         96,23%         94,66%         91,53%           H.U. de Torrejón         96,64%         93,62%         90,12%           H.U. de Fuenlabrada         95,86%         93,66%         92,53%           H.U. de Guarle         97,06%         92,62%         89,66%           H.U. de Getafe         97,06%         92,62%         89,66%           H.U. Infanta Leonor         92,53%         91,62%         89,92%           H.U. Infanta Leonor         92,53%         91,62%         89,92%           H.U. Definicipe de Asturias         99,1%         95,87%         92,58%         87,68%           H.U. Príncipe de Asturias         99,1%         95,53%         91,10%         89,49%           H.U. Severo Ochoa         99,0%         91,00%         89,49%           H. Fundación Jiménez	H. El Escorial	94,09%	95,28%	96,38%
H.U. Infanta Cristina       94,66%       92,61%       86,54%         H.U. Infanta Elena       93,14%       90,78%       94,78%         H.U. del Sureste       95,49%       95,71%       91,70%         Media complejidad       H.U. Niño Jesús       96,81%       95,67%       88,33%         H.U. Rey Juan Carlos       96,81%       95,67%       88,33%         H.U. Rey Juan Carlos       96,64%       93,62%       90,12%         H.U. de Torrejón       96,64%       93,62%       90,12%         H.U. de Fuenlabrada       95,86%       93,66%       92,53%         H.U. Fundación Alcorcón       97,06%       92,62%       89,66%         H.U. de Getafe       97,44%       93,84%       93,88%         H.U. Infanta Soffa       95,87%       92,58%       87,68%         H.U. Infanta Soffa       95,87%       92,58%       87,68%         H.U. de Móstoles       94,27%       85,63%       91,32%         H.U. Pincipie de Asturias       99,01%       96,51%       91,41%         H.U. Severo Ochoa       95,05%       90,55%       91,50%       89,49%         H.U. Severo Ochoa       95,05%       90,15%       87,68%         H.U. Gregorio Marañón       95	H.U. del Tajo	96,46%	88,93%	89,49%
H.U. Infanta Elena       93,14%       90,78%       94,78%         H.U. del Sureste       95,49%       95,71%       91,70%         Media complejidad       H.U. Niño Jesús       96,81%       95,67%       88,33%         H.U. Niño Jesús       96,81%       95,67%       88,33%         H.U. Rey Juan Carlos       96,23%       94,66%       91,53%         H.U. de Torrejón       96,64%       93,62%       90,12%         H.U. de Fuenlabrada       95,86%       93,66%       92,53%         H.U. de Getafe       97,06%       92,62%       89,66%         H.U. de Getafe       97,44%       93,84%       93,89%         H.U. Infanta Leonor       92,54%       91,62%       89,92%         H.U. Infanta Soffa       95,87%       92,58%       87,68%         H.U. de Móstoles       94,27%       85,63%       91,32%         H.U. de Móstoles       94,27%       85,63%       91,32%         H.U. Severo Ochoa       95,09%       90,01%       96,51%       91,41%         H.U. Severo Ochoa       95,05%       90,15%       87,67%         H.C. Ginico San Carlos       95,05%       90,15%       87,67%         H. Fundación Jiménez Díz       94,12% <t< td=""><td>H.U. del Henares</td><td>91,72%</td><td>91,00%</td><td>86,26%</td></t<>	H.U. del Henares	91,72%	91,00%	86,26%
H.U. del Sureste         95,49%         95,71%         91,70%           Media complejidad           H.U. Niño Jesús         96,81%         95,67%         88,33%           H.U. Rey Juan Carlos         96,23%         94,66%         91,53%           H.U. de Torrejón         96,64%         93,62%         90,12%           H.U. de Fuenlabrada         95,86%         93,66%         92,53%           H.U. de Getafe         97,44%         93,84%         93,98%           H.U. Infanta Leonor         92,54%         91,62%         89,26%           H.U. Infanta Soffa         95,87%         92,58%         87,68%           H.U. de Móstoles         94,27%         85,63%         91,32%           H.U. de Móstoles         94,27%         85,63%         91,32%           H.U. Principe de Asturias         99,01%         96,51%         91,41%           H.U. Severo Ochoa         95,09%         91,00%         89,49%           H.U. Severo Ochoa         95,09%         90,15%         87,67%           H.U. Severo Ochoa         95,09%         90,15%         87,67%           H.U. Severo Ochoa         95,09%         90,15%         89,46%           H.U. Severo Ochoa         95,09%         90,15%	H.U. Infanta Cristina	94,66%	92,61%	86,54%
Media complejidad         H. Gómez Ulla         97,01%         96,93%         91,09%           H.J.U. Nino Jesús         96,81%         95,67%         88,33%           H.U. Rey Juan Carlos         96,23%         94,66%         91,53%           H.U. de Torrejón         96,64%         93,62%         90,12%           H.U. de Fuenlabrada         95,86%         93,66%         92,53%           H.U. Fundación Alcorcón         97,06%         92,62%         89,66%           H.U. de Getafe         97,44%         93,84%         93,98%           H.U. Infanta Leonor         92,54%         91,62%         89,92%           H.U. Infanta Sofía         95,87%         92,58%         87,68%           H.U. de Móstoles         94,27%         85,63%         91,32%           H.U. Príncipe de Asturias         99,01%         96,51%         91,41%           H.U. Severo Ochoa         95,09%         91,00%         89,49%           H.U. Severo Ochoa         95,09%         90,15%         87,67%           H. Fundación Jiménez Díaz         94,12%         92,84%         89,46%           H. G.U. Gregorio Marañón         95,87%         94,25%         91,35%           H.U. 12 Octubre         92,43%         92,59%	H.U. Infanta Elena	93,14%	90,78%	94,78%
H. Gómez Ulla       97,01%       96,93%       91,09%         H. LU. Niño Jesús       96,81%       95,67%       88,33%         H. U. Rey Juan Carlos       96,23%       94,66%       91,53%         H. U. de Torrejón       96,64%       93,62%       90,12%         H. U. de Fuenlabrada       95,86%       93,66%       92,53%         H. U. Fundación Alcorcón       97,06%       92,62%       89,66%         H. U. de Getafe       97,44%       93,84%       93,98%         H. U. Infanta Leonor       92,54%       91,62%       89,92%         H. U. Infanta Soffa       95,87%       92,58%       87,68%         H. U. de Móstoles       94,27%       85,63%       91,32%         H. U. Príncipe de Asturias       99,01%       96,51%       91,41%         H. U. Severo Ochoa       95,09%       91,00%       89,49%         H. Clínico San Carlos       95,09%       90,15%       87,67%         H. Fundación Jiménez Díaz       94,12%       92,84%       89,46%         H. G. U. Gregorio Marañón       95,87%       92,59%       91,35%         H. U. 12 Octubre       92,43%       92,59%       92,17%         H. U. de La Princesa       93,92%       91,56%       89,52	H.U. del Sureste	95,49%	95,71%	91,70%
H.I.U. Nino Jesús         96,81%         95,67%         88,33%           H.U. Rey Juan Carlos         96,23%         94,66%         91,53%           H.U. de Torrejón         96,64%         93,62%         90,12%           H.U. de Puenlabrada         95,86%         93,66%         92,53%           H.U. Fundación Alcorcón         97,06%         92,62%         89,66%           H.U. de Getafe         97,44%         93,84%         93,38%           H.U. Infanta Leonor         92,54%         91,62%         89,22%           H.U. Infanta Soffa         95,87%         92,58%         87,68%           H.U. de Móstoles         94,27%         85,63%         91,32%           H.U. de Móstoles         94,27%         85,63%         91,32%           H.U. Principe de Asturias         99,01%         96,51%         91,41%           H.U. Severo Ochoa         95,09%         90,10%         89,49%           H.U. Severo Ochoa         95,09%         90,10%         89,49%           H.U. Severo Ochoa         95,09%         90,10%         89,49%           H.U. Gerorio Marañón         95,09%         90,15%         87,67%           H. G.U. Gregorio Marañón         95,87%         92,25%         92,17%	Media complejidad			
H.U. Rey Juan Carlos       96,23%       94,66%       91,53%         H.U. de Torrejón       96,64%       93,62%       90,12%         H.U. de Fuenlabrada       95,86%       93,66%       92,53%         H.U. Fundación Alcorcón       97,06%       92,62%       89,66%         H.U. de Getafe       97,44%       93,84%       93,98%         H.U. Infanta Leonor       92,54%       91,62%       89,92%         H.U. Infanta Soffa       95,87%       92,58%       87,68%         H.U. de Móstoles       94,27%       85,63%       91,32%         H.U. Príncipe de Asturias       99,01%       96,51%       91,41%         H.U. Severo Ochoa       95,09%       91,00%       89,49%         H.U. Severo Ochoa       95,09%       91,00%       89,49%         H. Clínico San Carlos       95,05%       90,15%       87,67%         H. Fundación Jiménez Díaz       94,12%       92,84%       89,46%         H.G.U. Gregorio Marañón       95,87%       94,25%       91,35%         H.U. 12 Octubre       92,43%       92,59%       92,17%         H.U. La Paz       97,25%       92,01%       85,27%         H.U. de La Princesa       93,92%       91,56%       89,52%	H. Gómez Ulla	97,01%	96,93%	91,09%
H.U. de Torrejón       96,64%       93,62%       90,12%         H.U. de Fuenlabrada       95,86%       93,66%       92,53%         H.U. Fundación Alcorcón       97,06%       92,62%       89,66%         H.U. de Getafe       97,44%       93,84%       93,98%         H.U. Infanta Leonor       92,54%       91,62%       89,92%         H.U. Infanta Sofía       95,87%       92,58%       87,68%         H.U. de Móstoles       94,27%       85,63%       91,32%         H.U. Príncipe de Asturias       99,01%       96,51%       91,41%         H.U. Severo Ochoa       95,09%       91,00%       89,49%         Alta complejidad       87,67%       87,67%       87,67%         H. Fundación Jiménez Díaz       94,12%       92,84%       89,46%         H.G.U. Gregorio Marañón       95,87%       94,25%       91,35%         H.U. 12 Octubre       92,43%       92,59%       92,17%         H.U. La Paz       97,25%       92,01%       85,27%         H.U. de La Princesa       93,92%       91,56%       89,52%         H.U. Puerta de Hierro Majadahonda       96,07%       88,14%       88,13%         H.U. Ramón y Cajal       91,60%       92,83%       92,57%	H.I.U. Niño Jesús	96,81%	95,67%	88,33%
H.U. de Fuenlabrada 95,86% 93,66% 92,53% H.U. Fundación Alcorcón 97,06% 92,62% 89,66% H.U. de Getafe 97,44% 93,84% 93,98% H.U. Infanta Leonor 92,54% 91,62% 89,92% H.U. Infanta Sofía 95,87% 92,58% 87,68% H.U. de Móstoles 94,27% 85,63% 91,32% H.U. Príncipe de Asturias 99,01% 96,51% 91,41% H.U. Severo Ochoa 95,09% 91,00% 89,49% Alta complejidad H.C.Iínico San Carlos 95,09% 91,00% 89,46% H.G.U. Gregorio Marañón 95,87% 94,25% 91,35% H.U. 12 Octubre 92,43% 92,59% 92,17% H.U. La Paz 97,25% 92,01% 85,27% H.U. de La Princesa 93,92% 91,60% 89,52% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 96,07% 88,14% 88,13% H.U. Ramón y Cajal 91,60% 92,83% 92,54% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 96,63% 93,45% 92,57% H. Dr. Rodríguez Lafora 92,55% 83,04% 75,36% H. Dr. Rodríguez Lafora 98,23% 96,72% 97,17% H. La Fuenfría 96,06% 97,76% 95,38% H.U. Santa Cristina 94,51% 94,39% 94,90% H.U. Virgen de la Poveda 97,60% 91,33% 89,75%	H.U. Rey Juan Carlos	96,23%	94,66%	91,53%
H.U. Fundación Alcorcón       97,06%       92,62%       89,66%         H.U. de Getafe       97,44%       93,84%       93,98%         H.U. Infanta Leonor       92,54%       91,62%       89,92%         H.U. Infanta Sofía       95,87%       92,58%       87,68%         H.U. de Móstoles       94,27%       85,63%       91,32%         H.U. Príncipe de Asturias       99,01%       96,51%       91,41%         H.U. Severo Ochoa       95,09%       91,00%       89,49%         Alta complejidad       ***       ***       87,67%         H. Fundación Jiménez Díaz       94,12%       92,84%       89,46%         H.G.U. Gregorio Marañón       95,87%       94,25%       91,35%         H.U. 12 Octubre       92,43%       92,59%       92,17%         H.U. La Paz       97,25%       92,01%       85,27%         H.U. de La Princesa       93,92%       91,56%       89,52%         H.U. Puerta de Hierro Majadahonda       96,07%       88,14%       88,13%         H.U. Ramón y Cajal       91,60%       92,83%       92,54%         Otros hospitales       ***       ***       49,65%       93,45%       92,57%         H. Central de la Cruz Roja       96,63%	H.U. de Torrejón	96,64%	93,62%	90,12%
H.U. de Getafe 97,44% 93,84% 93,98% H.U. Infanta Leonor 92,54% 91,62% 89,92% H.U. Infanta Sofia 95,87% 92,58% 87,68% H.U. de Móstoles 94,27% 85,63% 91,32% H.U. Príncipe de Asturias 99,01% 96,51% 91,41% H.U. Severo Ochoa 95,09% 91,00% 89,49% Alta complejidad H.C. Clínico San Carlos 95,05% 90,15% 87,67% H. Fundación Jiménez Díaz 94,12% 92,84% 89,46% H.G.U. Gregorio Marañón 95,87% 94,25% 91,35% H.U. 12 Octubre 92,43% 92,59% 92,17% H.U. La Paz 97,25% 92,01% 85,27% H.U. de La Princesa 93,92% 91,56% 89,52% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 96,07% 88,14% 88,13% H.U. Ramón y Cajal 91,60% 92,83% 92,54% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 96,63% 93,45% 92,57% H. Dr. Rodríguez Lafora 92,55% 83,04% 75,36% H. de Guadarrama 98,23% 96,72% 97,17% H. La Fuenfría 96,06% 97,76% 95,38% H.U. Santa Cristina 94,51% 94,39% 94,90% H.U. Santa Cristina 94,51% 94,39% 94,90% H.U. Sirgen de la Poveda 97,60% 91,33% 89,75%	H.U. de Fuenlabrada	95,86%	93,66%	92,53%
H.U. Infanta Leonor       92,54%       91,62%       89,92%         H.U. Infanta Sofía       95,87%       92,58%       87,68%         H.U. de Móstoles       94,27%       85,63%       91,32%         H.U. Príncipe de Asturias       99,01%       96,51%       91,41%         H.U. Severo Ochoa       95,09%       91,00%       89,49%         Alta complejidad       ***********************************	H.U. Fundación Alcorcón	97,06%	92,62%	89,66%
H.U. Infanta Sofía       95,87%       92,58%       87,68%         H.U. de Móstoles       94,27%       85,63%       91,32%         H.U. Príncipe de Asturias       99,01%       96,51%       91,41%         H.U. Severo Ochoa       95,09%       91,00%       89,49%         Alta complejidad       ***********************************	H.U. de Getafe	97,44%	93,84%	93,98%
H.U. de Móstoles H.U. Príncipe de Asturias 99,01% 96,51% 91,41% H.U. Severo Ochoa 95,09% 91,00% 89,49% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 95,05% 90,15% 87,67% H. Fundación Jiménez Díaz 94,12% 92,84% 89,46% H.G.U. Gregorio Marañón 95,87% 94,25% 91,35% H.U. 12 Octubre 92,43% 92,59% 92,17% H.U. La Paz 97,25% 92,01% 85,27% H.U. de La Princesa 93,92% 91,56% 89,52% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 96,07% 88,14% 88,13% H.U. Ramón y Cajal 91,60% 92,83% 92,54% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja H. Dr. Rodríguez Lafora 98,23% 96,72% 97,17% H. La Fuenfría 96,06% 97,76% 95,38% H. U. Santa Cristina 94,51% 94,39% 94,90% H. Virgen de la Poveda 97,60% 91,33% 89,75%	H.U. Infanta Leonor	92,54%	91,62%	89,92%
H.U. Príncipe de Asturias 99,01% 96,51% 91,41% H.U. Severo Ochoa 95,09% 91,00% 89,49% Alta complejidad   H. Clínico San Carlos 95,05% 90,15% 87,67% H. Fundación Jiménez Díaz 94,12% 92,84% 89,46% H.G.U. Gregorio Marañón 95,87% 94,25% 91,35% H.U. 12 Octubre 92,43% 92,59% 92,17% H.U. La Paz 97,25% 92,01% 85,27% H.U. de La Princesa 93,92% 91,56% 89,52% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 96,07% 88,14% 88,13% H.U. Ramón y Cajal 91,60% 92,83% 92,54% Otros hospitales   H. Central de la Cruz Roja 96,63% 93,45% 92,57% H. Dr. Rodríguez Lafora 92,55% 83,04% 75,36% H. de Guadarrama 98,23% 96,72% 97,17% H. La Fuenfría 96,06% 97,76% 95,38% H.U. Santa Cristina 94,51% 94,39% 94,90% H. Virgen de la Poveda 97,60% 91,33% 89,75%	H.U. Infanta Sofía	95,87%	92,58%	87,68%
H.U. Severo Ochoa 95,09% 91,00% 89,49% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 95,05% 90,15% 87,67% H. Fundación Jiménez Díaz 94,12% 92,84% 89,46% H.G.U. Gregorio Marañón 95,87% 94,25% 91,35% H.U. 12 Octubre 92,43% 92,59% 92,17% H.U. La Paz 97,25% 92,01% 85,27% H.U. de La Princesa 93,92% 91,56% 89,52% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 96,07% 88,14% 88,13% H.U. Ramón y Cajal 91,60% 92,83% 92,54% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 96,63% 93,45% 92,57% H. Dr. Rodríguez Lafora 92,55% 83,04% 75,36% H. de Guadarrama 98,23% 96,72% 97,17% H. La Fuenfría 96,06% 97,76% 95,38% H.U. Santa Cristina 94,51% 94,39% 94,90% H. Virgen de la Poveda 97,60% 91,33% 89,75%	H.U. de Móstoles	94,27%	85,63%	91,32%
Alta complejidad         H. Clínico San Carlos       95,05%       90,15%       87,67%         H. Fundación Jiménez Díaz       94,12%       92,84%       89,46%         H.G.U. Gregorio Marañón       95,87%       94,25%       91,35%         H.U. 12 Octubre       92,43%       92,59%       92,17%         H.U. La Paz       97,25%       92,01%       85,27%         H.U. de La Princesa       93,92%       91,56%       89,52%         H.U. Puerta de Hierro Majadahonda       96,07%       88,14%       88,13%         H.U. Ramón y Cajal       91,60%       92,83%       92,54%         Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       96,63%       93,45%       92,57%         H. Dr. Rodríguez Lafora       92,55%       83,04%       75,36%         H. de Guadarrama       98,23%       96,72%       97,17%         H. La Fuenfría       96,06%       97,76%       95,38%         H.U. Santa Cristina       94,51%       94,39%       94,90%         H. Virgen de la Poveda       97,60%       91,33%       89,75%	H.U. Príncipe de Asturias	99,01%	96,51%	91,41%
H. Clínico San Carlos       95,05%       90,15%       87,67%         H. Fundación Jiménez Díaz       94,12%       92,84%       89,46%         H.G.U. Gregorio Marañón       95,87%       94,25%       91,35%         H.U. 12 Octubre       92,43%       92,59%       92,17%         H.U. La Paz       97,25%       92,01%       85,27%         H.U. de La Princesa       93,92%       91,56%       89,52%         H.U. Puerta de Hierro Majadahonda       96,07%       88,14%       88,13%         H.U. Ramón y Cajal       91,60%       92,83%       92,54%         Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       96,63%       93,45%       92,57%         H. Dr. Rodríguez Lafora       96,63%       93,45%       92,57%         H. de Guadarrama       98,23%       96,72%       97,17%         H. La Fuenfría       96,06%       97,76%       95,38%         H.U. Santa Cristina       94,51%       94,39%       94,90%         H. Virgen de la Poveda       97,60%       91,33%       89,75%	H.U. Severo Ochoa	95,09%	91,00%	89,49%
H. Fundación Jiménez Díaz  94,12% 92,84% 89,46%  H.G.U. Gregorio Marañón 95,87% 94,25% 91,35%  H.U. 12 Octubre 92,43% 92,59% 92,17%  H.U. La Paz 97,25% 92,01% 85,27%  H.U. de La Princesa 93,92% 91,56% 89,52%  H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 96,07% 88,14% 88,13%  H.U. Ramón y Cajal 91,60% 92,83% 92,54%  Otros hospitales  H. Central de la Cruz Roja 96,63% 93,45% 92,57%  H. Dr. Rodríguez Lafora 96,63% 93,45% 92,57%  H. de Guadarrama 98,23% 96,72% 97,17%  H. La Fuenfría 96,06% 97,76% 95,38%  H.U. Santa Cristina 94,51% 94,39% 94,90%  H. Virgen de la Poveda	Alta complejidad			
H.G.U. Gregorio Marañón 95,87% 94,25% 91,35% H.U. 12 Octubre 92,43% 92,59% 92,17% H.U. La Paz 97,25% 92,01% 85,27% H.U. de La Princesa 93,92% 91,56% 89,52% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 96,07% 88,14% 88,13% H.U. Ramón y Cajal 91,60% 92,83% 92,54% Otros hospitales   H. Central de la Cruz Roja 96,63% 93,45% 92,57% H. Dr. Rodríguez Lafora 92,55% 83,04% 75,36% H. de Guadarrama 98,23% 96,72% 97,17% H. La Fuenfría 96,06% 97,76% 95,38% H.U. Santa Cristina 94,51% 94,39% 94,90% H. Virgen de la Poveda 97,60% 91,33% 89,75%	H. Clínico San Carlos	95,05%	90,15%	87,67%
H.U. 12 Octubre       92,43%       92,59%       92,17%         H.U. La Paz       97,25%       92,01%       85,27%         H.U. de La Princesa       93,92%       91,56%       89,52%         H.U. Puerta de Hierro Majadahonda       96,07%       88,14%       88,13%         H.U. Ramón y Cajal       91,60%       92,83%       92,54%         Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       96,63%       93,45%       92,57%         H. Dr. Rodríguez Lafora       92,55%       83,04%       75,36%         H. de Guadarrama       98,23%       96,72%       97,17%         H. La Fuenfría       96,06%       97,76%       95,38%         H.U. Santa Cristina       94,51%       94,39%       94,90%         H. Virgen de la Poveda       97,60%       91,33%       89,75%	H. Fundación Jiménez Díaz	94,12%	92,84%	89,46%
H.U. La Paz 97,25% 92,01% 85,27% H.U. de La Princesa 93,92% 91,56% 89,52% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 96,07% 88,14% 88,13% H.U. Ramón y Cajal 91,60% 92,83% 92,54% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 96,63% 93,45% 92,57% H. Dr. Rodríguez Lafora 92,55% 83,04% 75,36% H. de Guadarrama 98,23% 96,72% 97,17% H. La Fuenfría 96,06% 97,76% 95,38% H.U. Santa Cristina 94,51% 94,39% 94,90% H. Virgen de la Poveda 97,60% 91,33% 89,75%	H.G.U. Gregorio Marañón	95,87%	94,25%	91,35%
H.U. de La Princesa 93,92% 91,56% 89,52% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 96,07% 88,14% 88,13% H.U. Ramón y Cajal 91,60% 92,83% 92,54% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 96,63% 93,45% 92,57% H. Dr. Rodríguez Lafora 92,55% 83,04% 75,36% H. de Guadarrama 98,23% 96,72% 97,17% H. La Fuenfría 96,06% 97,76% 95,38% H.U. Santa Cristina 94,51% 94,39% 94,90% H. Virgen de la Poveda 97,60% 91,33% 89,75%	H.U. 12 Octubre	92,43%	92,59%	92,17%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda       96,07%       88,14%       88,13%         H.U. Ramón y Cajal       91,60%       92,83%       92,54%         Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       96,63%       93,45%       92,57%         H. Dr. Rodríguez Lafora       92,55%       83,04%       75,36%         H. de Guadarrama       98,23%       96,72%       97,17%         H. La Fuenfría       96,06%       97,76%       95,38%         H.U. Santa Cristina       94,51%       94,39%       94,90%         H. Virgen de la Poveda       97,60%       91,33%       89,75%	H.U. La Paz	97,25%	92,01%	85,27%
H.U. Ramón y Cajal 91,60% 92,83% 92,54%  Otros hospitales  H. Central de la Cruz Roja 96,63% 93,45% 92,57%  H. Dr. Rodríguez Lafora 92,55% 83,04% 75,36%  H. de Guadarrama 98,23% 96,72% 97,17%  H. La Fuenfría 96,06% 97,76% 95,38%  H.U. Santa Cristina 94,51% 94,39% 94,90%  H. Virgen de la Poveda 97,60% 91,33% 89,75%	H.U. de La Princesa	93,92%	91,56%	89,52%
Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       96,63%       93,45%       92,57%         H. Dr. Rodríguez Lafora       92,55%       83,04%       75,36%         H. de Guadarrama       98,23%       96,72%       97,17%         H. La Fuenfría       96,06%       97,76%       95,38%         H.U. Santa Cristina       94,51%       94,39%       94,90%         H. Virgen de la Poveda       97,60%       91,33%       89,75%	H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	96,07%	88,14%	88,13%
H. Central de la Cruz Roja 96,63% 93,45% 92,57% H. Dr. Rodríguez Lafora 92,55% 83,04% 75,36% H. de Guadarrama 98,23% 96,72% 97,17% H. La Fuenfría 96,06% 97,76% 95,38% H.U. Santa Cristina 94,51% 94,39% 94,90% H. Virgen de la Poveda 97,60% 91,33% 89,75%	H.U. Ramón y Cajal	91,60%	92,83%	92,54%
H. Dr. Rodríguez Lafora 92,55% 83,04% 75,36% H. de Guadarrama 98,23% 96,72% 97,17% H. La Fuenfría 96,06% 97,76% 95,38% H.U. Santa Cristina 94,51% 94,39% 94,90% H. Virgen de la Poveda 97,60% 91,33% 89,75%	Otros hospitales			
H. de Guadarrama       98,23%       96,72%       97,17%         H. La Fuenfría       96,06%       97,76%       95,38%         H.U. Santa Cristina       94,51%       94,39%       94,90%         H. Virgen de la Poveda       97,60%       91,33%       89,75%	H. Central de la Cruz Roja	96,63%	93,45%	92,57%
H. La Fuenfría       96,06%       97,76%       95,38%         H.U. Santa Cristina       94,51%       94,39%       94,90%         H. Virgen de la Poveda       97,60%       91,33%       89,75%	H. Dr. Rodríguez Lafora	92,55%	83,04%	75,36%
H.U. Santa Cristina       94,51%       94,39%       94,90%         H. Virgen de la Poveda       97,60%       91,33%       89,75%	H. de Guadarrama	98,23%	96,72%	97,17%
H. Virgen de la Poveda 97,60% 91,33% 89,75%	H. La Fuenfría	96,06%	97,76%	95,38%
	H.U. Santa Cristina	94,51%	94,39%	94,90%
H. Virgen de la Torre 98,02% 96,03% 89,72%	H. Virgen de la Poveda	97,60%	91,33%	89,75%
	H. Virgen de la Torre	98,02%	96,03%	89,72%

# Satisfacción con los profesionales médicos

Resultados globales: La satisfacción con los profesionales médicos en el área de hospitalización en el año 2014 es elevada al alcanzar el 90% (91%), aunque es un cifra inferior a la del año anterior. Un 75% de los centros hospitalarios presentan valores de satisfacción con los profesionales médicos por encima del 89,7%, con una satisfacción máxima de 98,8% mínima una de 76,8%.

2012	2013	2014
95,91%	94,05%	91,00%



Durante estos tres años de análisis este indicador presenta valores de satisfacción por encima del 90%, confirmando que la valoración de los profesionales médicos es elevada en las diferentes encuestas de satisfacción realizadas.

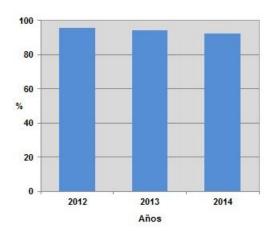
**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado de la satisfacción con los profesionales médicos de los hospitales del Servicio Madrileño de la Comunidad de Madrid, agrupados según las características y complejidad de los centros.

H.U del Tajo         96,36%         86,34%         92,12%           H.U. del Henares         94,12%         90,80%         39,16%           H.U. Infanta Cristina         95,27%         93,83%         87,27%           H.U. Infanta Elena         95,88%         90,80%         90,96%           H.U. del Sureste         96,47%         97,55%         94,58%           Media complejidad         H.U. Niño Jesús         98,19%         97,52%         89,70%           H.U. Rey Juan Carlos         97,02%         95,68%         92,77%           H.U. de Torrejón         97,63%         96,32%         92,17%           H.U. de Torrejón         97,63%         96,32%         92,17%           H.U. de Getarie         95,29%         93,25%         89,70%           H.U. Infanta Locoró         98,82%         93,87%         95,78%           H.U. Infanta Sofía         95,88%         93,25%         93,25%           H.U. de Móstoles         94,67%         92,02%         93,21%           H.U. Príncipe de Asturias         97,02%         93,25%         93,93           H.U. Severo Ochoa         97,02%         93,21%         90,91%           H.U. Severo Ochoa         97,02%         93,25% <td< th=""><th>Satisfacción con los profesionales médicos</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th></td<>	Satisfacción con los profesionales médicos	2012	2013	2014
HU del Tajo         96,36%         86,34%         92,12%           H.U. del Henares         94,12%         90,80%         89,16%           H.U. Infanta Cristina         95,27%         93,83%         87,27%           H.U. Infanta Elena         95,88%         90,80%         90,96%           H.U. del Sureste         96,47%         97,55%         94,58%           Media complejidad         H.U. Niño Jesús         98,19%         97,52%         89,70%           H.U. Rey Juan Carlos         97,02%         95,68%         92,77%           H.U. Rey Juan Carlos         97,02%         95,68%         92,77%           H.U. de Torrejón         97,63%         96,32%         89,70%           H.U. de Torrejón         97,63%         96,32%         89,70%           H.U. de Getafe         95,89%         93,87%         86,14%           H.U. de Getafe         95,88%         93,87%         95,78%           H.U. Infanta Leonor         94,67%         92,02%         93,21%           H.U. Infanta Soffia         95,86%         93,25%         94,58%           H.U. Brincipe de Asturias         97,62%         96,32%         90,91%           H.U. Príncipe de Asturias         97,62%         96,32%	Baja complejidad			
H.U. del Henares       94,12%       90,80%       89,16%         H.U. Infanta Cristina       95,27%       93,83%       87,27%         H.U. Infanta Elena       95,88%       90,80%       90,96%         H.U. del Sureste       96,47%       97,55%       94,58%         Media complejidad       H.U. Niño Jesús       98,19%       97,52%       89,70%         H.U. Rey Juan Carlos       97,02%       95,68%       92,77%         H.U. de Torrejón       97,63%       96,32%       89,70%         H.U. de Torrejón       97,63%       96,32%       89,70%         H.U. de Getafe       95,88%       93,87%       86,14%         H.U. de Getafe       95,88%       93,87%       95,78%         H.U. Infanta Sofía       95,88%       93,25%       93,25%         H.U. Infanta Sofía       95,86%       93,25%       93,25%         H.U. Príncipe de Asturias       97,62%       96,32%       93,25%         H.U. Severo Ochoa       94,08%       88,05%       90,91%         H.U. Severo Ochoa       97,02%       96,32%       90,92%         H.U. Gerufico San Carlos       97,02%       95,35%       90,85%         H. Fundación Jiménez Díaz       95,15%       96,27%	H. El Escorial	92,94%	95,71%	98,78%
H.U. Infanta Cristina         95,27%         93,83%         87,279           H.U. Infanta Elena         95,88%         90,80%         90,90%           H.U. del Sureste         96,47%         97,55%         94,589           Media complejidad	H.U del Tajo	96,36%	86,34%	92,12%
H.U. Infanta Elena         95,88%         90,80%         90,90%           H.U. del Sureste         96,47%         97,55%         94,58%           Media complejidad         H. Gómez Ulla         96,45%         96,32%         89,70%           H.U. Niño Jesús         98,19%         97,52%         91,57%           H.U. Rey Juan Carlos         97,02%         95,68%         92,77%           H.U. de Torrejón         97,63%         96,32%         92,17%           H.U. de Fuenlabrada         95,29%         93,25%         89,70%           H.U. de Getafe         98,82%         93,87%         86,14%           H.U. de Getafe         95,88%         93,87%         95,78%           H.U. Infanta Leonor         94,67%         92,02%         93,21%           H.U. de Móstoles         94,08%         88,05%         90,91%           H.U. de Móstoles         94,08%         88,05%         90,91%           H.U. Severo Ochoa         94,12%         90,18%         90,91%           H.U. Severo Ochoa         97,62%         93,21%         90,85%           H. Fundación Jiménez Díaz         97,02%         93,21%         90,85%           H. Fundación Jiménez Díaz         97,02%         93,25%	H.U. del Henares	94,12%	90,80%	89,16%
H.U. del Sureste         96,47%         97,55%         94,58%           Media complejidad         H. Gómez Ulla         96,45%         96,32%         89,70%           H.U. Niño Jesús         98,19%         97,52%         91,57%           H.U. Rey Juan Carlos         97,02%         95,68%         92,77%           H.U. de Torrejón         97,63%         96,32%         92,17%           H.U. de Fuenlabrada         95,29%         93,25%         89,70%           H.U. fundación Alcorcón         98,82%         93,87%         86,14%           H.U. de Getafe         95,88%         93,87%         95,78%           H.U. Infanta Leonor         94,67%         92,02%         93,21%           H.U. Infanta Sofía         95,86%         93,25%         94,58%           H.U. Infanta Sofía         95,86%         93,25%         94,58%           H.U. de Móstoles         94,68%         93,25%         94,58%           H.U. de Móstoles         94,68%         88,05%         90,91%           H.U. Príncipe de Asturias         97,62%         96,32%         93,25%           H.U. Príncipe de Asturias         97,62%         96,32%         93,25%           H.U. Severo Ochoa         91,22%         93,25%         <	H.U. Infanta Cristina	95,27%	93,83%	87,27%
Media complejidad         B. Gómez Ulla         96,45%         96,32%         89,70%           H.I.U. Niño Jesús         98,19%         97,52%         91,57%           H.U. Rey Juan Carlos         97,02%         95,68%         92,77%           H.U. de Torrejón         97,63%         96,32%         92,17%           H.U. de Fuenlabrada         95,29%         93,25%         89,70%           H.U. Fundación Alcorcón         98,82%         93,87%         95,789           H.U. de Getafe         95,88%         93,87%         95,789           H.U. Infanta Leonor         94,67%         92,02%         93,21%           H.U. Infanta Sofia         95,86%         93,25%         94,589           H.U. de Móstoles         94,08%         88,05%         90,919           H.U. Príncipe de Asturias         97,62%         96,32%         93,25%           H.U. Severo Ochoa         94,12%         90,18%         90,919           H.U. Severo Ochoa         97,02%         93,21%         90,85%           H.U. Severo Ochoa         97,02%         93,21%         90,85%           H.U. Severo Ochoa         97,02%         93,21%         90,85%           H. Guduriera         97,02%         93,21%         90,85%<	H.U. Infanta Elena	95,88%	90,80%	90,96%
H. Gómez Ulla       96,45%       96,32%       89,70%         H.U. Niño Jesús       98,19%       97,52%       91,57%         H.U. Rey Juan Carlos       97,02%       95,68%       92,77%         H.U. de Torrejón       97,63%       96,32%       92,17%         H.U. de Fuenlabrada       95,29%       93,25%       89,70%         H.U. Fundación Alcorcón       98,82%       93,87%       86,14%         H.U. de Getafe       95,88%       93,87%       95,78%         H.U. Infanta Leonor       94,67%       92,02%       93,21%         H.U. Lo Méstoles       94,08%       88,05%       90,91%         H.U. Príncipe de Asturias       97,62%       96,32%       93,25%         H.U. Severo Ochoa       94,12%       90,18%       90,91%         H.U. Severo Ochoa       94,12%       90,18%       90,91%         H. Clínico San Carlos       97,02%       93,21%       90,85%         H. Fundación Jiménez Díaz       95,15%       96,27%       92,02%         H.G.U. Gregorio Marañón       95,83%       94,44%       92,77%         H.U. 12 Octubre       93,49%       93,75%       82,53%         H.U. La Paz       98,82%       94,44%       89,09%	H.U. del Sureste	96,47%	97,55%	94,58%
H.U. Nino Jesús 98,19% 97,52% 91,57% H.U. Rey Juan Carlos 97,02% 95,68% 92,77% H.U. de Torrejón 97,63% 96,32% 92,17% H.U. de Fuenlabrada 95,29% 93,25% 89,70% H.U. Fundación Alcorcón 98,82% 93,87% 86,14% H.U. de Getafe 95,88% 93,87% 95,78% H.U. Infanta Leonor 94,67% 92,02% 93,21% H.U. Infanta Sofia 95,86% 93,25% 94,58% H.U. En Móstoles 94,08% 88,05% 90,91% H.U. Príncipe de Asturias 97,62% 96,32% 93,25% H.U. Severo Ochoa 94,12% 90,18% 90,91% Alta complejidad 90,18% 90,91% P.U. Severo Ochoa 94,12% 90,18% 90,91% P.U. Severo Ochoa 97,02% 93,21% 90,85% H. Eundación Jiménez Díaz 95,15% 96,27% 92,02% H.U. 12 Octubre 93,49% 93,75% 82,53% H.U. La Paz 98,82% 94,44% 89,09% H.U. de La Princesa 96,47% 93,25% 95,15% H.U. Ramón y Cajal 92,17% 93,83% 93,33% 93,33% 93,33% 93,25% 95,15% 96,32% 92,17% 93,83% 93,33% 9	Media complejidad			
H.U. Rey Juan Carlos 97,02% 95,68% 92,779 H.U. de Torrejón 97,63% 96,32% 92,179 H.U. de Fuenlabrada 95,29% 93,25% 89,709 H.U. Fundación Alcorcón 98,82% 93,87% 86,149 H.U. de Getafe 95,88% 93,87% 95,789 H.U. Infanta Leonor 94,67% 92,02% 93,219 H.U. Infanta Sofía 95,86% 93,25% 94,589 H.U. de Móstoles 94,08% 88,05% 90,919 H.U. Príncipe de Asturias 97,62% 96,32% 93,25% H.U. Severo Ochoa 94,12% 90,18% 90,919 H.U. Severo Ochoa 97,02% 93,21% 90,85% H. Fundación Jiménez Díaz 95,15% 96,27% 92,029 H.G.U. Gregorio Marañón 95,83% 94,44% 92,779 H.U. 12 Octubre 93,49% 93,75% 82,539 H.U. La Paz 98,82% 94,44% 89,099 H.U. de La Princesa 96,47% 93,25% 95,15% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 97,65% 96,32% 92,179 H.U. Ramón y Cajal 92,17% 93,83% 93,339 Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 96,41% 94,48% 93,379 H. Dr. Rodríguez Lafora 90,59% 83,44% 76,839 H. Dr. Rodríguez Lafora 97,01% 97,55% 95,189 H. La Fuenfría 95,88% 95,97% 95,789 H.U. Santa Cristina 96,76% 96,91% 98,739	H. Gómez Ulla	96,45%	96,32%	89,70%
H.U. de Torrejón 97,63% 96,32% 92,179 H.U. de Fuenlabrada 95,29% 93,25% 89,709 H.U. Fundación Alcorcón 98,82% 93,87% 86,149 H.U. de Getafe 95,88% 93,87% 95,789 H.U. Infanta Leonor 94,67% 92,02% 93,219 H.U. Infanta Sofía 95,86% 93,25% 94,589 H.U. de Móstoles 94,08% 88,05% 90,919 H.U. Príncipe de Asturias 97,62% 96,32% 93,25% H.U. Severo Ochoa 94,12% 90,18% 90,919 Alta complejidad H. Clínico San Carlos 97,02% 93,21% 90,85% H. Fundación Jiménez Díaz 95,15% 96,27% 92,029 H.G.U. Gregorio Marañón 95,83% 94,44% 92,779 H.U. 12 Octubre 93,49% 93,75% 82,539 H.U. La Paz 98,82% 94,44% 89,099 H.U. de La Princesa 96,47% 93,25% 95,15% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 97,65% 96,32% 92,179 H.U. Ramón y Cajal 92,17% 93,83% 93,339 Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 96,41% 94,48% 93,379 H. Dr. Rodríguez Lafora 90,59% 83,44% 76,839 H. de Guadarrama 97,01% 97,55% 95,189 H. La Fuenfría 95,88% 95,97% 95,789 H.U. Santa Cristina 95,76% 96,91% 98,739	H.I.U. Niño Jesús	98,19%	97,52%	91,57%
H.U. de Fuenlabrada H.U. Fundación Alcorcón H.U. Fundación Alcorcón H.U. Fundación Alcorcón H.U. Getafe H.U. de Getafe H.U. Infanta Leonor H.U. Infanta Soffa H.U. Infanta Soffa H.U. Infanta Soffa H.U. Me Móstoles H.U. Príncipe de Asturias H.U. Príncipe de Asturias H.U. Severo Ochoa H.U. La Carlos H.U. Infanta Soffa H.U. La Carlos H.U. La Paz H.U. Ramón y Cajal H.U. Remón y Cajal H.U. Re	H.U. Rey Juan Carlos	97,02%	95,68%	92,77%
H.U. Fundación Alcorcón H.U. de Getafe H.U. de Getafe 95,88% 93,87% 95,78% H.U. Infanta Leonor 94,67% 92,02% 93,21% H.U. Infanta Sofía 95,86% 93,25% 94,58% H.U. de Móstoles 94,08% 88,05% 90,91% H.U. Príncipe de Asturias 97,62% 96,32% 93,25% H.U. Severo Ochoa 94,12% 90,18% 90,91% H.U. Severo Ochoa 94,12% 90,18% 90,91% H.U. Clínico San Carlos 97,02% 93,21% 90,85% H. Fundación Jiménez Díaz 95,15% 96,27% 92,02% H.G.U. Gregorio Marañón 95,83% 94,44% 92,77% H.U. 12 Octubre 93,49% 93,75% 82,53% H.U. La Paz 98,82% 94,44% 89,09% H.U. de La Princesa 96,47% 93,25% 95,15% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 97,65% 96,32% 92,17% H.U. Remón y Cajal 92,17% 93,33% 93,33% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja H. Dr. Rodríguez Lafora 90,59% 83,44% 76,83% H. de Guadarrama 97,01% 95,88% 95,97% 95,78% H. La Fuenfría 95,88% 95,97% 95,78% H. La Fuenfría	H.U. de Torrejón	97,63%	96,32%	92,17%
H.U. de Getafe 95,88% 93,87% 95,789 H.U. Infanta Leonor 94,67% 92,02% 93,219 H.U. Infanta Sofia 95,86% 93,25% 94,589 H.U. de Móstoles 94,08% 88,05% 90,919 H.U. Príncipe de Asturias 97,62% 96,32% 93,25% H.U. Severo Ochoa 94,12% 90,18% 90,919 Alta complejidad H. Clínico San Carlos 97,02% 93,21% 90,85% H. Fundación Jiménez Díaz 95,15% 96,27% 92,029 H.G.U. Gregorio Marañón 95,83% 94,44% 92,779 H.U. 12 Octubre 93,49% 93,75% 82,53% H.U. La Paz 98,82% 94,44% 89,099 H.U. de La Princesa 96,47% 93,25% 95,15% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 97,65% 96,32% 92,17% H.U. Ramón y Cajal 92,17% 93,83% 93,33% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 96,41% 94,48% 93,37% H. Dr. Rodríguez Lafora 90,59% 83,44% 76,83% H. de Guadarrama 97,01% 97,55% 95,18% H. La Fuenfría 95,88% 95,97% 95,78% H.U. Santa Cristina 95,76% 96,91% 98,73%	H.U. de Fuenlabrada	95,29%	93,25%	89,70%
H.U. Infanta Leonor 94,67% 92,02% 93,21% H.U. Infanta Sofía 95,86% 93,25% 94,58% H.U. de Móstoles 94,08% 88,05% 90,91% H.U. Príncipe de Asturias 97,62% 96,32% 93,25% H.U. Severo Ochoa 94,12% 90,18% 90,91% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 97,02% 93,21% 90,85% H. Fundación Jiménez Díaz 95,15% 96,27% 92,02% H.G.U. Gregorio Marañón 95,83% 94,44% 92,77% H.U. 12 Octubre 93,49% 93,75% 82,53% H.U. La Paz 98,82% 94,44% 89,09% H.U. de La Princesa 96,47% 93,25% 95,15% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 97,65% 96,32% 92,17% H.U. Ramón y Cajal 92,17% 93,83% 93,33% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 96,41% 94,48% 93,37% H. Dr. Rodríguez Lafora 90,59% 83,44% 76,83% H. de Guadarrama 97,01% 97,55% 95,18% H. La Fuenfría 95,88% 95,97% 95,78% H.U. Santa Cristina 95,76% 96,91% 98,73%	H.U. Fundación Alcorcón	98,82%	93,87%	86,14%
H.U. Infanta Sofía 95,86% 93,25% 94,58% H.U. de Móstoles 94,08% 88,05% 90,91% H.U. Príncipe de Asturias 97,62% 96,32% 93,25% H.U. Severo Ochoa 94,12% 90,18% 90,91% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 97,02% 93,21% 90,85% H.G.U. Gregorio Marañón 95,83% 94,44% 92,77% H.U. 12 Octubre 93,49% 93,75% 82,53% H.U. La Paz 98,82% 94,44% 89,09% H.U. de La Princesa 96,47% 93,25% 95,15% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 97,65% 96,32% 92,17% H.U. Ramón y Cajal 92,17% 93,83% 93,33% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 96,41% 94,48% 93,37% H. Dr. Rodríguez Lafora 90,59% 83,44% 76,83% H. de Guadarrama 97,01% 97,55% 95,18% H. La Fuenfría 95,88% 95,97% 95,78% H.U. Santa Cristina 95,76% 96,91% 98,73%	H.U. de Getafe	95,88%	93,87%	95,78%
H.U. de Móstoles H.U. Príncipe de Asturias 97,62% 96,32% 93,25% H.U. Severo Ochoa 94,12% 90,18% 90,91% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 97,02% 93,21% 90,85% H. Fundación Jiménez Díaz 95,15% 96,27% 92,02% H.G.U. Gregorio Marañón 95,83% 94,44% 92,77% H.U. 12 Octubre 93,49% 93,75% 82,53% H.U. La Paz 98,82% 94,44% 89,09% H.U. de La Princesa 96,47% 93,25% 95,15% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 97,65% 96,32% 92,17% H.U. Ramón y Cajal 92,17% 93,83% 93,33% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja H. Dr. Rodríguez Lafora 90,59% 83,44% 76,83% H. de Guadarrama 97,01% 97,55% 95,18% H. La Fuenfría 95,88% 95,97% 95,78% H. La Fuenfría	H.U. Infanta Leonor	94,67%	92,02%	93,21%
H.U. Príncipe de Asturias 97,62% 96,32% 93,25% H.U. Severo Ochoa 94,12% 90,18% 90,91% Alta complejidad 97,02% 93,21% 90,85% H. Clínico San Carlos 97,02% 93,21% 90,85% H. Fundación Jiménez Díaz 95,15% 96,27% 92,02% H.G.U. Gregorio Marañón 95,83% 94,44% 92,77% H.U. 12 Octubre 93,49% 93,75% 82,53% H.U. La Paz 98,82% 94,44% 89,09% H.U. de La Princesa 96,47% 93,25% 95,15% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 97,65% 96,32% 92,17% H.U. Ramón y Cajal 92,17% 93,83% 93,33% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 96,41% 94,48% 93,37% H. Dr. Rodríguez Lafora 90,59% 83,44% 76,83% H. de Guadarrama 97,01% 97,55% 95,18% H. La Fuenfría 95,88% 95,97% 95,78% H.U. Santa Cristina 95,76% 96,91% 98,73%	H.U. Infanta Sofía	95,86%	93,25%	94,58%
H.U. Severo Ochoa 94,12% 90,18% 90,91% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 97,02% 93,21% 90,85% H. Fundación Jiménez Díaz 95,15% 96,27% 92,02% H.G.U. Gregorio Marañón 95,83% 94,44% 92,77% H.U. 12 Octubre 93,49% 93,75% 82,53% H.U. La Paz 98,82% 94,44% 89,09% H.U. de La Princesa 96,47% 93,25% 95,15% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 97,65% 96,32% 92,17% H.U. Ramón y Cajal 92,17% 93,83% 93,33% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 96,41% 94,48% 93,37% H. Dr. Rodríguez Lafora 90,59% 83,44% 76,83% H. de Guadarrama 97,01% 97,55% 95,18% H. La Fuenfría 95,88% 95,97% 95,78% H. La Fuenfría 95,88% 95,97% 95,78% H. U. Santa Cristina 95,76% 96,91% 98,73%	H.U. de Móstoles	94,08%	88,05%	90,91%
Alta complejidad         H. Clínico San Carlos       97,02%       93,21%       90,85%         H. Fundación Jiménez Díaz       95,15%       96,27%       92,02%         H.G.U. Gregorio Marañón       95,83%       94,44%       92,77%         H.U. 12 Octubre       93,49%       93,75%       82,53%         H.U. La Paz       98,82%       94,44%       89,09%         H.U. de La Princesa       96,47%       93,25%       95,15%         H.U. Puerta de Hierro Majadahonda       97,65%       96,32%       92,17%         H.U. Ramón y Cajal       92,17%       93,83%       93,33%         Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       96,41%       94,48%       93,37%         H. Dr. Rodríguez Lafora       90,59%       83,44%       76,83%         H. de Guadarrama       97,01%       97,55%       95,18%         H. La Fuenfría       95,88%       95,97%       95,78%         H.U. Santa Cristina       95,76%       96,91%       98,73%	H.U. Príncipe de Asturias	97,62%	96,32%	93,25%
H. Clínico San Carlos 97,02% 93,21% 90,85% H. Fundación Jiménez Díaz 95,15% 96,27% 92,02% H.G.U. Gregorio Marañón 95,83% 94,44% 92,77% H.U. 12 Octubre 93,49% 93,75% 82,53% H.U. La Paz 98,82% 94,44% 89,09% H.U. de La Princesa 96,47% 93,25% 95,15% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 97,65% 96,32% 92,17% H.U. Ramón y Cajal 92,17% 93,83% 93,33% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 96,41% 94,48% 93,37% H. Dr. Rodríguez Lafora 90,59% 83,44% 76,83% H. de Guadarrama 97,01% 97,55% 95,18% H. La Fuenfría 95,88% 95,97% 95,78% H.U. Santa Cristina 95,76% 96,91% 98,73%	H.U. Severo Ochoa	94,12%	90,18%	90,91%
H. Fundación Jiménez Díaz  H. G.U. Gregorio Marañón  95,83%  94,44%  92,77%  H.U. 12 Octubre  93,49%  93,75%  82,53%  H.U. La Paz  98,82%  94,44%  89,09%  H.U. de La Princesa  96,47%  93,25%  95,15%  H.U. Puerta de Hierro Majadahonda  97,65%  96,32%  92,17%  H.U. Ramón y Cajal  92,17%  93,83%  93,33%  Otros hospitales  H. Central de la Cruz Roja  H. Dr. Rodríguez Lafora  90,59%  83,44%  76,83%  H. de Guadarrama  97,01%  95,76%  96,91%  98,73%  98,73%  98,73%  98,27%  99,76%  96,27%  92,02%  92,17%  93,83%  95,15%  96,32%  92,17%  93,83%  93,33%  93,33%  93,33%  93,33%  93,33%  94,48%  95,97%  95,78%  95,78%  95,78%  96,91%  98,73%	Alta complejidad			
H.G.U. Gregorio Marañón       95,83%       94,44%       92,77%         H.U. 12 Octubre       93,49%       93,75%       82,53%         H.U. La Paz       98,82%       94,44%       89,09%         H.U. de La Princesa       96,47%       93,25%       95,15%         H.U. Puerta de Hierro Majadahonda       97,65%       96,32%       92,17%         H.U. Ramón y Cajal       92,17%       93,83%       93,33%         Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       96,41%       94,48%       93,37%         H. Dr. Rodríguez Lafora       90,59%       83,44%       76,83%         H. de Guadarrama       97,01%       97,55%       95,18%         H. La Fuenfría       95,88%       95,97%       95,78%         H.U. Santa Cristina       95,76%       96,91%       98,73%	H. Clínico San Carlos	97,02%	93,21%	90,85%
H.U. 12 Octubre       93,49%       93,75%       82,53%         H.U. La Paz       98,82%       94,44%       89,09%         H.U. de La Princesa       96,47%       93,25%       95,15%         H.U. Puerta de Hierro Majadahonda       97,65%       96,32%       92,17%         H.U. Ramón y Cajal       92,17%       93,83%       93,33%         Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       96,41%       94,48%       93,37%         H. Dr. Rodríguez Lafora       90,59%       83,44%       76,83%         H. de Guadarrama       97,01%       97,55%       95,18%         H. La Fuenfría       95,88%       95,97%       95,78%         H.U. Santa Cristina       95,76%       96,91%       98,73%	H. Fundación Jiménez Díaz	95,15%	96,27%	92,02%
H.U. La Paz  H.U. de La Princesa  96,47%  93,25%  95,15%  H.U. Puerta de Hierro Majadahonda  97,65%  96,32%  92,17%  H.U. Ramón y Cajal  92,17%  93,83%  93,33%  Otros hospitales  H. Central de la Cruz Roja  96,41%  94,48%  93,37%  H. Dr. Rodríguez Lafora  90,59%  83,44%  76,83%  H. de Guadarrama  97,01%  97,55%  95,18%  H. La Fuenfría  95,88%  95,97%  98,73%	H.G.U. Gregorio Marañón	95,83%	94,44%	92,77%
H.U. de La Princesa 96,47% 93,25% 95,15% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 97,65% 96,32% 92,17% H.U. Ramón y Cajal 92,17% 93,83% 93,33% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 96,41% 94,48% 93,37% H. Dr. Rodríguez Lafora 90,59% 83,44% 76,83% H. de Guadarrama 97,01% 97,55% 95,18% H. La Fuenfría 95,88% 95,97% 95,78% H.U. Santa Cristina 95,76% 96,91% 98,73%	H.U. 12 Octubre	93,49%	93,75%	82,53%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 97,65% 96,32% 92,17% H.U. Ramón y Cajal 92,17% 93,83% 93,33% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 96,41% 94,48% 93,37% H. Dr. Rodríguez Lafora 90,59% 83,44% 76,83% H. de Guadarrama 97,01% 97,55% 95,18% H. La Fuenfría 95,88% 95,97% 95,78% H.U. Santa Cristina 95,76% 96,91% 98,73%	H.U. La Paz	98,82%	94,44%	89,09%
H.U. Ramón y Cajal 92,17% 93,83% 93,33% Otros hospitales  H. Central de la Cruz Roja 96,41% 94,48% 93,37% 96,41% 90,59% 83,44% 76,83% 97,01% 97,55% 95,18% 95,97% 95,78% 95,78% 95,76% 96,91% 98,73% 98,73% 95,76% 96,91% 98,73%	H.U. de La Princesa	96,47%	93,25%	95,15%
Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       96,41%       94,48%       93,37%         H. Dr. Rodríguez Lafora       90,59%       83,44%       76,83%         H. de Guadarrama       97,01%       97,55%       95,18%         H. La Fuenfría       95,88%       95,97%       95,78%         H.U. Santa Cristina       95,76%       96,91%       98,73%	H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	97,65%	96,32%	92,17%
H. Central de la Cruz Roja 96,41% 94,48% 93,37% H. Dr. Rodríguez Lafora 90,59% 83,44% 76,83% H. de Guadarrama 97,01% 97,55% 95,18% H. La Fuenfría 95,88% 95,97% 95,78% H.U. Santa Cristina 95,76% 96,91% 98,73%	H.U. Ramón y Cajal	92,17%	93,83%	93,33%
H. Dr. Rodríguez Lafora       90,59%       83,44%       76,83%         H. de Guadarrama       97,01%       97,55%       95,18%         H. La Fuenfría       95,88%       95,97%       95,78%         H.U. Santa Cristina       95,76%       96,91%       98,73%	Otros hospitales			
H. de Guadarrama       97,01%       97,55%       95,18%         H. La Fuenfría       95,88%       95,97%       95,78%         H.U. Santa Cristina       95,76%       96,91%       98,73%	H. Central de la Cruz Roja	96,41%	94,48%	93,37%
H. La Fuenfría       95,88%       95,97%       95,78%         H.U. Santa Cristina       95,76%       96,91%       98,73%	H. Dr. Rodríguez Lafora	90,59%	83,44%	76,83%
H.U. Santa Cristina 95,76% 96,91% 98,73%	H. de Guadarrama	97,01%	97,55%	95,18%
	H. La Fuenfría	95,88%	95,97%	95,78%
H. Virgen de la Poveda 94,64% 90,06% 86,75%	H.U. Santa Cristina	95,76%	96,91%	98,73%
	H. Virgen de la Poveda	94,64%	90,06%	86,75%
H. Virgen de la Torre 97,64% 96,30% 91,18%	H. Virgen de la Torre	97,64%	96,30%	91,18%

Satisfacción con el trato y la amabilidad de los profesionales médicos

Resultados globales: La satisfacción con el trato y la amabilidad de los profesionales médicos en el área de hospitalización en el año 2014 es de un 92,6%, cifra algo inferior a la del año anterior. Durante estos tres años de análisis este indicador presenta valores de satisfacción por encima del 90%, confirmando que la valoración del trato y la amabilidad de los profesionales médicos es elevada en las encuestas de satisfacción realizadas.

2012	2013	2014
95,68%	94,43%	92,61%



Un 75% de los centros hospitalarios presentan valores de satisfacción con el trato y la amabilidad de los profesionales médicos por encima del 89,7%, con una satisfacción máxima de 98,2% y una mínima de 73,2%.

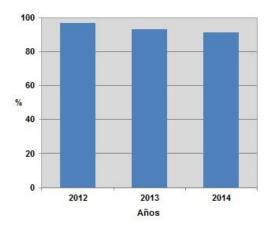
**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado de la satisfacción con los profesionales médicos de los hospitales del Servicio Madrileño de la Comunidad de Madrid, agrupados según las características y complejidad de los centros.

Satisfacción con el trato y la amabilidad de los profesionales médicos	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	95,29%	96,32%	96,97%
H.U del Tajo	95,88%	88,34%	92,73%
H.U. del Henares	90,59%	92,64%	87,35%
H.U. Infanta Cristina	95,27%	93,13%	87,27%
H.U. Infanta Elena	93,53%	93,87%	97,59%
H.U. del Sureste	98,24%	96,93%	90,96%
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	97,63%	95,71%	88,48%
H.I.U. Niño Jesús	96,43%	96,89%	92,17%
H.U. Rey Juan Carlos	96,47%	98,15%	97,59%
H.U. de Torrejón	97,06%	95,71%	93,98%
H.U. de Fuenlabrada	94,12%	92,64%	92,73%
H.U. Fundación Alcorcón	98,24%	93,87%	96,99%
H.U. de Getafe	95,88%	93,87%	96,99%
H.U. Infanta Leonor	95,88%	93,25%	89,70%
H.U. Infanta Sofía	96,47%	93,25%	93,37%
H.U. de Móstoles	94,71%	92,45%	91,57%
H.U. Príncipe de Asturias	98,24%	95,09%	92,55%
H.U. Severo Ochoa	94,71%	91,41%	89,70%
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	97,65%	94,48%	88,48%
H. Fundación Jiménez Díaz	95,29%	96,32%	93,94%
H.G.U. Gregorio Marañón	97,06%	95,06%	92,77%
H.U. 12 Octubre	91,72%	95,68%	94,58%
H.U. La Paz	97,65%	92,59%	89,16%
H.U. de La Princesa	95,88%	94,48%	95,76%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	95,29%	95,71%	92,77%
H.U. Ramón y Cajal	92,77%	93,83%	93,94%
Otros hospitales			
H. Central de la Cruz Roja	97,63%	95,09%	94,58%
H. Dr. Rodríguez Lafora	86,47%	79,75%	73,17%
H. de Guadarrama	97,65%	97,55%	94,51%
H. La Fuenfría	95,29%	97,99%	96,39%
H.U. Santa Cristina	95,71%	95,68%	97,47%
H. Virgen de la Poveda	04.670/	01.000/	07.050/
	94,67%	91,98%	87,95%

# Satisfacción con los profesionales de enfermería

Resultados globales: La satisfacción con los profesionales de enfermería en el área de hospitalización en el año 2014 es elevada al alcanzar el 90% (91%), aunque es un cifra inferior a los resultados del año 2013. Un 75% de los centros hospitalarios presentan valores de satisfacción con los profesionales de enfermería por encima del 89,7%, con una satisfacción máxima de 98,2% y una mínima de 82,9%.

2012	2013	2014
96,73%	92,98%	91,05%



Durante estos tres años de análisis, este indicador ha presentado valores de satisfacción por encima del 90%. Así, la satisfacción con el profesional de enfermería, al igual que con el profesional médico, se consolida con una elevada valoración en las encuestas de satisfacción realizadas.

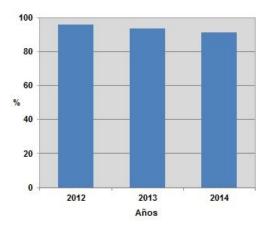
**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado de la satisfacción con los profesionales de enfermería de los hospitales del Servicio Madrileño de la Comunidad de Madrid, agrupados según las características y complejidad de los centros.

Satisfacción con los profesionales de enfermería	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	96,45%	96,32%	96,39%
H.U del Tajo	92,90%	90,18%	88,48%
H.U. del Henares	94,12%	93,87%	89,76%
H.U. Infanta Cristina	95,86%	92,64%	86,14%
H.U. Infanta Elena	95,29%	88,20%	90,96%
H.U. del Sureste	94,67%	97,55%	98,18%
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	96,45%	93,25%	92,07%
H.I.U. Niño Jesús	97,63%	90,18%	85,54%
H.U. Rey Juan Carlos	93,49%	95,06%	92,77%
H.U. de Torrejón	97,65%	93,87%	95,18%
H.U. de Fuenlabrada	95,29%	95,71%	94,58%
H.U. Fundación Alcorcón	97,63%	94,48%	86,75%
H.U. de Getafe	97,02%	96,32%	95,78%
H.U. Infanta Leonor	97,06%	90,80%	92,77%
H.U. Infanta Sofía	97,06%	92,02%	93,98%
H.U. de Móstoles	97,63%	92,59%	93,33%
H.U. Príncipe de Asturias	99,41%	97,55%	93,90%
H.U. Severo Ochoa	98,24%	90,80%	91,57%
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	94,67%	88,96%	92,17%
H. Fundación Jiménez Díaz	95,83%	98,77%	91,57%
H.G.U. Gregorio Marañón	98,24%	95,71%	90,36%
H.U. 12 Octubre	94,64%	93,25%	85,54%
H.U. La Paz	98,82%	88,89%	87,27%
H.U. de La Princesa	98,24%	98,16%	93,94%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	98,24%	90,18%	93,98%
H.U. Ramón y Cajal	94,08%	87,73%	89,70%
Otros hospitales			
H. Central de la Cruz Roja	99,41%	95,09%	94,58%
H. Dr. Rodríguez Lafora	91,76%	84,05%	82,93%
H. de Guadarrama	94,12%	95,68%	93,37%
H. La Fuenfría	98,24%	97,32%	94,58%
H.U. Santa Cristina	96,47%	93,25%	95,18%
H. Virgen de la Poveda	94,12%	85,89%	87,80%
H. Virgen de la Torre	97,65%	98,74%	96,15%
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

Satisfacción con el trato y la amabilidad de los profesionales de enfermería

Resultados globales: La satisfacción con el trato y amabilidad de los profesionales de enfermería en el área de hospitalización en el año 2014 es de un 91,3%, cifra algo inferior a los resultados de años anteriores. Durante estos tres años de análisis, este indicador ha presentado valores de satisfacción por encima del 90%, siendo la satisfacción con el trato y la amabilidad del profesional de enfermería, un aspecto muy valorado en las encuestas de satisfacción realizadas.

2012	2013	2014
96,00%	93,36%	91,28%



Un 75% de los centros hospitalarios presentan valores de satisfacción con el trato y la amabilidad de los profesionales de enfermería por encima del 90,4%, con una satisfacción máxima de 98,2% y una mínima de 82,2%.

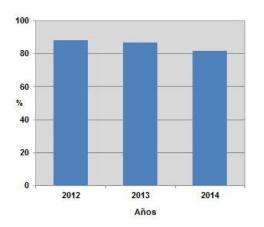
**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado de la satisfacción con los profesionales de enfermería de los hospitales del Servicio Madrileño de la Comunidad de Madrid, agrupados según las características y complejidad de los centros.

Satisfacción con el trato y la amabilidad de los profesionales de enfermería	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	96,47%	96,32%	96,39%
H.U del Tajo	89,35%	88,96%	91,52%
H.U. del Henares	90,00%	92,64%	89,76%
H.U. Infanta Cristina	95,88%	92,02%	84,34%
H.U. Infanta Elena	92,31%	86,96%	92,77%
H.U. del Sureste	94,12%	97,55%	98,16%
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	96,47%	93,87%	89,76%
H.I.U. Niño Jesús	94,64%	89,57%	88,55%
H.U. Rey Juan Carlos	91,76%	95,09%	90,96%
H.U. de Torrejón	97,04%	93,87%	95,78%
H.U. de Fuenlabrada	94,12%	95,71%	93,90%
H.U. Fundación Alcorcón	94,71%	95,09%	90,96%
H.U. de Getafe	95,86%	96,32%	95,78%
H.U. Infanta Leonor	97,06%	90,80%	90,85%
H.U. Infanta Sofía	97,06%	92,02%	95,18%
H.U. de Móstoles	97,62%	92,59%	91,41%
H.U. Príncipe de Asturias	98,24%	97,55%	92,07%
H.U. Severo Ochoa	96,47%	89,57%	92,17%
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	94,12%	88,96%	90,85%
H. Fundación Jiménez Díaz	95,88%	99,39%	93,98%
H.G.U. Gregorio Marañón	97,65%	96,93%	89,76%
H.U. 12 Octubre	94,71%	94,48%	90,36%
H.U. La Paz	98,82%	88,27%	84,85%
H.U. de La Princesa	93,53%	95,71%	94,55%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	98,82%	92,02%	93,98%
H.U. Ramón y Cajal	94,71%	92,02%	90,91%
Otros hospitales			
H. Central de la Cruz Roja	98,24%	93,25%	93,98%
H. Dr. Rodríguez Lafora	88,82%	82,21%	83,54%
H. de Guadarrama	94,12%	95,71%	92,12%
H. La Fuenfría	92,35%	95,97%	93,98%
H.U. Santa Cristina	96,45%	92,02%	93,37%
H. Virgen de la Poveda	91,12%	85,19%	86,59%
H. Virgen de la Torre	98,22%	98,76%	94,81%
1			

# Satisfacción global con la habitación

Resultados globales: La satisfacción global con la habitación del ingreso hospitalario en el año 2014 supera la cifra del 80% al situarse en un 81,6%, si bien ha descendido en relación con el obtenido en el año anterior. Un 75% de los centros hospitalarios presentan valores de satisfacción con la habitación del ingreso por encima del 78,3%, con una satisfacción máxima del 97,6% y una mínima del 57,3%.

2012	2013	2014
88,13%	86,84%	81,64%



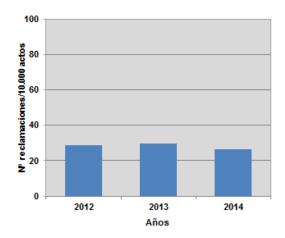
**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado de la satisfacción global con la habitación de los hospitales del Servicio Madrileño de la Comunidad de Madrid, agrupados según las características y complejidad de los centros.

H.U. Infanta Elena       95,29%       96,89%       93,37%         H.U. del Sureste       95,29%       99,39%       92,64%         Media complejidad         H.L.U. Niño Jesús       87,43%       85,89%       59,04%         H.U. Rey Juan Carlos       97,02%       99,37%       95,78%         H.U. de Torrejón       98,21%       98,77%       96,95%         H.U. de Fuenlabrada       95,24%       92,02%       89,63%         H.U. Le Fundación Alcorcón       92,35%       88,96%       78,31%         H.U. de Getafe       95,73%       90,80%       82,42%         H.U. Infanta Leonor       98,22%       93,25%       90,91%         H.U. Infanta Sofía       96,86%       96,89%       96,99%         H.U. de Móstoles       78,82%       74,21%       71,69%         H.U. Príncipe de Asturias       95,27%       95,09%       88,96%         H.U. Severo Ochoa       91,76%       75,32%       57,32%         Alta complejidad       84,52%       87,58%       85,71%         H. Fundación Jiménez Díaz       91,07%       96,93%       70,91%         H. G.U. Gregorio Marañón       89,94%       92,64%       84,05%         H. U. La Paz       86,98%	Satisfacción global con la habitación	2012	2013	2014
H.U. del Tajo H.U. del Henares 96.47% 99.38% 99.37% 95.73% H.U. Infanta Cristina 98.22% 98.16% 97.59% H.U. Infanta Elena 95.29% 96.89% 93.37% H.U. del Sureste 95.29% 99.39% 92.64% Media complejidad H.I. Omera Ulla 91.57% 96.93% 97.02% 99.37% 95.78% H.U. Niño Jesús 87.43% 85.89% 59.04% H.U. de Juan Carlos 97.02% 99.37% 95.78% H.U. de Torrejón 98.21% 98.26% 98.77% 96.93% 96.93% 97.02% 99.37% 95.78% H.U. de Torrejón 98.21% 98.27% 98.69% 98.77% 96.95% H.U. de Juan Carlos 97.02% 99.37% 95.78% H.U. de Juan Carlos 97.02% 99.37% 95.78% H.U. de Gatefe 95.73% 90.80% 82.42% H.U. Infanta Leonor 98.22% 93.25% 93.25% 90.91% H.U. Infanta Sofía 96.86% 96.89% 96.99% H.U. de Móstoles 78.82% 74.21% 71.69% H.U. Severo Ochoa 97.76% 75.32% 74.21% 71.69% H.U. Severo Ochoa 99.76% 75.32% 75.32% Alta complejidad H.U. La Pac H.C. Unico San Carlos 84.52% 87.58% 85.71% H.U. 12 Octubre 74.71% 63.98% 69.88% H.U. 12 Octubre 74.71% 63.98% 69.88% H.U. La Par H.U. de Abrincesa H.U. de Abrincesa 18.45% 87.84% 85.89% 73.33% H.U. La Pac H.U. de Hierro Majadahonda 93.37% 93.25% 93.25% 93.25% 93.25% 93.25% 94.70% 00ros hospitales H. Central de la Cruz Roja H. D. Rodríguez Lafora 95.88% 95.27% 95.98% 95.90% 98.60% 95.90% 98.60% 95.80%	Baja complejidad			
H.U. del Henares	H. El Escorial	93,53%	88,96%	90,60%
H.U. Infanta Cristina H.U. Infanta Elena H.U. Wimio Jesús H.U. Niño Jesús H.U. Niño Jesús H.U. Rey Juan Carlos H.U. Rey Juan Carlos H.U. de Torrejón H.U. de Torrejón H.U. de Torrejón H.U. de Fuenlabrada H.U. Fundación Alcorcón H.U. de Getafe H.U. Infanta Sofía H.U. Infanta Leonor H.U. Infanta Sofía H.U. Infanta Sofía H.U. de Móstoles H.U. Severo Ochoo H.U. Seve	H.U. del Tajo	97,60%	99,38%	94,44%
H.U. Infanta Elena 95,29% 96,89% 93,37% H.U. del Sureste 95,29% 99,39% 92,64% Media complejidad H. Gómez Ulla 91,57% 96,93% 90,36% H.U. Niño Jesús 87,43% 85,89% 59,04% H.U. Rey Juan Carlos 97,02% 99,37% 95,78% H.U. de Torrejón 98,21% 98,77% 96,95% H.U. de Torrejón 98,21% 98,77% 96,95% H.U. de Fuenlabrada 95,24% 92,02% 89,63% H.U. de Guadarrama 95,27% 96,89% 96,99% H.U. de Guadarrama 95,25% 90,80% 82,42% H.U. Infanta Sofía 96,86% 96,89% 90,91% H.U. Infanta Sofía 96,86% 96,89% 96,99% H.U. de Móstoles 78,82% 74,21% 71,69% H.U. Severo Ochoa 91,76% 75,32% 57,32% Alta complejidad H.U. Severo Ochoa 91,76% 87,58% 85,71% H.U. Gergorio Marañón 89,94% 92,64% 84,05% H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34% H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34% H.U. La Paz 86,98% 83,37% 73,33% H.U. La Paz 86,98% 83,57% 84,44% 85,89% 73,33% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77% P.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% P.C. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71% H. Geruadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H.U. Ramón y Cajal 97,65% 93,25% 92,77% P.S. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71% H. Geruadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% 93,2	H.U. del Henares	96,47%	98,77%	95,73%
H.U. del Sureste         95,29%         99,39%         92,64%           Media complejidad           H.LU. Niño Jesús         87,43%         85,89%         59,04%           H.U. Rey Juan Carlos         97,02%         99,37%         95,78%           H.U. de Torrejón         98,21%         98,77%         96,95%           H.U. de Fuenlabrada         95,24%         92,02%         89,63%           H.U. de Getafe         95,73%         90,80%         82,42%           H.U. de Getafe         95,73%         90,80%         82,42%           H.U. Infanta Leonor         98,22%         93,25%         90,91%           H.U. Infanta Sofía         96,86%         96,89%         96,99%           H.U. de Móstoles         78,82%         74,21%         71,69%           H.U. Príncipe de Asturias         95,27%         95,09%         88,96%           H.U. Severo Ochoa         91,76%         75,32%         57,32%           H.U. Severo Ochoa         84,52%         87,58%         85,71%           H. Fundación Jiménez Díaz         91,07%         96,93%         70,91%           H. G.U. Gregorio Marañón         89,94%         92,64%         84,05%           H. D.I. 2 Cetubre         74,71% <th< td=""><td>H.U. Infanta Cristina</td><td>98,22%</td><td>98,16%</td><td>97,59%</td></th<>	H.U. Infanta Cristina	98,22%	98,16%	97,59%
Media complejidad         H. Gómez Ulla         91,57%         96,93%         90,36%           H.LU. Niño Jesús         87,43%         85,89%         59,04%           H.U. Rey Juan Carlos         97,02%         99,37%         95,78%           H.U. de Torrejón         98,21%         98,77%         96,95%           H.U. de Fuenlabrada         95,24%         92,02%         89,63%           H.U. de Getafe         95,73%         90,80%         82,42%           H.U. de Getafe         95,73%         90,80%         82,42%           H.U. Infanta Leonor         98,22%         93,25%         90,91%           H.U. Infanta Sofía         96,86%         96,89%         96,99%           H.U. de Móstoles         78,82%         74,21%         71,69%           H.U. De Frincipe de Asturias         95,27%         95,09%         88,96%           H.U. Severo Ochoa         91,76%         75,32%         57,32%           H.U. Severo Ochoa         91,76%         75,32%         57,32%           H. G.U. Gregorio Marañón         89,49%         96,93%         70,91%           H. G.U. Gregorio Marañón         89,94%         92,64%         84,05%           H.U. La Paz         86,98%         81,37%         7	H.U. Infanta Elena	95,29%	96,89%	93,37%
H. Gómez Ulla 91,57% 96,93% 90,36% H.U. Niño Jesús 87,43% 85,89% 59,04% H.U. Rey Juan Carlos 97,02% 99,37% 95,78% H.U. de Torrejón 98,21% 98,77% 96,95% H.U. de Fuenlabrada 95,24% 92,02% 89,63% H.U. Fundación Alcorcón 92,35% 88,96% 78,31% H.U. Infanta Leonor 98,22% 93,25% 90,91% H.U. Infanta Sofía 96,86% 96,89% 96,89% 96,89% H.U. de Móstoles 78,82% 74,21% 71,69% H.U. Príncipe de Asturias 95,27% 95,09% 88,96% H.U. Severo Ochoa 91,76% 75,32% 57,32% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 84,52% 87,58% 85,71% H. Fundación Jiménez Díaz 91,07% 96,93% 70,91% H.G.U. Gregorio Marañón 89,94% 92,64% 84,05% H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. La Paz 86,98% 31,37% 71,34% H.U. de La Princesa 78,44% 85,89% 73,33% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77% H.U. Renón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58% H.D. R. Ortos hospitales H. Central de la Cruz Roja 97,65% 95,30% 89,66% H.D. R. Ortos hospitales 95,27% 98,16% 90,36% H.D. R. Ortos hospitales 95,27% 98,16% 90,36% H.D. R. Ortos hospitales 95,27% 98,16% 90,36% H.D. R. Ortos H.D. R. Or	H.U. del Sureste	95,29%	99,39%	92,64%
H.U. Niño Jesús 87,43% 85,89% 59,04% H.U. Rey Juan Carlos 97,02% 99,37% 95,78% H.U. de Torrejón 98,21% 98,77% 96,95% H.U. de Fuenlabrada 95,24% 92,02% 89,63% H.U. Fundación Alcorcón 92,35% 88,96% 78,31% H.U. Infanta Leonor 98,22% 93,25% 90,91% H.U. Infanta Soffa 96,86% 96,89% 96,89% 96,89% H.U. Infanta Soffa 96,86% 96,89% 96,99% H.U. de Móstoles 78,82% 74,21% 71,69% H.U. Príncipe de Asturias 95,27% 95,09% 88,96% H.U. Severo Ochoa 91,76% 75,32% 57,32% NIL Complejidad H. Clínico San Carlos 84,52% 87,58% 85,71% H. Fundación Jiménez Díaz 91,07% 96,93% 70,91% H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34% H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34% H.U. de La Princesa 78,44% 85,89% 73,33% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77% H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58% H.D. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71% H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% 92,77%	Media complejidad			
H.U. Rey Juan Carlos 97,02% 99,37% 95,78% H.U. de Torrejón 98,21% 98,77% 96,95% H.U. de Fuenlabrada 95,24% 92,02% 89,63% H.U. Fundación Alcorcón 92,35% 88,96% 78,31% H.U. Infanta Leonor 98,22% 93,25% 90,91% H.U. Infanta Sofía 96,86% 96,89% 96,99% H.U. de Móstoles 78,82% 74,21% 71,69% H.U. Severo Ochoa 91,76% 75,32% 57,32% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 84,52% 87,58% 85,71% H.U. 10 Crubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34% H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% Otros hospitales H. Central de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77% H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% Otros hospitales H. Central de La Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58% H. Dr. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71% H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% 92,77%	H. Gómez Ulla	91,57%	96,93%	90,36%
H.U. de Torrejón 98,21% 98,77% 96,95% H.U. de Fuenlabrada 95,24% 92,02% 89,63% H.U. Fundación Alcorcón 92,35% 88,96% 78,31% H.U. de Getafe 95,73% 90,80% 82,42% H.U. Infanta Leonor 98,22% 93,25% 90,91% H.U. Infanta Sofía 96,86% 96,89% 96,99% H.U. de Móstoles 78,82% 74,21% 71,69% H.U. Príncipe de Asturias 95,27% 95,09% 88,96% H.U. Severo Ochoa 91,76% 75,32% 57,32% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 84,52% 87,58% 85,71% H.G.U. Gregorio Marañón 89,94% 92,64% 84,05% H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34% H.U. de La Princesa 78,44% 85,89% 73,33% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77% H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58% H. Dr. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71% H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% 92,77%	H.I.U. Niño Jesús	87,43%	85,89%	59,04%
H.U. de Fuenlabrada 95,24% 92,02% 89,63% H.U. Fundación Alcorcón 92,35% 88,96% 78,31% H.U. de Getafe 95,73% 90,80% 82,42% H.U. lnfanta Leonor 98,22% 93,25% 90,91% H.U. lnfanta Sofía 96,86% 96,89% 96,99% H.U. de Móstoles 78,82% 74,21% 71,69% H.U. Príncipe de Asturias 95,27% 95,09% 88,96% H.U. Severo Ochoa 91,76% 75,32% 57,32% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 84,52% 87,58% 85,71% H.G.U. Gregorio Marañón 89,94% 92,64% 84,05% H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34% H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34% H.U. de La Princesa 78,44% 85,89% 73,33% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77% H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58% H. Dr. Rodríguez Lafora 95,86% 95,30% 89,76% H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H. La Fuenfría 95,86% 95,30% 89,76% H. U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% H. U. Virgen de la Poveda	H.U. Rey Juan Carlos	97,02%	99,37%	95,78%
H.U. Fundación Alcorcón  92,35% 88,96% 78,31%  H.U. de Getafe  95,73% 90,80% 82,42%  H.U. Infanta Leonor  98,22% 93,25% 90,91%  H.U. Infanta Sofía 96,86% 96,89% 96,99%  H.U. de Móstoles  78,82% 74,21% 71,69%  H.U. Príncipe de Asturias  95,27% 95,09% 88,96%  H.U. Severo Ochoa 91,76% 75,32% 57,32%  Alta complejidad  H. Clínico San Carlos  H. Fundación Jiménez Díaz 91,07% 96,93% 70,91%  H.G.U. Gregorio Marañón 89,94% 92,64% 84,05%  H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88%  H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34%  H.U. de La Princesa 78,44% 85,89% 73,33%  H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77%  H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10%  Otros hospitales  H. Central de la Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58%  H. Dr. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71%  H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36%  H. La Fuenfría 95,86% 95,30% 89,76%  H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25%  H. Virgen de la Poveda 96,47% 95,71% 92,77%	H.U. de Torrejón	98,21%	98,77%	96,95%
H.U. de Getafe 95,73% 90,80% 82,42% H.U. Infanta Leonor 98,22% 93,25% 90,91% H.U. Infanta Soffa 96,86% 96,89% 96,99% H.U. Infanta Soffa 96,86% 96,89% 96,99% H.U. Definition of the Mostoles 78,82% 74,21% 71,69% H.U. Príncipe de Asturias 95,27% 95,09% 88,96% H.U. Severo Ochoa 91,76% 75,32% 57,32% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 84,52% 87,58% 85,71% H. Fundación Jiménez Díaz 91,07% 96,93% 70,91% H.G.U. Gregorio Marañón 89,94% 92,64% 84,05% H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34% H.U. de La Princesa 78,44% 85,89% 73,33% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77% H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58% H. Dr. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71% H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H. La Fuenfría 95,86% 95,30% 89,76% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% 94,77%	H.U. de Fuenlabrada	95,24%	92,02%	89,63%
H.U. Infanta Leonor 98,22% 93,25% 90,91% H.U. Infanta Sofía 96,86% 96,89% 96,99% H.U. de Móstoles 78,82% 74,21% 71,69% H.U. Príncipe de Asturias 95,27% 95,09% 88,96% H.U. Severo Ochoa 91,76% 75,32% 57,32% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 84,52% 87,58% 85,71% H. Fundación Jiménez Díaz 91,07% 96,93% 70,91% H.G.U. Gregorio Marañón 89,94% 92,64% 84,05% H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34% H.U. de La Princesa 78,44% 85,89% 73,33% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77% H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58% H. Dr. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71% H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H. La Fuenfría 95,86% 95,30% 89,76% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% 94,77%	H.U. Fundación Alcorcón	92,35%	88,96%	78,31%
H.U. Infanta Sofía 96,89% 96,89% 96,99% H.U. de Móstoles 78,82% 74,21% 71,69% H.U. Príncipe de Asturias 95,27% 95,09% 88,96% H.U. Severo Ochoa 91,76% 75,32% 57,32% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 84,52% 87,58% 85,71% H. Fundación Jiménez Díaz 91,07% 96,93% 70,91% H.G.U. Gregorio Marañón 89,94% 92,64% 84,05% H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34% H.U. de La Princesa 78,44% 85,89% 73,33% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77% H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58% H. Dr. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71% H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H. La Fuenfría 95,86% 95,30% 89,76% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% 92,77%	H.U. de Getafe	95,73%	90,80%	82,42%
H.U. de Móstoles 78,82% 74,21% 71,69% H.U. Príncipe de Asturias 95,27% 95,09% 88,96% H.U. Severo Ochoa 91,76% 75,32% 57,32% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 84,52% 87,58% 85,71% H. Fundación Jiménez Díaz 91,07% 96,93% 70,91% H.G.U. Gregorio Marañón 89,94% 92,64% 84,05% H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34% H.U. de La Princesa 78,44% 85,89% 73,33% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77% H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58% H. Dr. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71% H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H. La Fuenfría 95,86% 95,30% 89,76% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% 92,77% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% 92,77%	H.U. Infanta Leonor	98,22%	93,25%	90,91%
H.U. Príncipe de Asturias 95,27% 95,09% 88,96% H.U. Severo Ochoa 91,76% 75,32% 57,32% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 84,52% 87,58% 85,71% H. Fundación Jiménez Díaz 91,07% 96,93% 70,91% H.G.U. Gregorio Marañón 89,94% 92,64% 84,05% H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34% H.U. de La Princesa 78,44% 85,89% 73,33% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77% H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58% H. Dr. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71% H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H. La Fuenfría 95,86% 95,30% 89,76% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% 92,77% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% 92,77% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% 94,57%	H.U. Infanta Sofía	96,86%	96,89%	96,99%
H.U. Severo Ochoa 91,76% 75,32% 57,32% Alta complejidad H. Clínico San Carlos 84,52% 87,58% 85,71% H. Fundación Jiménez Díaz 91,07% 96,93% 70,91% H.G.U. Gregorio Marañón 89,94% 92,64% 84,05% H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34% H.U. de La Princesa 78,44% 85,89% 73,33% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77% H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58% H. Dr. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71% H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H. La Fuenfría 95,86% 95,30% 89,76% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% 93,25% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% 92,77% P3,77% P3,7	H.U. de Móstoles	78,82%	74,21%	71,69%
Alta complejidad H. Clínico San Carlos H. Fundación Jiménez Díaz 91,07% 96,93% 70,91% H.G.U. Gregorio Marañón 89,94% 92,64% 84,05% H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34% H.U. de La Princesa 78,44% 85,89% 73,33% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77% H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja P7,65% 93,25% 94,58% H. Dr. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71% H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H. La Fuenfría 95,86% 95,30% 89,76% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% 92,77%	H.U. Príncipe de Asturias	95,27%	95,09%	88,96%
H. Clínico San Carlos H. Fundación Jiménez Díaz 91,07% 96,93% 70,91% H.G.U. Gregorio Marañón 89,94% 92,64% 84,05% H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34% H.U. de La Princesa 78,44% 85,89% 73,33% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77% H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58% H. Dr. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71% H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H. La Fuenfría 95,86% 95,30% 89,76% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% 94,77%	H.U. Severo Ochoa	91,76%	75,32%	57,32%
H. Fundación Jiménez Díaz 91,07% 96,93% 70,91% H.G.U. Gregorio Marañón 89,94% 92,64% 84,05% H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34% H.U. de La Princesa 78,44% 85,89% 73,33% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77% H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58% H. Dr. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71% H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H. La Fuenfría 95,86% 95,30% 89,76% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% H. Virgen de la Poveda	Alta complejidad			
H.G.U. Gregorio Marañón  H.U. 12 Octubre  74,71%  63,98%  69,88%  H.U. La Paz  86,98%  81,37%  71,34%  H.U. de La Princesa  78,44%  85,89%  73,33%  H.U. Puerta de Hierro Majadahonda  93,37%  93,25%  92,77%  H.U. Ramón y Cajal  67,66%  64,42%  74,10%  Otros hospitales  H. Central de la Cruz Roja  97,65%  93,25%  94,58%  H. Dr. Rodríguez Lafora  95,88%  89,57%  81,71%  H. de Guadarrama  95,27%  98,16%  90,36%  H. La Fuenfría  95,86%  95,30%  89,76%  H.U. Santa Cristina  98,24%  98,76%  92,77%	H. Clínico San Carlos	84,52%	87,58%	85,71%
H.U. 12 Octubre 74,71% 63,98% 69,88% H.U. La Paz 86,98% 81,37% 71,34% H.U. de La Princesa 78,44% 85,89% 73,33% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77% H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58% H. Dr. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71% H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H. La Fuenfría 95,86% 95,30% 89,76% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% H. Virgen de la Poveda 96,47% 95,71% 92,77%	H. Fundación Jiménez Díaz	91,07%	96,93%	70,91%
H.U. La Paz  86,98% 81,37% 71,34% H.U. de La Princesa 78,44% 85,89% 73,33% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77% H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58% H. Dr. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71% H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H. La Fuenfría 95,86% 95,30% 89,76% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25%	H.G.U. Gregorio Marañón	89,94%	92,64%	84,05%
H.U. de La Princesa 78,44% 85,89% 73,33% H.U. Puerta de Hierro Majadahonda 93,37% 93,25% 92,77% H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10% Otros hospitales H. Central de la Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58% H. Dr. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71% H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H. La Fuenfría 95,86% 95,30% 89,76% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% H. Virgen de la Poveda 96,47% 95,71% 92,77%	H.U. 12 Octubre	74,71%	63,98%	69,88%
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda       93,37%       93,25%       92,77%         H.U. Ramón y Cajal       67,66%       64,42%       74,10%         Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       97,65%       93,25%       94,58%         H. Dr. Rodríguez Lafora       95,88%       89,57%       81,71%         H. de Guadarrama       95,27%       98,16%       90,36%         H. La Fuenfría       95,86%       95,30%       89,76%         H.U. Santa Cristina       98,24%       98,76%       93,25%         H. Virgen de la Poveda       96,47%       95,71%       92,77%	H.U. La Paz	86,98%	81,37%	71,34%
H.U. Ramón y Cajal 67,66% 64,42% 74,10%  Otros hospitales  H. Central de la Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58%  H. Dr. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71%  H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36%  H. La Fuenfría 95,86% 95,30% 89,76%  H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25%  H. Virgen de la Poveda 96,47% 95,71% 92,77%	H.U. de La Princesa	78,44%	85,89%	73,33%
Otros hospitales         H. Central de la Cruz Roja       97,65%       93,25%       94,58%         H. Dr. Rodríguez Lafora       95,88%       89,57%       81,71%         H. de Guadarrama       95,27%       98,16%       90,36%         H. La Fuenfría       95,86%       95,30%       89,76%         H.U. Santa Cristina       98,24%       98,76%       93,25%         H. Virgen de la Poveda       96,47%       95,71%       92,77%	H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	93,37%	93,25%	92,77%
H. Central de la Cruz Roja 97,65% 93,25% 94,58% H. Dr. Rodríguez Lafora 95,88% 89,57% 81,71% H. de Guadarrama 95,27% 98,16% 90,36% H. La Fuenfría 95,86% 95,30% 89,76% H.U. Santa Cristina 98,24% 98,76% 93,25% H. Virgen de la Poveda 96,47% 95,71% 92,77%	H.U. Ramón y Cajal	67,66%	64,42%	74,10%
H. Dr. Rodríguez Lafora       95,88%       89,57%       81,71%         H. de Guadarrama       95,27%       98,16%       90,36%         H. La Fuenfría       95,86%       95,30%       89,76%         H.U. Santa Cristina       98,24%       98,76%       93,25%         H. Virgen de la Poveda       96,47%       95,71%       92,77%	Otros hospitales			
H. de Guadarrama       95,27%       98,16%       90,36%         H. La Fuenfría       95,86%       95,30%       89,76%         H.U. Santa Cristina       98,24%       98,76%       93,25%         H. Virgen de la Poveda       96,47%       95,71%       92,77%	H. Central de la Cruz Roja	97,65%	93,25%	94,58%
H. La Fuenfría       95,86%       95,30%       89,76%         H.U. Santa Cristina       98,24%       98,76%       93,25%         H. Virgen de la Poveda       96,47%       95,71%       92,77%	H. Dr. Rodríguez Lafora	95,88%	89,57%	81,71%
H.U. Santa Cristina       98,24%       98,76%       93,25%         H. Virgen de la Poveda       96,47%       95,71%       92,77%	H. de Guadarrama	95,27%	98,16%	90,36%
H. Virgen de la Poveda 96,47% 95,71% 92,77%	H. La Fuenfría	95,86%	95,30%	89,76%
-	H.U. Santa Cristina	98,24%	98,76%	93,25%
H. Virgen de la Torre 97,65% 96,93% 93,94%	H. Virgen de la Poveda	96,47%	95,71%	92,77%
	H. Virgen de la Torre	97,65%	96,93%	93,94%

## Índice de reclamaciones

Resultados globales: En el año 2014 el índice de reclamaciones en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud ha sido de 26,21 reclamaciones/10.000 actos asistenciales, recuperando la tendencia a la baja que se inició en 2009 y que se había interrumpido en los dos últimos años.

2012	2013	2014
28,64	29,49	26,23



*Resultados por hospital:* A continuación se ofrecen los resultados del indicador "Índice de reclamaciones" en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

Este indicador relaciona el número de reclamaciones del hospital con su actividad asistencial (Número de reclamaciones/10.000 actos asistenciales) en el año correspondiente.

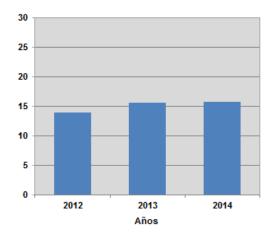
Índice de reclamaciones / 10.000 actos asistenciales	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	27,72	22,84	17,38
H.U. del Tajo	33,45	20,33	29,12
H.U. del Henares	34,66	26,65	28,28
H.U. Infanta Cristina	11,61	7,65	7,60
H.U. Infanta Elena	1,98	2,16	3,16
H.U. del Sureste	24,25	14,35	14,94
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	27,26	21,68	25,75
H.I.U. Niño Jesús	20,30	17,84	19,19
H.U. Rey Juan Carlos	2,06	3,20	3,79
H.U. de Torrejón	9,96	11,09	19,18
H.U. de Fuenlabrada	55,54	43,34	48,63
H.U. Fundación Alcorcón	22,35	22,61	25,04
H.U. de Getafe	21,40	24,81	25,58
H.U. Infanta Leonor	43,80	34,53	39,59
H.U. Infanta Sofía	53,56	33,95	26,42
H.U. de Móstoles	43,40	39,11	39,46
H.U. Príncipe de Asturias	28,72	22,90	25,65
H.U. Severo Ochoa	34,27	38,14	37,24
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	26,65	34,87	36,19
H. Fundación Jiménez Díaz	4,81	4,84	5,81
H.G.U. Gregorio Marañón	32,66	35,30	29,85
H.U. 12 Octubre	49,60	76,37	44,10
H.U. La Paz	15,69	16,40	20,08
H.U. de La Princesa	21,99	24,38	25,67
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	46,56	51,96	30,22
H.U. Ramón y Cajal	26,31	32,66	30,05
Otros hospitales			
H. Central de la Cruz Roja	12,66	13,21	12,39
H.U. Santa Cristina	21,39	21,44	20,96

Espera media para intervenciones quirúrgicas

#### Resultados globales:

La espera media de los pacientes en espera estructural es un indicador que se viene manteniendo de forma estable en el entorno de los 13-16 días.

2012	2013	2014
13,9 días	15,5 días	15,7 días



*Resultados por hospital:* En la siguiente tabla se muestra la espera media quirúrgica de los pacientes operados en diciembre en los hospitales del Sistema Sanitario Público, agrupados según las características y complejidad de los centros.

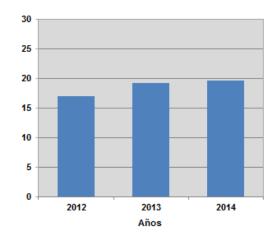
Espera media para intervenciones quirúrgicas	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial	9,0	14,1	14,2
H.U. del Tajo	12,8	12,0	13,3
H.U. del Henares	14,7	16,6	16,9
H.U. Infanta Cristina	20,1	19,2	22,6
H.U. Infanta Elena	20,0	17,2	17,8
H.U. del Sureste	21,0	17,2	15,9
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	16,8	12,6	7,4
H.I.U. Niño Jesús	4,9	4,2	6,8
H.U. Rey Juan Carlos	16,0	15,6	13,8
H.U. de Torrejón	11,6	10,6	12,3
H.U. de Fuenlabrada	18,5	21,4	20,4
H.U. Fundación Alcorcón	15,9	17,4	18,6
H.U. de Getafe	13,9	13,0	16,7
H.U. Infanta Leonor	18,0	18,8	18,3
H.U. Infanta Sofía	12,2	15,1	18,5
H.U. de Móstoles	16,9	17,1	16,7
H.U. Príncipe de Asturias	14,9	18,8	17,9
H.U. Severo Ochoa	12,7	16,1	12,1
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	11,8	16,8	16,7
H. Fundación Jiménez Díaz	14,9	16,8	15,7
H.G.U. Gregorio Marañón	14,0	16,1	17,2
H.U. 12 Octubre	9,4	10,8	12,6
H.U. La Paz	10,3	12,3	12,8
H.U. de La Princesa	14,8	15,7	16,1
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	13,6	15,3	16,3
H.U. Ramón y Cajal	9,7	11,6	13,3

Espera media para primera consulta en atención especializada

## Resultados globales:

El tiempo medio de espera para primera consulta de atención especializada se mantiene por debajo de los 20 días en los últimos años.

2012	2013	2014
17,00 días	19,20 días	19,59 días



*Resultados por hospital:* En la siguiente tabla se muestra el tiempo medio de espera para primera consulta de los pacientes atendidos en diciembre en los hospitales del Sistema Sanitario Público, agrupados según las características y complejidad de los centros.

Espera media para primera consulta en atención especializada	2012	2013	2014				
Baja complejidad							
H. El Escorial	24	30	22				
H.U. del Tajo	11	15	17				
H.U. del Henares	17	25	19				
H.U. Infanta Cristina	14	15	20				
H.U. Infanta Elena	8	9	10				
H.U. del Sureste	17	15	24				
Media complejidad							
H. Gómez Ulla	27	36	18				
H.I.U. Niño Jesús	17	12	16				
H.U. Rey Juan Carlos	4	8	8				
H.U. de Torrejón	2	17	23				
H.U. de Fuenlabrada	37	28	27				
H.U. Fundación Alcorcón	16	17	15				
H.U. de Getafe	20	25	23				
H.U. Infanta Leonor	14	15	13				
H.U. Infanta Sofía	15	15	18				
H.U. de Móstoles	9	14	14				
H.U. Príncipe de Asturias	21	19	27				
H.U. Severo Ochoa	19	28	24				
Alta complejidad							
H. Clínico San Carlos	16	20	18				
H. Fundación Jiménez Díaz	4	6	7				
H.G.U. Gregorio Marañón	24	29	24				
H.U. 12 Octubre	20	26	30				
H.U. La Paz	17	20	26				
H.U. de La Princesa	17	24	24				
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	32	35	26				
H.U. Ramón y Cajal	18	22	26				

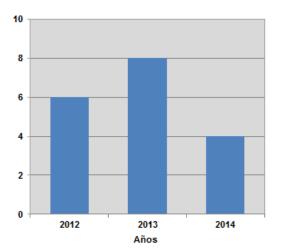
# Elección entre los 10 primeros MIR

### Resultados globales:

En la elección de 2012, 6 de los primeros 10 números MIR eligieron hospitales de nuestra Comunidad:

- Nº 1.- Psiquiatría (H.U. La Paz)
- Nº 2.- Oncología Médica (H.G.U. Gregorio Marañón)
- Nº 3.- Medicina Interna (H.U. Puerta de Hierro)
- Nº 4.- Urología (H.U. Ramón y Cajal).
- Nº 7.- Pediatría y Áreas Específicas (H.U. La Paz)
- Nº 8.- Cirugía oral y Maxilofacial (H.U. La Paz).

2012	2013	2014
6	8	4



En la elección 2013, 8 de los primeros 10 números MIR eligieron hospitales de nuestra Comunidad:

- Nº 1.- Cardiología (H.U. La Paz)
- Nº 2.- Cardiología (H.G.U. Gregorio Marañón)
- Nº 3.- Oncología Médica (H.U. Ramón y Cajal)
- Nº 4.- Medicina Interna (H.U. 12 de Octubre)
- Nº 5.- Cardiología (H.U. Puerta de Hierro)
- Nº 7.- Cirugía Plástica Estética y Reparadora (H.U. La Paz)
- Nº 8.- Aparato Digestivo (H.U. Ramón y Cajal)
- Nº 10.- Aparato Digestivo (H.U. Ramón y Cajal).

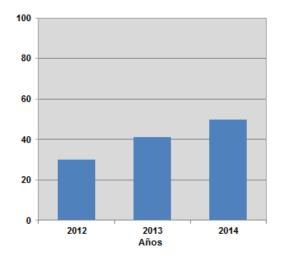
En la elección de 2014, 4 de los primeros 10 números MIR eligieron hospitales de nuestra Comunidad:

- Nº 1.- Dermatología (H.U. La Paz)
- Nº 2.- Dermatología (H.U. La Paz)
- Nº 5.- Dermatología (H.G.U. Gregorio Marañón)
- Nº 10.- Cardiología (H.U. La Paz).

Elección entre los 100 primeros MIR

Resultados globales: En la elección del año 2012, 30 de los primeros 100 números MIR optaron a una plaza de formación de especialistas hospitales en de la Comunidad de Madrid, mientras que en 2013, 41 de los primeros 100 MIR eligieron hospitales de nuestra Comunidad, y en 2014, 50 de los primeros 100 MIR eligieron hospitales de Madrid. Estos resultados demuestran el alto nivel de atracción que tienen los hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

2012	2013	2014
30	41	50



*Resultados por hospital:* A continuación se presentan los profesionales que han elegido plaza entre los 100 primeros MIR en alguno de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

Elección entre los 100 primeros MIR	2012	2013	2014
Media Complejidad			
H.I.U. Niño Jesús			1
H.U. de Getafe			1
Alta Complejidad			
H. Clínico San Carlos	9	6	6
H.G.U. Gregorio Marañón	3	6	7
H.U. 12 Octubre	3	5	11
H.U. La Paz	9	9	7
H.U. de La Princesa	1		1
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	4	2	1
H.U. Ramón y Cajal	1	13	15

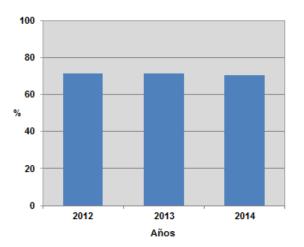
## Hospitales acreditados para la formación de especialistas

Resultados globales: En el año 2012, se abrieron dos nuevos hospitales, que todavía no estaban acreditados; lo que constituye un 71,43% de centros hospitalarios acreditados de la Consejería de Sanida

71,43%	ae	cei	itros	nospitalarios	
acredita	dos d	e la	Consej	ería de Sanid	ad,
con un 1	total	de	plazas	acreditadas	de
1.249.					

En el año 2013, el número de centros hospitalarios que están acreditados se mantiene estable con respecto al año anterior, si bien el número de plazas acreditadas para la formación de

	2012	2013	2014
Hospitales acreditados	71,43%	71,43%	70,59%
Nº plazas acreditadas	1.249	1.254	1.253



especialistas en Ciencias de la Salud se incrementó en 5, siendo el total de plazas acreditadas de 1.254.

En el año 2014, el número de centros hospitalarios que están acreditados se reduce con respecto al año anterior, al haberse fusionado dos centros hospitalarios en un único centro, si bien el número de plazas acreditadas para la formación de especialistas en Ciencias de la Salud se mantiene similar, siendo el total de plazas acreditadas de 1.253.

**Resultados por hospital:** A continuación se presentan los hospitales del Servicio Madrileño de Salud acreditados para la formación de especialistas y el número de plazas que ofertan.

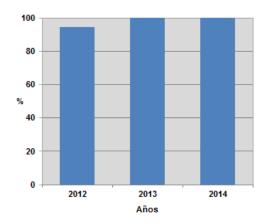
Hospitales acreditados para la	2012		2013		2014	
formación de especialistas	Acreditado	Nº	Acreditado	Nº	Acreditado	Nº
Baja complejidad						
H. El Escorial	NO	0	NO	0	NO	0
H.U. del Tajo	NO	0	NO	0	NO	0
H.U. del Henares	SI	4	SI	4	SI	4
H.U. Infanta Cristina	SI	6	SI	6	SI	6
H.U. Infanta Elena	SI	3	SI	3	SI	3
H.U. del Sureste	NO	0	NO	0	NO	0
Media complejidad						
H. Gómez Ulla	SI	19	SI	21	SI	21
H.I.U. Niño Jesús	SI	19	SI	19	SI	19
H.U. Rey Juan Carlos	NO	0	NO	0	NO	0
H.U. de Torrejón	NO	0	NO	0	NO	0
H.U. de Fuenlabrada	SI	36	SI	36	SI	36
H.U. Fundación Alcorcón	SI	43	SI	43	SI	43
H.U. de Getafe	SI	53	SI	53	SI	53
H.U. Infanta Leonor	SI	6	SI	6	SI	6
H.U. Infanta Sofía	SI	1	SI	1	SI	1
H.U. de Móstoles	SI	33	SI	33	SI	33
H.U. Príncipe de Asturias	SI	64	SI	64	SI	64
H.U. Severo Ochoa	SI	40	SI	42	SI	42
Alta complejidad						
H. Clínico San Carlos	SI	116	SI	115	SI	115
H. Fundación Jiménez Díaz	SI	63	SI	67	SI	67
H.G.U. Gregorio Marañón	SI	147	SI	147	SI	146
H.U. 12 Octubre	SI	147	SI	145	SI	145
H.U. La Paz	SI	167	SI	167	SI	168
H.U. de La Princesa	SI	67	SI	67	SI	67
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	SI	79	SI	79	SI	79
H.U. Ramón y Cajal	SI	114	SI	114	SI	114
Otros Hospitales						
H. Central de la Cruz Roja	SI	7	SI	7	SI	7
H. Dr. Rodríguez Lafora	SI	7	SI	7	SI	7
H. de Guadarrama	NO	0	NO	0	NO	0
H. La Fuenfría	NO	0	NO	0	NO	0
H.U. Santa Cristina	NO	0	NO	0	NO	0
H. Virgen de la Poveda	NO	0	NO	0	NO	0
H. Virgen de la Torre	NO	0	NO	0	NO	0
Instituto Psiquiátrico SSM José	SI	7	SI	7	SI	7

Hospitales con docencia universitaria

# Resultados globales:

En el 2012, el 94,3% de los hospitales de la Consejería de Sanidad tienen docencia universitaria. En el 2013 se acreditan 2 nuevos hospitales por lo que el porcentaje pasa a ser del 100%, manteniéndose igual para el año 2014.

2012	2013	2014
94,30%	100%	100%



*Resultados por hospital:* A continuación se presentan los hospitales a disposición del Servicio Madrileño de Salud y su participación en la docencia universitaria.

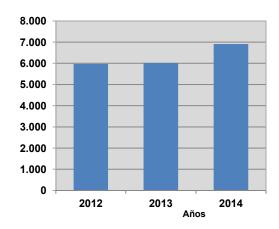
Hospitales con docencia universitaria	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H.U. del Tajo	SI	SI	SI
H. El Escorial	SI	SI	SI
H.U. del Henares	SI	SI	SI
H.U. del Sureste	SI	SI	SI
H.U. Infanta Cristina	SI	SI	SI
H.U. Infanta Elena	SI	SI	SI
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	SI	SI	SI
H.I.U. Niño Jesús	SI	SI	SI
H.U. Rey Juan Carlos	NO	SI	SI
H.U. de Torrejón	NO	SI	SI
H.U. de Fuenlabrada	SI	SI	SI
H.U. Fundación Alcorcón	SI	SI	SI
H.U. de Getafe	SI	SI	SI
H.U. Infanta Leonor	SI	SI	SI
H.U. Infanta Sofía	SI	SI	SI
H.U. de Móstoles	SI	SI	SI
H.U. Príncipe de Asturias	SI	SI	SI
H.U. Severo Ochoa	SI	SI	SI
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	SI	SI	SI
H. Fundación Jiménez Díaz	SI	SI	SI
H.G.U. Gregorio Marañón	SI	SI	SI
H.U. 12 Octubre	SI	SI	SI
H.U. La Paz	SI	SI	SI
H.U. de La Princesa	SI	SI	SI
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda	SI	SI	SI
H.U. Ramón y Cajal	SI	SI	SI
Otros Hospitales			
H. Central de la Cruz Roja	SI	SI	SI
H. Dr. Rodríguez Lafora	SI	SI	SI
H. de Guadarrama	SI	SI	SI
H. La Fuenfría	SI	SI	SI
H.U. Santa Cristina	SI	SI	SI
H. Virgen de la Poveda	SI	SI	SI
H. Virgen de la Torre	SI	SI	SI
Instituto Psiquiátrico SSM José Germain	SI	SI	SI

*Investigadores* 

### Resultados globales:

El número total de investigadores durante el 2014 fue de 6.906, lo que ha supuesto incremento un importante del número de profesionales que realizan tareas de investigación, respecto al año anterior.

2012	2013	2014
5.972	6.021	6.906



Resultados por hospital: En la siguiente tabla se muestra el número de investigadores (principales y colaboradores) que han participado en proyectos de investigación o en ensayos clínicos en los hospitales del Sistema Sanitario Público, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los años de estudio disponibles.

Investigadores	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial <sup>2</sup>			
H. del Tajo	23	30	34
H.U. del Henares	28	15	26
H.U. Infanta Cristina	39	66	32
H.U. Infanta Elena	15	15	50
H.U. del Sureste	4	18	16
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	22	58	
H.I.U. Niño Jesús	38	44	38
H. Rey Juan Carlos	35	46	42
H. de Torrejón	20	65	46
H.U. de Fuenlabrada	108	74	89
H.U. Fundación Alcorcón	86	64	77
H.U. de Getafe <sup>3</sup>	85	118	147
H.U. Infanta Leonor <sup>4</sup>	120	140	144
H.U. Infanta Sofía	23	41	73
H.U. de Móstoles	114	102	124
H.U. Príncipe de Asturias	139	60	106
H.U. Severo Ochoa	133	82	80
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	596	493	602
H. Fundación Jiménez Díaz	422	412	447
H.G.U. Gregorio Marañón	700	714	832
H.U. 12 Octubre	1.199	1.128	1.580
H.U. La Paz¹	846	1.098	1.329
H.U. de La Princesa	433	466	482
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda <sup>2</sup>	326	326	326
H.U. Ramón y Cajal	366	288	180
Otros Hospitales			
H. Central de la Cruz Roja <sup>1</sup>			
H. Dr. Rodríguez Lafora <sup>1</sup>			
H. de Guadarrama²			
H. La Fuenfría <sup>2</sup>			
H.U. Santa Cristina	3	3	4
H. Virgen de la Poveda <sup>3</sup>			
H. Virgen de la Torre <sup>4</sup>			
Instituto Psiquiátrico SSM José Germain <sup>3</sup>			

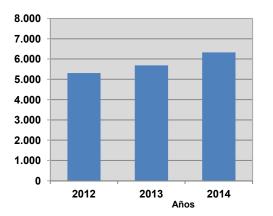
<sup>\*</sup> En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede, el resultado aparece en blanco.

Estudios clínicos con medicamentos y productos sanitarios

#### Resultados globales:

El número de estudios clínicos con medicamentos y productos sanitarios llevados a cabo en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud durante el año 2014 fue de 6.323. Se ha incrementado significativamente el número de ensayos firmados este año respecto al anterior.

2012	2013	2014
5.305	5.686	6.323



**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado de los estudios clínicos con medicamentos y productos sanitarios de los hospitales del Sistema Sanitario Público, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los tres años de estudio.

Estudios clínicos con medicamentos y productos sanitarios	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial <sup>2</sup>			
H. del Tajo		49	17
H.U. del Henares	17	15	12
H.U. Infanta Cristina	3	7	4
H.U. Infanta Elena	9	9	7
H.U. del Sureste	1	8	3
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	7		10
H.I.U. Niño Jesús	49	62	78
H. Rey Juan Carlos	2	5	18
H. de Torrejón	3	39	33
H.U. de Fuenlabrada	21	34	44
H.U. Fundación Alcorcón	107	122	144
H.U. de Getafe <sup>3</sup>	90	102	123
H.U. Infanta Leonor <sup>4</sup>	86	83	117
H.U. Infanta Sofía	58	33	120
H.U. de Móstoles	21	17	25
H.U. Príncipe de Asturias	85	91	113
H.U. Severo Ochoa	26	112	85
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	292	551	666
H. Fundación Jiménez Díaz	165	180	253
H.G.U. Gregorio Marañón	670	566	790
H.U. 12 Octubre	571	666	658
H.U. La Paz¹	1.558	1.626	1.376
H.U. de La Princesa	571	313	351
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda <sup>2</sup>	343	350	489
H.U. Ramón y Cajal	498	581	787
Otros hospitales			
H. Central de la Cruz Roja¹			
H. Dr. Rodríguez Lafora¹			
H. de Guadarrama²			
H. La Fuenfría²			
H.U. Santa Cristina			
H. Virgen de la Poveda <sup>3</sup>			
H. Virgen de la Torre <sup>4</sup>			
Instituto Psiquiátrico SSM José Germain <sup>3</sup>			

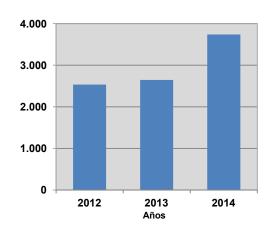
<sup>\*</sup> En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede, el resultado aparece en blanco

Proyectos de investigación

## Resultados globales:

El número de proyectos de investigación llevados a cabo durante el año 2014 en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud fue de 3.739, lo que ha supuesto un incremento significativo respecto al año anterior.

2012	2013	2014
2.533	2.645	3.739



**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el resultado de los proyectos de investigación de los hospitales del Sistema Sanitario Público, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los tres años de estudio.

Proyectos de investigación	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial <sup>2</sup>			
H. del Tajo	5	3	1
H.U. del Henares			
H.U. Infanta Cristina	38	68	23
H.U. Infanta Elena			60
H.U. del Sureste	4	20	14
Media complejidad			
H. Gómez Ulla	12		
H.I.U. Niño Jesús	34	29	25
H. Rey Juan Carlos	16	15	10
H. de Torrejón	35	42	46
H.U. de Fuenlabrada	36	16	23
H.U. Fundación Alcorcón	20	139	12
H.U. de Getafe <sup>3</sup>	49	49	46
H.U. Infanta Leonor <sup>4</sup>	14	12	12
H.U. Infanta Sofía	3	37	161
H.U. de Móstoles	36	34	37
H.U. Príncipe de Asturias	55	26	15
H.U. Severo Ochoa		46	123
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	245	243	267
H. Fundación Jiménez Díaz	146	157	200
H.G.U. Gregorio Marañón	374	437	672
H.U. 12 Octubre	323	309	312
H.U. La Paz¹	481	448	1.018
H.U. de La Princesa	192	141	198
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda <sup>2</sup>	86	75	96
H.U. Ramón y Cajal	283	269	367
Otros Hospitales			
H. Central de la Cruz Roja¹			
H. Dr. Rodríguez Lafora <sup>1</sup>			
H. de Guadarrama <sup>2</sup>			
H. La Fuenfría <sup>2</sup>			
H.U. Santa Cristina	2	3	1
H. Virgen de la Poveda³			
H. Virgen de la Torre <sup>4</sup>			
Instituto Psiquiátrico SSM José Germain <sup>3</sup>			
* En los hospitales en los que no se dispone del dato o	an dánda na proceda, al r	ogultada anan	ogo on blango

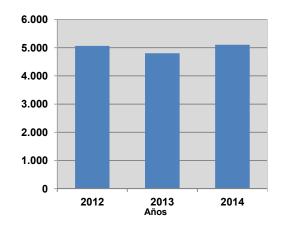
<sup>\*</sup> En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede, el resultado aparece en blanco

Publicaciones indexadas

#### Resultados globales:

El número de publicaciones de investigación indexadas de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud en el año 2014 fue de 5.101, lo que supone un incremento respecto al año anterior.

2012	2013	2014
5.065	4.805	5.101



**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el número de publicaciones de resultados de investigación de los hospitales del Sistema Sanitario Público, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los tres años de estudio.

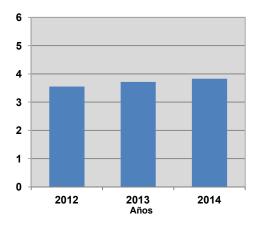
Publicaciones indexadas	2012	2013	2014
Baja complejidad			
H. El Escorial <sup>2</sup>			
H. del Tajo	13	19	14
H.U. del Henares	36	25	131
H.U. Infanta Cristina	26	74	27
H.U. Infanta Elena	51	26	66
H.U. del Sureste	28	39	39
Media complejidad			
H. Gómez Ulla			
H.I.U. Niño Jesús	216	101	136
H. Rey Juan Carlos	65	39	30
H. de Torrejón	24	46	47
H.U. de Fuenlabrada	62	62	59
H.U. Fundación Alcorcón	118	103	154
H.U. de Getafe <sup>3</sup>	112	110	129
H.U. Infanta Leonor <sup>4</sup>	89	94	95
H.U. Infanta Sofía	30	37	111
H.U. de Móstoles	40	44	59
H.U. Príncipe de Asturias	100	100	119
H.U. Severo Ochoa	72	72	131
Alta complejidad			
H. Clínico San Carlos	465	519	454
H. Fundación Jiménez Díaz	373	421	370
H.G.U. Gregorio Marañón	462	497	528
H.U. 12 Octubre <sup>5</sup>	473	458	490
H.U. La Paz¹	971	551	931
H.U. de La Princesa	318	341	438
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda <sup>2</sup>	263	349	224
H.U. Ramón y Cajal	545	565	317
Otros Hospitales			
H. Central de la Cruz Roja¹			
H. Dr. Rodríguez Lafora <sup>1</sup>			
H. de Guadarrama²			
H. La Fuenfría²			
H.U. Santa Cristina <sup>2</sup>	1	1	2
H. Virgen de la Poveda <sup>3</sup>			
H. Virgen de la Torre <sup>4</sup>			
Instituto Psiquiátrico SSM José Germain <sup>3</sup>			

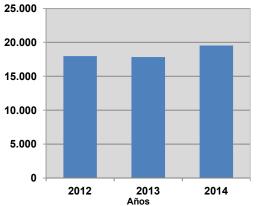
 $<sup>^{*}</sup>$  En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede, el resultado aparece en blanco.

# Factor de Impacto y Factor de Impacto Medio por Publicación

Resultados globales: Factor de Impacto Total de publicaciones las de investigación de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud durante el año 2014 fue de 19.537,05 y el Factor de Impacto Medio por Publicación 3,83, representando una mejora respecto al año anterior.

	2012	2013	2014
Factor de			
Impacto	3,55	3,71	3,83
Medio			
Factor de	17.981,30	17.836,82	19.537,05
Impacto Total	17.901,30	17.030,02	19.337,03





**Resultados por hospital:** En la siguiente tabla se muestra el Factor de Impacto Medio y Total de las publicaciones de investigación de los hospitales del Sistema Sanitario Público, agrupados según las características y complejidad de los centros, en los tres años de estudio.

Factor de Impacto y Factor de	20	12	20	13	2014	
Impacto Medio por Publicación	Impacto medio	Impacto total	Impacto medio	Impacto total	Impacto medio	Impacto total
Baja complejidad						
H. El Escorial <sup>2</sup>						
H. del Tajo	3,93	39,33	3,45	46,93	1,76	26,47
H.U. del Henares	2,52	52,95	2,12	52,95	0,98	29,48
H.U. Infanta Cristina	5,33	95,94	1,30	95,94	5,25	120,38
H.U. Infanta Elena	4,44	137,53	2,74	52,02	3,98	263,06
H.U. del Sureste	2,17	60,87	2,65	103,23	3,00	117,12
Media complejidad		_				_
H. Gómez Ulla						
H.I.U. Niño Jesús	2,99	164,57	2,60	262,97	2,94	399,22
H. Rey Juan Carlos	2,99	164,57	2,35	91,83	1,83	54,93
H. de Torrejón	4,21	101,10	2,82	124,03	2,52	118,39
H.U. de Fuenlabrada	4,89	278,46	4,49	278,46	3,16	186,43
H.U. Fundación Alcorcón	4,17	354,42	3,44	354,42	3,20	357,06
H.U. de Getafe <sup>3</sup>	4,01	448,66	4,08	448,66	3,97	512,53
H.U. Infanta Leonor <sup>4</sup>	1,52	135,28	2,04	191,78	2,76	262,22
H.U. Infanta Sofía			2,47	91,23	4,33	480,70
H.U. de Móstoles	3,73	85,80	2,41	60,29	3,52	112,60
H.U. Príncipe de Asturias	4,41	303,98	3,67	366,87	3,17	301,92
H.U. Severo Ochoa	3,47	250,07			6,20	391,29
Alta complejidad			l	l	l	
H. Clínico San Carlos	3,86	1.669,47	3,47	1.799,00	4,15	1.884,61
H. Fundación Jiménez Díaz	4,03	1.278,39	4,29	1.599,61	4,37	1.425,51
H.G.U. Gregorio Marañón	3,56	1.646,00	3,55	1.762,00	3,83	2.023,00
H.U. 12 Octubre	4,29	1.945,52	4,08	1.866,27	4,62	2.262,46
H.U. La Paz¹	4,00	3.879,32	4,39	2.420,43	5,04	4.285,53
H.U. de La Princesa	4,53	1.444,00	5,48	1.869,01	4,15	1.816,33
H.U. Puerta de Hierro Majadahonda <sup>2</sup>	3,63	954,58	3,77	1.316,93	3,95	885,47
H.U. Ramón y Cajal	3,87	2.107,09	3,88	2.194,57	3,84	1.218,26
Otros Hospitales						·
H. Central de la Cruz Roja¹						
H. Dr. Rodríguez Lafora <sup>1</sup>						
H. de Guadarrama <sup>2</sup>						
H. La Fuenfría <sup>2</sup>						
H.U. Santa Cristina <sup>2</sup>	1,67	1,67	1,67	1,67	1,04	2,08
H. Virgen de la Poveda <sup>3</sup>						
H. Virgen de la Torre <sup>4</sup>						
Instituto Psiquiátrico SSM José Germain <sup>3</sup>						

<sup>\*</sup> En los hospitales en los que no se dispone del dato o en dónde no procede, el resultado aparece en blanco.