

Observatorio de Resultados

ATENCIÓN AL PACIENTE: ÍNDICE DE RECLAMACIONES

La siguiente tabla recoge el índice de reclamaciones por centro de salud de la Comunidad de Madrid en los tres últimos años.

Este indicador relaciona el número de reclamaciones del centro de salud con su actividad asistencial (Número de reclamaciones/ 10.000 consultas) en el año correspondiente.

CENTRO	2020	2021	2022
C.S. Abrantes	7,97	12,91	5,05
C.S. Adelfas	4,82	9,63	5,53
C.S. Alameda	1,99	2,94	3,80
C.S. Alameda de Osuna	1,34	2,96	3,16
C.S. Alcalá de Guadaíra	4,58	4,72	6,78
C.S. Algete	1,49	4,27	4,40
C.S. Alicante	3,95	4,60	4,93
C.S. Almendrales	4,02	4,88	5,72
C.S. Andrés Mellado	1,39	2,77	4,18
C.S. Ángela Uriarte	4,33	8,47	7,64
C.S. Aquitania	5,85	5,95	4,57
C.S. Aranjuez	3,29	4,04	3,13
C.S. Aravaca	3,21	3,96	4,79
C.S. Arganda - Felicidad	6,08	5,21	9,89
C.S. Arganda del Rey	4,06	8,09	15,52
C.S. Argüelles	1,62	4,69	4,60
C.S. Arroyo de la Vega	1,78	4,79	4,78
C.S. Arroyo Medialegua	4,40	6,03	4,89
C.S. Avenida de Aragón	1,94	1,08	1,36
C.S. Barajas	2,13	7,22	9,73
C.S. Barcelona	2,41	3,65	3,50
C.S. Barrio del Pilar	2,28	3,39	3,56
C.S. Bartolomé González	1,83	2,29	2,64
C.S. Baviera	1,58	2,60	3,53
C.S. Benita de Ávila	1,11	3,83	7,09
C.S. Brújula	1,84	1,94	2,42
C.S. Buenos Aires	4,80	10,16	6,83
C.S. Buitrago de Lozoya	1,26	2,32	1,52
C.S. Bustarviejo	2,66	2,66	3,93
C.S. Cáceres	3,31	3,55	2,60
C.S. Cadalso de los Vidrios	1,43	0,36	0,77

Observatorio de Resultados

ATENCIÓN AL PACIENTE: ÍNDICE DE RECLAMACIONES

La siguiente tabla recoge el índice de reclamaciones por centro de salud de la Comunidad de Madrid en los tres últimos años.

Este indicador relaciona el número de reclamaciones del centro de salud con su actividad asistencial (Número de reclamaciones/ 10.000 consultas) en el año correspondiente.

CENTRO	2020	2021	2022
C.S. Campamento	2,16	3,47	3,39
C.S. Campo de la Paloma	3,42	9,52	8,80
C.S. Campo Real	2,45	3,16	5,34
C.S. Canal de Panamá	2,07	3,96	4,97
C.S. Canillejas	2,56	4,64	4,33
C.S. Carabanchel Alto	4,95	12,58	15,07
C.S. Caramuel	2,49	4,43	7,58
C.S. Carmen Calzado	2,63	4,65	3,62
C.S. Casa de Campo	1,37	1,77	2,28
C.S. Castelló	1,44	3,29	3,34
C.S. Castilla la Nueva	6,44	9,88	45,52
C.S. Cea Bermúdez	1,62	4,27	3,07
C.S. Cercedilla	2,01	2,36	5,35
C.S. Cerro Almodóvar	8,74	11,21	11,22
C.S. Cerro del Aire	2,10	2,16	2,68
C.S. Ciempozuelos	7,91	13,85	9,41
C.S. Ciudad Jardín	1,80	1,95	2,08
C.S. Ciudad Periodistas	2,28	5,58	3,64
C.S. Ciudad San Pablo	1,85	5,26	6,34
C.S. Ciudades	8,65	9,41	8,36
C.S. Collado Villalba Estación	3,27	8,05	4,07
C.S. Collado Villalba Pueblo	2,34	0,00	5,05
C.S. Colmenar de Oreja	1,70	6,47	5,84
C.S. Colmenar Viejo Norte	2,71	3,35	6,69
C.S. Colmenar Viejo Sur	3,52	4,81	4,62
C.S. Comillas	3,05	5,95	6,45
C.S. Condes de Barcelona	1,71	3,59	5,16
C.S. Cuzco	1,88	2,24	2,44
C.S. Daroca	3,42	5,74	8,78
C.S. Delicias	3,25	3,57	2,77
C.S. Doctor Cirajas	3,23	5,44	5,74

Observatorio de Resultados

ATENCIÓN AL PACIENTE: ÍNDICE DE RECLAMACIONES

La siguiente tabla recoge el índice de reclamaciones por centro de salud de la Comunidad de Madrid en los tres últimos años.

Este indicador relaciona el número de reclamaciones del centro de salud con su actividad asistencial (Número de reclamaciones/ 10.000 consultas) en el año correspondiente.

CENTRO	2020	2021	2022
C.S. Doctor Pedro Laín Entralgo	1,84	5,00	6,39
C.S. Dos de Mayo	1,44	2,89	3,89
C.S. Dr. Castroviejo	2,93	5,19	4,55
C.S. Dr. Luengo Rodríguez	2,70	3,53	3,56
C.S. Dr. Mendiguchía Carriche	1,21	2,67	2,03
C.S. Dr. Tamames	1,33	2,63	2,60
C.S. Dr. Trueta	2,21	3,07	3,17
C.S. El Bercial	7,71	6,64	6,91
C.S. El Espinillo	5,05	11,46	7,55
C.S. El Greco	1,79	2,55	2,31
C.S. El Molar	2,27	3,72	3,65
C.S. El Naranjo	3,65	7,50	9,11
C.S. El Pardo	3,39	5,11	5,25
C.S. El Puerto	0,93	3,06	3,20
C.S. El Restón	2,77	9,40	6,07
C.S. El Soto	1,62	2,34	4,03
C.S. Eloy Gonzalo	3,82	5,99	6,18
C.S. Embajadores	1,60	5,55	6,78
C.S. Ensanche de Vallecas	5,86	6,73	7,03
C.S. Entrevías	3,95	4,45	6,18
C.S. Espronceda	3,55	5,43	6,61
C.S. Estrecho de Corea	2,37	5,02	5,06
C.S. Federica Montseny	4,60	5,96	10,49
C.S. Felipe II	1,47	4,36	5,87
C.S. Francia	1,75	3,00	3,37
C.S. Fronteras	1,64	4,15	4,69
C.S. Fuencarral	3,08	2,99	3,46
C.S. Fuentelarreina	1,40	2,55	5,57
C.S. Galapagar	1,78	2,90	5,29
C.S. Gandhi	4,50	4,99	6,59
C.S. García Noblejas	5,12	6,66	6,18

Observatorio de Resultados

ATENCIÓN AL PACIENTE: ÍNDICE DE RECLAMACIONES

La siguiente tabla recoge el índice de reclamaciones por centro de salud de la Comunidad de Madrid en los tres últimos años.

Este indicador relaciona el número de reclamaciones del centro de salud con su actividad asistencial (Número de reclamaciones/ 10.000 consultas) en el año correspondiente.

CENTRO	2020	2021	2022
C.S. General Fanjul	1,75	3,92	4,76
C.S. General Ricardos	2,32	3,09	4,70
C.S. Getafe Norte	1,76	5,59	8,41
C.S. Goya	4,24	4,94	4,27
C.S. Gregorio Marañón	1,85	4,49	3,09
C.S. Griñón	2,21	2,76	4,50
C.S. Guadarrama	2,88	3,97	4,01
C.S. Guayaba	3,42	7,69	7,69
C.S. Guzmán el Bueno	1,72	2,59	3,41
C.S. Huerta de los Frailes	0,73	3,53	5,41
C.S. Humanes	1,63	2,93	4,60
C.S. Ibiza	1,35	1,93	1,63
C.S. Infanta Mercedes	3,58	3,95	4,55
C.S. Isabel II	4,26	4,91	6,08
C.S. Isla de Oza	3,20	2,63	2,90
C.S. Jaime Vera - Coslada	5,08	10,22	4,66
C.S. Jaime Vera - Leganés	1,77	2,99	3,48
C.S. Jazmín	1,91	2,63	4,08
C.S. Joaquín Rodrigo	5,17	5,14	5,03
C.S. José María Llanos	2,94	3,15	2,42
C.S. José Marv	3,05	4,84	4,63
C.S. Juan de Austria	1,90	2,74	3,26
C.S. Juan de la Cierva	2,24	2,58	3,39
C.S. Juncal	2,47	2,53	5,67
C.S. Justicia	2,98	2,30	3,40
C.S. La Cabrera	0,67	1,68	1,55
C.S. La Chopera	1,17	2,94	2,02
C.S. La Garena	3,51	4,77	12,59
C.S. La Paz	9,44	11,32	10,52
C.S. La Plata	4,42	4,34	8,10
C.S. La Princesa	1,71	17,44	6,97

Observatorio de Resultados

ATENCIÓN AL PACIENTE: ÍNDICE DE RECLAMACIONES

La siguiente tabla recoge el índice de reclamaciones por centro de salud de la Comunidad de Madrid en los tres últimos años.

Este indicador relaciona el número de reclamaciones del centro de salud con su actividad asistencial (Número de reclamaciones/ 10.000 consultas) en el año correspondiente.

CENTRO	2020	2021	2022
C.S. La Rivota	2,33	4,31	4,79
C.S. La Ventilla	3,55	5,85	5,91
C.S. La Veredilla	2,32	4,30	4,51
C.S. Lagasca	1,34	1,16	2,37
C.S. Las Águilas	8,40	5,70	8,01
C.S. Las Américas	3,38	3,01	4,87
C.S. Las Calesas	1,57	2,46	3,86
C.S. Las Cortes	2,72	4,09	6,13
C.S. Las Margaritas	3,55	4,45	5,20
C.S. Las Olivas	4,84	3,96	4,34
C.S. Las Rozas - El Abajon	3,25	4,47	3,83
C.S. Lavapiés	2,18	3,77	4,23
C.S. Leganés Norte	1,55	1,32	2,21
C.S. Legazpi	5,06	10,02	7,05
C.S. Linneo	2,01	2,73	3,37
C.S. Londres	1,60	4,83	4,41
C.S. Los Alperchines	3,28	13,60	3,78
C.S. Los Alpes	2,74	3,34	3,75
C.S. Los Ángeles	2,14	10,68	4,77
C.S. Los Cármenes	2,14	3,75	5,74
C.S. Los Castillos	2,52	3,89	7,59
C.S. Los Fresnos	2,40	2,04	2,48
C.S. Los Pintores	1,93	2,67	2,53
C.S. Los Rosales	3,06	4,86	4,52
C.S. Los Yébenes	2,99	7,04	4,82
C.S. Lucero	3,95	6,79	6,27
C.S. Luis Vives	3,91	5,04	3,90
C.S. M. Angeles López Gómez	2,74	6,23	5,18
C.S. Manuel Merino	0,84	1,05	3,16
C.S. Manzanares el Real	1,34	1,30	1,70
C.S. Maqueda	2,74	3,45	3,63

Observatorio de Resultados

ATENCIÓN AL PACIENTE: ÍNDICE DE RECLAMACIONES

La siguiente tabla recoge el índice de reclamaciones por centro de salud de la Comunidad de Madrid en los tres últimos años.

Este indicador relaciona el número de reclamaciones del centro de salud con su actividad asistencial (Número de reclamaciones/ 10.000 consultas) en el año correspondiente.

CENTRO	2020	2021	2022
C.S. Mar Báltico	2,54	2,80	3,45
C.S. María Auxiliadora	2,61	3,77	2,80
C.S. María de Guzmán	4,47	4,64	4,06
C.S. Maria Jesús Hereza	2,88	3,43	4,33
C.S. María Montessori	1,67	1,72	3,11
C.S. Marie Curie	1,17	2,24	1,34
C.S. Marqués de Valdavia	4,20	4,60	5,09
C.S. Martín de Vargas	2,10	2,89	4,31
C.S. Martínez de la Riva	1,52	2,62	2,75
C.S. Meco	3,01	5,79	5,02
C.S. Mejorada del Campo	3,03	13,68	11,02
C.S. Miguel de Cervantes	1,76	2,49	4,34
C.S. Miguel Servet	1,62	2,10	3,22
C.S. Miraflores	1,43	2,27	2,37
C.S. Mirasierra	3,65	5,01	4,74
C.S. Monóvar	3,73	3,90	4,27
C.S. Monterrozas	1,44	2,34	2,30
C.S. Montesa	4,15	6,55	5,23
C.S. Navalcarnero	5,63	7,11	7,24
C.S. Navas del Rey	0,94	1,96	2,22
C.S. Nuestra Señora de Fátima	2,02	3,91	3,09
C.S. Nuestra Señora del Pilar	1,45	2,20	2,32
C.S. Numancia	4,11	8,07	9,67
C.S. Nuñez Morgado	1,33	3,12	2,07
C.S. Orcasitas	5,47	9,58	8,13
C.S. Orcasur	4,19	3,13	5,15
C.S. Pacífico	2,59	4,90	2,79
C.S. Palma Norte	1,96	2,91	2,61
C.S. Panaderas	2,07	2,63	4,03
C.S. Paracuellos de Jarama	4,07	9,79	4,32
C.S. Parque Coimbra	2,33	4,44	5,07

Observatorio de Resultados

ATENCIÓN AL PACIENTE: ÍNDICE DE RECLAMACIONES

La siguiente tabla recoge el índice de reclamaciones por centro de salud de la Comunidad de Madrid en los tres últimos años.

Este indicador relaciona el número de reclamaciones del centro de salud con su actividad asistencial (Número de reclamaciones/ 10.000 consultas) en el año correspondiente.

CENTRO	2020	2021	2022
C.S. Parque Europa	4,96	9,72	7,13
C.S. Parque Loranca	3,87	6,54	9,95
C.S. Párroco Julio Morate	2,22	5,41	3,97
C.S. Paseo Imperial	2,14	3,96	4,00
C.S. Pavones	3,03	4,61	8,93
C.S. Peña Prieta	2,46	4,24	3,96
C.S. Perales de Tajuña	2,86	5,05	8,65
C.S. Perales del Río	2,56	16,65	10,20
C.S. Pinto	3,48	4,64	7,33
C.S. Potes	2,64	6,05	10,47
C.S. Potosí	2,00	4,74	5,05
C.S. Pozuelo - Estación	1,83	3,80	3,56
C.S. Presentación Sabio	3,15	4,42	6,16
C.S. Príncipe de Vergara	0,52	3,01	2,85
C.S. Prosperidad	2,56	2,38	3,51
C.S. Puerta Bonita	1,20	3,82	4,31
C.S. Puerta de Madrid	1,15	2,31	2,13
C.S. Puerta del Ángel	1,60	1,73	3,65
C.S. Quince de Mayo	5,05	3,69	7,35
C.S. Rafael Alberti	5,10	4,88	3,38
C.S. Ramón y Cajal	1,39	1,79	2,18
C.S. Rascafría	1,31	0,56	6,29
C.S. Reina Victoria	2,13	4,79	4,30
C.S. Rejas	1,87	3,17	2,97
C.S. Reyes Católicos	2,05	3,97	5,62
C.S. Reyes Magos	1,70	3,36	2,74
C.S. Robledo de Chavela	1,88	2,06	2,89
C.S. Rosa Luxemburgo	3,68	5,56	5,02
C.S. San Andrés	1,78	3,53	3,42
C.S. San Blas	2,74	4,85	5,65
C.S. San Carlos	6,12	4,67	4,97

Observatorio de Resultados

ATENCIÓN AL PACIENTE: ÍNDICE DE RECLAMACIONES

La siguiente tabla recoge el índice de reclamaciones por centro de salud de la Comunidad de Madrid en los tres últimos años.

Este indicador relaciona el número de reclamaciones del centro de salud con su actividad asistencial (Número de reclamaciones/ 10.000 consultas) en el año correspondiente.

CENTRO	2020	2021	2022
C.S. San Cristóbal	4,83	10,24	6,83
C.S. San Fermín	3,94	7,33	7,14
C.S. San Fernando	1,54	4,99	4,15
C.S. San Juan de la Cruz	1,64	1,85	3,02
C.S. San Martín de la Vega	2,71	3,42	3,81
C.S. San Martín de Valdeiglesias	1,84	2,67	3,85
C.S. Sánchez Morate	1,14	2,72	2,11
C.S. Sanchinarro	4,30	4,27	5,73
C.S. Santa Hortensia	2,77	3,23	4,56
C.S. Santa Isabel	1,52	3,39	3,89
C.S. Santa Mónica	3,59	8,17	9,48
C.S. Sector Embarcaciones	1,80	3,18	6,18
C.S. Sector III	2,02	2,24	1,89
C.S. Segovia	2,32	4,97	3,31
C.S. Segre	4,00	3,52	5,35
C.S. Sierra de Guadarrama	2,67	4,59	3,61
C.S. Silvano	1,85	5,18	3,80
C.S. Somosaguas	3,99	5,11	7,46
C.S. Soto del Real	4,44	6,74	5,70
C.S. Torito	1,68	4,12	4,61
C.S. Torrelaguna	1,91	3,27	4,48
C.S. Torrelozones	2,90	4,37	5,79
C.S. Torres de la Alameda	1,37	3,68	12,45
C.S. Tres Cantos	1,13	4,05	9,41
C.S. V Centenario	1,64	3,95	2,82
C.S. Valdebernardo	2,41	5,75	4,76
C.S. Valdela Fuentes	3,25	4,19	4,72
C.S. Valdemoro	2,58	6,83	8,23
C.S. Valdezarza	3,00	3,71	4,86
C.S. Valle de la Oliva	2,33	2,15	2,44
C.S. Valle Inclán	1,65	2,66	2,16

Observatorio de Resultados

ATENCIÓN AL PACIENTE: ÍNDICE DE RECLAMACIONES

La siguiente tabla recoge el índice de reclamaciones por centro de salud de la Comunidad de Madrid en los tres últimos años.

Este indicador relaciona el número de reclamaciones del centro de salud con su actividad asistencial (Número de reclamaciones/ 10.000 consultas) en el año correspondiente.

CENTRO	2020	2021	2022
C.S. Valleaguado	3,36	4,03	4,59
C.S. Ventura Rodríguez	2,11	2,43	4,14
C.S. Vicalvaro - Artilleros	4,76	7,80	6,90
C.S. Vicente Muzas	2,03	4,44	4,15
C.S. Vicente Soldevilla	2,46	10,54	8,04
C.S. Villa de Vallecas	5,78	4,35	7,31
C.S. Villa del Prado	2,68	3,49	4,77
C.S. Villaamil	1,24	7,28	5,27
C.S. Villablanca	4,94	6,95	11,37
C.S. Villanueva de la Cañada	2,54	4,44	4,51
C.S. Villarejo de Salvanes	0,96	9,27	3,11
C.S. Villaviciosa de Odón	3,66	7,05	5,06
C.S. Virgen de Begoña	3,22	2,59	3,08
C.S. Virgen del Cortijo	2,20	4,88	4,55